

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

TILSYNSUTVALG 1

Navn på tjenestested: Hjemmesykepleien, Sofienberghjemmet	
Dato for besøket: 26.05.2010	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 17.30 – 18.30
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H), Anne Karin Sele (Frp), Brit Holm (Eldrerådet).	
Forfall:	
Møtesekretær:	
Kontakter under tilsynet: Hjelpepleier Heidi Hustad	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. 	
<i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

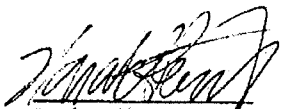
- **merknader / forhold som bør endres:**

Besøket som var uanmeldt tok for seg hjemmesykepleien. Tilsynsutvalget snakket med hjelpepleier Heidi Hustad. Hun kunne fortelle at de hadde ca 300 brukere fordelt over hele bydelen. Hjemmesykepleien er inndelt i flere team med ansvar for hvert sitt geografiske område. Det er alltid sykepleier til stede på vakt. For de som er i behov av hjemmesykepleie og sliter med rus og psykiatri problemer så var hjemmesykepleie for dette lokalisert til annet sted i bydel. Vi fikk inntrykk av at informasjonen som ble gitt brukerne av hjemmesykepleie om tilsynsutvalget funksjon, og eksistens kunne vært bedre. Det var ingen rutiner eller informasjonsmateriell som ble delt ut vedr. tilsynsutvalg. Det var heller ingen rutine for å informere muntlig.

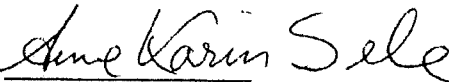
Vi anbefaler at bydelen ser på nåværende rutine, og hvorvidt den kan bedres.

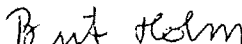
Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 10.10.2010


Leder tilsynsutvalg


Medlem tilsynsutvalg


Medlem tilsynsutvalg



Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – bvrådssak 229/04 og bvrådssak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i



Tilsynsutvalg 1 i Bydel Grünerløkka

Dato: 13.01.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

200900092-111

Jorunn Botten, 23422635

027

SVAR PÅ RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN HJEMMETJENESTEN 26.05.10

Tilsynsutvalg 1 foretok tilsynsbesøk ved hjemmesykepleien i Helgesensgate 62 den 26.mai 2010.

Tilsynsutvalget påpeker at informasjonen som blir gitt til brukere om tilsynsutvalgets funksjon og eksistens kunne vært bedre. Ved tilsynsbesøket var det ingen rutine eller informasjonsmateriell som ble delt ut vedrørende tilsynsutvalg.

Vi har sett på våre rutiner og har funnet at det er et forbedringspotensial. Vi har derfor igangsatt følgende tiltak:

- Det informeres kort om tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester, skriftlig, i hvert vedtak om hjemmetjenester.
- Det er utarbeidet en informasjonsbrosjyre om tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester, se vedlegg.
- Brosjyren vil bli lagt ut i brukermappen som ligger hjemme hos brukeren av hjemmetjenestene.

De nye rutinene vil bli iverksatt 15. februar 2011.

I tillegg vil ansatte i hjemmetjenesten og bestillerenheten bli informert om tilsynsutvalgets funksjon på sine personalmøter.

Vi gjør oppmerksom på at informasjon om tilsynsutvalget vil bli gitt til alle brukere av hjemmebaserte tjenester uavhengig om de velger privat eller kommunal leverandør.

Med hilsen

Tage Guldvog
Avdelingsdirektør helse og sosial

Jatinder Sharma
Seksjonssjef hjemmetjenesten

Godkjent og ekspedert elektronisk





Oslo kommune
Bydel Grünerløkka

Representanter:

Harald Steinsrud (A), leder

E-post: steinsr@online.no

Tlf. 920 39 810

Camilla Verdich (H)

E-post: c_verdich@hotmail.com

Anne Karin Sele (F)

E-post: anne_karin.sele@gmail.com

Brit Holm, (Eldrerådet)

Tlf. 22 35 64 77

Vararepresentanter:

Henny-Wanda Paulsen (A)

E-post: henny-wap@gmail.no

Ulf Novsett (H)

E-post: ulfn@broadpark.no

Helge Bjarne Johan Hansen (F)

E-post: helgebji@online.no

Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet)

Tlf. 21 91 69 17

**Tilsynsutvalg
for
hjemmebaserte
tjenester**



Ansvarsområde:

Bydelens hjemmetjeneste som omfatter:

- Praktisk bistand (kommunal og privat leverandør)
- Hjemmesykepleie (kommunal og privat leverandør)
- Praktisk bistand
- Psykisk helsearbeid
- Fysioterapi
- Ergoterapi

Oppgaver:

Tilsynsutvalget har som oppgave å føre kontroll og tilsyn med hvordan hjemmebaserte tjenester virker. Du kan henvende deg til tilsynsutvalget om saker som vedrører deg som mottaker av hjemmetjenester. Du har krav på tilbakemelding innen 6 uker.

Tilsynsutvalget skal rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen, og utvalget skal påpeke forhold som kan bedres og rapportere eventuelle avvik.

Tilsynsutvalget skal ikke behandle medisinskfaglige spørsmål eller behandle ordinære/ formelle klagesaker. Utvalget kan viderefremidle slike saker til rett instans.

Kontakt:

Tilsynet er et frivillig tilbud til brukere av hjemmebaserte tjenester.

Du eller pårørende/ hjelpeverge kan ta kontakt og be om tilsyn. Tilsynet kan enten foregå ved hjemmebesøk eller gjennom skriftlig/ muntlig kontakt.

Du kan kontakte tilsynsutvalget:

- Direkte til leder av tilsynsutvalget/ medlemmene (se neste side)
- Via tjenesten du mottar
- Via bestillerenheten i bydel Grünerløkka, telefon 02180.

Medlemmene i tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold de blir kjent med under tilsynet.