

BYDEL ØSTENSJØ

## TILSYNSUTVALG II

|                     |          |
|---------------------|----------|
| OSLO KOMMUNE        |          |
| BYDEL ØSTENSJØ      |          |
| 1 0 NOV 2010        |          |
| 201000100-35        | UG       |
| AVD<br>SAK nr. 11.1 | AK 240.4 |

### RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET    **ANMELDT MØTE**

**Institusjon:** Manglerudhjemmet    **Møtedato:** Tirsdag 2.11.2010    **Tid:** kl. 10.00-11.45

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Institusjonssjef June Melby

#### A. Orientering fra June Melby

##### **1. Anskaffelser**

*a. Nytt varslingsanlegg*

Det ble installert nytt varslingsanlegg på pasientrommene i vår. Det har vært driftsproblemer, men nå virker anlegget.

*b. Belegg på betongplattingen utenfor hver etasje*

Det er innhentet pristilbud, men anskaffelsen er stoppet p.g.a. konflikten mellom Omsorgsbygg og en entreprenør.

*c. Sansehagen*

Lions har gitt midler til benker i hagen og møbler på terrassene utenfor hver etasje.

##### **2. Personalsituasjonen**

*a. Fysioterapeut*

Fysioterapeuten begynte i mai i 20%-stilling. Det var 75 søkere.

*b. Legen*

Legen har sluttet. Bruker lege fra Legevisitten 2 dager i uken inntil ny lege er tilsatt. Det skal være lege 3 dager i uken på Manglerudhjemmet. Men kostnadene ved å leie lege fra Legevisitten er så store at det bare er dekning for lege 2 dager pr. uke.

*c. Vikarer*

Det er vanskelig å få tak i kvalifiserte vikarer. Melby ønsker ikke å bruke vikarbyråer.

*d. Sykefravær*

Fraværet ligger nå på 14-15%. Det er mye sykdom og en god del langtidsfravær.

*c. Nytt personalsystem*

Et nytt personaldatasystem for bl.a. turnusplanlegging, GAT, innføres nå.

##### **3. Pårørendemøter**

Det skal avholdes pårørendemøter før jul, etasjevis. Melby og avd. leder deltar.

#### **4. Oppfølging av merknader fra tilsyn 23.6.2010**

##### *a. Opplæring i å takle vold*

Kurs i å takle vold gis av en ekstern fagperson. Det går over fem dager pluss 4-5 timer med oppgaver. Etter oppgaven er det en kursdag til slutt. Kurset koster ca 60.000.

Manglerudhjemmet søkte om OU-midler til kurset, men fikk avslag med henvisning til at sykehjemmet burde selv dekke kursutgiftene.

Manglerudhjemmet har nå søkt NAV om støtte til kurset.

##### **Merknad:**

Utvalget mener det er svært viktig at de ansatte i avdelinger på sykehjem der det er fare for vold fra pasienter får opplæring i å takle volden. Det gjelder kunnskap om hvordan man unngår eller demper en situasjon som fører til vold, og hvordan unngår eller begrenser eventuelle skader på pasienten og seg selv.

Slike kurs burde være obligatoriske og dekkes av sentrale midler.

Utvalget ber om Sykehjemsetatens kommentarer til spørsmålet om opplæring i å takle vold.

##### *b. Medisinskap*

Innhold og plassering skal nå standardiseres.

Defekt utstyr, som blodtrykkmålere, skal byttes inn med utstyr som er i orden.

##### *c. Skyllerom*

Skyllerom står på liste for utbedring.

Alle pasientklær vaskes nå i kjelleren. Det gir bedre forhold i skyllerommene.

#### **5. Klager**

Det er ikke innkommet skriftlige klager eller andre mishagsyttringer siden siste anmeldte besøk.

#### **B. Orientering fra Gøril Lindtun, leder av dagsenteret på Manglerudhjemmet**

Manglerudhjemmet har nå ansvaret for driften av dagsenteret for demente hjemmeboende. Gøril Lindtun, leder for dagsenteret, er hjelpepleier med spesialutdanning og har arbeidet på slike dagsentra i over 20 år. Hun har vært leder av dagsenteret siden 2002.

##### **1. Personale og brukere**

###### *a. Personale*

Det er 5 ansatte inkl. leder. Tre av de ansatte er hjelpepleiere. Det er ansatt en aktivtør og en ergoterapeut, hver i 50% -stilling.

###### *b. Brukere*

Det er 15 brukere hver dag på senteret 2-3 dager i uken. Det er i alt 30 brukere, 5 står på venteliste. Alle brukere er utredet medisinsk.

De fleste brukerne er enslige. De fleste har hjelp fra hjemmetjenesten. De har også komfyrvakt.

Brukerne hentes med bil. Dersom de ikke åpner hjemme kontaktes pårørende, evt. politi eller trygghetsalarmsentralen. Senteret gir seg ikke før de finner vedkommende bruker.

###### *c. Aktiviteter*

Der en rekke ulike aktiviteter, trim, baking, turer, sang. Sansenhagen er viktig for brukerne og nyttes sommer som vinter.

Da utvalget var på besøk var det allsang.

###### *d. Generelt inntrykk*

Utvalget fikk et godt inntrykk av dagsenteret og virksomheten der.

**2. Kjøkken**

Kjøkkenet er slitt. Det er vannskade på gulvet og ventilasjonen er ikke tilfredsstillende.

**Merknad:**

Utvalget ber om å få opplyst når kjøkken skal skiftes, gulv repareres og tilfredsstillende ventilasjon blir installert.

Dersom Mattilsynet hadde kommet på inspeksjon ville kjøkkenet ikke ha blitt godkjent.

**3. Utvendige reparasjoner og vedlikehold**

Det er behov for ny solavskjerming, oppussing, reparasjon av tak og takrenner.

Om mulig bør veggen som deler utvendig terrasse fjernes.

**Merknad:**

Utvalget ber om å få opplyst når disse reparasjonene blir utført.

**4. Vinduer i gang utenfor dagsenteret**

Vinduene var særdeles møkkete og må vaskes og males.

**5. Vinduer i 1.etg. i sykehjemmet mot bakgården**

Det er dårlig vedlikehold av disse vinduene, må males.

Østensjø, 2.11.2010

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

**Tilsynsrapport oversendt til :**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 10. november 2010
2. Sykehjemsetaten til kommentering 10. november 2010