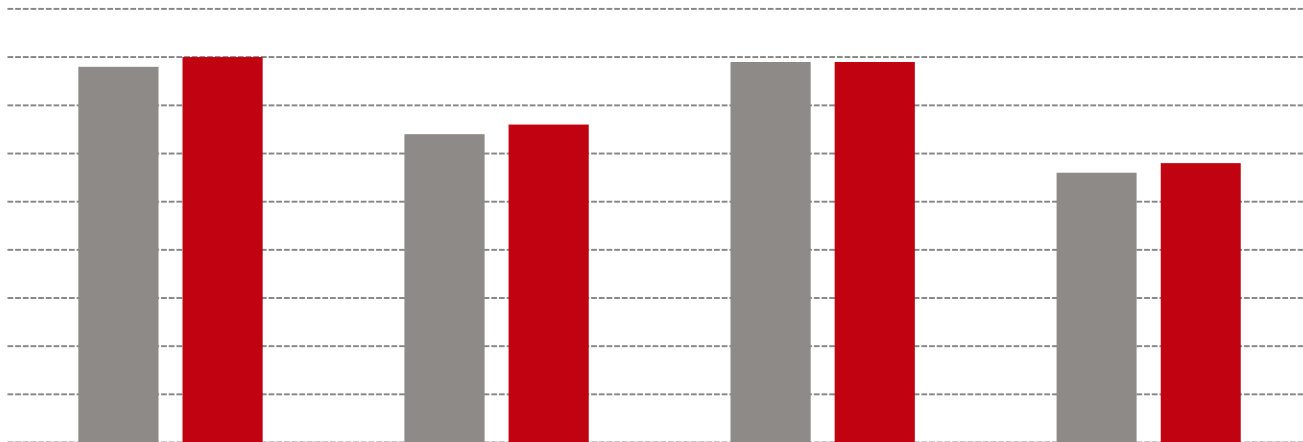


Publikumsundersøkelsen 2010

Grafikkrapport



Fakta om undersøkelsen

- Målgruppe: befolkning 15 år +
- Bydel: Østensjø
- Metode: postalt spørreskjema med mulighet for å svare elektronisk
- Utvalg: personer med folkeregistrert adresse i Østensjø
- Feltperiode: 4. oktober – 11. november 2010.
- Totalt antall svar i denne rapporten: 459
- Responsrate: 34%

Bilde på forsiden: "The long walk" av Marius B. Eide (2009) hentet fra stock.xchng.

Oslo, bydelen og lokalområdet

I hvilken grad. . .

Antall svar

Andel "I stor grad" (5 + 6)

Bydel
2010

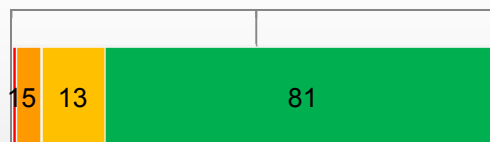
Bydel
2007

Oslo
2010

0% 50% 100%

531

Trives du i Oslo?



81

79

80

513

Føler du deg knyttet til Oslo?



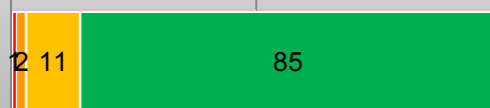
73

70

66

539

Trives du i området der du bor?



85

85

79

532

Føler du deg knyttet til området der du bor?



70

63

58

I liten grad (1 + 2)

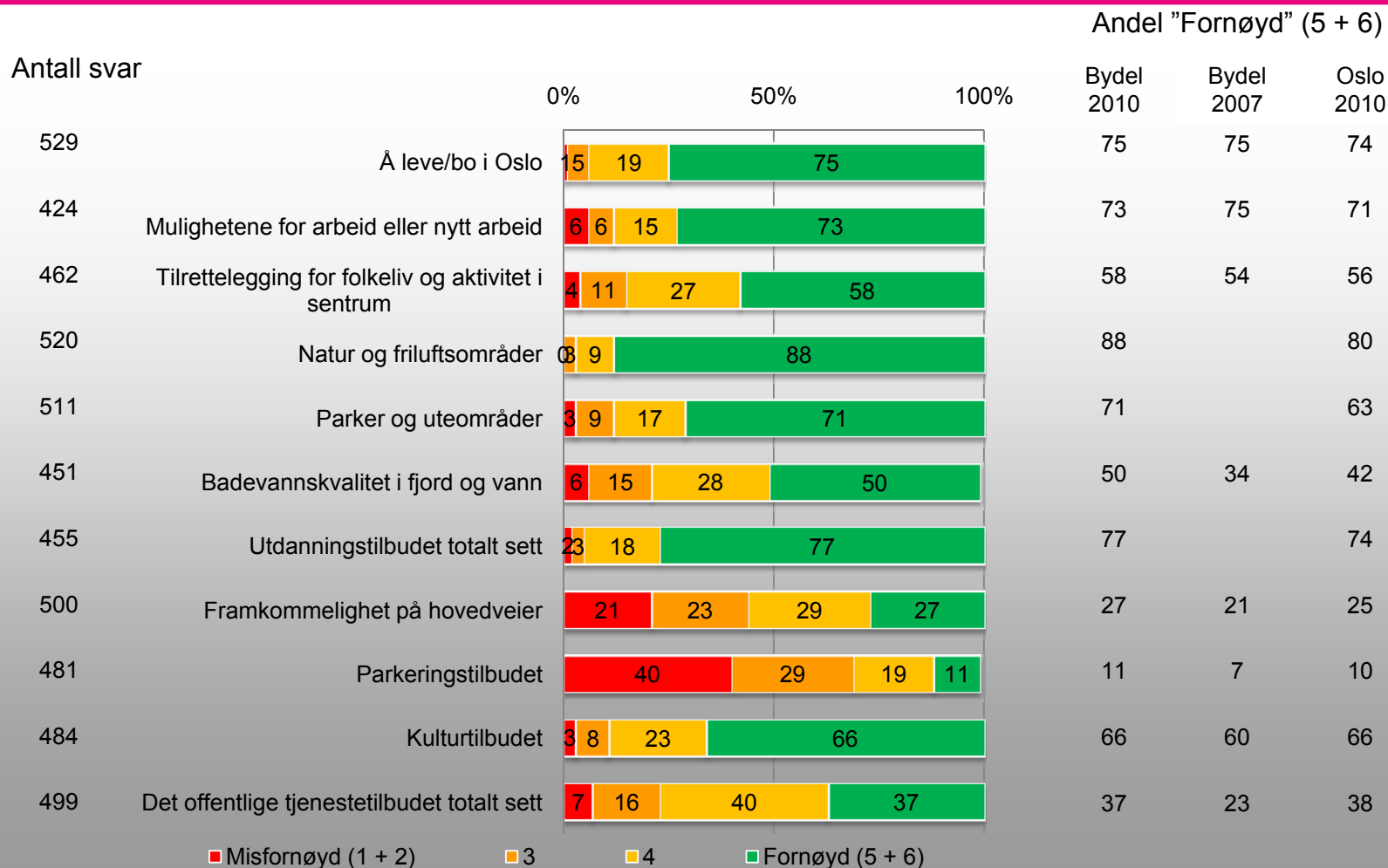
3

4

I stor grad (5 + 6)

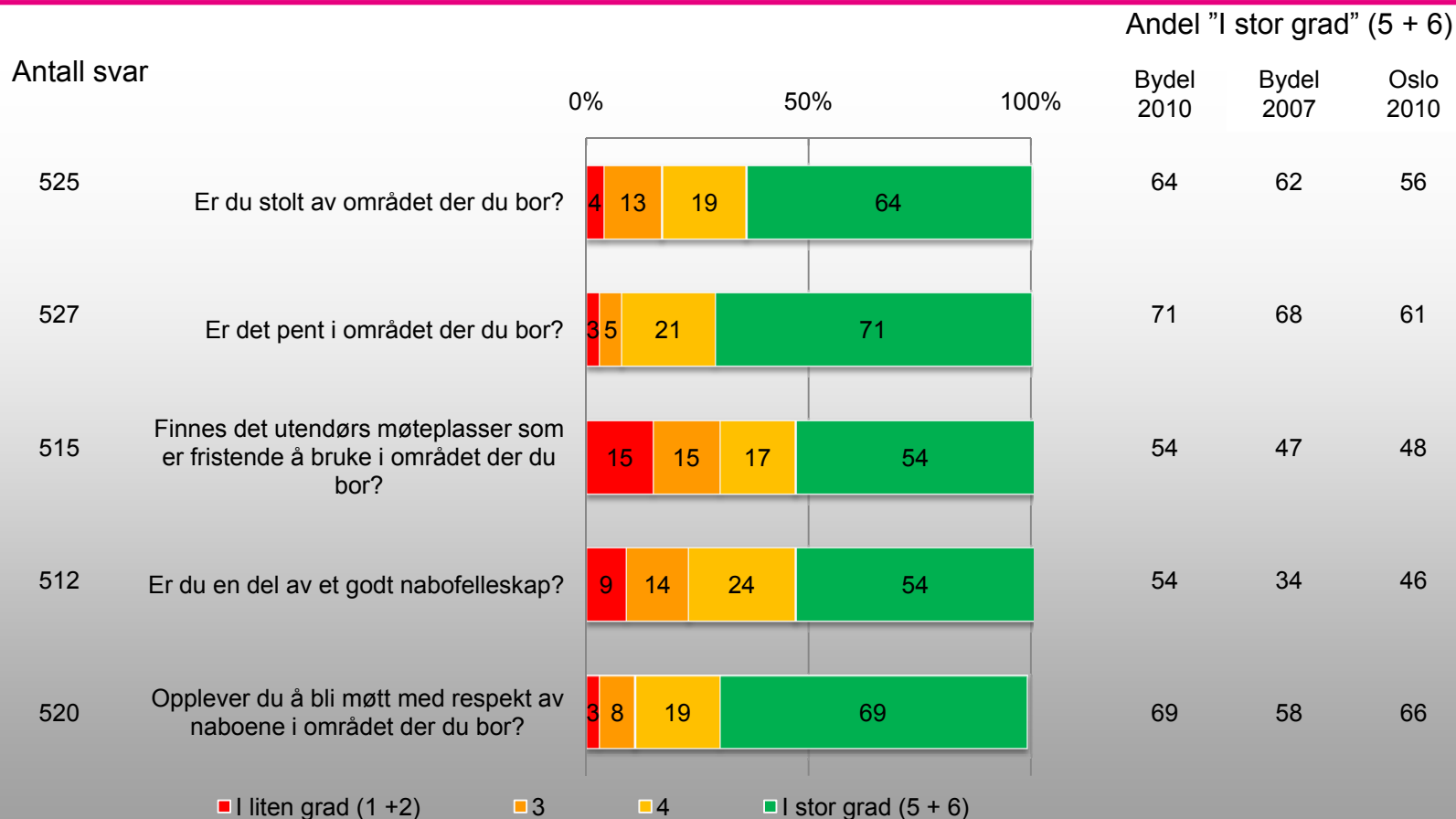
Oslo, bydelen og lokalområdet

NÆRMERE VURDERING AV OSLO SOM BY Å BO I. Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder...



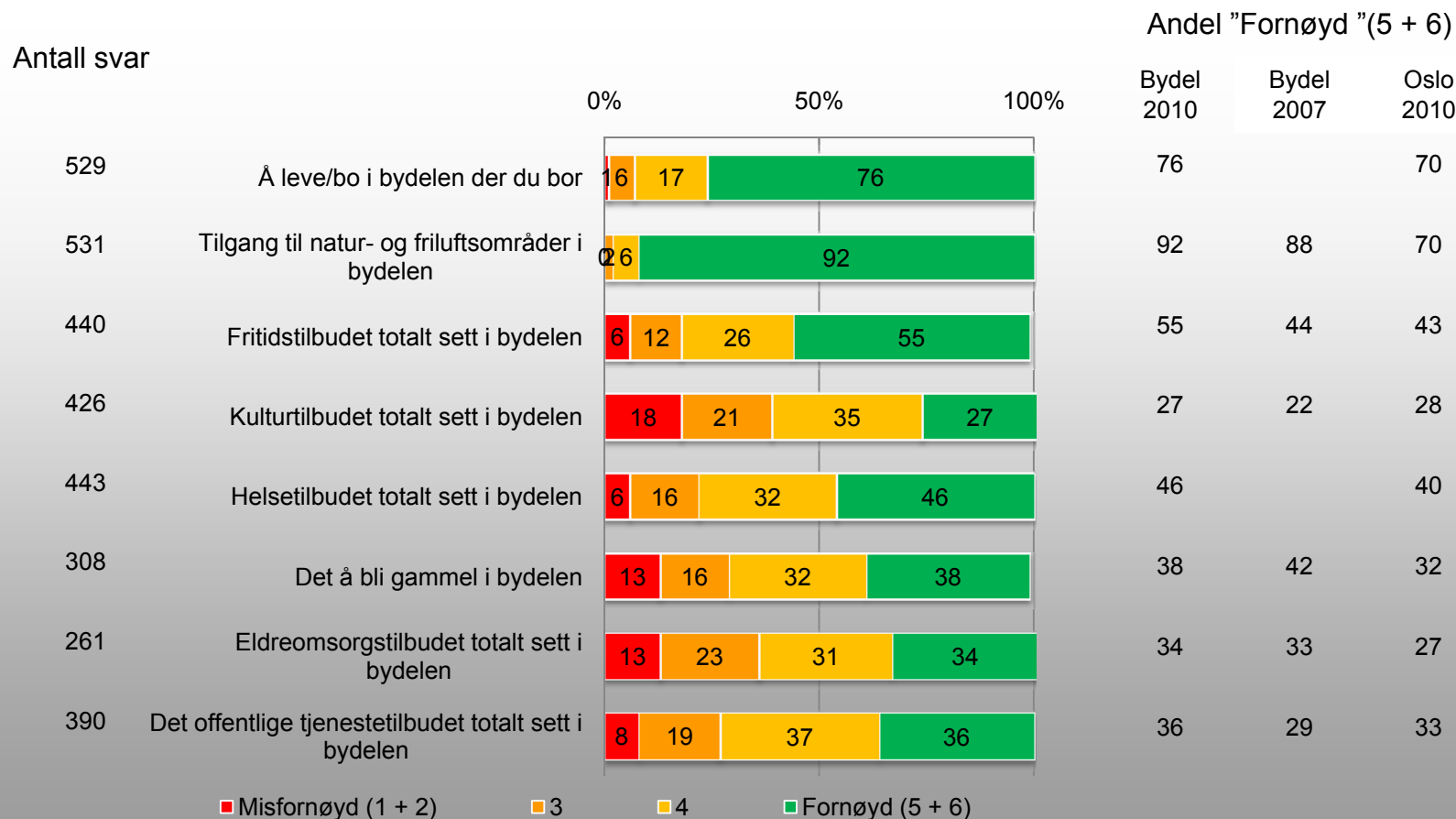
Oslo, bydelen og lokalområdet

DIN VURDERING AV OMRÅDET DER DU BOR. I hvilken grad...



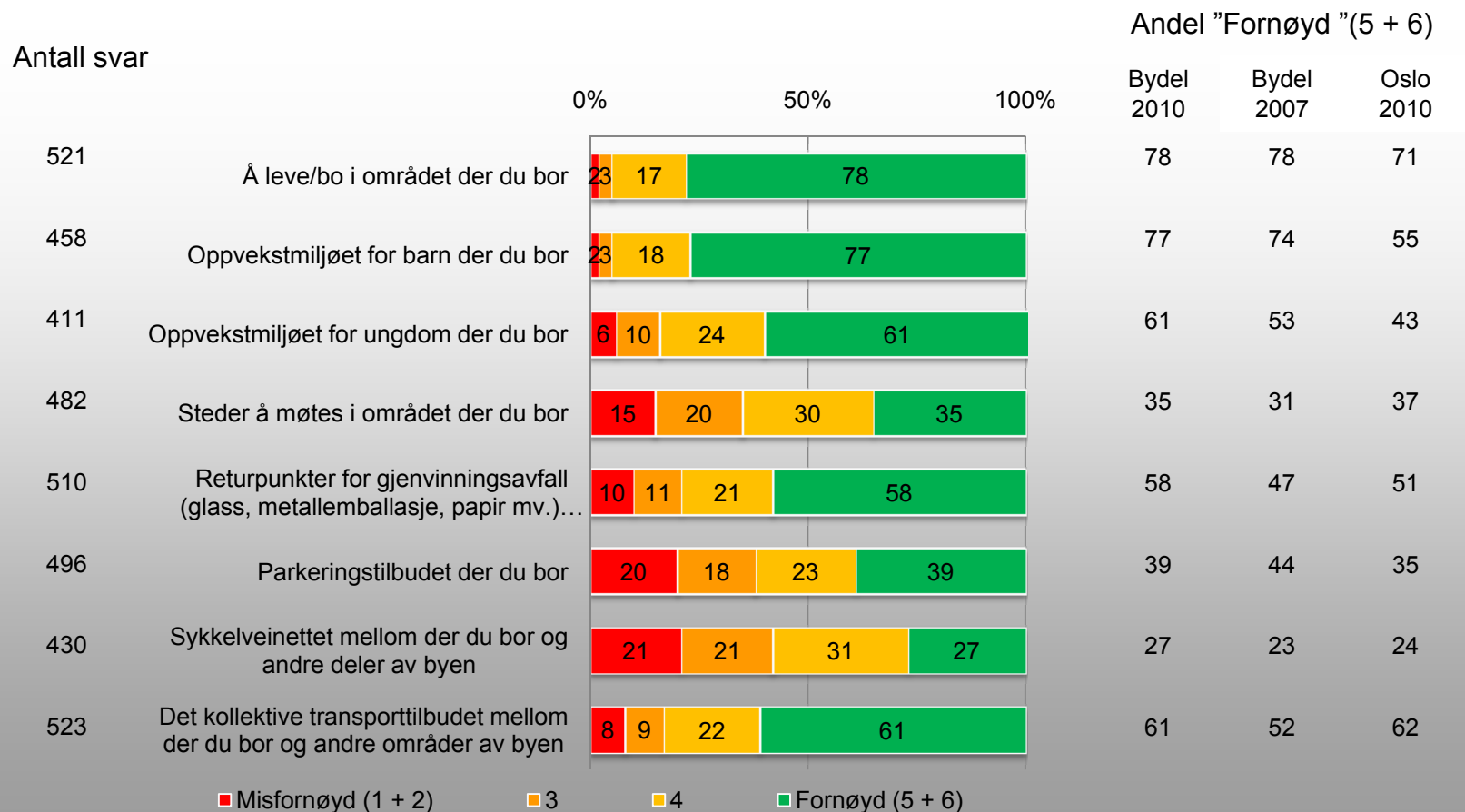
Oslo, bydelen og lokalområdet

NÆRMERE VURDERING AV BYDELEN. Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder... (1 av 2)



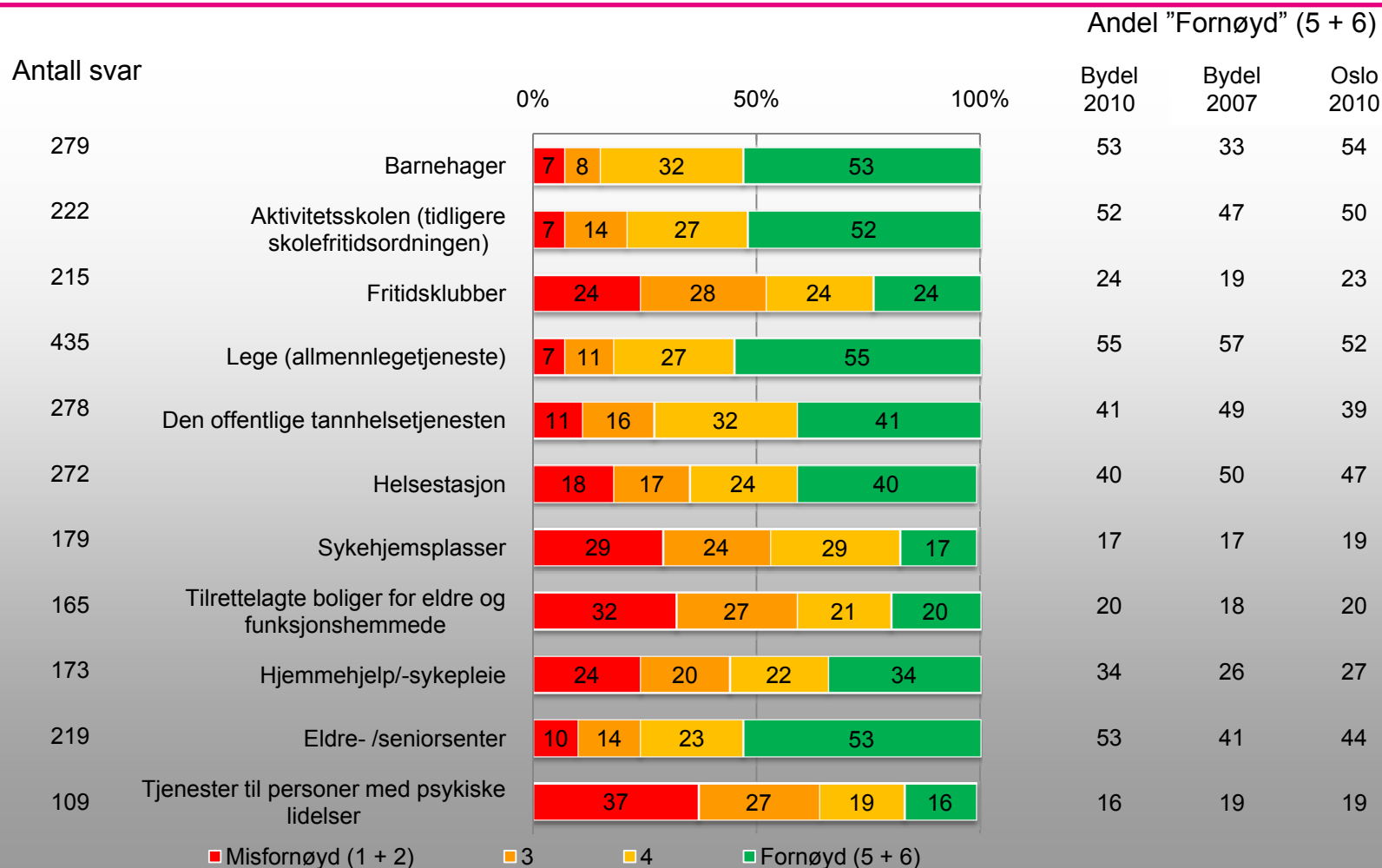
Oslo, bydelen og lokalområdet

NÆRMERE VURDERING OMRÅDET DER DU BOR. Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder... (2 av 2)



