

BYDEL ØSTENSJØ

201000100-31

TILSYNSUTVALG II

240.4

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Mandag 13.10.2010 **Tid:** kl. 10.00. – 12.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, daglig leder
Elin Haug Nygård, kvalitetssjef.
Bente Thporsen, hjelpepleier, 2.etg.

1. Samtale med Riika Aubert

Aubert ga en orientering til utvalget.

a. Anskaffelser

- Nye postkjøkken er installert i alle avdelinger.
- Fellesområdene i alle avdelinger er pusset opp.
- Nye gardiner er innkjøpt til alle avdelinger.
- Nye store TV-er er innkjøpt til 4 avdelinger.
- Nye navneskilt på pasientrom.

b. Erindringsrom

Det er innredet et erindringsrom i 1. etg. i det tidligere røykerommet. Brukerrådet hadde ingen merknader til bruksendringen. Det er ikke innkommet klager. Det er bare et par pasienter som røyker. De røyker ute. Varmelamper kan settes ut dersom det blir behov for det.

c. Aktiviteter.

Utvalget fikk aktivitets- og kulturprogrammet for høsten. Det er et omfattende program der bl.a. Oppsalhjemmets venner, Bryn Lions Club, Kiwanes deltar med ulike aktiviteter. Oslo kommune sponser også aktiviteter, Sputnik, Kirsti Sparbo m.fl.

d. Endret middagstid

Fra uke 44 blir middagstiden endret fra kl. 13.30-14.00 til 16.30-17.00.

Det er anskaffet varmevogner til alle avdelinger slik at maten varmes opp på avdelingen. Dermed blir det 4 dermed måltider om dagen, frokost, lunsj, middag og kveldsmat mot tidligere 3 måltider. Dette er i samsvar med nasjonale retningslinjer for ernæring for eldre. De spiser mindre, men bør spise hyppigere for å få i seg nok næring. Endringen medfører flere fordeler. Det gir større fleksibilitet under servering av middagen. Tidligere skjedde medisnutdeling samtidig med kveldsmåltidet. Kveldsmaten serveres nå etter medisnutdeling.

Endringen medfører endret turnus og bedre bemanning i perioden 15.30-17.30. Jfr. utvalgets merknader tidligere om for dårlig bemanning i denne perioden.

e. Stille rapport

Det blir satt i gang forsøk med stille rapport i 5. etg. i overgangen mellom dagskift og kveldsskift. Det betyr at det blir brukt mindre tid til muntlig overlevering av informasjon, og at det blir mer tid til pasientene.

Stille rapport forutsetter at all informasjon er på data, og at alle har tilfredsstillende språkkunnskaper.

f. Brukerrådet

Brukerrådet har møter fire ganger i året. Det er en representant fra hver avdeling, halvparten pasienter og pårørende. Utvalget fikk referater fra møtene.

g. Pårørendemøter

Det har vært pårørendemøter i alle avdelinger i april – mai. Neste runde blir i januar-februar neste år.

h. Informasjonsbrosjyre

Det er laget en ny og god informasjonsbrosjyre til pasienter og pårørende.

i. Avviksregistrering

Utvalget fikk rapporter for august og september over "Forbedringsområder og avviksregistrering". De fleste avvikene var uten konsekvenser. Avvik med konsekvenser gjaldt i hovedsak at pasienter hadde falt av ulike årsaker og feil i forbindelse med utdeling av medikamenter. For hvert avvik opplyses om hvilke tiltak som ble iverksatt for å hindre gjentakelse.

Merknad:

Utvalget mener denne type avviksrapportering er meget viktig og nødvendig for å sikre kvaliteten på pleien og omsorgen på Oppsalhjemmet. For utvalget er denne rapporten nyttig som et grunnlag for det tilsynet utvalget utfører.

2. Personalet

Syv ansatte har gått av med AFP det siste året. For øvrig er det liten turn-over av personalet. Det er lett å rekruttere nye ansatte. I det siste året er flere svenske sykepleiere og hjelpepleiere blitt ansatt.

Sykefraværet er gradvis redusert inneværende år, fra ca. 10% ved årsskiftet til 5,9% i september.

