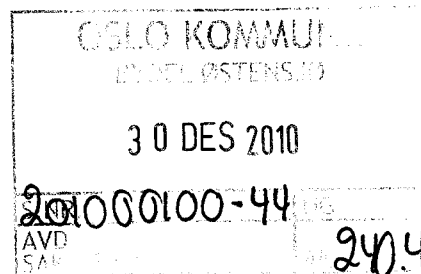


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Mandag 20.12.2010 **Tid:** kl. 10.00. – 11.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Rittva Nybäck, teamleder 6.etg.
Pirrko Myklebost, leder av dagsenteret

1. Samtale med Rittva Nybäck

Rittva Nybäck er utdannet sykepleier fra Finland og kom til Norge i 2002. Hun har vært teamleder i 6. etg siden høsten 2009.

a. Om beboerne i 6. etg.

Det er 29 beboere i avdelingen. De fleste har grader av demens.

8 beboere bruker rullestol. 3 beboere bruker rullestol/rullator. De øvrige unntatt 2 beboere bruker rullator.

Alle kvalitetsplaner er ajourførte. De ajourføres 4 ganger i året.

Utvalget gikk gjennom en tilfeldig valgt tiltaksplan for en av beboerne.

Tiltaksplanen gir en langt mer oversiktlig og omfattende dokumentasjon av ulike forhold knyttet til beboerne enn de gamle manuelt førte planene. Den må derfor være velegnet som grunnlag for informasjon til pårørende om status/utvikling til beboerne.

Nybäck opplyste at det var mye fokus på tiltaksplanene hos ansatte og ledelse i avdelingen.

Alle ansatte, også vikarer, må bruke Geric. Det er bare når systemet er nede at opplysninger skrives manuelt.

b. Mat og drikke

Tidspunktene for måltidene er nå endret.

Lunch: kl. 13.00

Middag: kl. 17.00 tidligere 13.30

Kveldsmat: kl. 20.00 tidligere 18.00

Frokost er som tidligere 08.00 – 10.00.

I tillegg er det frukt og drikke utenom.

Årsaken til endringene er at man fant at det ble for lang tid mellom kveldsmaten kl. 18.00 og frokost neste morgen.

Det er også blitt endringer i måten maten serveres på. Tidligere ble den lagt opp på tallerkene til beboerne. Nå legges maten på fat og i boller, slik at den kan forsyne seg selv, evt. med litt hjelp.

8-10 beboere trenger hjelp til å spise. Det er vektkontroll av beboerne. De som går ned i vekt forsøker man å gi ekstra næringsrik mat.

c. Tannlegetjenesten

Tannlegetjenesten på Ryen har ansvaret for å følge opp tannhelsen til beboerne. To ganger om året besøker en tannpleier hver beboer. Tannlegen innkaller hver beboer en gang om året. Ved behov kan time bestilles.

d. Synskontroll

Beboere, pårørende og ansatte kan bestille synskontroll. Det er oppslag i bl.a. heisen om tilbud på synskontroll.

Det kan også bestilles time hos øyelege.

e. Hørselskontroll

Nybäck opplyste at alle nye beboere gjennomgår hørselskontroll. Alle med apparater får nye høreapparater. Det viser seg at de apparater som de har fra før de kommer til sykehjemmet stort sett er ødelagte.

f. Personalet

Bemannings:

Avdelingen er fullt bemannet i henhold til plan.

På dagskiftet er det 8 ansatte, 2 sykepleiere, 2 hjelpepleiere og 4 pleieassistenter.

På kveldsskiftet er det 5 ansatte, 1 sykepleier, 2 hjelpepleiere og 2 pleieassistenter.

Fra 15.15 til 16.30 er det 3 ansatte på vakt. Fra 16.30 til 17.00 er det 4 ansatte på vakt.

Fra 17.00 -21.30 er det 5 ansatte på vakt. To går av vakt kl. 21.30.

Merknad:

Bemanningen på ettermiddagen, kl.15.15- 17.30, er styrket i forhold til bemanningen under forrige driver av Oppsalhjemmet. Jfr. tidligere merknader.

Personalsituasjonen

Det er et stabilt personale i avdelingen. En pleieassistent har sluttet i 2010, og en nattevakt sluttet våren 2010.

Det er ikke vanskelig å få tak i vikarer.

Det stilles nå krav om at ansatte behersker norsk på nivå 3, d.v.s. forstår, snakker og skriver norsk.

g. Pårørendemøte

I november var det møte med pårørende. I alt 16 møtte, de var aktive og engasjerte.

Defekte vinduer i beboerrom irriterte mange pårørende. Det var også ønske om oppussing av beboerrom. Nybäck opplyste at pårørende i enkelte tilfeller hadde pusset op beboerrom.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om planene for utskifting av defekte vinduer og evt. planer for oppussing av beboerrom.

2. Klager

Rittva Nybäck opplyste at det ikke var innkommet skriftlige klager det siste året.

3. Samtaler med beboere

Utvalget hadde en prat med flere av beboerne som satt i en av stuene. De var godt fornøyd med sitt opphold på Oppsalhjemmet.

4. Oppslag om tilsynsutvalget

Utvalget ber om at oppslag om tilsynsutvalget settes opp igjen i 6. etg.

Dersom oppslag ber fjernet i forbindelse med oppussing av fellesrom i andre avdelinger, bes de også satt opp.

5. Besøk i Dagsenteret. Samtale med Pirrko Myklebost

Utvalget besøkte Dagsenteret etter besøket i 6. etg.

Pirrko Myklebost har vært daglig leder siden 1985. Bemanningen er stabil og har lang erfaring.

Senteret har åpent hver dag fra 11.00 til 16.30, mandag til fredag.

Det er ca 30 brukere hver dag. Det er kapasitet til ca 45 brukere.

Det er ledig kapasitet, og det er færre brukere enn for 1½ år siden.

I tillegg er Dagsenteret ansvarlig for driften av et senter for demente. Det var tidligere i 7. etg. med 7-8 brukere som var der hver dag fra 09.00-14.00. Nå er det 6 brukere, mens det er kapasitet til 8 brukere. Senteret er flyttet til rom ved siden av dagsenterets lokaler. Disse rommene er ikke så praktiske som rommene man hadde i 7. etg.

Siden sist har Dagsenteret fått et fint sanserom.

Det kunne ha vært litt varmere inne på dagsenteret. Det skyldtes antagelig at en av ovnene under vinduet mot barnehagen ikke virket.

Det er også behov for utskifting av en del møbler. De var slitte og ikke gode å sitte i.

Merknad:

Utvalget går ut fra at den defekte ovnen skiftes, og håper at det er mulig å få skiftet ut gamle, slitte møbler.

Østensjø, 20.12.2010

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 29. desember 2010
2. Sykehjemsetaten til kommentering 29. desember 2010