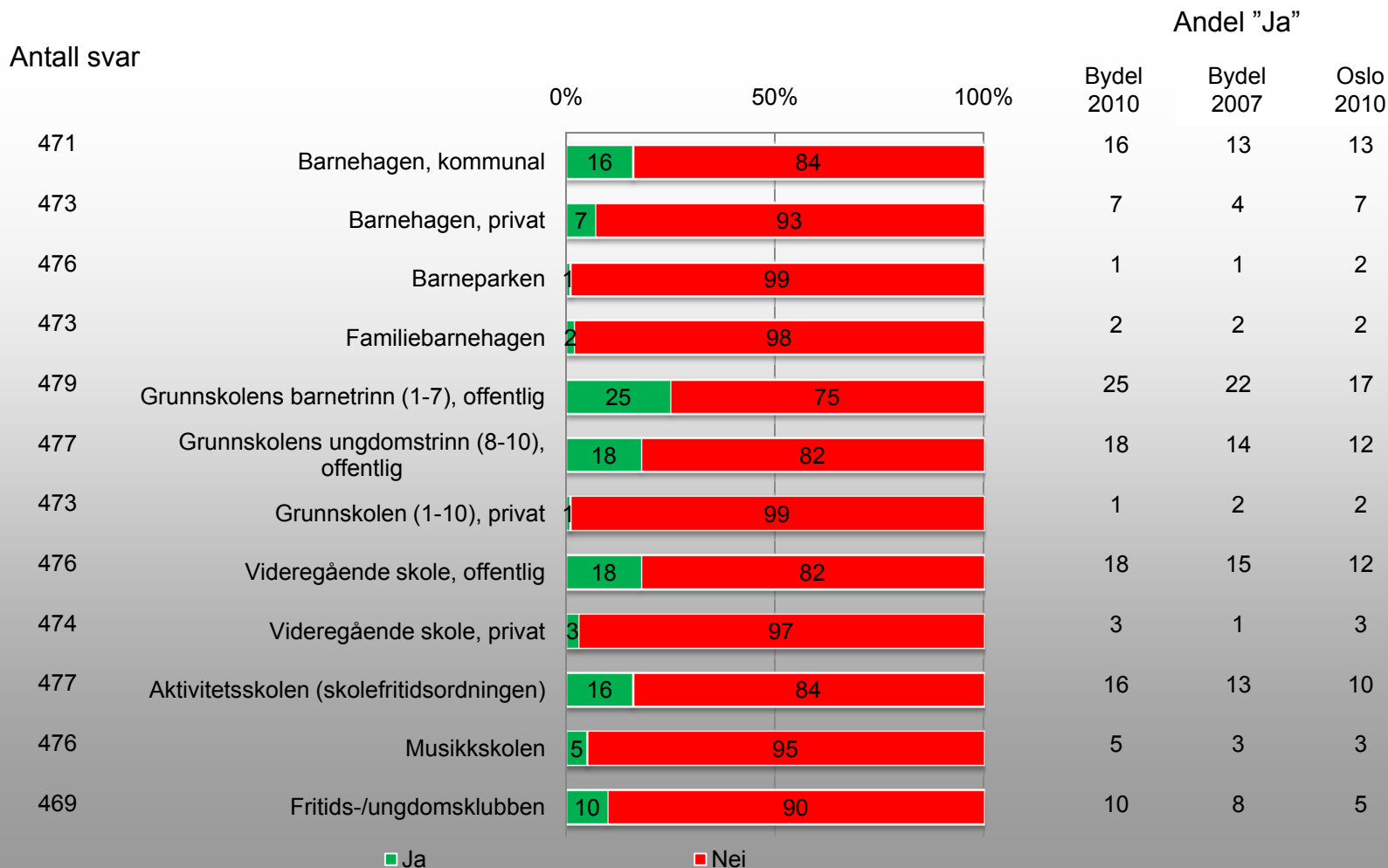
Dekning/ omfang av tjenester i bydelen i forhold til behovet

Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder dekning/ omfang av...



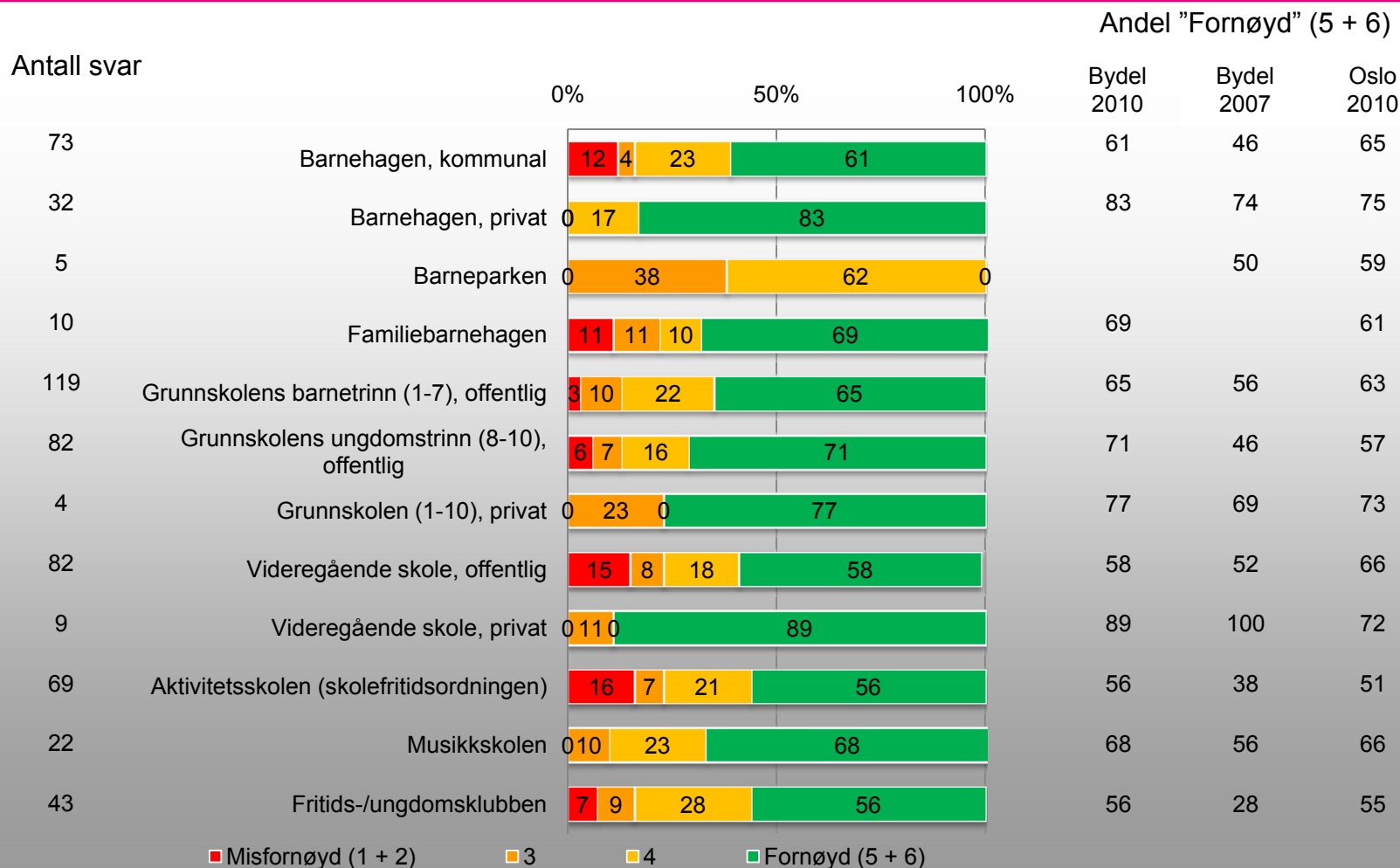
Barnehage og skole

Har brukt siste 12 måneder (Bruksdefinisjon: dersom du eller noen i nær familie har brukt tjenesten)



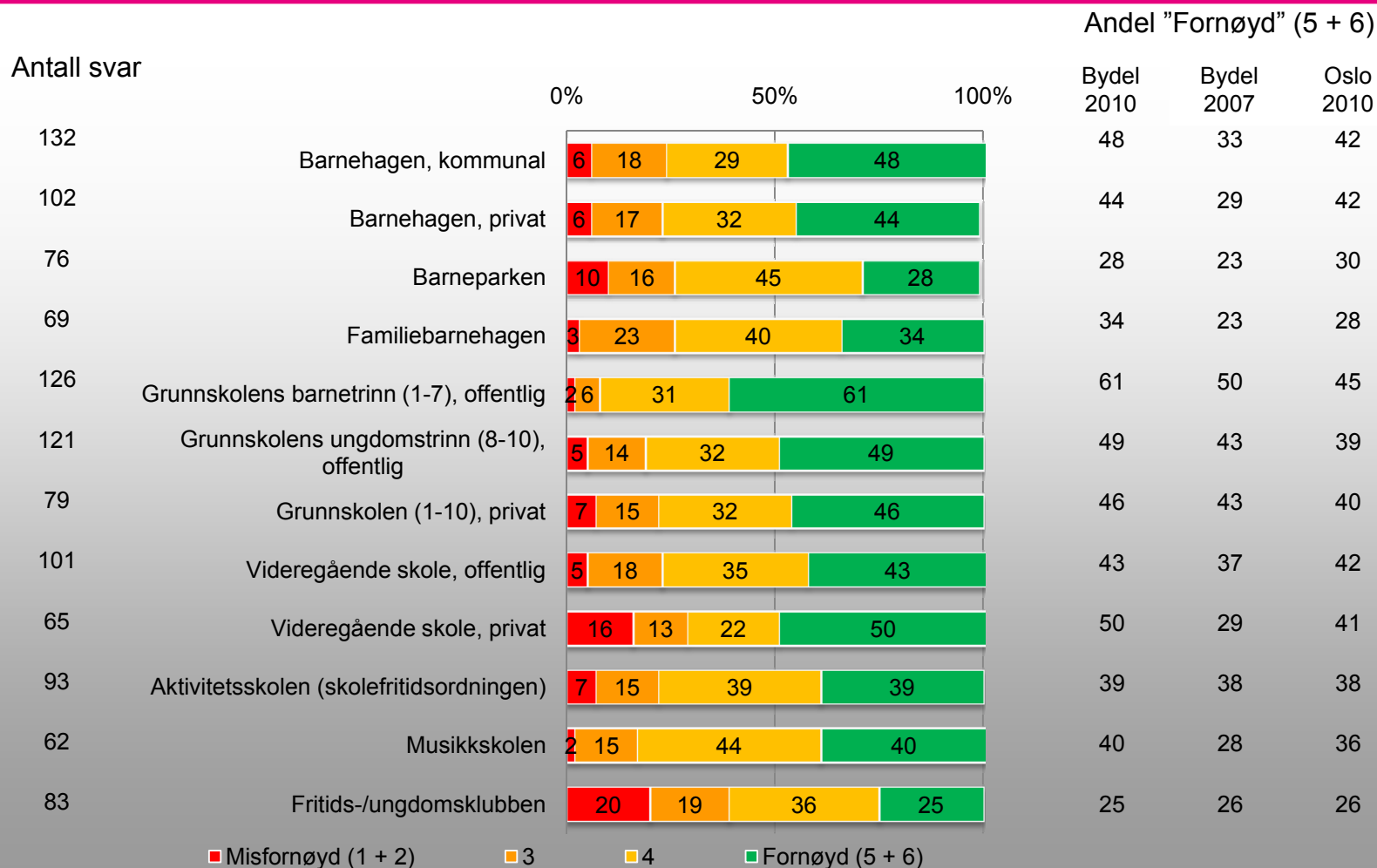
Brukervurderinger - Barnehage, skole

Dersom "Ja" - har brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med...



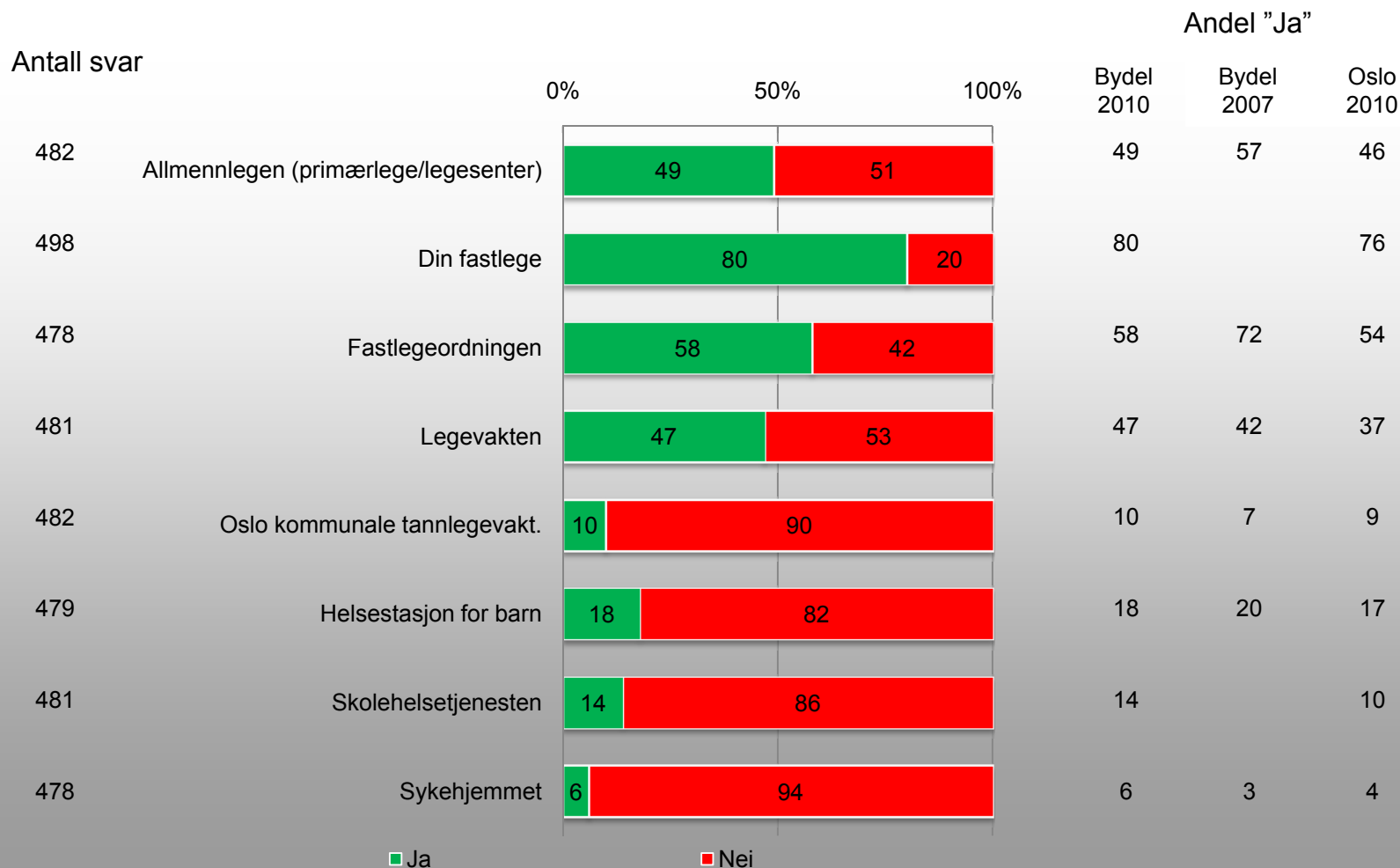
Omdømmevurderinger - Barnehage, skole

Dersom "Nei" - har ikke brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med...



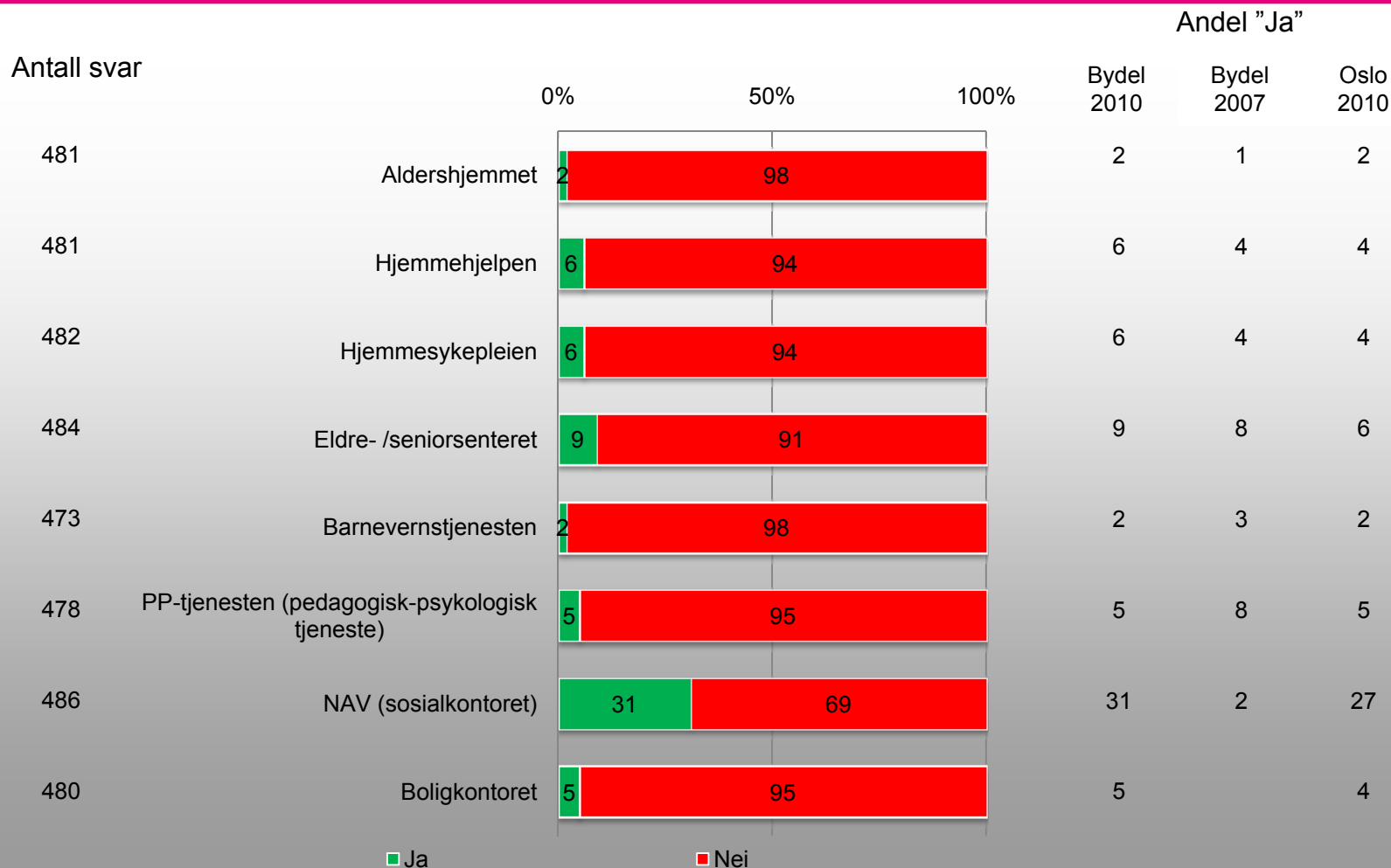
Helse- og sosialtjenester

Har brukt siste 12 måneder (Bruksdefinisjon: dersom du eller noen i nær familie har brukt tjenesten) – (1 av 2)



