



Oslo kommune  
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

BYDEL ØSTENSJØ

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG 1

20100010149

240.4

<b>Navn på tjenestested: Abildsø Bo- og rehabiliteringssenter</b>	
<b>Dato for besøket:</b> 12. oktober 2010	<b>Tidspunkt fra kl. 10.00 til kl. 11.30</b>
<b>Anmeldt besøk</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var alle tilstede: Kari Paulsrud, Elsa Halvorsen, Dag Omholt</b>	
<b>Møtesekretær: Dag Omholt</b>	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Institusjonsleder Mette Noreng Noen beboere i 3. etasje	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li><li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li><li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li><li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li><li>• drives med forsvarlige personalforhold</li><li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li><li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li><li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li></ul>	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

### *Sykehjemmets oppgaver*

Siden det var ett år siden siste samtale med institusjonsleder, som nå er fast tilsatt, startet vi med å konstatere hvilke pasientoppgaver sykehjemmet har nå:

Post 1 i 2. etasje har 24 ordinære langtidsplasser

Post 2 i 3. etasje har 34 plasser, for tiden delt på 12 langtidsplasser og 22 korttidsplasser. Her har det tidligere vært en rehabiliteringsavdeling, men den er nå flyttet til Langerud.

I 2. etasje er resten av lokalene leiet ut til en intermedieæravdeling som drives av Østensjø bydel.

Ved det siste tilsyn tok utvalget opp spørsmålet om det er mulig å treffe tiltak for å etablere bedre kontakt mellom beboere som er mentalt friske, eventuelt plassere dem i samme gruppe. Dette har blitt diskutert ved sykehjemmet. Institusjonsleder pekte på at nye beboere kommer inn der det er ledig værelse, og man kan ikke tvangsflytte de øvrige beboere for å etablere naboskap for beboere på samme nivå. Man søker imidlertid å gi tilbud om felles aktiviteter for mentalt friske pasienter. Dessuten kan man gjøre noe for å skape en viss atskilthet mellom demente og mentalt friske i spisesituasjonen. I praksis må man konstatere at det er en glidende overgang mellom tilsynelatende åndsfriske og de mer markert demente.

### *Personalet*

Det er for tiden bare én sykepleierstilling ledig, og den er det mange søkere til. Sykefraværet har vært høyt. Det har vært arbeidet med arbeidsmiljøtiltak og fraværet gikk kraftig ned i sommer, men har økt noe i høst. Siden sykehjemmet har bare 2 poster med 58 beboere, er personalet så få at tilfeldige begivenheter kan utløse større sykefravær enn gjennomsnittlig.

Tilsynsutvalget har tidligere fått høre fra pårørende at det synes å være en fast rutine med at personalet stadig skifter fra gruppe til gruppe. Institusjonsleder sa at det ikke er riktig. Sykehjemmet bestreber seg på kontinuitet i bemanningen for hver pasientgruppe, slik at beboerne har kjente ansikter å holde seg til. Men det er nødvendig å la ansatte skifte oppgaver noen ganger.

Også på dette sykehjemmet er det mange fremmedspråklige. Man følger vanlig praksis med å kreve norskprøve 3 for pleiere ved nytilsetting. Tidligere ansatte får gå på kurs for å lære seg norsk tilfredsstillende.

### *Kvalitetssikring*

Tilsynsutvalget tok nylig opp spørsmålet om rutiner for kvalitetssikring ved Langerud sykehjem (rapport 30.09.10) hvor vi fikk opplyst at man der var i gang med å bruke dataprogrammet "Kvalitetslosen", som er nærmere omtalt i rapporten. På Abildsø skal man nå starte med å lære å bruke dette programmet. Rapportering av avvik på PC vil være en utfordring som det tar noe tid å få etablert. Personalet er imidlertid vant med å ta avvik alvorlig og rapporterer på papirskjema til avdelingsleder, og medvirke til å vurdere hvordan man skal unngå tilsvarende avvik for framtiden.

Også dette sykehjemmet skal ha kvalitetsrevisjon av helse- og velferdsetaten.

### *Aktiviteter*

Sykehjemmets aktivitør står for planleggingen av tiltak som kunngjøres i en kulturkalender. Hun samarbeider med frivillige organisasjoner som Lions, Sanitetsforeningen og Østersjøvannets venner om arrangementer. Den nye sansehagen er populær. Sykehjemmet bestreber seg på å la beboere i rullestol komme ut i sansehagen, men det er vanskelig å få tid til. Sykehjemmet har ingen egen frivilliggruppe som kan bistå her.

**Bygningsmessig problem**

I tilsynsutvalgets rapport 24.02.10 bemerket vi at ytterveggene med store glassflater ikke er tette mot kulda i overgangen mellom vegg og gulv, og vi spurte nå om det er gjort noen forbedring på dette. Institusjonsleder sa at det sannsynligvis er gjort noen konstruksjonsfeil da bygget ble reist. Det er gjort henvendelse til Omsorgsbygg om utbedringer, men det er hittil bare utført mindre tiltak.

**Kontakt med beboere**

Etter samtalen gikk utvalget omkring i post 2 og traff beboere i fellesstuene. De var alle fornøyd med oppholdet og roste spesielt personalet. Vi besøkte også treningslokalet i første etasje og så at beboere fikk individuell bistand til fysisk aktivitet.

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Det viktigste er at Omsorgsbygg må kunne foreta større utbedringer for å sikre mot trekk langs rammene for de store glassveggene.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Informasjon om hva Omsorgsbygg har kunnet gjøre av forbedringer mot trekk i yttervegg.

Oslo den 12.10.2010

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg

Elsa Halvorsen  
Medlem tilsynsutvalg

Dag Omholt  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:     261010

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato:     261010

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08