

18.01.2011

20110229-1

027

**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED SOFIENBERGHJEMMET
TILSYNSUTVALG 1**

Navn på tjenestested: Sofienberghjemmet	
Dato for besøket: 09.01.11	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1600 - 1800
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Harald Steinsrud (A) Ulf Novsett (H), Anne Karin Sele (Frp), Brit Holm (eldrerådet).	
Forfall: Camilla Verdich (H)	
Møtesekretær: Leder	
Kontakter under tilsynet: Beboere, pårørende, ansvarshavende sykepleier og ansatte på vakt.	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet Besøket var uanmeldt. Tilsynsutvalget snakket med beboere, ansvarshavende sykepleier, pårørende og øvrige ansatte som var på vakt denne kvelden. Intensjonen med besøket var å se hvordan en søndag ettermiddag / helg forløp. Tilsynsutvalget kom til sykehjemmet kl 1600 og det var akkurat i starten / planleggingen av middagsservering. De eldre var samlet rundt middagsbordet og maten fremstod med god lukt, og så delikat ut. De eldre var sammensatt i grupper utfra "funksjonsnivå" og hvem som naturlig snakket sammen. Tilsynsutvalget stilte spørsmål ved hvorvidt de eldre selv fikk servere seg og hvorvidt måltidet / hjelpen var tilrettelagt etter hva den eldre selv klarte, eller om det ble overkompensert med bistand. Vi fikk bekreftet at den enkelte fikk tilrettelagt hjelp etter det som var behov. Vi ble allikevel noe usikre på hvorvidt dette var korrekt. Vi ber derfor sykehjemmet tilstrebe at det gies nødvendig hjelp men ikke hjelp som fratår de eldre de oppgaver de ønsker å gjøre / kan gjøre selv.	

Tilsynsutvalget vil bemerke følgende:

- Ved ankomst ringte vi på og ble sluppet direkte inn uten noen annen form for kontroll enn at vi presenterte oss som tilsynsutvalget. Annet medlem av tilsynsutvalget møtte ansatt på vei ut døren og ble sluppet inn av denne, uten noen form for spørsmål hva vedkommende skulle. Ansvarshavende sykepleier ble heller ikke informert om at vi var ankommet. Tilsynsutvalget måtte selv etterlyse vedkommende. Vi finner det derfor slik som også rapport sist at praksis rundt dørene samt varsling av ansvarshavende når vi kommer som mangelfulle, og noe som med fordel kunne vært innstrammet.
- Vi snakket med flere beboere i hver etasje. Gjennomgående var tilbakemeldingen fra de vi snakket med positiv. Vi fikk ikke klager eller andre misnøyeytringer. Vi snakket også med en pårørende som hadde begge sine foreldre ved hjemmet. Det samme ble sagt der. Vedkommende var svært fornøyd og opplevde at foreldrene fikk en god pleie og omsorg.
- Tavle (monitor) nede ved hovedinngang som ble rapport om sist fungerte ikke ved dette besøket heller men tilsynsutvalget ønsker å fremføre de samme spørsmål som sist rundt denne. Vi opplever at de svar vi til nå har fått ikke har vært tilfredsstillende. Vi ser det som bekymringsfullt at det for hvem som helst bare er å gå inn i foajeen og søke på hvilket som helst navn og gjennom det både få opp etasje og romnummer vedkommende bor på. Det vil være svært enkelt for uvedkommende å tilegne seg denne informasjonen da praksis rundt hvem som slippes inn synes lite kontrollerende, og dørene til tider av døgnet står åpne. Med tanke på både de som ikke ønsker at andre skal kjenne til at de bor der, eller andre former for overgrep / tyveri som man hører om fra sykehjem relativt ofte så bør beboernes identitet skjermes bedre.
- Sofienberghjemmet fremstod ellers som rent og ryddig til tross for at dette var en søndag og korridorer etc. ikke var rengjort siden fredag etter det vi forstod.
- Oppslag over tilsynsutvalgets medlemmer var ved enkelte avdelinger ikke hengt opp, eller skjult av annen informasjon. Ved en avdeling hang det fremdeles ett oppslag over gammel sammensetning over utvalget.
- Det manglet informasjon rundt ordningen med Helse- og sosialombud og for hvordan denne kan kontaktes, og hvilke oppgaver vedkommende har.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Monitor nede i hovedinngang.

Oppslag over Tilsynsutvalget og Helse- og sosialombudsordningen.