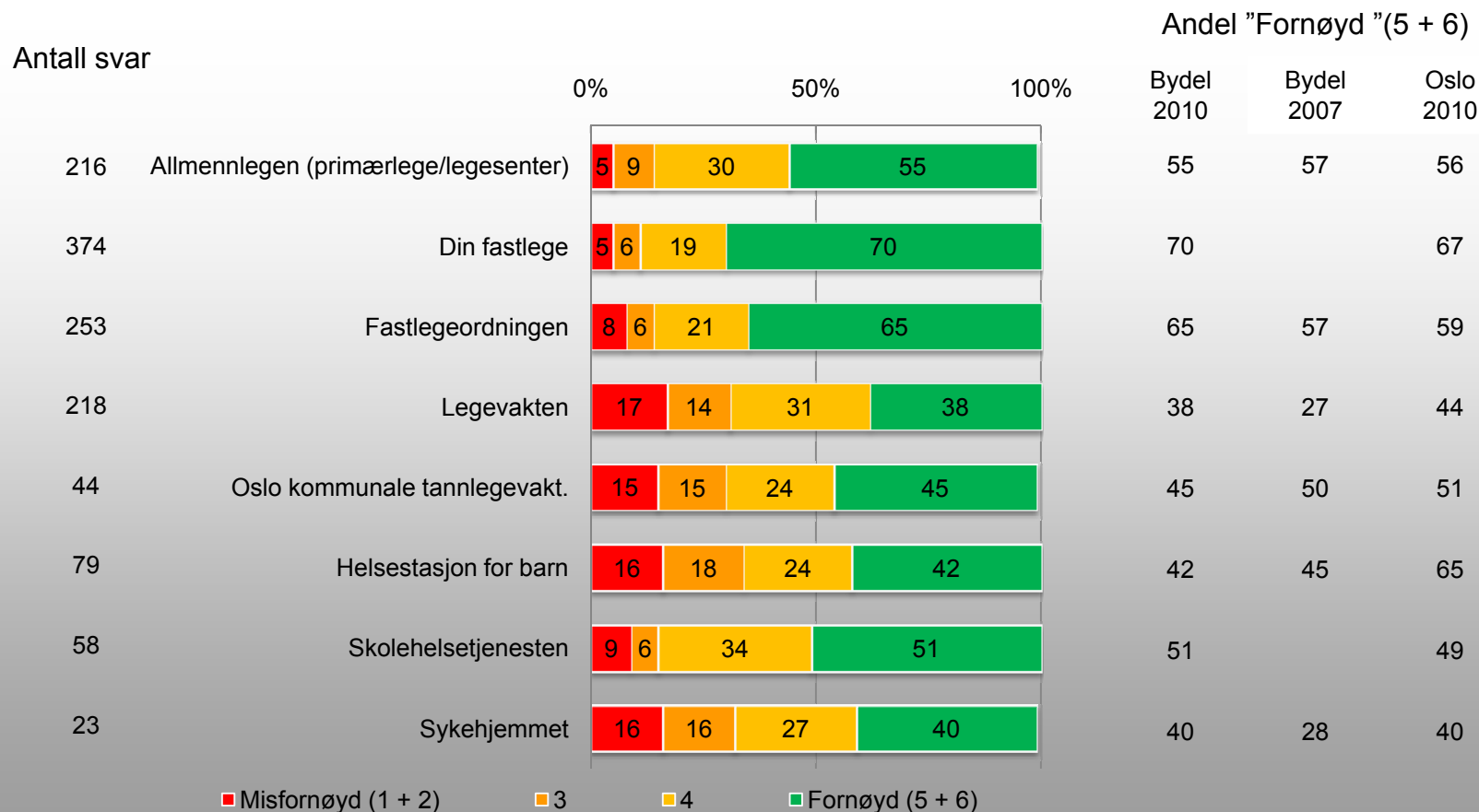
Helse- og sosialtjenester

Har brukt siste 12 måneder (Bruksdefinisjon: dersom du eller noen i nær familie har brukt tjenesten) – (2 av 2)



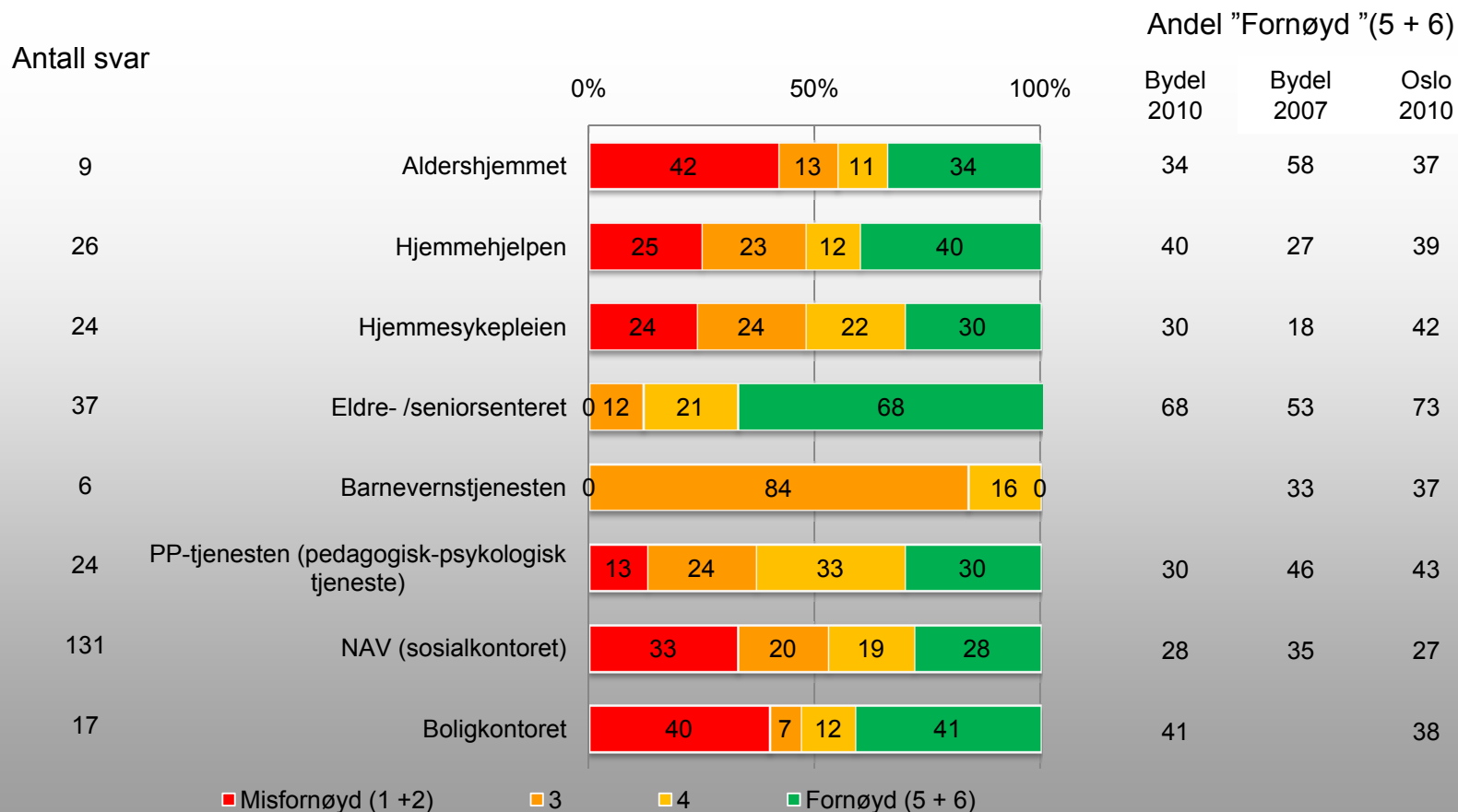
Brukervurderinger - Helse- og sosialtjenester

Dersom "Ja" - har brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (1 av 2)



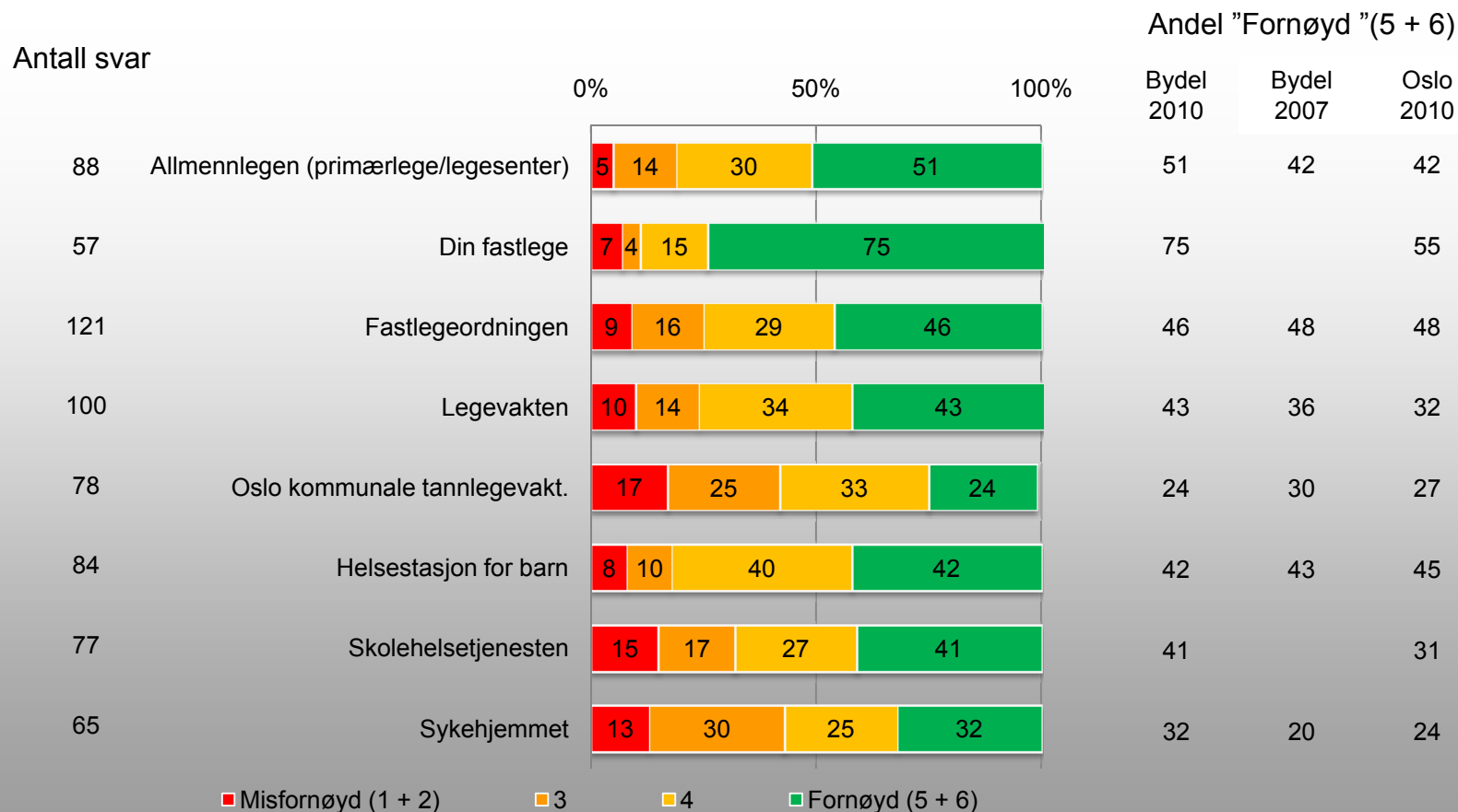
Brukervurderinger - Helse- og sosialtjenester

Dersom "Ja" - har brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (2 av 2)



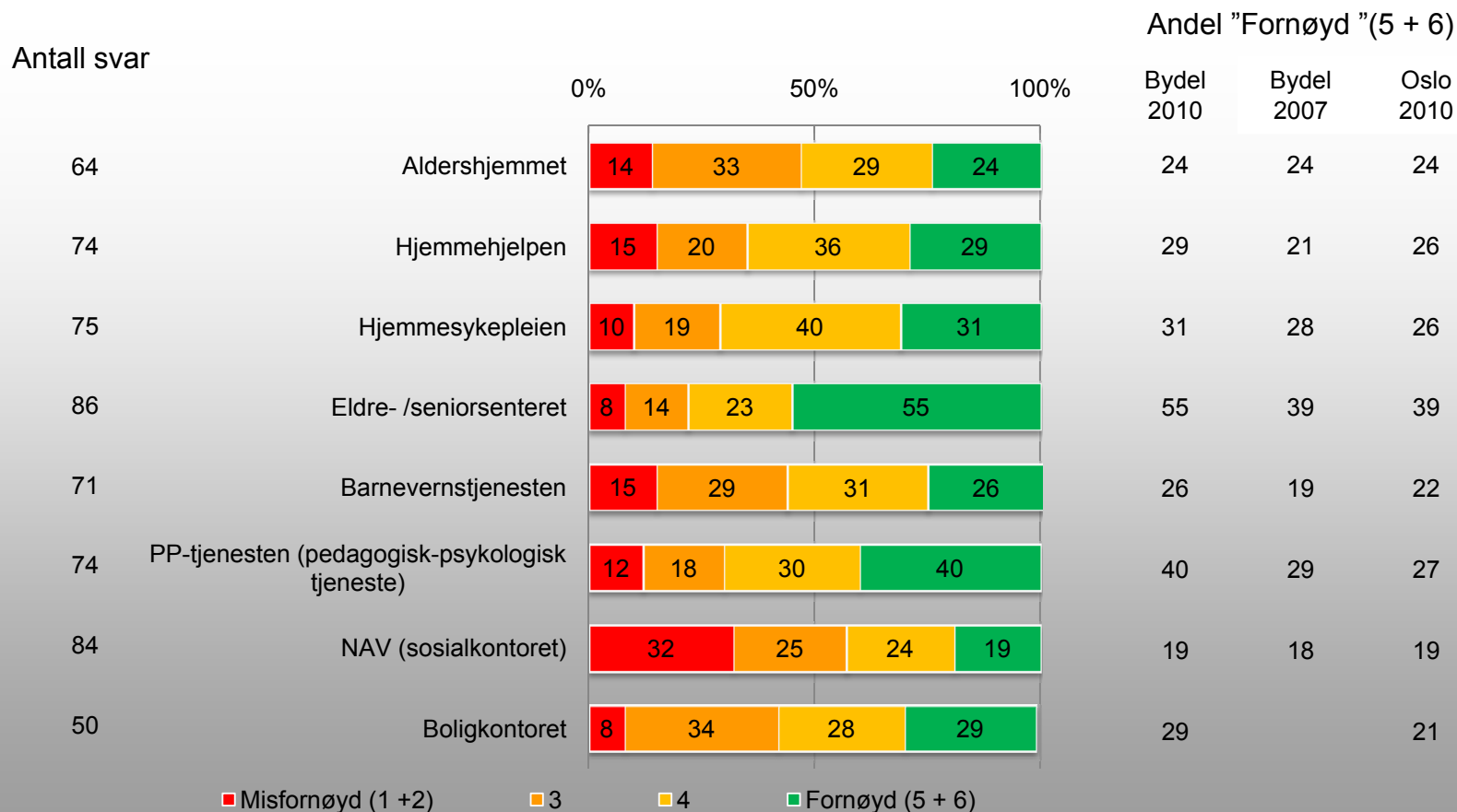
Omdømmevurderinger - Helse- og sosialtjenester

Dersom "Nei" – har ikke brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (1 av 2)



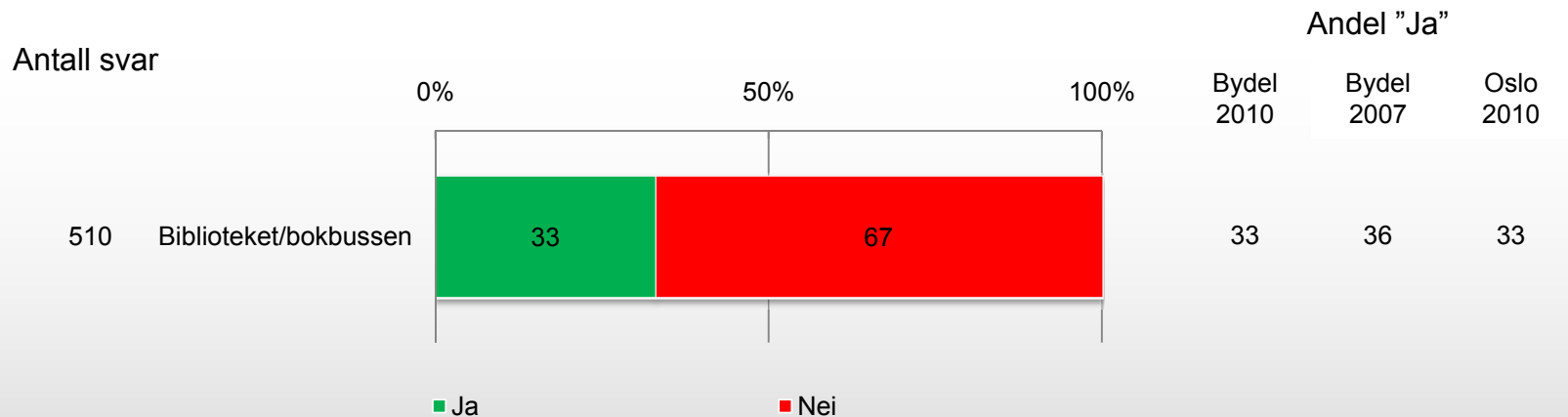
Omdømmevurderinger - Helse- og sosialtjenester

Dersom "Nei" – har ikke brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (2 av 2)



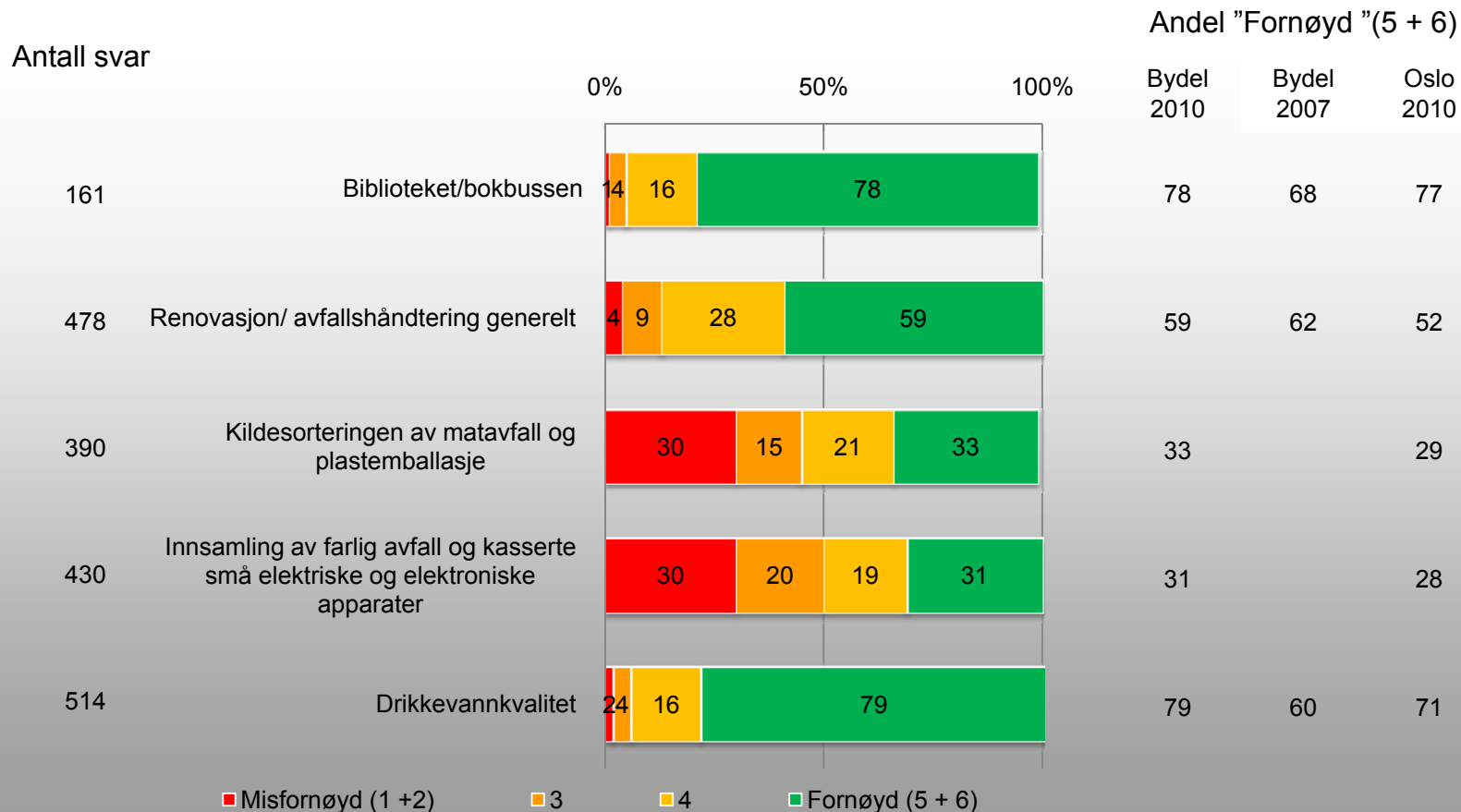
Andre tjenester

Har brukt siste 12 måneder (Bruksdefinisjon: dersom du eller noen i nær familie har brukt tjenesten)