Merknad:

Utvalget er imponert over denne utviklingen i sykefraværet og håper fraværet vil holde seg lavt. Oppsalhjemmet har tidligere hatt et forholdsvis høyt sykefravær. Utvalget antar at den gunstige utviklingen i fraværet skyldes aktive tiltak og samarbeid mellom ledelse og ansatte.

3. Opplæring-undervisning

Utvalget gjennomgikk plan for undervisning-opplæring høsten 2010.

a. Demensundervisning

Undervisningen skjer i samarbeid med Geria. Det er opprettet en demensgruppe med representanter fra hver avdeling, sykepleier eller hjelpepleier. Etter gjennomgått kurs gis kursbevis. De som har hatt kurs formidler videre i avdelingen.

b. Terminalomsorg

Det skal satses på kompetanseheving innen terminalomsorg. En gruppe fra Oppsalhjemmet skal besøke et sykehjem i Stavanger som har en "Lindrende enhet", dvs. et slags hospice, for å lære hvordan behandle pasienter som er i livets slutfase. Hjemmet drives av Norlandia. Lillo sykehjem har en slik avdeling som sykehjemmet i Stavanger.

Merknad:

Utvalget vil spørre Sykehjemsetaten om behovet for spesielle avdelinger på sykehjem for pasienter som er i livets slutfase er dekket i Oslo kommune, eller om det bør opprettes flere slike avdelinger på sykehjem i Oslo .

c. Språkopplæring

I en rapport fra Helsetilsynet august 2009 ble det påpekt behov for å styrke norskkunnskapene til ansatte. Manglende norskkunnskaper kunne representere en risiko ved akutt og/eller kritisk sykdom.

Jfr. mange rapporter fra tilsynsutvalget opp gjennom årene om behov for bedre språkkunnskaper.

Oppsalhjemmet mottok i begynnelsen av året kr. 400.000 fra VOX til språkopplæring.

Opplæringen startet i april i samarbeid med AOF med en gruppe sykepleiere, en gang i uken, tre timer hver gang i tidsrommet kl. 14.00-17.00, i alt 50 timer. Det betyr at opplæringen skjer ca 50/50 på arbeidsgivers tid/fritid.

I høst er 3 grupper i gang med opp med hjelpepleiere og pleieassistenter.

Kurset avsluttes med en muntlig og skriftlig test og et kursbevis.

Aubert opplyste at Oppsalhjemmet nå stiller strengere krav til norskkunnskaper enn tidligere ved nyrekruttering av personale.

Merknad:

Utvalget er fornøyd med at det endelig er satt i gang mer systematisk språkopplæring slik utvalget har etterlyst i åresvis.

4. Defekte heiser, vinduer og varmeovner

Aubert informerte utvalget om følgende mangler som er rapportert til Omsorgsbygg:

a. Heiser

Utvalget ble informert om at det hadde vært alvorlige driftsproblemer med heisene i Oppsalhjemmet i sommer. En av heisene hadde det meste av tiden vært ute av drift. Det hadde hendt at begge heisene sto.

Det var nesten hver dag blitt ringt fra Oppsalhjemmet om problemer med heisene.

Merknad:

Det er ikke akseptabelt med slike alvorlige driftsproblemer i et sykehjem med 7 etasjer og 155 pasienter. Mange av pasientene er også avhengige av å bruke rullestol.

Heiser som er ute av drift er en betydelig ulempe for pasienter, personalet og pårørende. Når begge heisene står kan det også få alvorlige sikkerhetsmessige konsekvenser.

Tilsynsutvalget har i flere rapporter tatt opp problemene med heisene, senest i rapport fra tilsyn 28.1.2010.

Utvalget sendte 13.10.2010 et brev til Omsorgsbygg der det ble bedt om et raskt svar på følgende spørsmål: Når vil heisene i Oppsalhjemmet fungere i samsvar med de krav som må stilles til heiser i et sykehjem?

b. Varmeovner og vinduer

Utvalget ble informert om at ca 40 vinduer i pasienterom og felles rom var defekte, det trakk fra dem. Vinduene er Termopanvinduer fra 1975 og burde ha vært skiftet ut for flere år siden.

Jfr. tidligere tilsynsrapporter.

Det er ca 30 defekte varmeovner i pasientrom og fellesrom.

