

2 MAR 2011

20040073751

UG

AVD.
SAK

AK

332

Årsmelding 2010 Bøler seniorsenter

1. Eierskap, organisering og brukarmedvirkning

Seniorsenteret er drevet av Nasjonalforeningen for folkehelsen (NFF) ved Oslo fylkeslag. Den daglige driften av senteret er lagt til daglig leder. Administrativ leder er daglige leders nærmeste overordnet.

Senteret har et brukerråd med følgende formål:

"Brukerråd" skal være et samarbeidsorgan mellom seniorsenteret v/ daglig leder, de frivillige medarbeiderne og brukere av senteret. Brukerrådet skal fungere som et samarbeids- og rådgivende utvalg og ivareta brukerne og de frivilliges interesser ved å formidle ønsker, behov, interesser og synspunkter til senterets ledelse".

Medlemmer i Brukerrådet per 31.12.10:

Helselag: Repr.: Bjørn Nilsen (Leder i Brukerrådet)
Vara: Repr. Oddbjørn Aarsbog

Frivillige: Repr.: Turid Førde
Vara: Repr. Åse Karin Berntsen

Brukere: Repr. May Olsen
Vara: Repr. Per Sæther

Eldrerådet: Repr.: Gittan Kristiansen
Vara: Tore Jørgensen

Bøler seniorsenteret har en samarbeidsavtale med bydel Østensjø.

2. Mål for eldresenteret

Bøler seniorsenterets hovedmål er å forebygge og begrense ensomhet og sosial isolasjon blant hjemmeboende eldre ved at senteret har et kultur-, aktivitets- og kurstilbud, og er et godt møtested for sosialt samvær for eksisterende og nye brukere.

3. Ansatte, brukere og frivillige

Tall på potensielle brukere per 31.12.2010 var 3296.

Antall brukere økte fra 742 til 949 i 2010. Største grunnen til denne økningen er at senteret fikk omlagt sitt datasystem Messias i sommeren 2010. Tidligere ble brukerne registrert på senterets database. Senteret hadde PC'r som var for gamle til å virke optimalt som registreringsverktøy, noe som bidro til at brukerdeltagelse ble underregistrert.

Etter omlegging med dataverktøy Messias, registreres brukerne direkte til en database som er nettbasert. Brukerkort har en strekkode som avleses når brukerne benytter seg frisør, fotpleier, kafeteria og seniorveiledning i resepsjon. I tillegg registreres deltagelse i grupper og aktiviteter av frivillige medhjelpere.

Bøler seniorsenter hadde 949 aktive brukere i 2010. 32 % av brukere er menn (303 personer) og 36 % av brukere er over 80 år.

Tekst:	Antall
Antall brukere 2010	949
Antall frivillige 2010	78
Antall frivillige årsverk 2010	4,95
Antall årsverk 2010	2,75

Senteret hadde 2,75 årsverk ansatte fordelt på:

Daglig leder:	Helena Kahila	100 %
Sekretær:	Kari Ellingsdalen Andresen	75 %
Husholdsstyrer:	Helene Bjerka Gasmi	100 %

Senteret har også hatt 2 personer ” I arbeid med bistand” og fra ”Viljen viser vei” (en underavdeling til NAV) i 40 % stilling som kjøkkenmedhjelper/ miljøarbeider.

Selvstendig næringsdrivende

Hårpleie:

Kari Martelleur	80 % - 4 dager i uka (60 % - 3 dager i uken fra november 2010)
Bente Vartdal	60 % - 3 dager i uka

Fotpleie:

Ingrid Søndrol	80 % - 4 dager i uka
Agnes Elisabeth Enger	20 % - 1 dag i uka

4. Økonomi

Utgifter og inntekter:	Regnskap 2010
Lønnsutgifter inkl sosiale kostnader:	1 327 375
Utgifter til leie av lokaler, strøm og renhold	456 187
Øvrige driftsutgifter	709 221
Tilskudd fra bydel	1 350 000
Inntekter kafé (inkludert levering av middag)	770 125
Utleieinntekter	148 205
Gaver	243 928

Tallene er hentet fra Resultatrapport 12/2010

Bøler seniorsenter hadde en vanskelig økonomisk start på året 2010. Senteret hadde i 2009 sykdom og personalskifte og flere store reparasjoner som var nødvendige for senterets drift. Kommunal Landspensjonskasse (KLP) regning utgjorde over 40 000,- kroner mer enn senteret hadde budsjettet i 2009. Bøler Seniorsenter begynte 2010 med underskudd på ca kr 163 000,- fra 2009.

Senterets ledelse brukte mye kreativitet, tid og ressurser for å finne økonomiske løsninger for senterets drift. Senteret søkte flere legater uten positiv resultat. Senteret søkte trivselsmidler fra Rådhuset, og det ble innvilget kr 50 000,- Disse pengene ble brukt til høstens kulturtilbud, frivilligfest, eldredagen og julelunsj til brukerne.