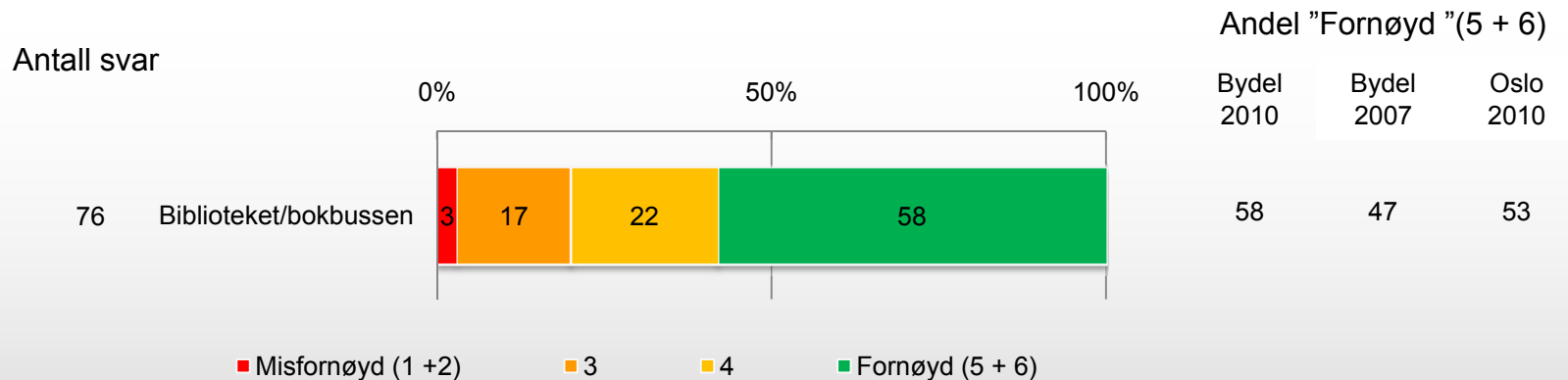
Brukervurderinger - Andre tjenester

Dersom "Ja" - har brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med



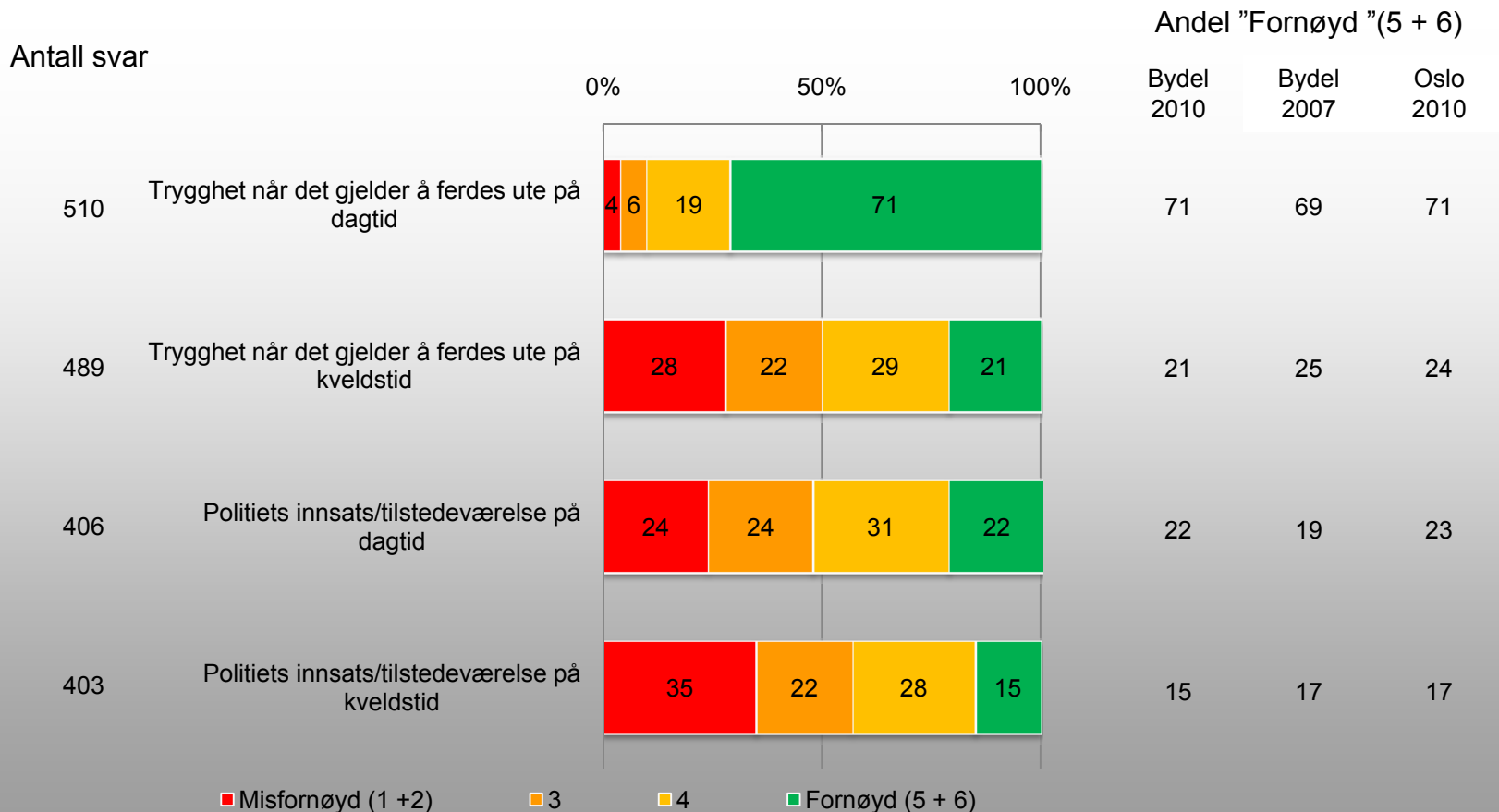
Omdømmevurderinger - Andre tjenester

Dersom "Nei" - har ikke brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med



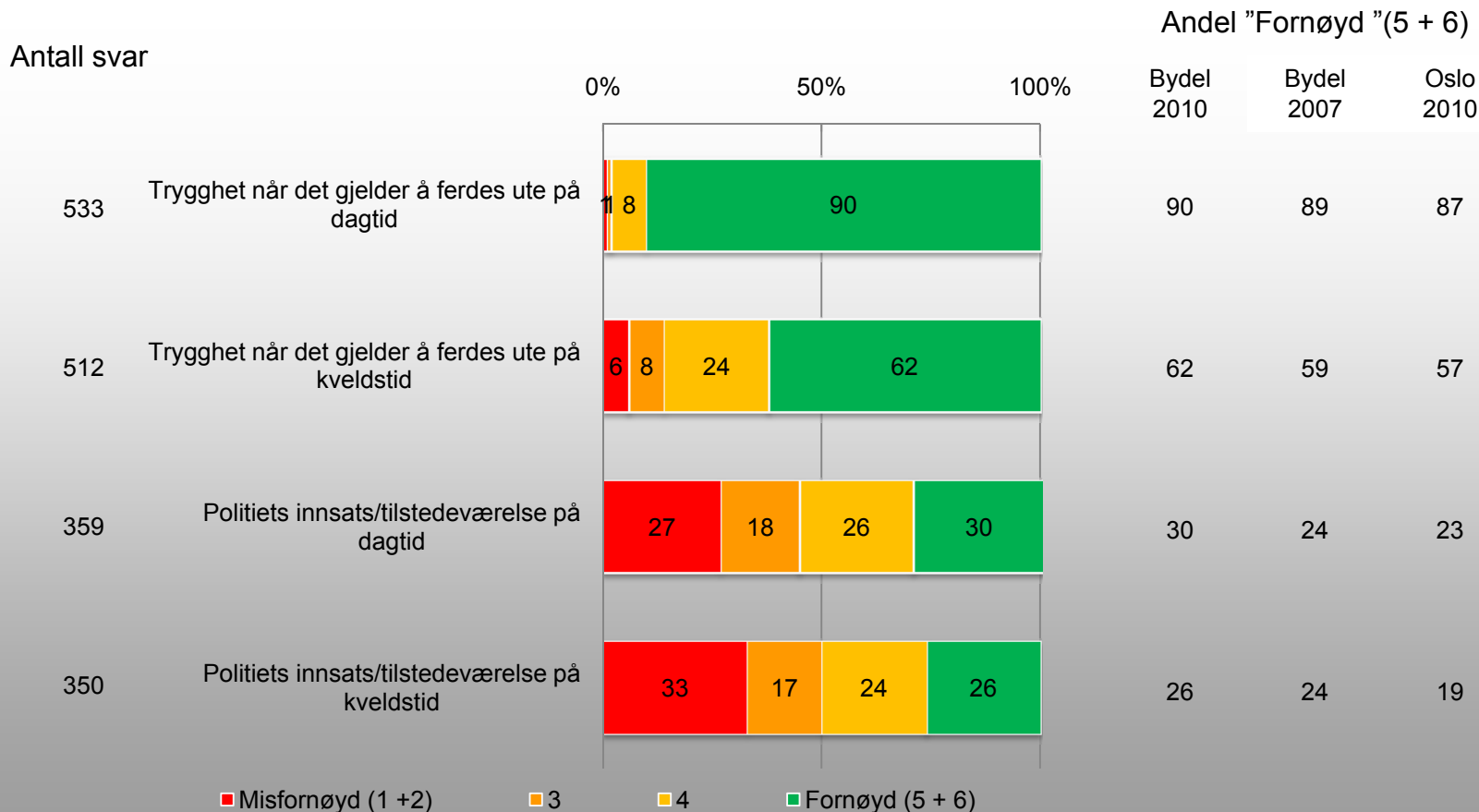
Trygghet og kriminalitet - i Oslo sentrum

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



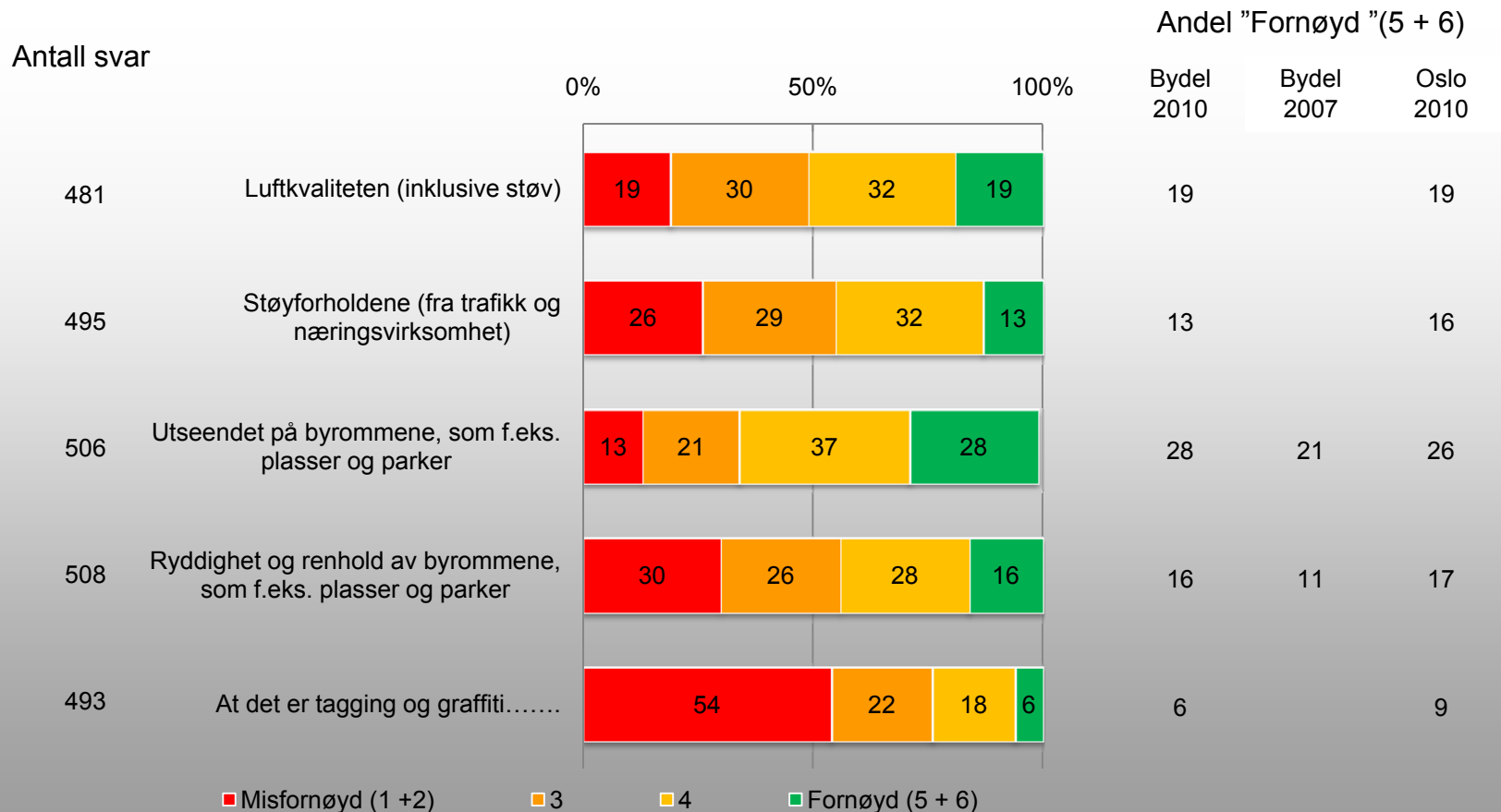
Trygghet og kriminalitet - der du bor

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



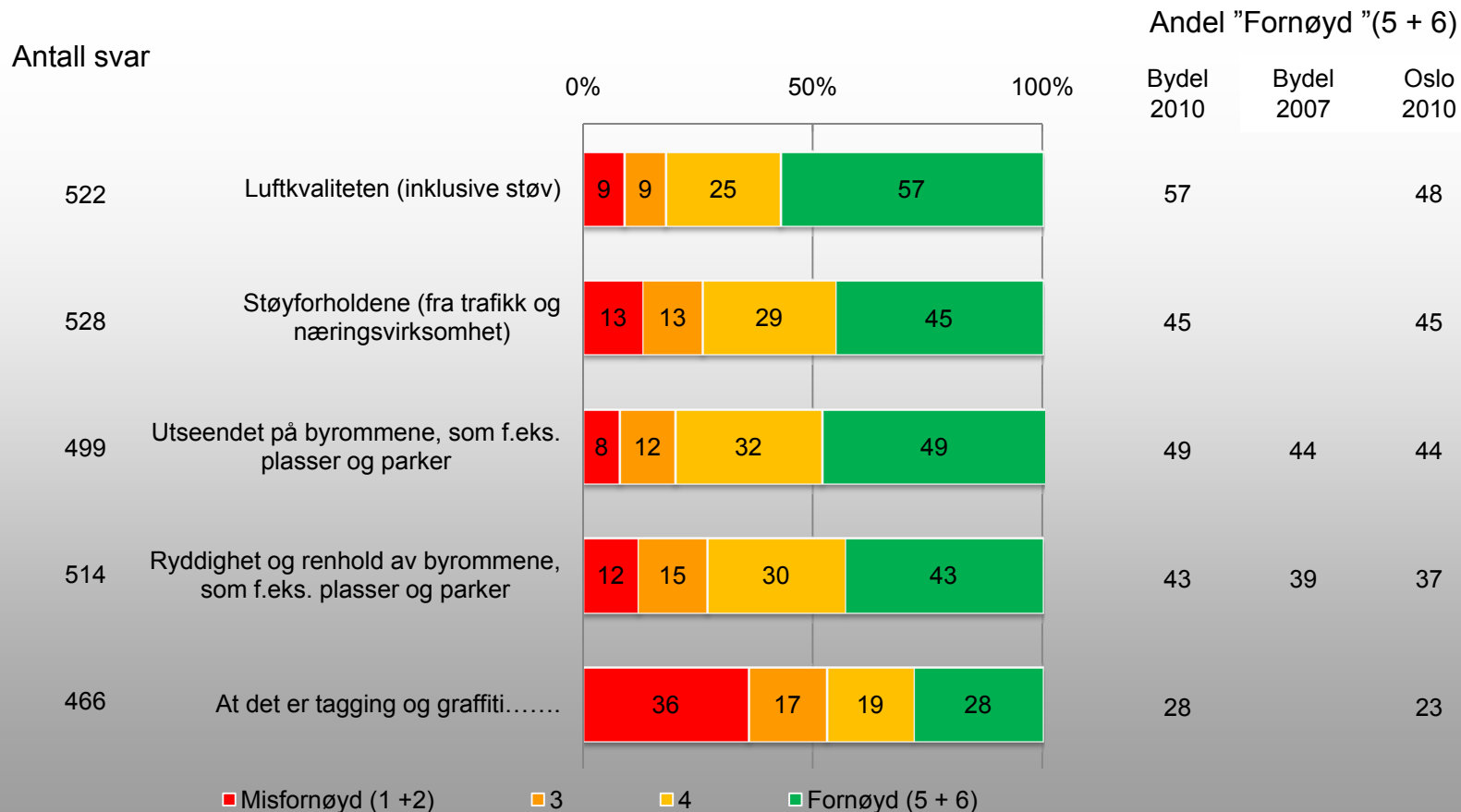
Miljø – i Oslo sentrum

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med



Miljø – der du bor

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med



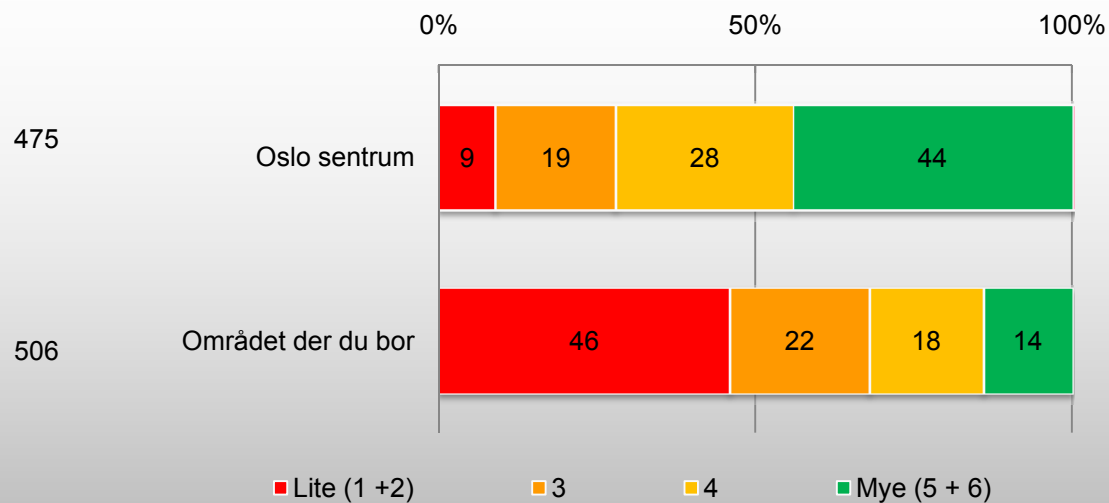
Graffiti

Synes du det er mye eller lite tagging i...

