



Oslo kommune

Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 1.

Navn på tjenestested: Lille Tøyen Sykehjem	
Dato for besøket: 26. oktober 2010	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 16.30 – 20.00
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk. Tilsynsutvalget var invitert til å delta i pårørendemøte og foretok ett tilsyn i forkant av det.	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Camilla Verdich (H), Anne Karin Sele (Frp), Brit Holm (Eldrerådet) og Harald Steinsrud A.	
Forfall:	
Møtesekretær:	
Kontakter under tilsynet: Daglig leder.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Luftkvalitet på skjermet enhet, 2 avdeling virket dårlig. Det var innestengt og lite frisk luft.

Tilsynsutvalget var invitert til å være med på pårørendemøte. Leder holdt en kort orientering om tilsynets funksjon og bakgrunn. Møtet var konstruktivt og vitnet om godt forhold mellom sykehjem og pårørende. Dog var oppmøte fra pårørende mindre enn det en burde kunne forventet.

Stue tredje avdeling var under oppussing.

Daglig leder opplyste om at nærmest alle stillinger nå var besatt av fagpersonale, og at situasjonen vedr. rekruttering av fagpersonale for tiden var god.

Merknader fra tidligere tilsyn vedr. kjøkken og heis var nå under utbedring, eller utbedret.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Luft skjermet enhet, 2 avdeling.

Oslo den 27.10.2010

Harald Steinsrud /s/
Leder tilsynsutvalg

Camilla Verdich /s/
Medlem tilsynsutvalg

Anne Karin Sele /s/
Medlem tilsynsutvalg

Brit Holm /s/
Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Tilsynsutvalget Bydel Alna
jorunn.botten@bga.oslo.kommune.no

28 DES 2010
200900092-107
027

Deres ref:

Vår ref (saknr):
201000001-123

Saksbeh:
Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10

Dato: 22.12.2010

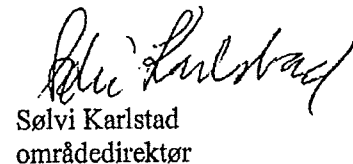
Arkivkode:
204

LILLE TØYEN SYKEHJEM - SVAR PÅ RAPPORT FRA ANMELDT BESØK 261010
Tilsynsutvalget kommenterer luftkvaliteten på skjermet enhet avdeling 2. Luftkvaliteten kan i perioder være dårlig. Årsaken er endringer i byggets konstruksjon. Stuen på post 2 er bygget inn i et opprinnelig rom, og slått sammen med et beboerrom. Den dårlige ventilasjonen søkes kompensert ved at det er montert kullfilter i kjøkkenviften som tar av for matos, og regelmessig lufting gjennom vinduet. I tillegg er det viktig å sørge for rene luftkanaler i rommet.

Vi kan ellers opplyse at stuen på avd.3 som var under oppussing nå er ferdig malt og fremstår som lys og luftig.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Sølvi Karlstad
områdedirektør

Kopi til: Institusjonssjef Dagny Veum, Lille Tøyen sykehjem



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09