Merknad:

Defekte vinduer og ovner må skiftes før vinteren. Utvalget ber om svar på når vinduer og ovner vil være skiftet ut.

3. Besøk i avdelingen i 2.etg.

Avdelingen i 2.etg var tidligere en avdeling for rullerende korttidspasienter. De er nå flyttet til 3.etg og 2.etg er blitt en avdeling for pasienter som er mentalt klare.

Utvalget hadde en samtale med Bente Thorsen, hjelpepleier. Av 14 pasienter er 5 over 90 mår. En pasient er permanent rullestolbruker. Flere bruker rullestol av og til, og flere bruker rullator. Ingen av pasientene kunne ha bodd hjemme.

Thorsen opplyste at denne gruppen mentalt klare pasienter stiller større krav til pleie og omsorg.

Det serveres vin til middagen på søndager. Den som ønsker en likør eller konjakk til kaffen får det. Det er ikke mange, og ikke hver dag.

Av aktiviteter kan nevnes Lesegruppe hver 14. dag med en dame fra Leseombudet.

Personalet: Det var 3 ansatte pluss teamleder til stede denne dagen. En var syk. I tillegg var det en på opplæring støttet av NAV-midler.

Avdelingen har hatt 2 sykepleierelever på opplæring i 7 uker og 3 støttet av NAV-midler, også i 7 uker i løpet av 2010. Selv om det medfører en viss belastning på det faste personalet, er personell på opplæring et viktig tilskudd til bemanningen.

Merknad:

Avdelingen i 2. etg. er totalrehabilitert med 14 rom som har tilfredsstillende bad og toalett.

Det er nye vinduer, fellesområdene består av 2 stuer med kjøkken.

Slik burde det ha vært i alle etasjer , 3.-7.etg., på Oppsalhjemmet.

4. Samtale med pasient i 2. etg.

Utvalget hadde en samtale med en pasient som hadde vært der i noen måneder. Han hadde vært på et annet sykehjem tidligere og var godt fornøyd med pleien og omsorgen. Han nevnte at det av og til kunne være problemer med at enkelte ansatte med utenlandsk bakgrunn ikke forsto en del ord og uttrykk.

Østensjø, 13.10.2010

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Vedlegg:

Brev av 13.10.2010 til Omsorgsbygg fra tilsynsutvalget

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 20. oktober 2010
2. Sykehjemsetaten til kommentering 20.oktober 2010

Tilsynsutvalg 2 i bydel Østensjø
v/ leder Knut Elgsaas
Kampheimveien 15
0685 Oslo

E-post: elgsaas@c2i.net

Omsorgsbygg Oslo KF
Sommerrogt. 1 C
0255 Oslo

Oslo, 13.10.2010

ALVORLIGE DRIFTSPROBLEMER MED HEISER I OPPSALHJEMMET

Tilsynsutvalget var på tilsyn på Oppsalhjemmet i dag, 13.oktober.

I et møte med daglig leder, Riika Aubert og kvalitetssjefen, Elin Haug Nygård ble utvalget informert om at det hadde vært alvorlige driftsproblemer med heisene i Oppsalhjemmet i sommer. En av heisene hadde det meste av tiden vært ute av drift. Det hadde hendt at begge heisene sto.

Det var nesten hver dag blitt ringt fra Oppsalhjemmet om problemer med heisene.

Det er ikke akseptabelt med slike alvorlige driftsproblemer i et sykehjem med 7 etasjer og 155 pasienter. Mange av pasientene er også avhengige av å bruke rullestol.

Heiser som er ute av drift er en betydelig ulempe for pasienter, personalet og pårørende. Når begge heisene står kan det også få alvorlige sikkerhetsmessige konsekvenser.

Tilsynsutvalget har i flere rapporter tatt opp problemene med heisene, senest i rapport fra tilsyn 28.1.2010.

Utvalget ber Omsorgsbygg om et raskt svar på følgende spørsmål: Når vil heisene i Oppsalhjemmet fungere i samsvar med de krav som må stilles til heiser i et sykehjem?

Med hilsen

Knut Elgsaas
Leder av tilsynsutvalg 2

Kopi: Sykehjemsetaten
Oppsalhjemmet