Antall svar

Andel "Mye" (5 + 6)

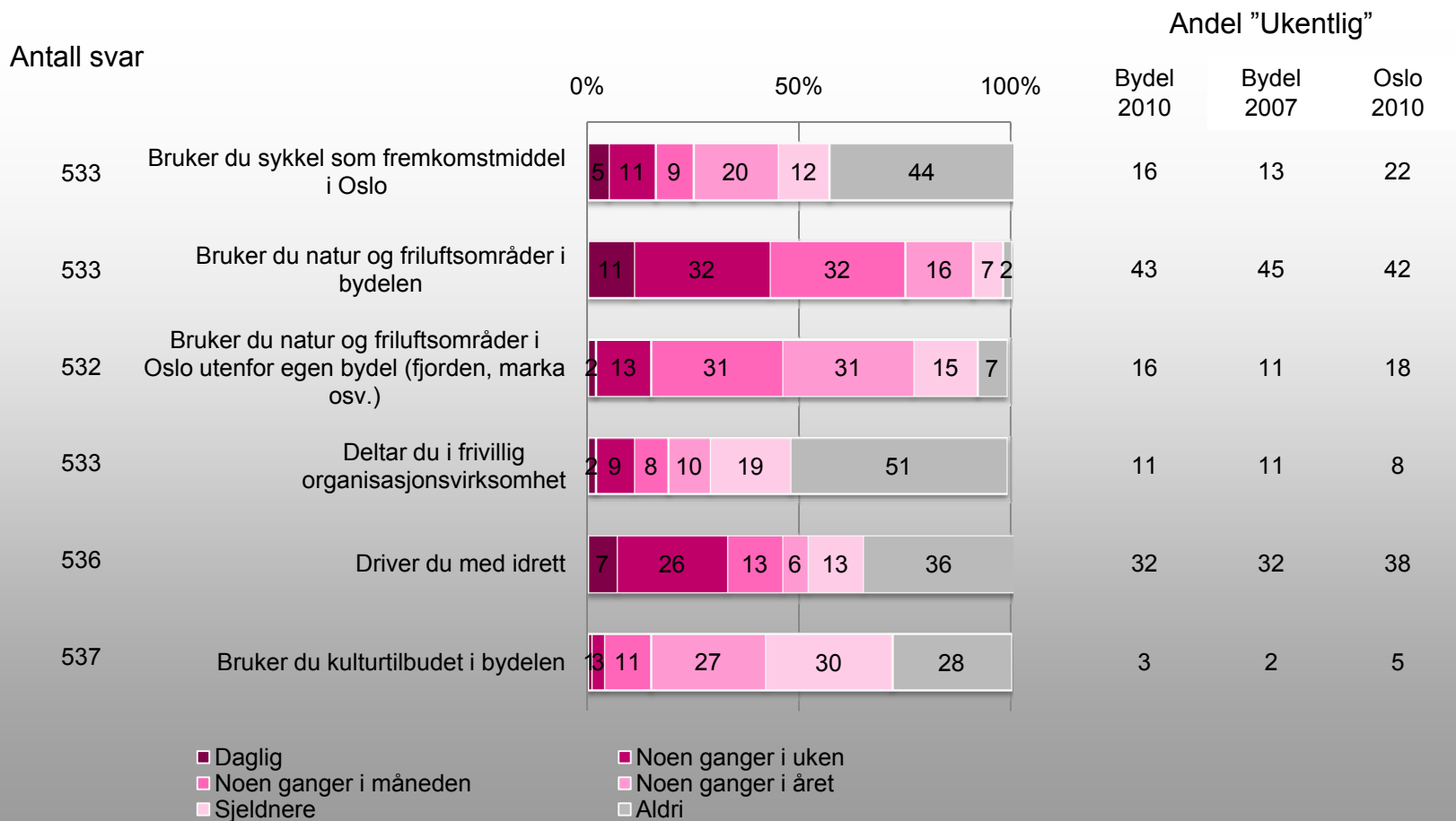
Bydel 2010	Bydel 2007	Oslo 2010
------------	------------	-----------



44		42
14		16

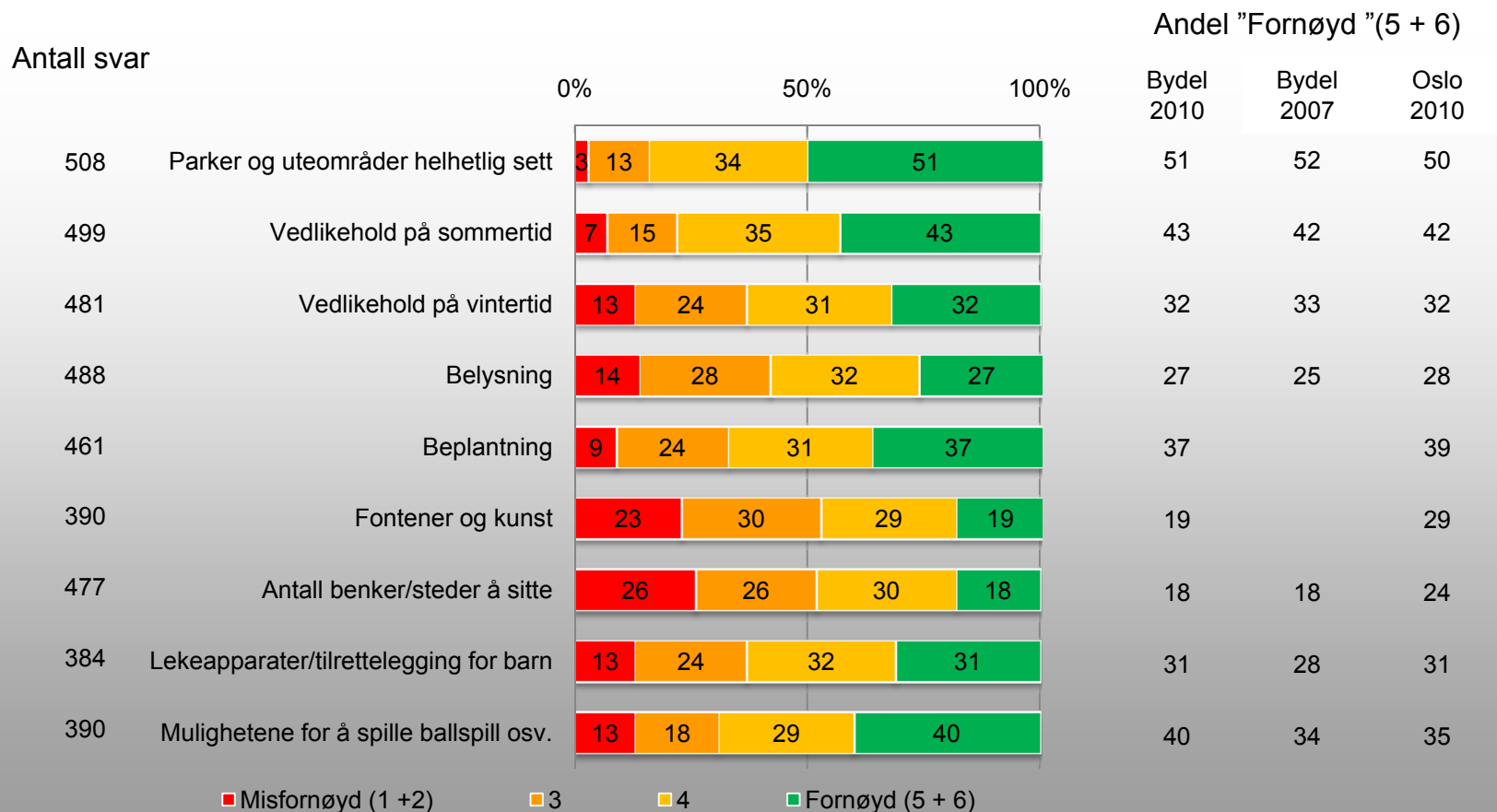
Brukshyppighet og deltakelse i aktiviteter

Hvor ofte....



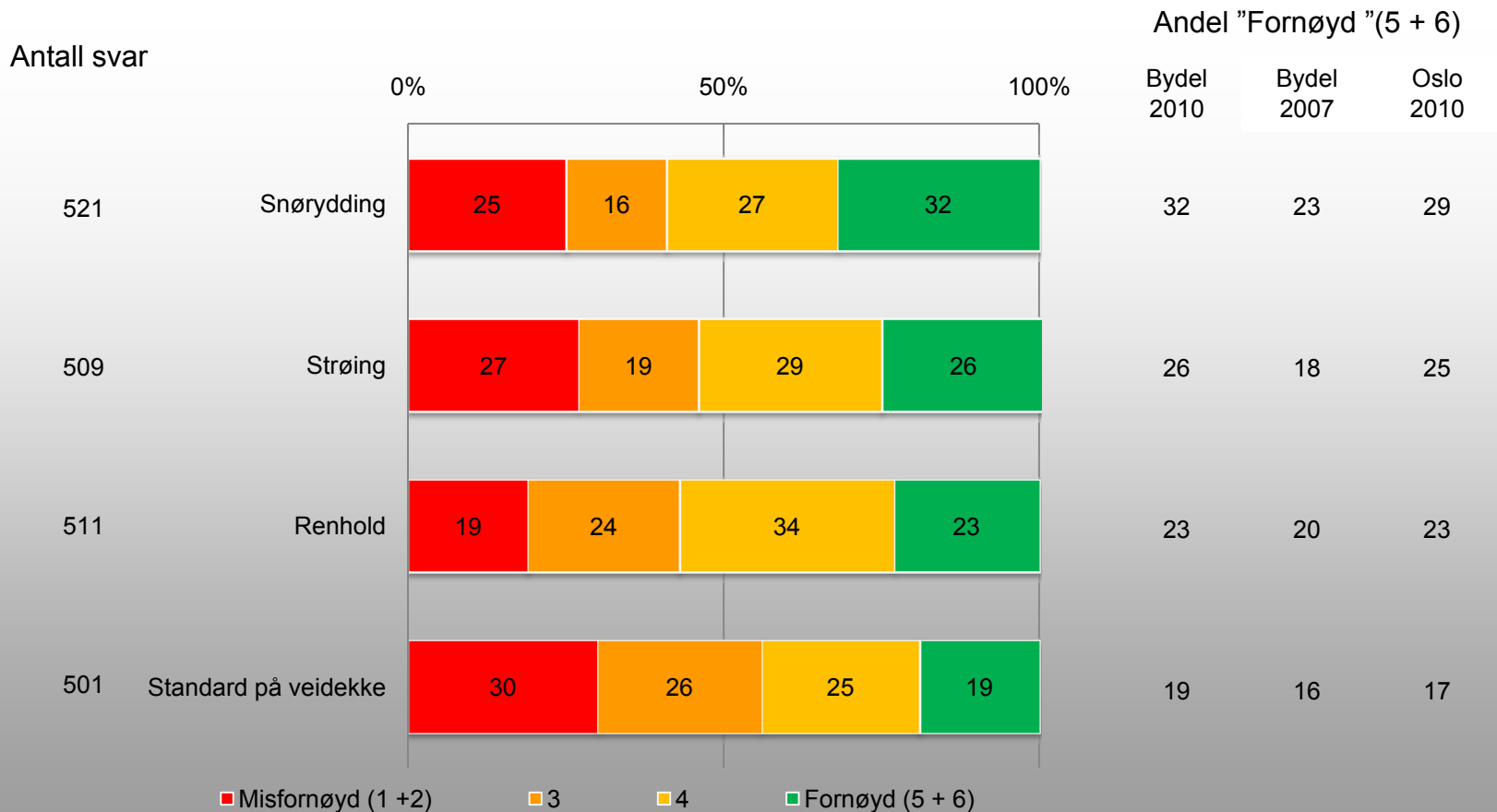
Tilrettelagte uteområder

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med parkene og uteområdene som det er mest naturlig for deg å bruke?



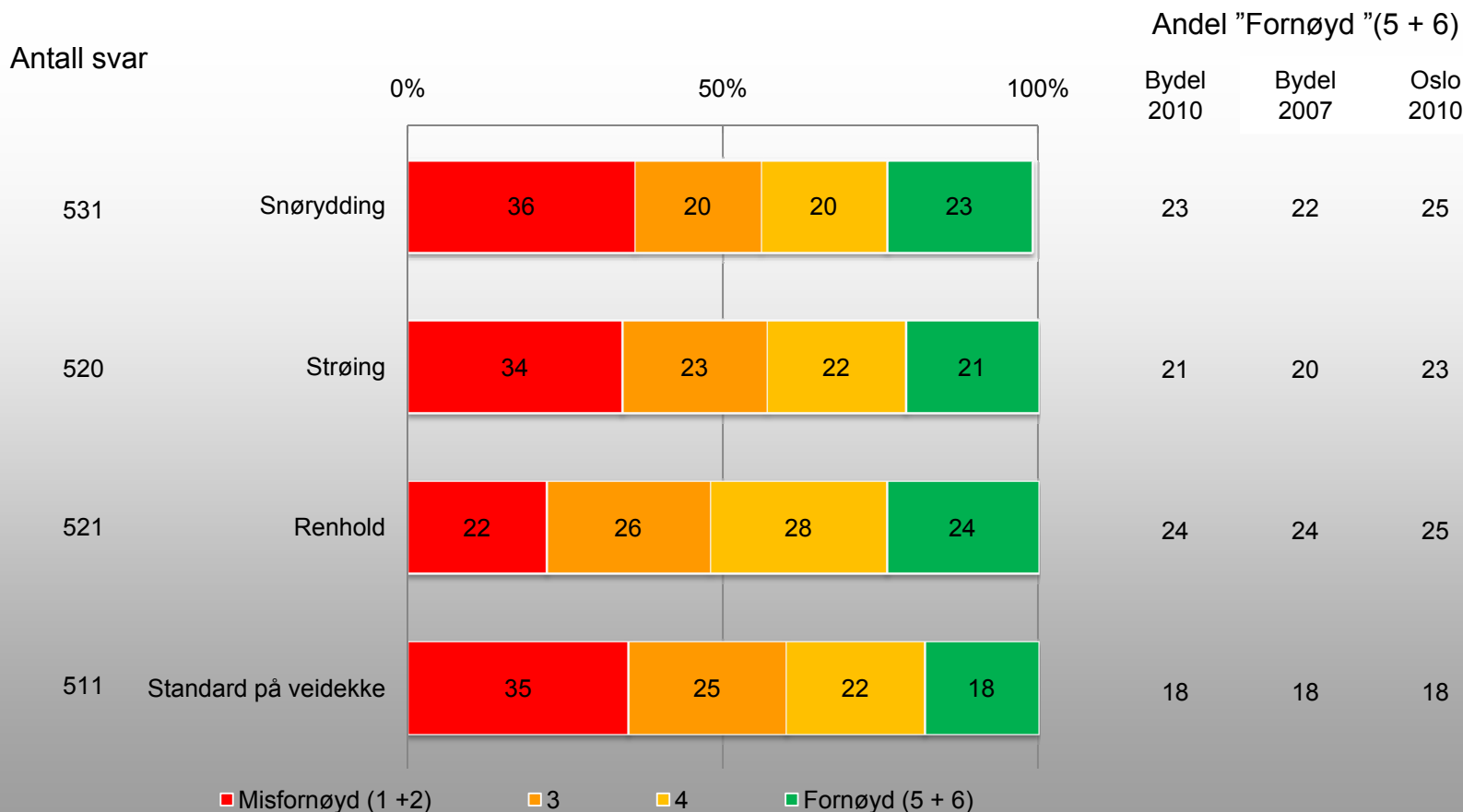
Vedlikeholdet av veier - Hovedveier

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



Vedlikeholdet av veier - Veiene i boligstrøket der du bor

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



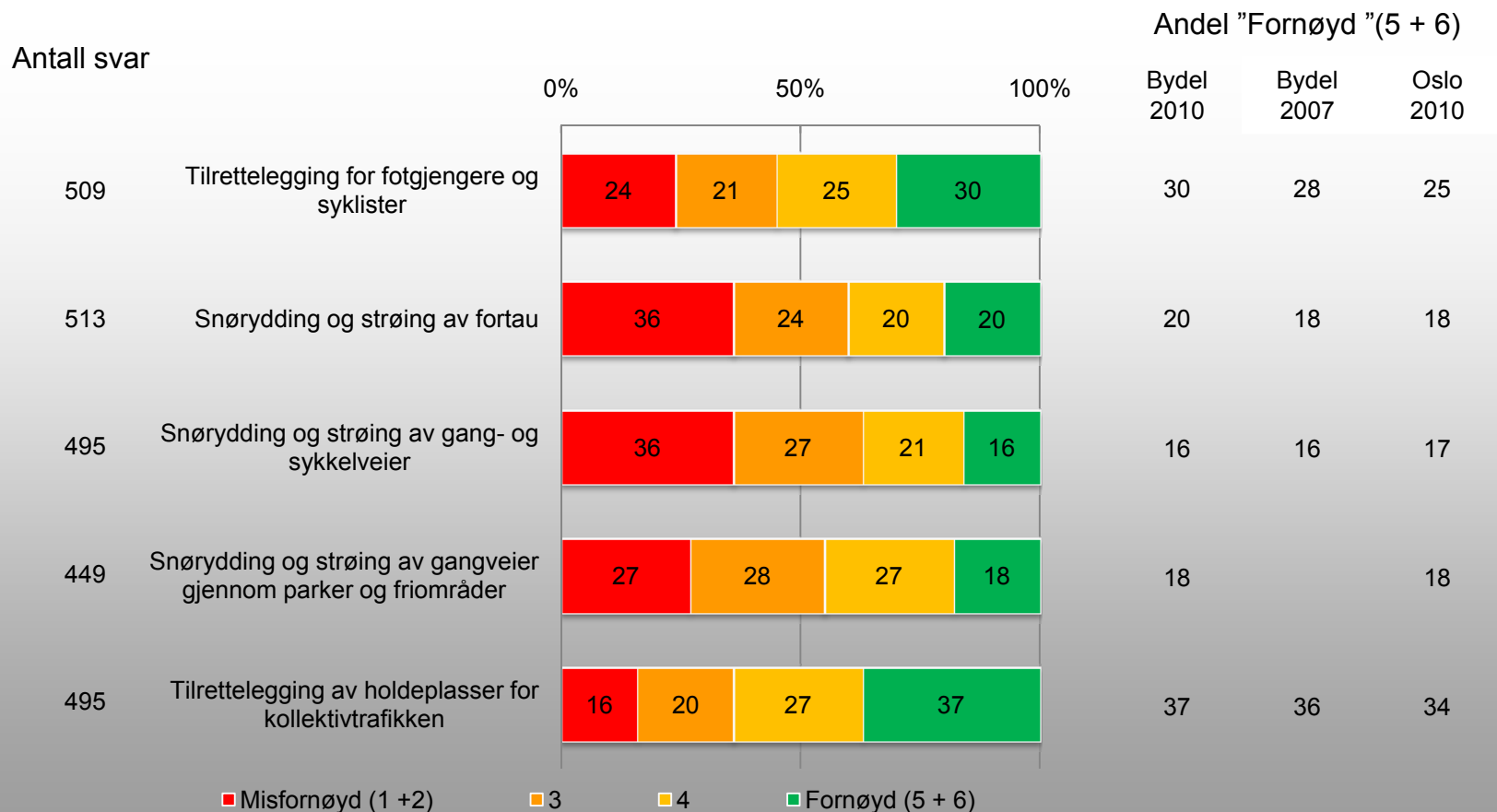
Fortau, gang- og sykkelveier – langs hovedvei

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



Fortau, gang- og sykkelveier – i boligstrøket der du bor

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



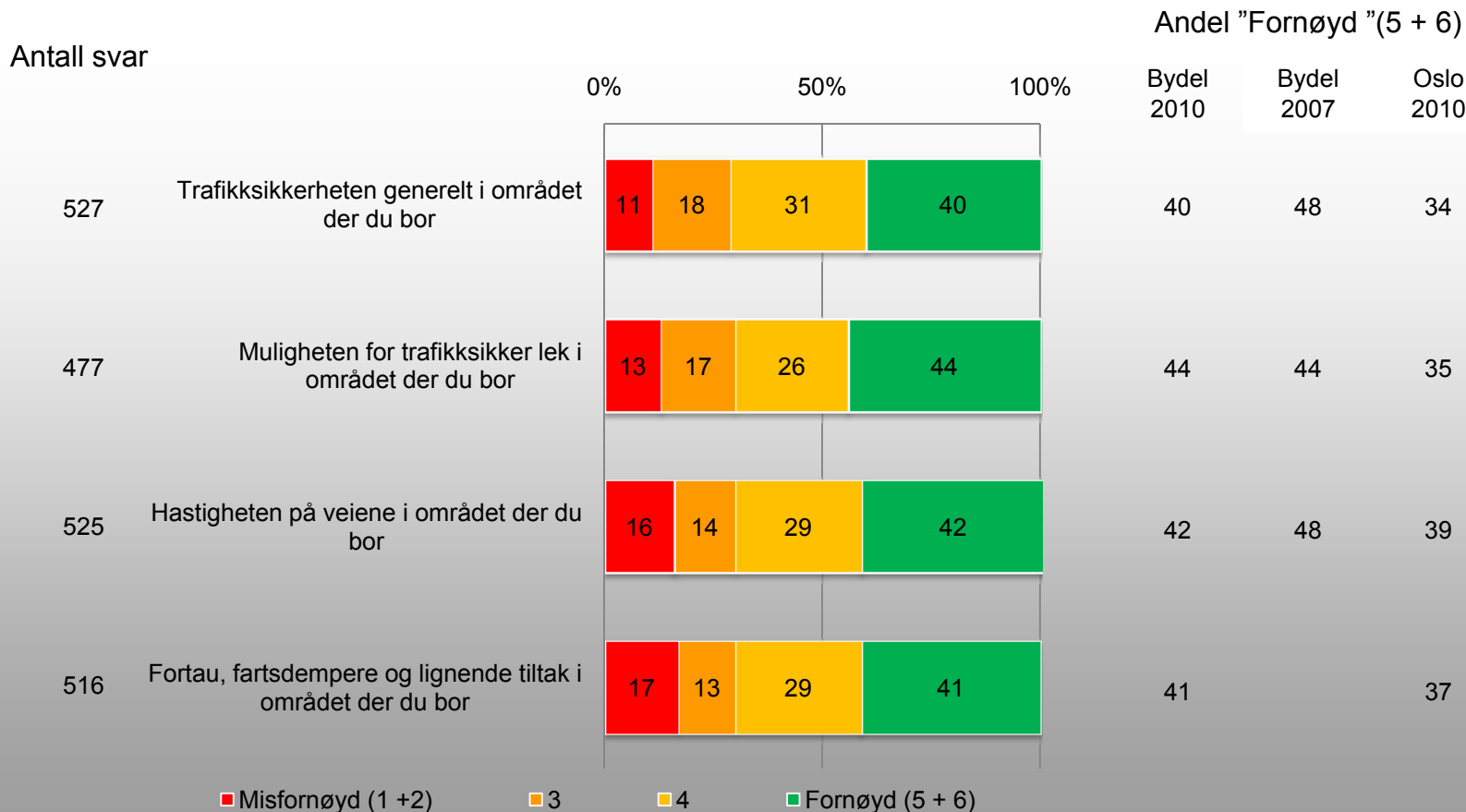
Fortau, gang- og sykkelveier – i sentrum

