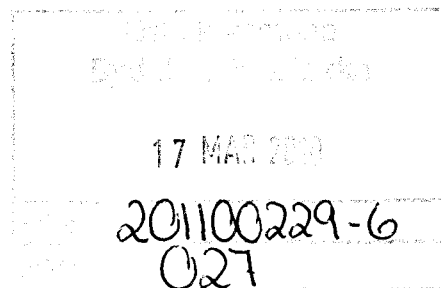




Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen



Bydel Grünerløkka
Postboks 2128 Grünerløkka
0505 OSLO

Dato: 14.03.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201100003-2

Charlotte Grüner

204

SOFIENBERGSENERET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 09.01.2011

Vi viser til oversendelse fra bydelen av 21.2.2011 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Tilsynet ble gjennomført som et uanmeldt institusjonsbesøk, hvor intensjonen var å se hvordan en søndag ettermiddag/helg forløp på sykehjemmet. Utvalgets medlemmer overvar en middagsservering og snakket med flere beboere og en pårørende, som gjennomgående ga positive tilbakemeldinger. For øvrig tar utvalget i sin rapport opp ting som (manglende) kontroll med besøkende, bruk av monitor/tavle ved inngangen og manglende oppslag om tilsynsutvalget og informasjon om helse- og sosialombudsordningen.

Rapporten har vært oversendt Sofienbergssenteret som har følgende kommentarer til dette:

Siden tilsynsutvalget tidligere har etterlyst mer kontroll ved inngangen, er dette blitt skjerpet inn. Inngangsdøren er imidlertid felles for omsorgsboligene og sykehjemmet, og tilsynsutvalget kan denne gang ha blitt sluppet inn av noen fra omsorgsboligene. Det er sjekket ut at de ikke henvendte seg til noen av personalet ved postene. Da ansatte ble oppmerksom på at det var tilsynsutvalget som var på besøk, ble ansvarshavende umiddelbart varslet og tok kontakt.

Ved bruk av monitor/tavle ved inngangen må de som søker informasjon om beboere taste inn fullt navn på beboer før de får opplyst hvor vedkommende bor. Sykehjemmet mener at dette er en bedre sikring mot tilfeldige/uønskede besøk enn en oppslagstavle ved inngangen hvor alle beboeres navn er listet opp. Det oppleves også som en bedre ordning enn om besøkende skulle gå rundt fra post til post og spørre seg frem. Monitoren oppfattes som et greit virkemiddel, og det er få/ingen som vegrer seg for å bruke den.

Manglende/skjult oppslag over tilsynsutvalgets medlemmer ved enkelte avdelinger vil bli rettet, og manglende informasjon rundt helse- og sosialombudsordningen vil bli tatt opp som et generelt punkt på postmøtene.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Morten Gohn
områdedirektør

Kopi: Sofienbergssenteret, Helgesens gate 62, 0558 Oslo



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@sy.e.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09