Oslo den 28.01.11

Harald Steinsrud /sign/
Leder tilsynsutvalg

Anne Karin Sele /sign/
Medlem tilsynsutvalg

Ulf Novsett /sign/
Varamedlem tilsynsutvalg

Brit Holm /sign/
Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

Tilsynsrap.

harald.steinsrud@husbanken.no [harald.steinsrud@husbanken.no]

Sendt: 17. februar 2011 16:20**Til:** POSTMOTTAK BGA**Vedlegg:** tilsyn lille tøyen 23.01.11.doc (41 kB) ; Tilsyn Sofienberg 090111.doc (42 kB)

Hei!

Oversender med dette to rap. tilsynsutvalg 1.

Dere distribuerer dem dit de skal (sykehjemsetaten, sykehjemmene etc..) Fint om dere bekrefter det.

Jeg ønsker om mulig å få oversendt noen årsrapporter slik at jeg kan se hvordan disse er utformet tidligere.

(See attached file: tilsyn lille tøyen 23.01.11.doc)(See attached file: Tilsyn Sofienberg 090111.doc)

Med hilsen

Harald Steinsrud

Seniorrådgiver, Stab - Forvaltningskontoret

www.husbanken.no

Besøksadresse: Grønland 1 på Strømsø i Drammen

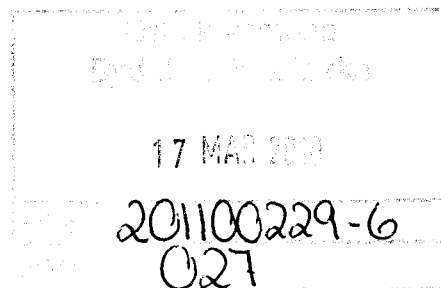
Postadr: Husbanken PB 1404 8002 Bodø

Tlf direkte +47 32 26 26 47 Sentral: +47 815 33 370 Mobil: +47 920 39 810



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka
Postboks 2128 Grünerløkka
0505 OSLO



Dato: 14.03.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201100003-2

Charlotte Grüner

204

SOFIENBERGSENTERET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 09.01.2011

Vi viser til oversendelse fra bydelen av 21.2.2011 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Tilsynet ble gjennomført som et uanmeldt institusjonsbesøk, hvor intensjonen var å se hvordan en søndag ettermiddag/helg forløp på sykehjemmet. Utvalgets medlemmer overvar en middagsservering og snakket med flere beboere og en pårørende, som gjennomgående ga positive tilbakemeldinger. For øvrig tar utvalget i sin rapport opp ting som (manglende) kontroll med besøkende, bruk av monitor/tavle ved inngangen og manglende oppslag om tilsynsutvalget og informasjon om helse- og sosialombudsordningen.

Rapporten har vært oversendt Sofienbergssenteret som har følgende kommentarer til dette:

Siden tilsynsutvalget tidligere har etterlyst mer kontroll ved inngangen, er dette blitt skjerpet inn. Inngangsdøren er imidlertid felles for omsorgsboligene og sykehjemmet, og tilsynsutvalget kan denne gang ha blitt sluppet inn av noen fra omsorgsboligene. Det er sjekket ut at de ikke henvendte seg til noen av personalet ved postene. Da ansatte ble oppmerksom på at det var tilsynsutvalget som var på besøk, ble ansvarshavende umiddelbart varslet og tok kontakt.

Ved bruk av monitor/tavle ved inngangen må de som søker informasjon om beboere taste inn fullt navn på beboer før de får opplyst hvor vedkommende bor. Sykehjemmet mener at dette er en bedre sikring mot tilfeldige/uønskede besøk enn en oppslagstavle ved inngangen hvor alle beboeres navn er listet opp. Det oppleves også som en bedre ordning enn om besøkende skulle gå rundt fra post til post og spørre seg frem. Monitoren oppfattes som et greit virkemiddel, og det er få/ingen som vegrer seg for å bruke den.

Manglende/skjult oppslag over tilsynsutvalgets medlemmer ved enkelte avdelinger vil bli rettet, og manglende informasjon rundt helse- og sosialombudsordningen vil bli tatt opp som et generelt punkt på postmøtene.

Med hilsen


Bente Riis
etatsdirektør


Morten Gohn
områdedirektør

Kopi: Sofienbergssenteret, Helgesens gate 62, 0558 Oslo



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@sy.e.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09