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



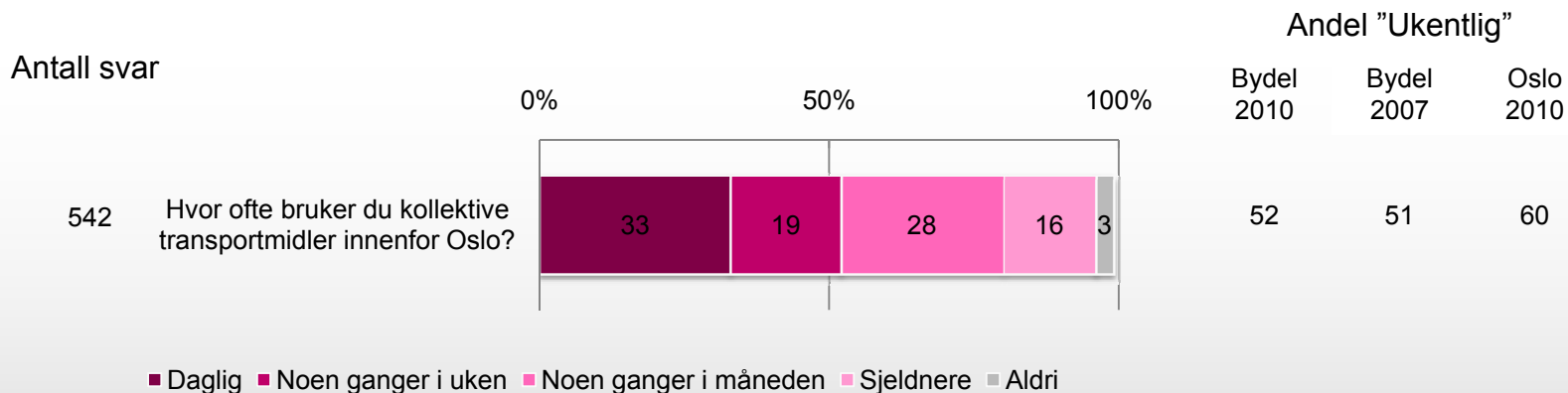
Trafikksikkerheten

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med. . .



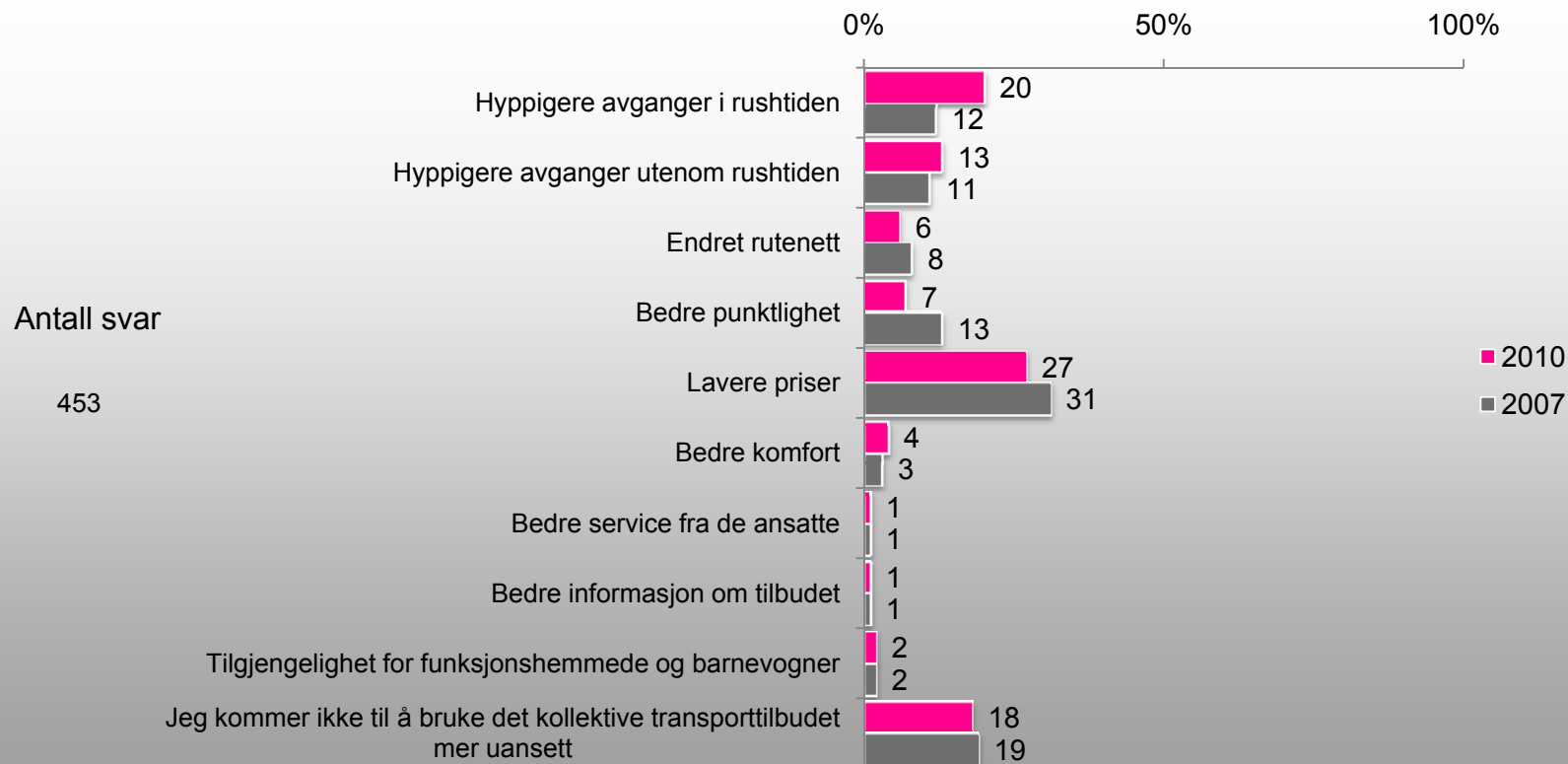
Det kollektive transporttilbudet i Oslo (trikk, buss og bane)

Hvor ofte bruker du kollektive transportmidler innenfor Oslo?



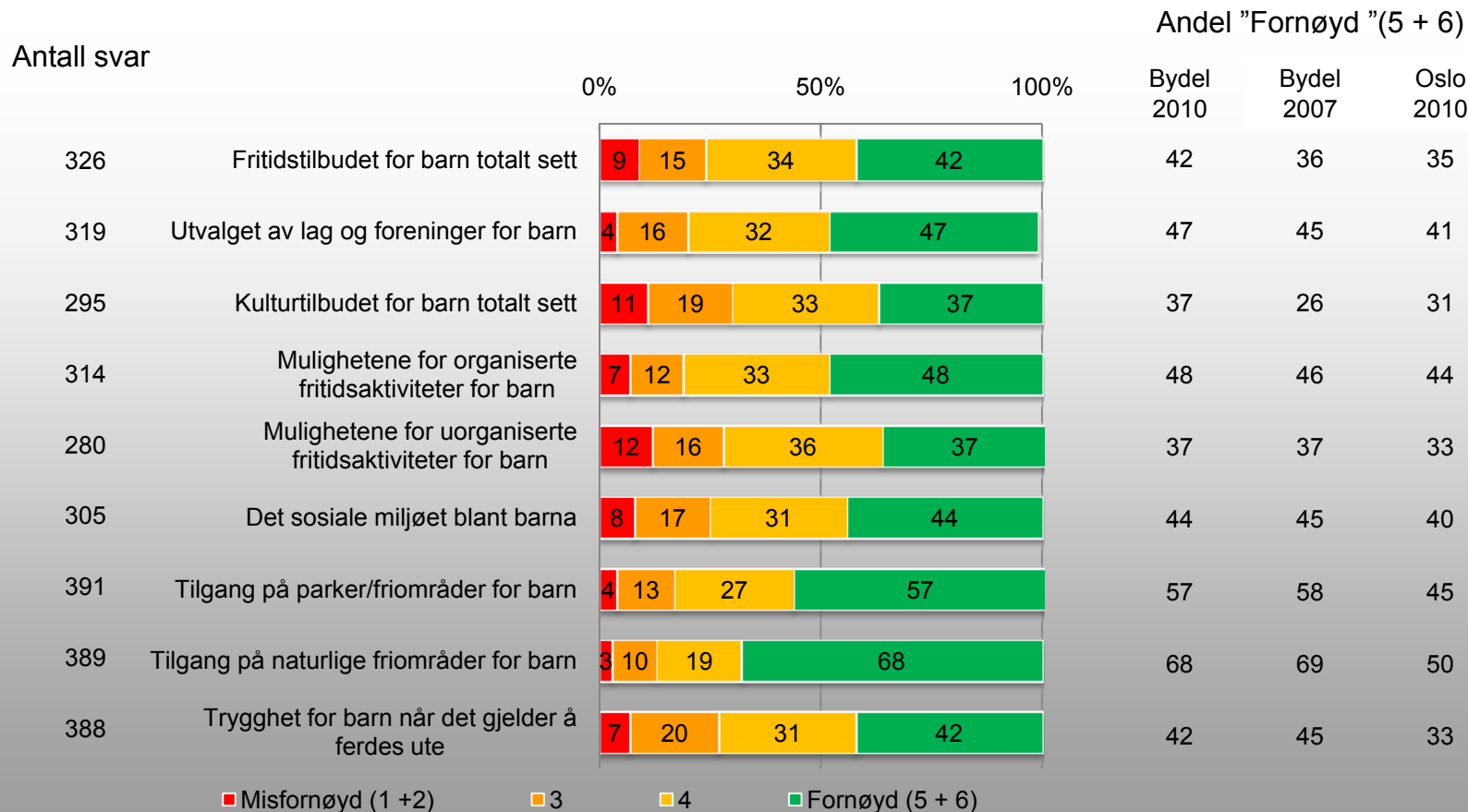
Det kollektive transporttilbudet i Oslo (trikk, buss og bane)

Hva er det viktigste som skal til for at du skal bruke det kollektive transporttilbudet mer i det daglige?



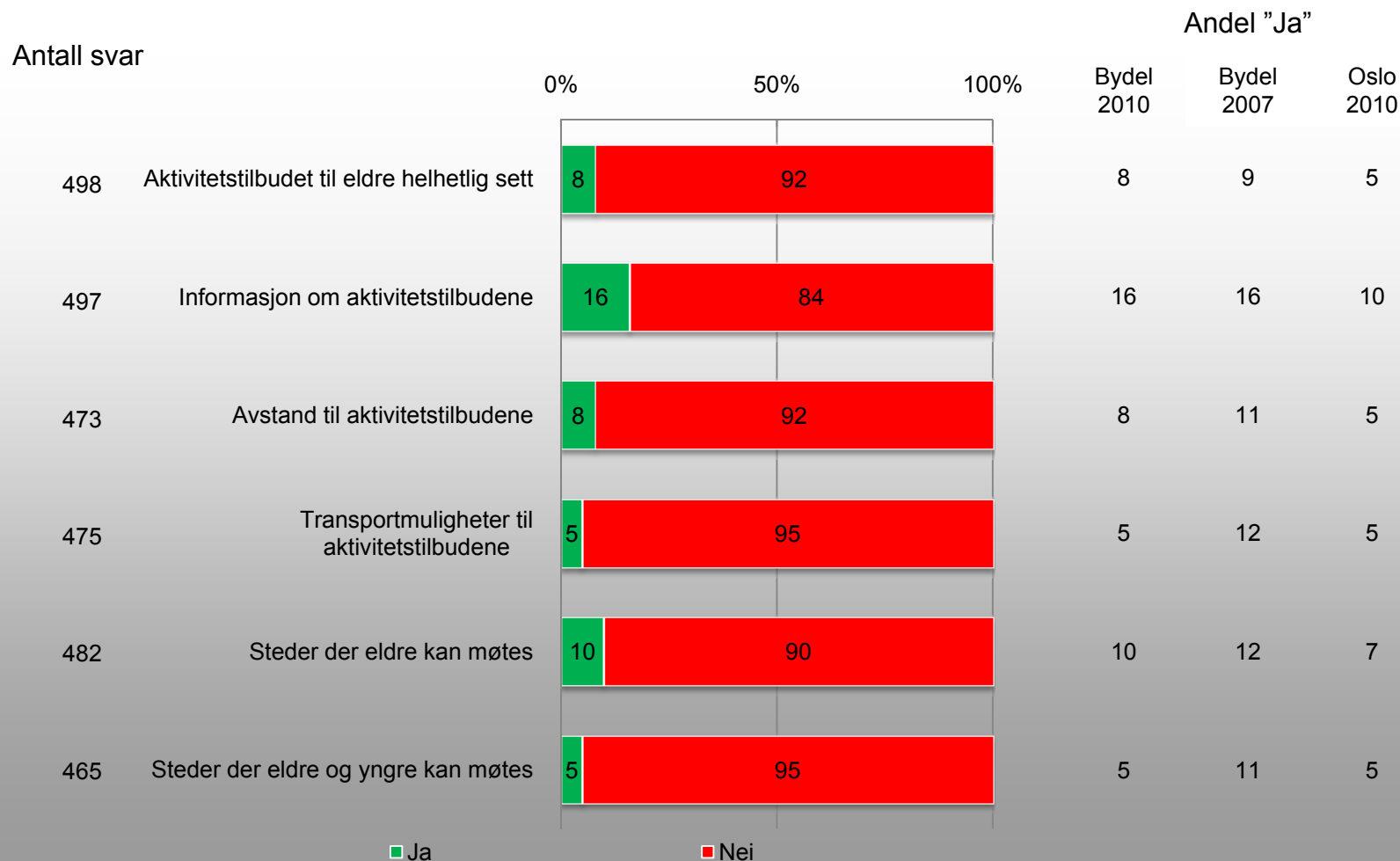
Barns oppvekstmiljø

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med...



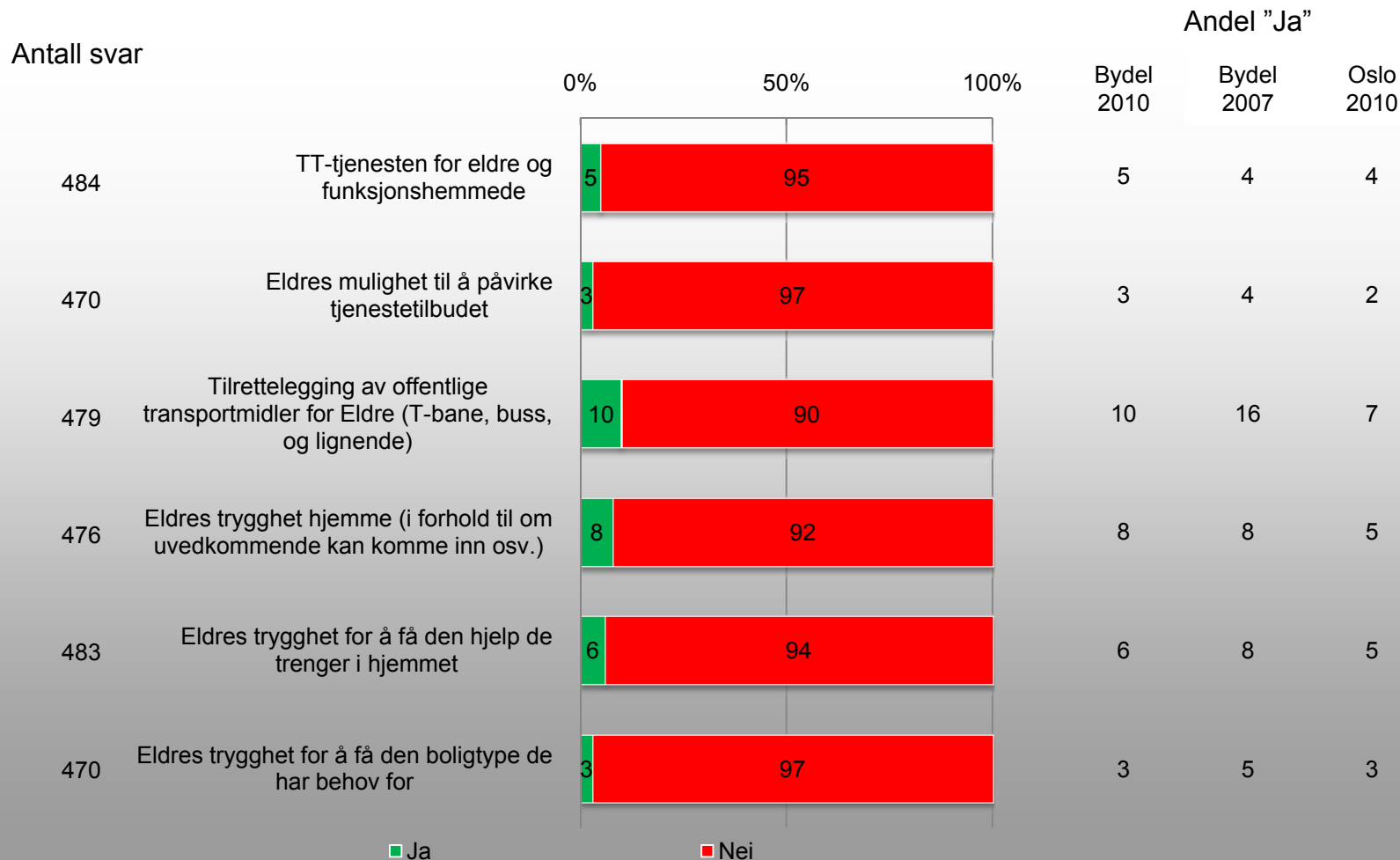
De eldres levekår

Har brukt siste 12 måneder (Bruksdefinisjon: dersom du eller noen i nær familie har brukt tjenesten) – (1 av 2)