Senteret søkte også frivillighetsmidler fra bydelen for å starte ny hobbygruppe. Det ble innvilget kr 4750,-. Det ble igangsatt ny hobbygruppe med 8 frivillige som møttes 5 timer per måned gjennom hele året. Gruppen har laget forskjellig produkter til senterets messer.

Oslo fylkeslag (fra Nasjonalforeningen for folkehelsen) innvilget Bøler seniorsenter kr 40 000,- slik at senteret fikk kjøpt ny kjøledisk til kafeteria da den gamle gikk i stykker. Uten fungerende kjøledisk hadde det ikke vært mulig for senteret å fortsette med kafeteriadrift.

Senterets dataverktøy Messias ble oppgradert til nytt system fra systemansvarlig. Senteret bruker Messias blant annet til registrering av brukere, aktiviteter, brukerdeltagelse og frivillig arbeid. Omlegging av Messias krevde oppgradering av senterets datasystem slik at senteret kunne fortsatte, å benytte Messias som dataverktøy. Senteret fikk støtte fra Bøler Lions med kr 12 000,- til formålet. En bruker ga senteret kr 6000,- til ny PC. Bøler helselag kjøpte til senteret en ny multifunksjonsprinter da gamle printeren ikke fungerte lengre. Seniornett Norge samarbeidet med daglig leder om installering av ny data system, for å holde utgiftene lavest mulig.

Bøler helselag arrangerte og dekket kostnader til senterets frivilligtur. Helselaget har også supplert senteret økonomisk med ca kr. 22 000,- som har dekket varebestillinger og andre type regninger. Helselaget dekket også vårens kulturtilbud på senteret, og har vært en betydelig ressurs for senteret i den vanskelige situasjonen senteret har vært i 2010.

Senteret har gjennomgått bestillingsrutiner og handler mye i nærbutikken på tilbud istedenfor fra store leverandører. Utgifter til matinnkjøp har blitt lavere på grunn av dette.

5. Oversikt over tilbud og aktiviteter

Aktivitet 2010	Antall brukere
Arbeidsstuen	14
Billedvevkurs	6
Datakurs 1 og 2 med Seniornett	24
Dataopplæring enkelt timer	22
Engelsk oppfrisking	4
Engelsk viderekommende	4
Fotpleie	350
Frisør	190
Grafikkurs Munch museet	11
Kniv 1	11
Kniv 2	5
Hobby workshop	8
Internettkafe	8
Litteraturgruppe	9
Onsdagsgruppe	9

Sanggruppe	14
Senioryoga	12
Spansk nybegynner	8
Spansk samtalegruppe	5
Spansk viderekommende	9
Spaserstokken	7
Vanngymnastikk	40
Varm mat til hjemmebundne	44
Andre type aktiviteter	Fremmøte
Frivilligtur	33
Frivilligfest	41
Hørselsmåling	20
Helselagets vårfest	49
Helselagets høstfest	61
Julelunsj	55
Kafé besøk	6378
Synstest	6
Omvisninger	33
Teatergruppen	212
Torsdagstreff (foredrag og kulturtilbud)	283
Turer med helselag	60

Statistikk er hentet fra senterets database Messias

Bruktbutikker

Helselaget står for klesbutikken "Alices fashion" og "Isenkrammen". Disse har åpent onsdager. Her har brukerne mulighet til å kjøpe brukt tøy og brukte kopper og kar etc. Det er fem frivillige som styrer butikkene og dens åpningstider.

Kafedrift

Kafeen er åpen mandag - fredag kl 09.30-14.30. Det serveres middag mandag, onsdag og fredag og varm mat andre dager. Det var 6378 besøk i kafèn i 2010.

Senteret leverer middag hjem til hjemmebundne eldre i Bølerdistriktet tre ganger i uka. Det ble i alt levert ut 1638 middager i 2010. Bøler seniorsenter kan også lage middag til brukere utenfor Bølerdistriktet dersom frivillige fra andre sentre eller frivillighetssentralene kan levere ut maten.

Andre type aktiviteter

Bøler helselag gjennomførte Nasjonalforeningens Hjerteuke i mai og Demensuke i september på senteret. Det var 3 dager med aktiviteter i form av loppemarked, vaffelutdeling til folk som gikk på arbeid og vaffelsalg. Det ble utdelt informasjon og brosjyrer om Nasjonalforeningen for folkehelsen og Bøler seniorsenter.

6. Behov for nye tiltak og aktiviteter

Det er stort aldersspenn av brukere innom forskjellige tilbud ved senteret. De yngste brukerne er 55 – 65 år gamle og oppsøker gjerne kurstilbud senteret har. Eldste generasjonen er rundt 85 – 95 år gamle og de fleste benytter frisør, fotpleie o.l.

