

**KIRKENS
BYMISJON** | **ENGELSBORG**
ELDRESENTER



ÅRSMELDING 2010

Statistikk kan som kjent brukes til så mangt. Denne gang er vår årsstatistikk for 2010 oppmuntrende lesning. For selv om tallet eldre i bydel Grünerløkka er synkende, fant flere mennesker over 65 år veien til Engelsborg i fjor. 1182 personer hadde vi kontakt med – det er 41 flere enn året før.

4% oppgang i besøket mens brukergrunnet gikk ned 4%. Det betyr at vi nå har kontakt med 40% av bydelens 2970 innbyggere over 65 år. Som et av bydelens tre eldresentre er vi stolte over vår dekningsgrad.

Samtidig gir statistikken en påminning om at vi stadig må ha fokus på å nå den voksende gruppen av yngre eldre. Gjennomsnittsalderen for eldre over 65 i vår bydel er utregnet til å være 77,1 år mens våre brukeres gjennomsnittsalder er på 78,2 år. Vi er på rett vei – året før var vår gjennomsnitt 78,6 år.

Årsrapporten på neste side er et ekstrakt fra statistikken. De fullstendige tall sendes oppdragsgiver og er tilgjengelig for andre interesserte.



Årsrapport - år 2010. fra Engelsborg Eldresenter

	01.01.2010 31.12.2010	01.01.2009 31.12.2009	Differanse	Diff %
Oppsummering.				
<i>ANTALL POTENSIELLE BRUKERE (Brukergrunnlaget)</i>	2972	3109	-137	-4%
<i>ANTALL BRUKERE TOTALT (i perioden)</i>	1180	1140	40	4%
<i>BRUKERE i % av Brukergrunnlaget</i>	40%	37%		
Diverse.				
Antall KafeteriaBesøk	11265	14372	-3107	-22%
Antall Middager i Kafeteria	8800	10755	-1955	-18%
Antall Middager levert hjem	0	0	0	0%
Omsetning (i kr) fra Kafeteria	974978	1107926	-132948	-12%
Sosionom-Brukere.				
Antall Sosionom-Brukere Totalt	420	387	33	9%
Antall Tiltak / Initiativ Totalt	4683	3930	753	19%
Antall som er KUN Sosionom-Brukere	229	199	30	15%
Antall Tiltak / Initiativ for disse	2295	1747	548	31%
FRIVILLIGE.				
Antall Frivillige	106	102	4	4%
Antall Timer frivillig arbeid	17381	17598	-217	-1%
ÅRSVERK.				
Antall Årsværk fra FRIVILLIGE	10,19	10,32	-0,13	-1%
Antall Årsværk fra ANSATTE	8,60	8,40	0,10	1%
TOTALT ANTALL ÅRSVERK	18,69	18,72	-0,03	0%

NBI Sosionomene ved senteret fungerer i praksis som en forlengelse av sosialtjenesten. Rapporten Kun-Sos-Brukere forteller hvor mange som ikke bruker sosionomene og ikke bruker senterets andre tilbud.

Oslo, 02.02.11

Engelsborg Eldresenter v/Daglig leder Børre Arneøy

”Kirkens Bymisjons arbeid skal kjennes på at det er kvalitetsbevisst, grenseoverskridende, kreativt, miljøbevisst og modig.” (Fra strategidokumentet Kompasset 2010-2011)

Engelsborg Eldresenter har som målsetting at også vår virksomhet skal gjenkjennes i disse store og viktige begrep. Derfor tok vi utgangspunkt i de nevnte kjennetegn da vi i tiltaksplanen for 2010 beskrev vår satsing for året. I årsmeldingen vil vi følge opp dette med å gjennomgå året som gikk under de samme overskrifter.

KVALITET OG KOMPETANSE

Bare det beste er godt nok for våre brukere! Alle vår bestrebelse for å øke ansattes kunnskap, forbedre våre systemer/rutiner og innholdet i våre tjenester/tilbud har dette mål

Kolibri

Engelsborg arbeidet i 2010 mye med å ta i bruk Kirkens Bymisjons kvalitetssystem Kolibri. Vi utarbeider fortløpende prosedyrer for de ulike arbeidsområder. Dette gir oss større trygghet på at vi arbeider kvalitetsbevisst i det daglige arbeidet.

Individuell plan

Våre sosionomer fikk i 2010 i liten grad arbeidet videre med idéen om å bruke verktøyet ”Individuell plan” i sin brukerkontakt. Ambisjonen har vi fortsatt, men kapasiteten til å jobbe med dette har vært begrenset.