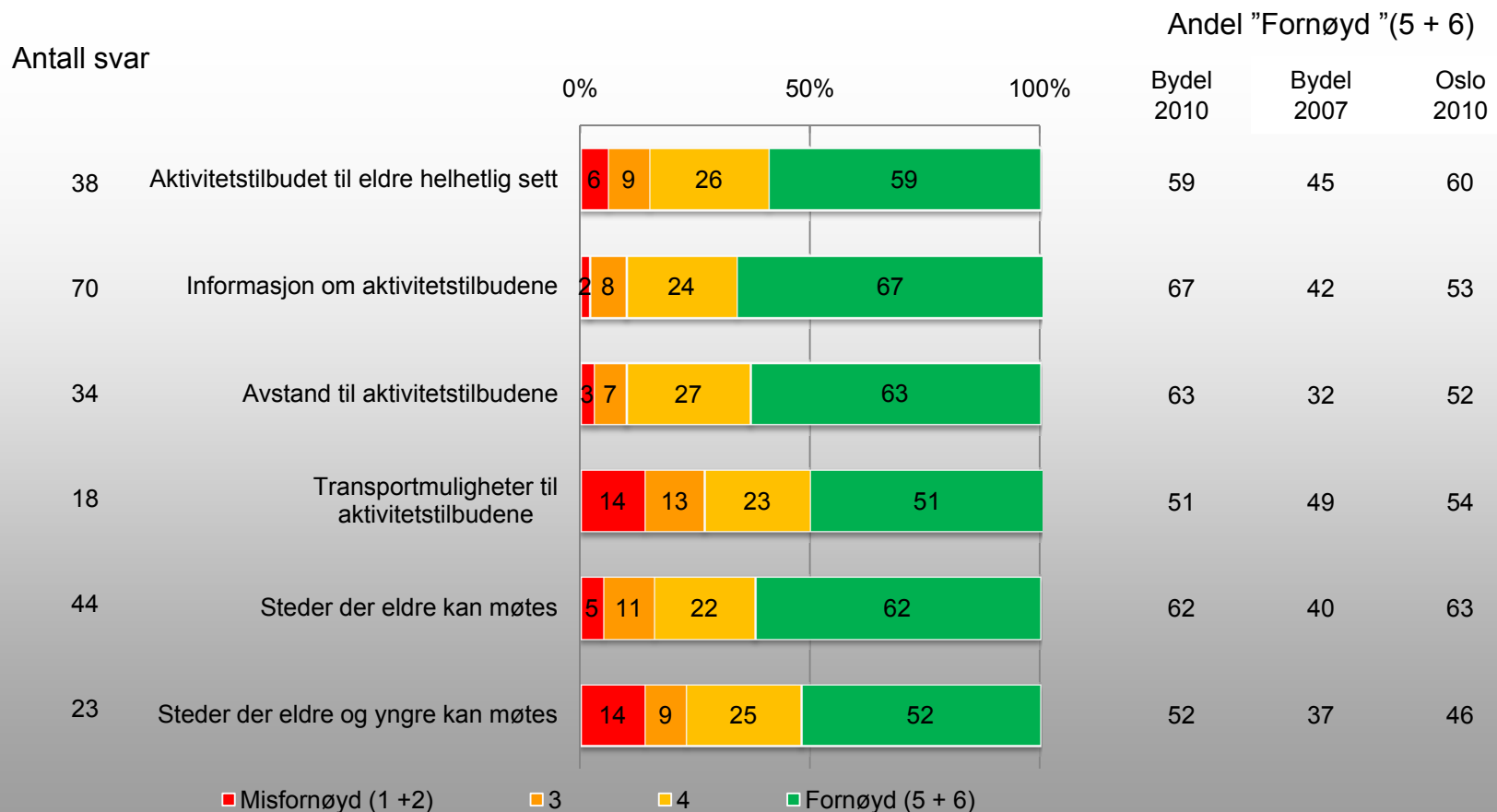
De eldres levekår

Har brukt siste 12 måneder (Bruksdefinisjon: dersom du eller noen i nær familie har brukt tjenesten) – (2 av 2)



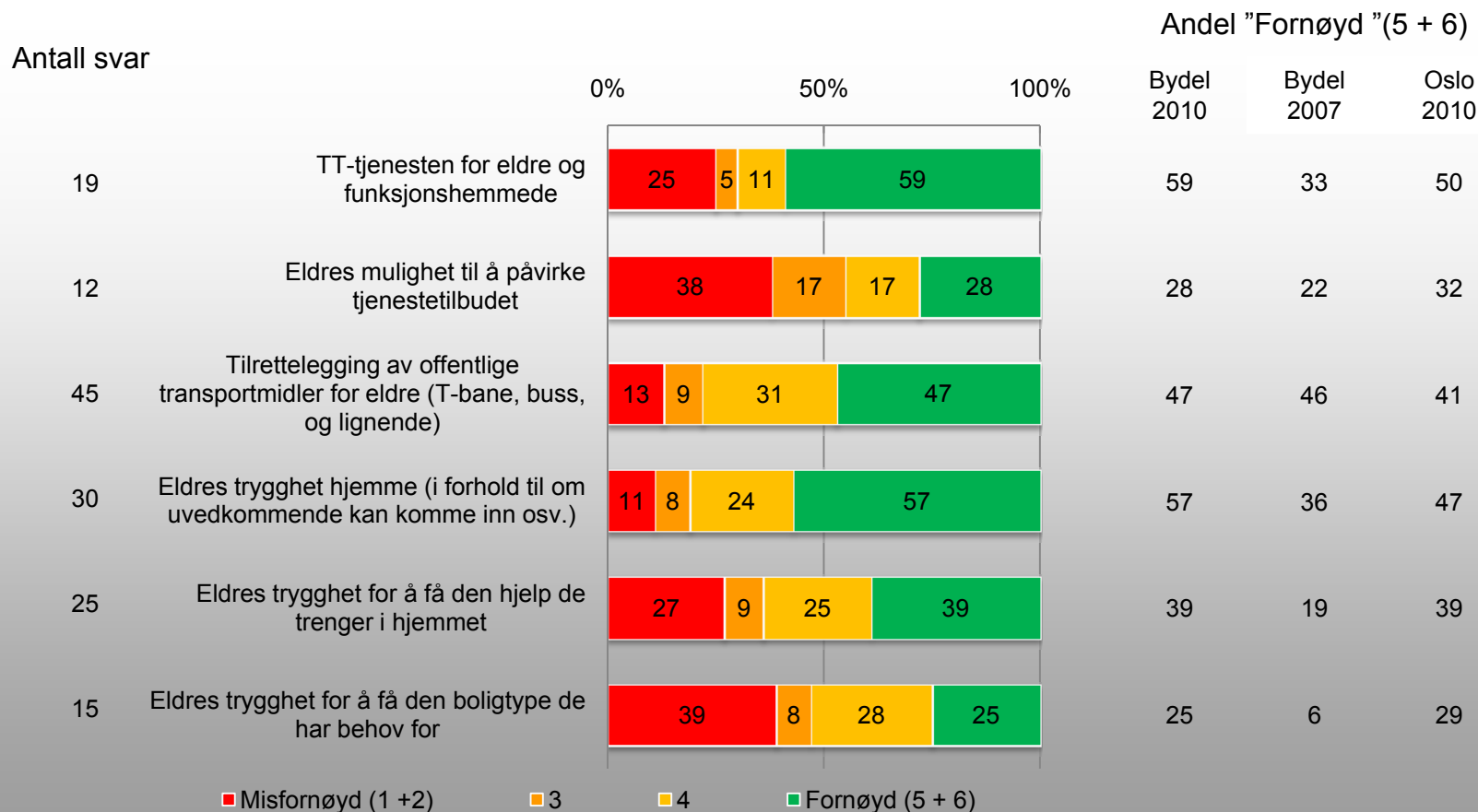
Brukervurderinger - De eldres levekår

Dersom "Ja" - har brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (1 av 2)



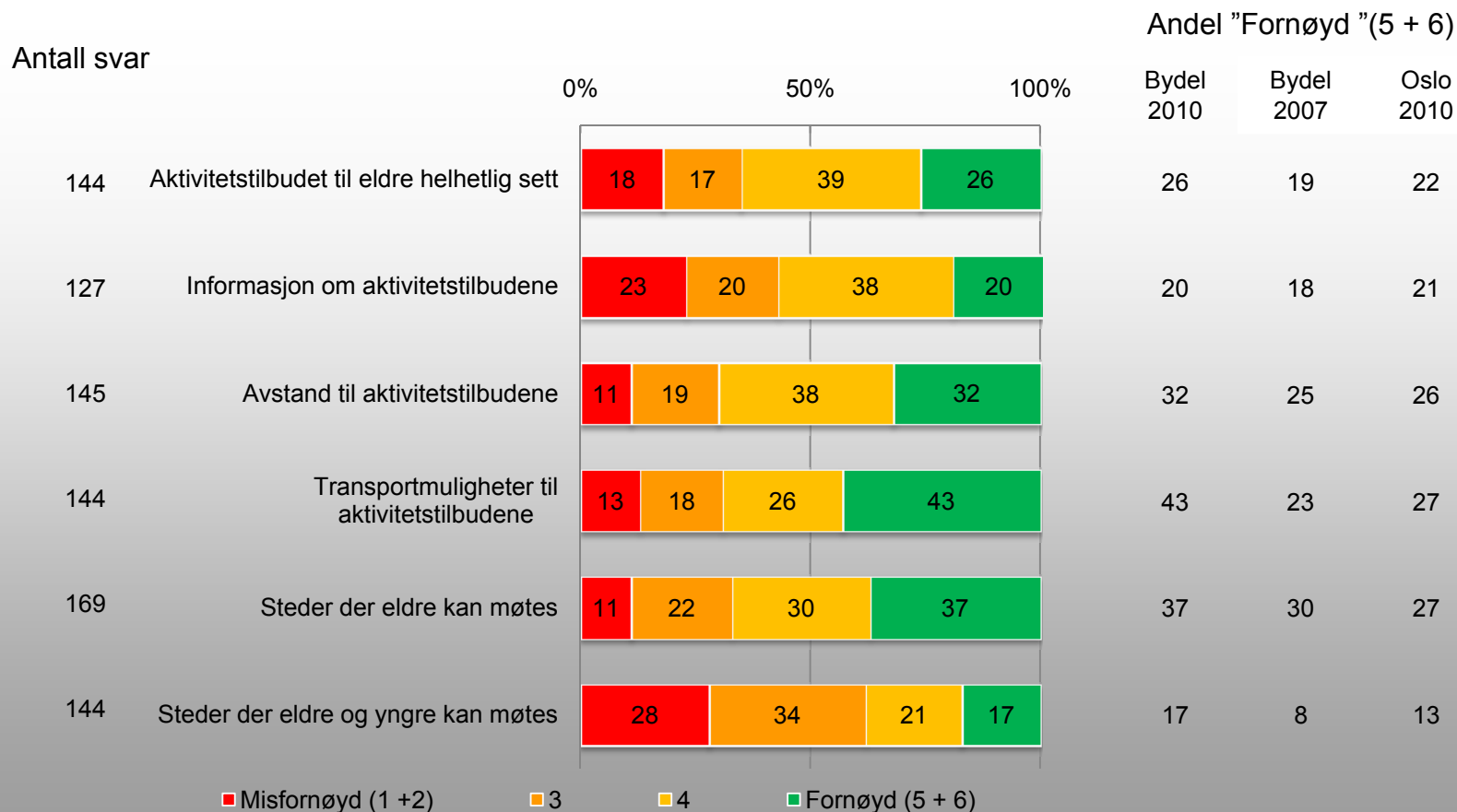
Brukervurderinger - De eldres levekår

Dersom "Ja" - har brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (2 av 2)



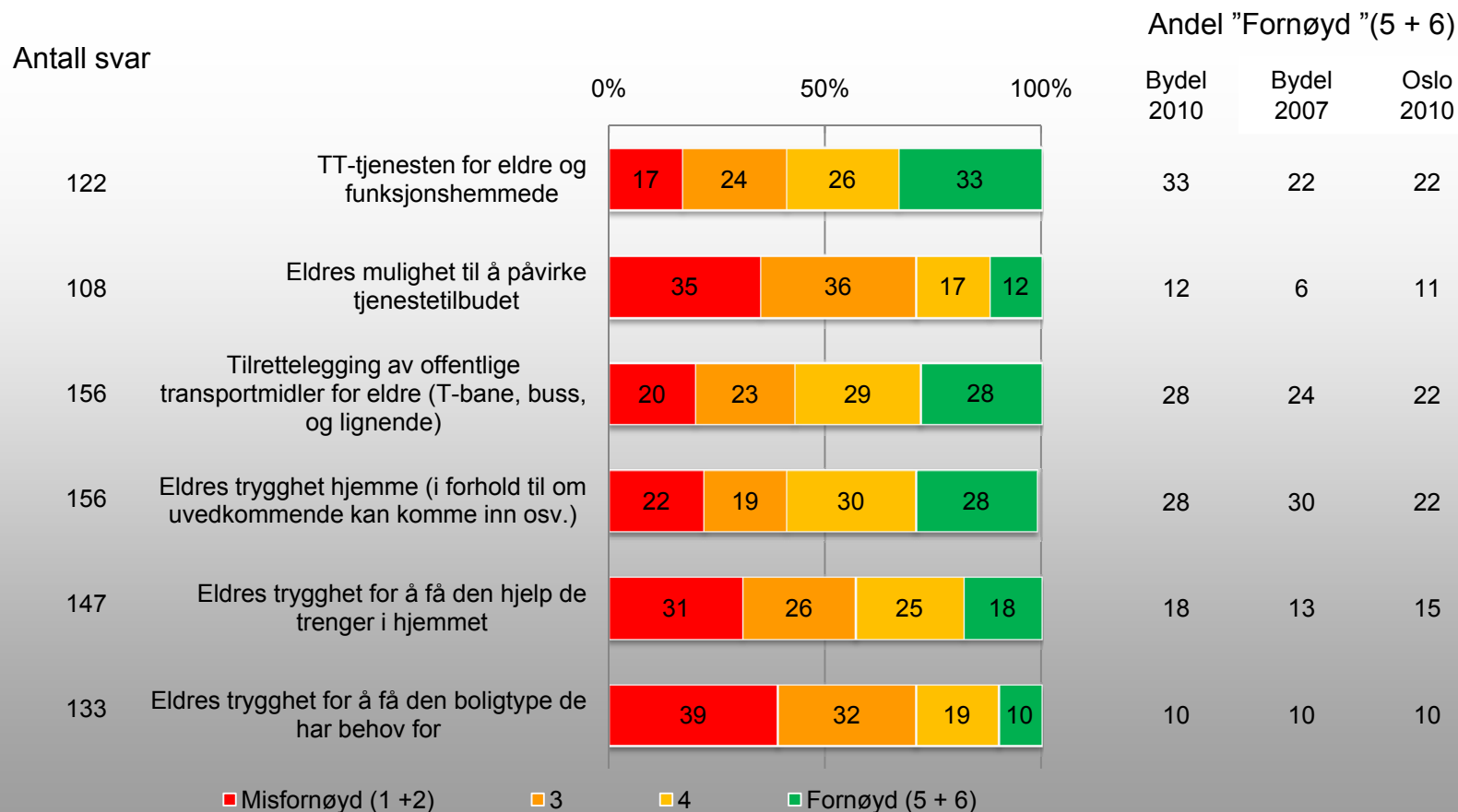
Omdømmevurderinger - De eldres levekår

Dersom "Nei" – har ikke brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (1 av 2)



Omdømmevurderinger - De eldres levekår

Dersom "Nei" – har ikke brukt siste 12 måneder: Hvor fornøyd/misfornøyd er du med... (2 av 2)

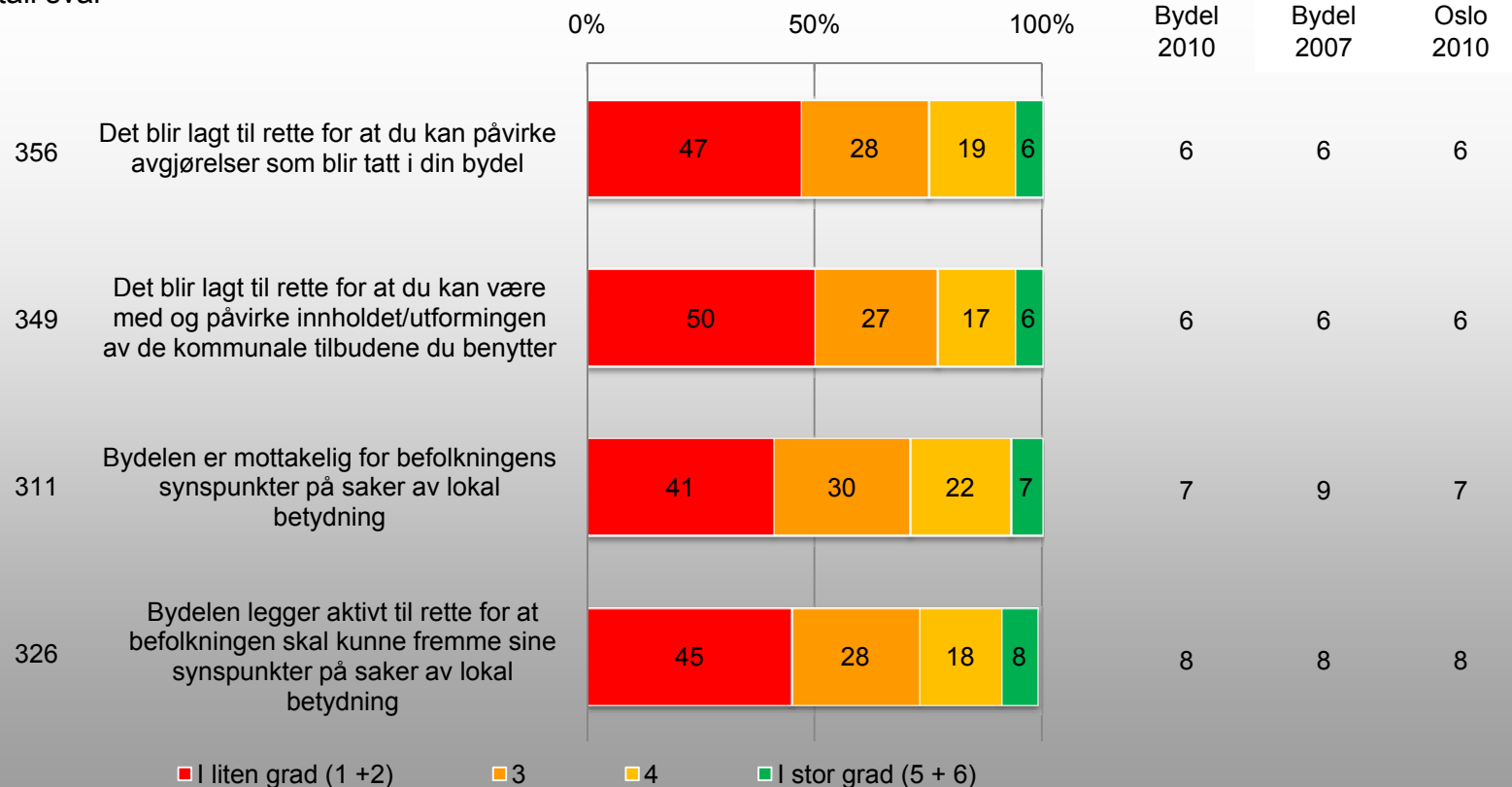


Demokrati og muligheten for å påvirke

I hvilken grad synes du at. . .

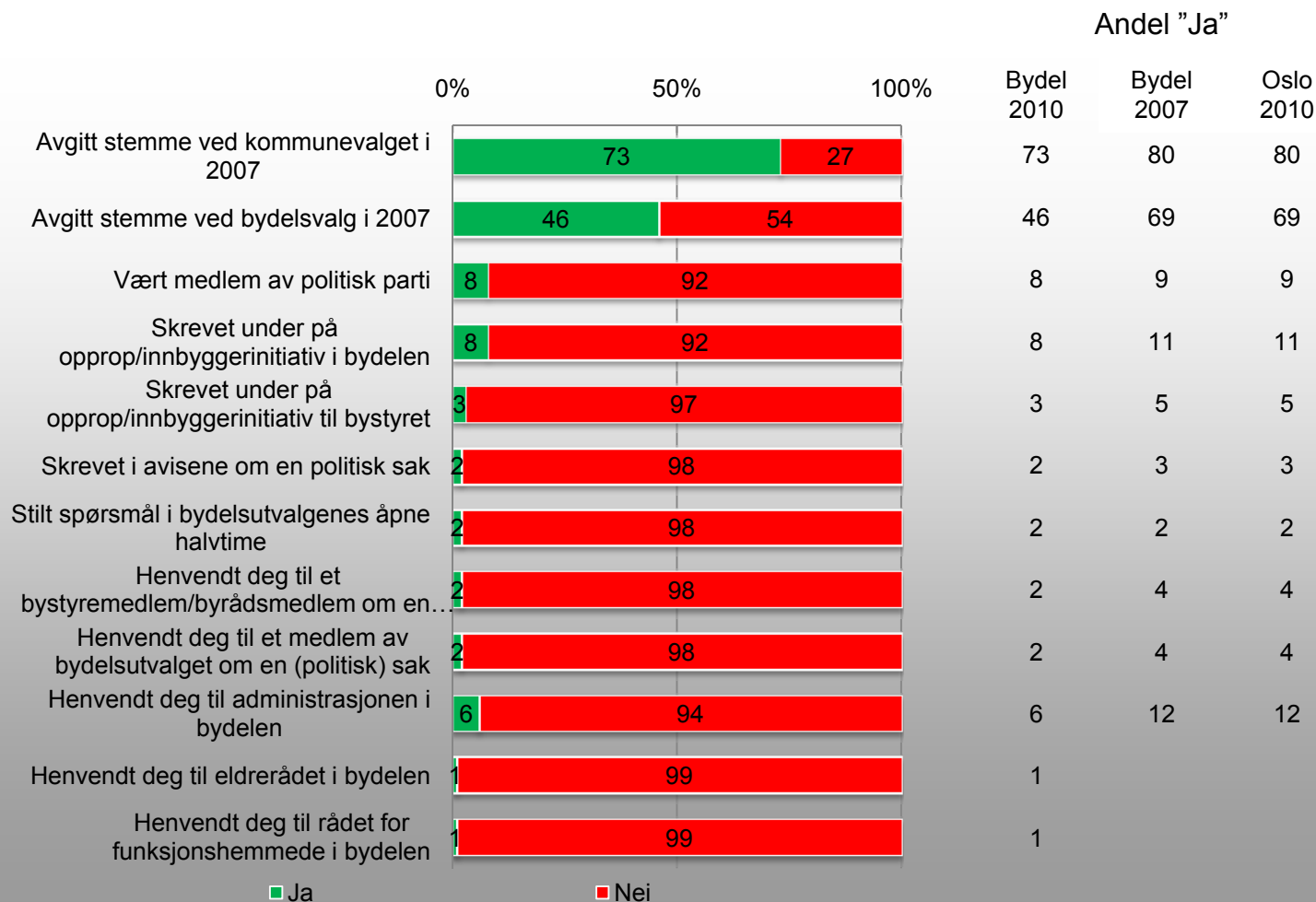
Antall svar

Andel "I stor grad"(5 + 6)



Demokrati og muligheten for å påvirke

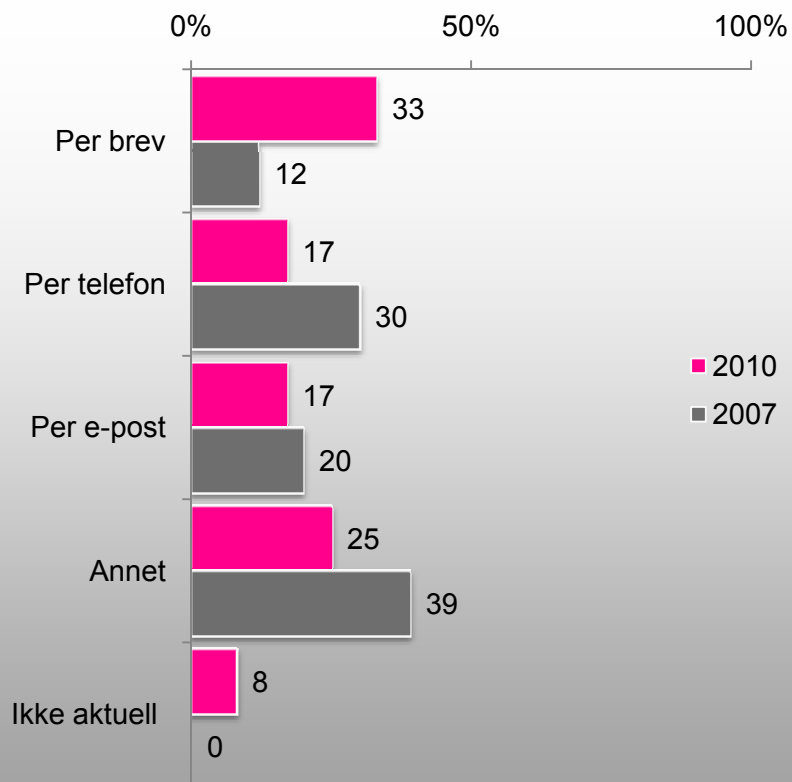
Har du i løpet av de siste tre årene deltatt i noen av disse aktivitetene?