Senteret ser det som særskilt utfordrende å kunne tilpasse et bredt nok tilbud til alle aldersgruppene. Senioryoga som er senterets ny aktivitetstilbud viser seg å være tilpasset brukere i alle aldre. Det er viktig å kunne kartlegge hva slags tilbud brukerne ønsker og hvordan løse utfordringene med generasjonskløftene.

Nye og eksisterende tilbud trenger oppfølging, organisering, planlegging og tid fra personalgruppen selv om en har frivillige hjelpere. Senteret har også en vanskelig planløsning med liten plass og lav bemanning som gjør det vanskelig å starte nye tilbud.

7. Personalforvaltning

Det er minimums norm på 3 årsverk ved seniorsentre i Oslos fylkeslag. Bøler seniorsenter har per i dag 2,75 årsverk. Senterets ledelse vurderer dette som lav bemanning og ønsker å utvide til 3 årsverk.

De lave personalressursene gjør at senteret er svært sårbar mht bemanning. Det er vanskelig å prioritere møter, kurs og opplæring av personale, noe som kan virke negativt inn med ansattes personlig utvikling og kompetanse. Dette kan igjen gi utslag til senterets tilbud til brukerne.

Bøler Seniorsenteret har 78 flinke frivillige medarbeidere. Uten de frivillige kunne ikke senteret opprettholdt det tilbudet senteret har per i dag. De frivillige medarbeidere trenger opplæring og oppfølging for å yte frivillig innsats. Det er en kreativ, men utfordrende oppgave å administrere frivillig arbeid med lave personalresurser.

8. Prosjekter

Nasjonalforeningen for folkehelsen sentralt fikk i 2006 midler av "Helse og rehabilitering" til prosjektet "Rehabilitering i eldresenteret". Senteret fikk midler til å fortsette med dette prosjektet ut år 2008. I 2009 fortsatte en av gruppene ved Bøler seniorsenter med 11 medlemmer. 2010 hadde gruppen 9 medlemmer og har fortsatt møter en gang i uken. Gruppen er selvgående og praktiserer selvledelse. Gruppen tar også mot nye medlemmer. Målsetning med gruppen var å bryte sosial isolasjon og skape nettverk.

9. Samarbeid med andre instanser

Senteret har tett samarbeid med Oslo fylkelags 8 andre seniorsentre i Oslo. Sentrene har faste møter, hvor en tar opp problemstillinger, tilbud, behov, ideer og utfordringer i seniorsentrene.

Bøler seniorsenter deltar fast i møter i bydelen og har ett godt samarbeid med 60+ sentrene og frivillighetssentralene i bydelen. Tema for samarbeidet er erfaringsutveksling, rekruttering av frivillige og brukere, samt satsing på et differensiert tilbud til bydelens befolkning. Senteret har også samarbeid med andre instanser i bydelen som blant andre; bestillingskontoret, hjemmetjenesten og hjelpemiddelsentralen, for å gi et best mulig tilbud til brukere.

Bøler seniorsenter ser også NAV som viktig samarbeidsinstans. Senteret tilbyr arbeidspraksis, arbeidstrening og språktrening. Senteret har hatt ulike praksisplasser med personer med ulike problemstillinger på oppdrag av NAV etater.

Senteret samarbeider også med flere utdanningsinstitusjoner, og tar blant annet imot sosionomstudenter og ergoterapistudenter fra Høyskolen i Oslo. Senteret har også samarbeid med helsefaglinje, fra Ulsrud videregående skole i bydelen.

Bøler helselag er en naturlig samarbeidspartner for senteret i forhold til messer, loppemarked, reiser og andre type tilbud som senteret har. Representanter fra Helselaget og Eldrerådet er også representert i senterets Brukerråd. Dette fungerer som rådgivende organ for senteret og har et tett samarbeid med senterets ledelse.

10. Konklusjon

Senteret har gode samarbeidspartnere både eksternt og internt i bydelen. Samarbeid med andre instanser er viktig for å kunne gi et godt og nyansert tilbud til senterets brukere.

Bøler seniorsenter er et populært møtested for bydelens godt voksne befolkning. Statistikken viser at brukertallet er økende. Yngre pensjonister benytter ofte aktivitetstilbud/ kurs og de eldre pensjonister benytter senterets kafé som sosial arena.

Bøler seniorsenter bruker mye tid til kreative løsninger for å gi brukerne best mulig tilbud innenfor lave personalressurser og frivilliges forutsetning. Arbeidet med å rekruttere frivillige er et høyt prioritert satsingsområde. Det er ønskelig å ha råd til å kunne lønne 3 personer i 100 % stilling, siden dette kan bidra til bedre tilgjengelighet, bedre oppfølging av frivillige og nye tilbud til våre brukere.

Oslo

Underskrift daglig leder

Helena Kahila

Vedlegg:

Årsregnskap 2010 sendes når den er klar