Internkontroll mat

Vårt kafékjøkken er nå en selvstendig enhet ettersom Mattilsynet ikke lenger godkjenner at vi kan bruke Sofienberghjemmets storkjøkken til oppvask etc. I 2010 innførte vi - med hjelp av firmaet Ecolab - eget Interkontrollsystem for vårt kjøkken.

Dataverktøy

Nytt felles filarkiv er opprettet. Vår hjemmeside har mange treff, men her har vi i 2010 savnet en web-redaktør med tid og evne til å oppdatere sidene kontinuerlig.

Kosthold

Vårt kjøkken har fått god respons på bredere innslag av frukt og grønt i vårt serveringstilbud. Ved formiddagstreffene har vi en del ganger servert gratis frukt i tillegg til kaffe og wienerbrød.

Fag-kurs

Verneombud og daglig leder har deltatt på verneombudskurs. To av våre sosionomer har deltatt på konferansen ”Profesjoner i skvis” v/Teologisk fakultet. Kulturleder deltok på Bymisjonens kulturskole over tre dager.

To sosionomer deltok på fagdag om psykisk helse og selvmord på Gaustad. Disse deltok også på heldagsseminaret ”Vern for eldre en privat sak”

To deltagere var med på Natthjemmets jubileumssseminar og en deltok på Bymisjonssenterets jubileumssseminar "Mot til å leve, mot til å tro".

Veiledning

Sosionomene fortsetter med gruppeveiledning. Kulturleder og daglig leder mottar individuell veiledning / coaching. Fotterapeut har hatt en runde med gratis coaching fra deltager i coachutdanning.

Frivillighet

Gjennom prosjektet Frivillig+ har frivilligheten også totalt sett blitt fornyet på Engelsborg i 2010. Vi har engasjert prosjektleder til å styrke frivilligheten knyttet til bydels nye boligtilbud Omsorg+. Rekrutteringen av frivillige til dette arbeidet har vært så stor at noen er blitt kanalisert inn i eldresenterets øvrige aktiviteter.

Prosjektlederens rolle i dette bekrefter behovet for sterkt koordinering/ledelse av frivillighetsområdet. I 2010 har vi brukt gruppemøter for de frivillige inndelt etter arbeidsområder som et verktøy for oppfølging og videreutvikling.

KRYSSSE GRENSER OG SKAPE OVERGANGER

De fleste eldre opplever sterke overganger i livet. Fra arbeidsliv til pensjonisttilværelse, fra å være gift til å bli enke/enkemann, fra egen bolig til omsorgsbolig/sykehjem etc. Overgangene kan virkelig være grensesprengende. Og noen grenser er det god grunn til å bli utfordret til å krysse – enten man er bruker, frivillig eller ansatt ved Engelsborg Eldresenter.

Omsorg+

De nye leilighetene i Helgesensgt.58 innebærer et nytt tilbud om bolig med mer støtte enn i en vanlig omsorgsleilighet. Engelsborg er en sentral part i oppbyggingen av dette tilbudet. Vi er i dialog med bydelen om hvordan vi kan gi hjelp til at også disse beboerne kan nyttiggjøre seg våre tilbud.

Forum for menn

Eldre menn har lettere for å isoleres enn kvinner. "Dørstokkmila" kan være veien til fellesskap med andre menn på Engelsborg. Hver uke møtes en gjeng til kaffekopp eller utflukt til ulike museer og lignende i Oslo – eller til Berlin, der fire dager i september ble brukt til sosialt lag og historiefordypning ledet av journalist Bjørn Brøymer.

Bistand

Når omsorgsnivået forandres er det viktig at omsorgen kan tilpasses. I tillegg til all den hjelp det offentlige tilbyr trengs mennesker med tid og praktiske evner. Vårt engasjement i omsorg+ har også betydd en fornyet innsats med praktisk hjelp for beboerne.

Nye og yngre brukere og frivillige

Språkkurs og trening viser seg å være attraktive tilbud for yngre eldre. Og gjennom Frivillig+ bygger vi nå opp et korps med større innslag av yngre frivillige.

Mangfold av medarbeidere

Vårt samarbeid med Kriminalomsorgen har vært en fornyelse, vi har tatt imot andre typer medarbeidere gjennom de som soner sin samfunnsstraff ved å stå i tjeneste sammen med våre ansatte og frivillige. Våre medarbeidere utplassert i ulike arbeidsmarkedstiltak gjennom for eksempel NAV bidrar også til å åpne vårt miljø mot den verden som omgir oss.