Antall svar:
n=551

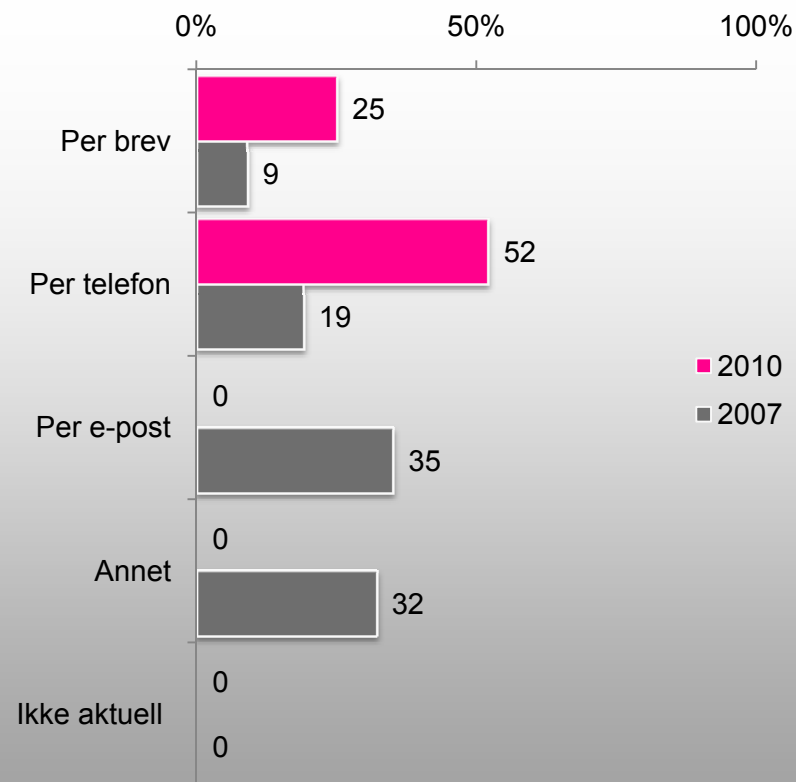
Hvordan har du henvendt deg til...

Et bystyremedlem/byrådsmedlem om en (politisk) sak?



Antall svar:
n=12

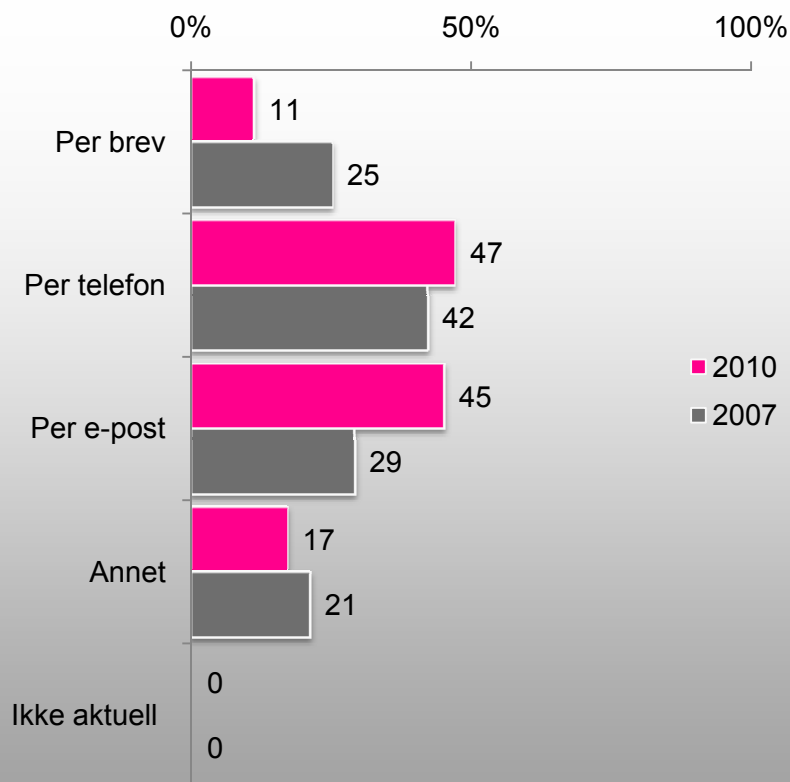
Et medlem av bydelsutvalget om en (politisk) sak?



Antall svar: n=9

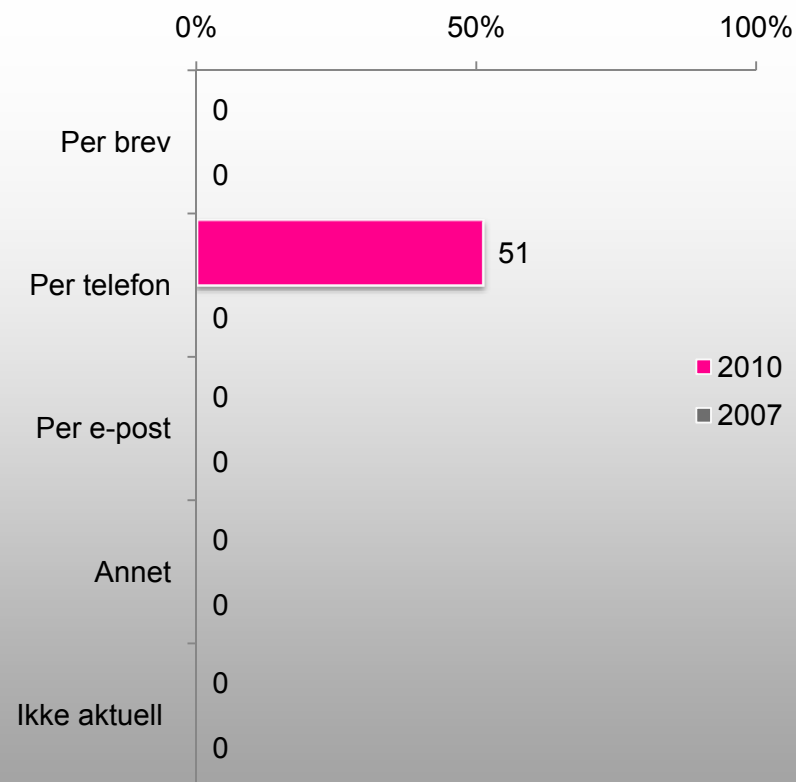
Hvordan har du henvendt deg til...

Administrasjonen i bydelen?



Antall svar:
n=31

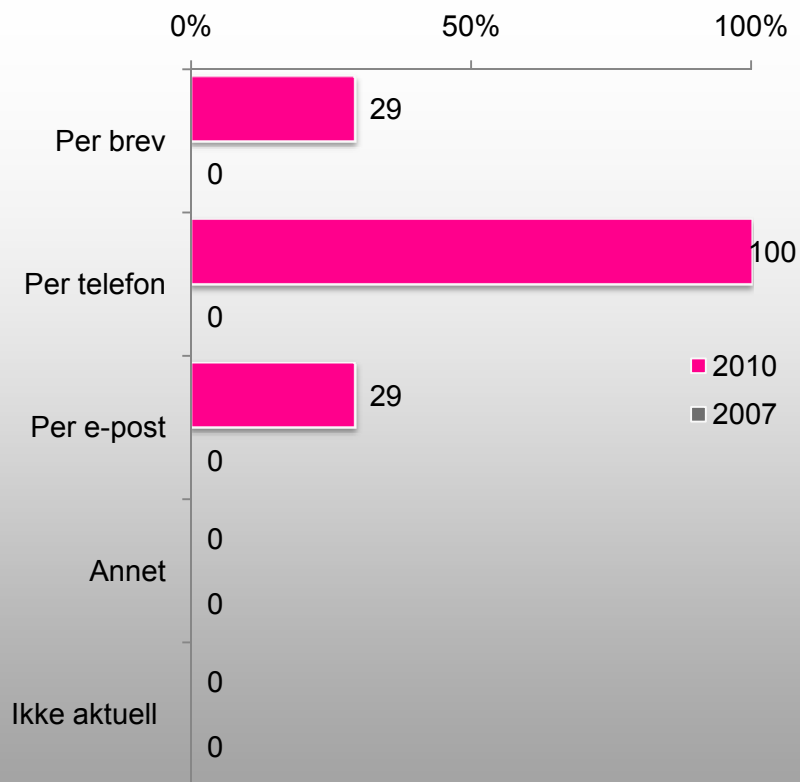
Henvendt deg til eldrerådet i bydelen?



Antall svar: n=4

Hvordan har du henvendt deg til...

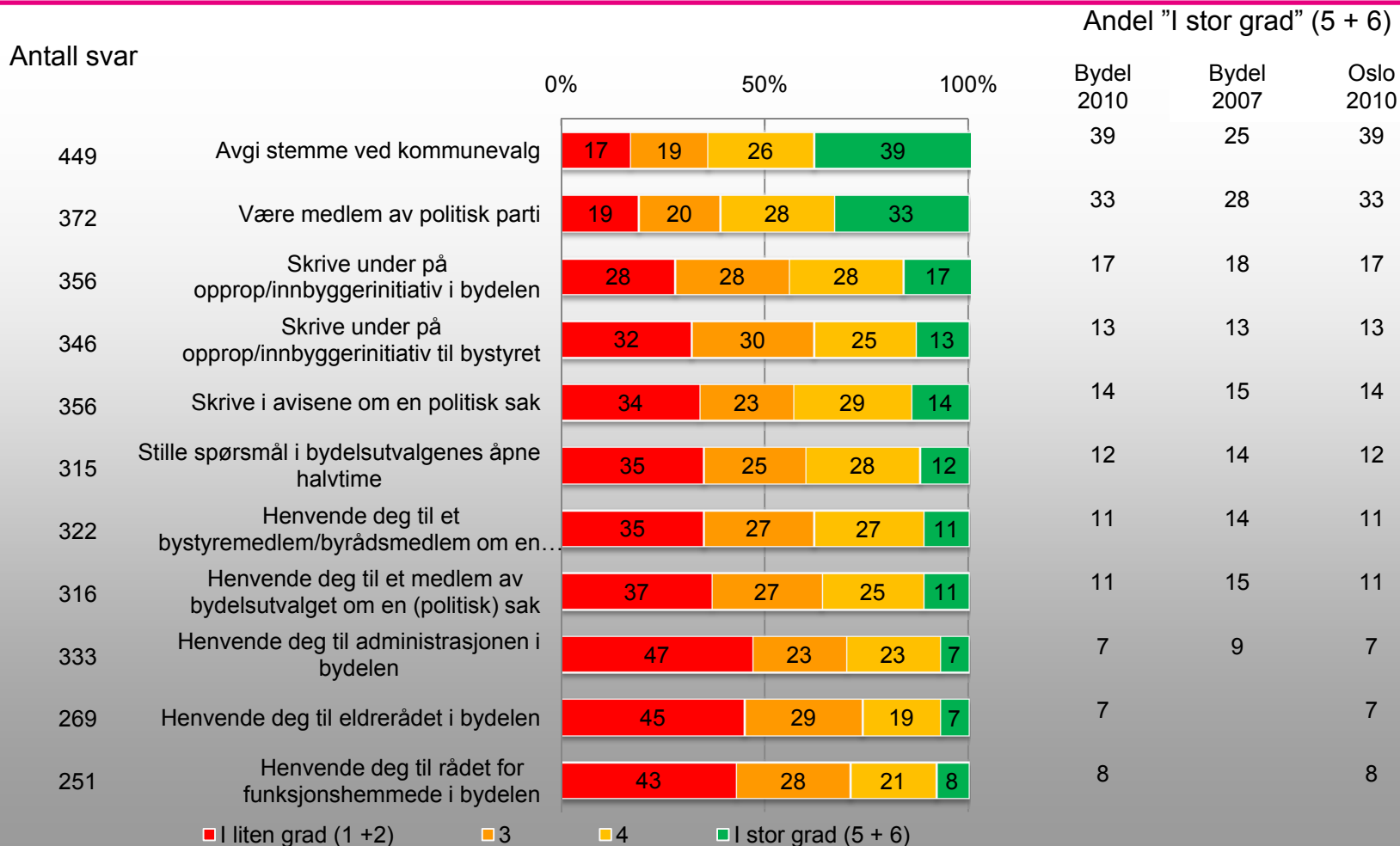
Henvendt deg til rådet for funksjonshemmede i
bydelen?



Antall svar: n=4

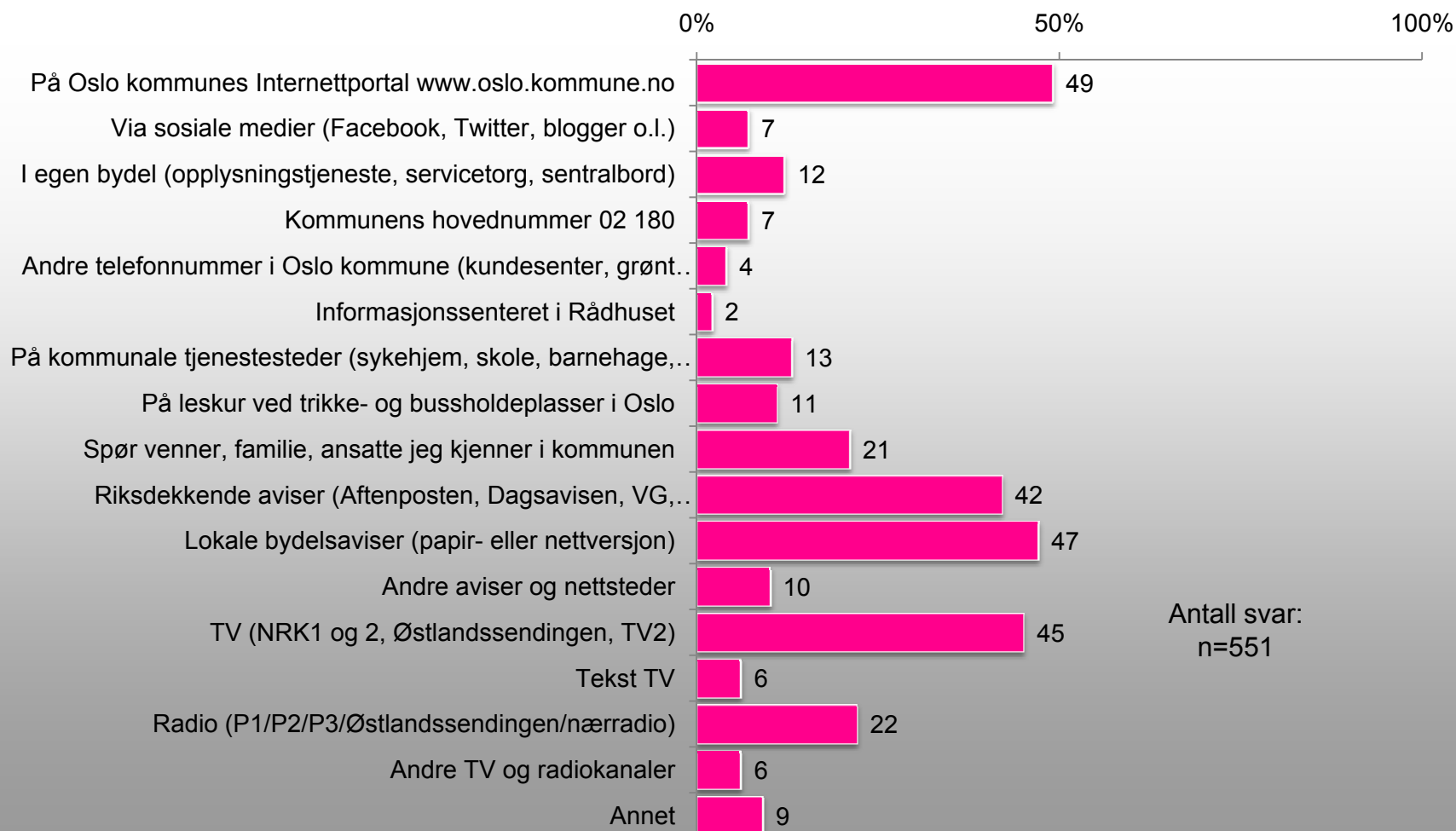
Påvirkningsmuligheter

I hvilken grad tror du at du kan påvirke kommunale beslutninger gjennom å bruke de ulike aktivitetene nevnt nedenfor?



Innhenting av informasjon

Hvor henter du vanligvis informasjon om Oslo kommune? (maks fire alternativer)



Antall svar:
n=551

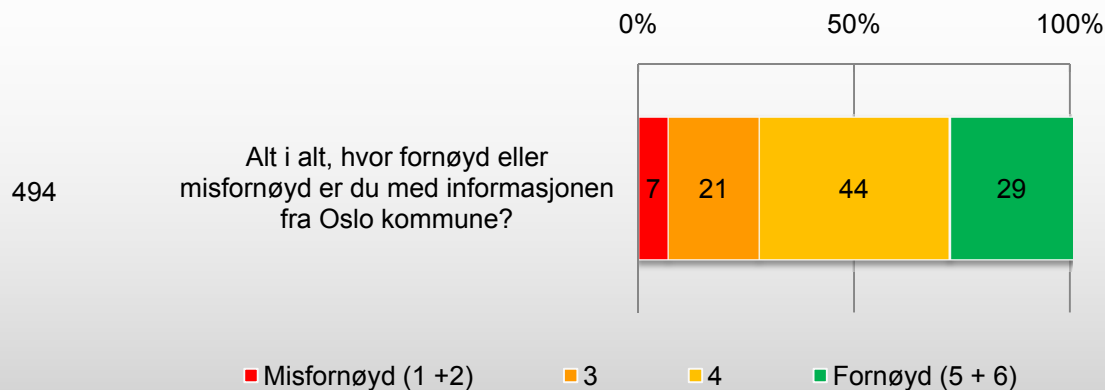
Tilfredshet med informasjon fra Oslo kommune

Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen fra Oslo kommune?

Antall svar

Andel "Fornøyd" (5 + 6)

Bydel 2010	Bydel 2007	Oslo 2010
---------------	---------------	--------------



29	19	29
----	----	----

Foretrukne informasjonskanaler

Hvordan mener du Oslo kommune best kan informere? (maks fire alternativer)