Legatarbeidet

Kirkens Bymisjon forvalter penger fra legater med formål å hjelpe vanskeligstilte med økonomisk støtte til en verdig julefeiring. Engelsborgs sosionomer har tatt på seg jobben å behandle søknader og fordele disse midlene. Gjennom dette får vi en sterkere tilknytning til Bymisjonen og vi får nærkontakt med en større bredde av sosiale problemer enn vi har i det daglige arbeidet.

Holdningsarbeid i miljøet

I 2010 kom vi i gang med utprøving av "caféverter". Disse frivillige skal først og fremst ha som oppgave å bidra til en god atmosfære i vårt brukermiljø. Engelsborg er et miljø som gjenspeiler mange av de meninger og holdninger som finnes i det norske samfunnet generelt. Dermed opplever vi også at negative holdninger til andre kan gi seg uttrykk som trakassering eller rasistiske utsagn. Vi vil særlig gjennom våre frivillige arbeide med hvordan vi skal reagere når slikt skjer og hvordan samspillet mellom frivillige og ansatte kan fungere slik at de frivillige unngår å måtte stå i vanskelige konfrontasjoner, men kan hente støtte hos de ansatte.

SKAPENDE KULTURARBEID

Kultur er vekst og utvikling. Behovet for dette avtar ikke med alderen, tvert imot. Å ha god tid gir mulighet til å fylle denne tiden med noe som gir livet retning og meningsfylt innhold.

Opplevelser

Gjennom hele 2010 var vårt program sterkt preget av ønsket om å gi våre brukere gode opplevelser gjennom musikk, teater, litteratur, konserter, foredrag m.m.

Kreative uttrykksformer

Kultur er også å skape. "Kreativt verksted" er kommet for å bli, som et spennende supplement til arbeidsstuens skapende fellesskap.

Snekkerverksted

Vi har nå gleden av også nye nøkkelpersoner som vitaliserer bruken av vårt snekkerverksted, men stadig har vi plass til flere - ikke minst menn - som her kan få utløp for kreative evner og skapertrang.

Mangfoldige aktiviteter

Litteraturgruppe, skrivegruppe, språkkurs, bridge m.m. – mangfoldet i våre tilbud er bredt. I 2010 har vi med hell startet en samtalegruppe kalt "Pustehullet", der deltagerne deler sine livserfaringer – store og små.

Helsetilbud

Også i 2010 kunne vi tilby et variert tilbud som strekker seg fra boccia og stavgang til gruppetrening i basseng og individuelt tilpasset trening i moderne treningssenter. 60pluss er vi godt engasjert i og Sofienberglekene 26. august ble, på tross av øsende regn, en fin mønstring av eldre som gjør noe for å holde seg i form.

MILJØBEVISST

Engelsborg er en del av den store verden, med alle de utfordringer dagens samfunn står overfor. Derfor skal vi også ta vår del av ansvaret for verdens framtid.

Miljøfyrtårn

I løpet av 2010 skulle Engelsborg bli sertifisert som "Miljøfyrtårn", men måtte av ulike grunner utsettes. Arbeidet med sertifisering må skje i nært samarbeid med Sofienberghjemmet, ettersom deres driftsavdeling også betjener vår del av huset.

Fysisk miljø

Sommeren 2010 ble nytt gulvbelegg lagt i våre lokaler. Det er lysere enn det gamle og bedrer også lysforholdene i våre lokaler.

TYDELIG OG MODIG

Vår kontakt med eldre forplikter oss til å heve stemmen. Det er mange ting å kjempe fram for vår målgruppe. Og det vi sammen får til er virkelig noe å vise fram .

Åpen dag

Lørdag 17.april inviterte vi bydelens innbyggere til å besøke Sofienbergssenteret for å få et godt innblikk i den "tilbudstrapp" for eldre våre tilbud er en sentral del av. I forkant av Åpen Dag ble det produsert en informasjonsfilm om våre tilbud. Sammen med visning av denne filmen (som er lagt ut på våre hjemmesider via YouTube), ga vi gode opplevelser/smaksprøver på hva vi kan tilby av bistand, velvære, mat, kultur etc.

Eldrepolitikk

23.mars var Engelsborg arena for et folkemøte bydel Grünerløkka arrangerte for å lytte seg inn på hva "folk flest" har av tanker og idéer omkring dagens og framtidens eldreomsorg.

Temakvelder

Sammen med sykehjemmet er Engelsborg arrangør av tre temakvelder med oppstart i nov.2010. Overskriften er "Å leve til vi dør" og i løpet av tre kvelder skal bredt fokus settes på livets siste fase – for den som skal dø, ansvarlige i pleie/omsorg og pårørendes rolle.

Oslo, januar 2011

Børre Arnøy, daglig leder