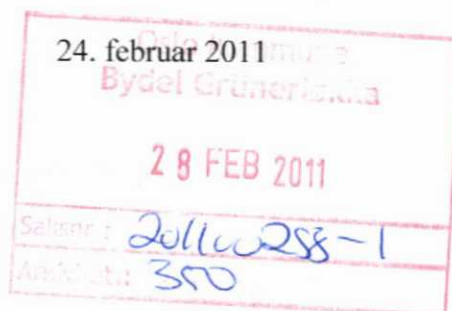


Eldrerådet  
Bydel St. Hanshaugen  
Pb 6999 St. Olavs plass  
0130 Oslo

Til  
alle bydelseldrerådene



### Gi oss eldreombudet tilbake

På fellesmøte for eldrerådene med Det sentrale eldrerådet tirsdag 22., tok jeg opp savnet av eldreombudet. Jeg fikk inntrykk av at det var flere av dere som også kunne ønske eldreombudet tilbake. Det er lett å være enige om at eldreombudet fylte en svært viktig funksjon for eldre i byen, ombudet var en problemløser og et talerør for våre saker. Nå vil det komme endringer innen helse- og omsorgsfeltet der det er god grunn til å tro at det ikke blir mindre vanskelig for eldre å finne fram i og kreve sin rett i lover og forskrifter. Hvem skal så bli vår talsperson når byråkratiet blir oss for mektig?

Da eldreombudet ble opprettet ved bystyresak 450 i møte 06.12.2006 var det på grunnlag av en grundig innstilling fra byrådet der det bl.a. står: "Byrådet mener der er hensiktsmessig å opprette et eget ombud som skal ivareta eldres rettigheter og tale deres sak. Mange eldre har ikke noen nære pårørende som kan bistå dem hvis de opplever å ikke få oppfylt de rettighetene de har fra kommunen (...) Det kan være en utfordring å finne ut hvilke rettigheter en har. En viktig oppgave blir derfor å informere om eldres rettigheter og veilede i søknadsprosesser, slik at vedkommende kan motta den økonomiske eller praktiske hjelpen som han eller hun har rett til i statlige og kommunale velferdsordninger. Det blir også viktig å følge opp søknader. Veiledning til å utarbeide klager skal også være en viktig del av ombudets arbeid."

Videre står det at "ombudet må være aktivt ute i tjenesteapparatet i så stor grad som mulig. Viktig i så henseende blir det å oppsøke sykehjem for å undersøke hvilken kvalitet det er på tilbudet som gis. Ombudet skal arbeide for å bedre leveforhold og medbestemmelse for beboere på sykehjem." (...) "Eldreombudet skal bistå eldre og pårørende i enkeltsaker og henvise til hvilke rettigheter de har."

Dette er bare noen av alle argumentene byrådet har for opprettelsen av stillingen som eldreombud, og som eldreombudet etterlevde og oppfylte fullt ut.

25. august 2010 nedlegger bystyret (sak 277) eldreombudet som egen stilling underordnet helse- og sosialombudet, "men stillingen inngår som del av helse- og sosialombudets organisasjon." I saksframstillingen er det ingen ting om at eldreombudet ikke løste oppgavene sine på en tilfredsstillende måte. Forretningsutvalget skriver i sin begrunnelse til bystyret: "Helse- og sosialombudet er ombud for brukere av kommunens helsetjenester, sosiale tjenester samt for brukere innenfor spesialisthelsetjenesten. Eldreombudets saksområde vil

ligge innenfor nevnte saksområder, og det kan derfor synes lite hensiktsmessig med en deling av saksområdene på to ombud. Et felles brukerombud med felles organisasjon vil bidra til at de totale ressursene avsatt til ombudene vil kunne utnyttes mest mulig effektivt og samordnet til beste for brukerne." Hvor har det blitt av alle argumentene for å opprette stillingen som eldreombud? Det er effektiv ressursbruk som avgjør.

Saker som naturlig hører inn under et eldreombudet fordeles nå blant saksbehandlerne hos helse- og sosialombudet, det er ingen oversikt over hvor mange saker det gjelder, det skrives ingen egen årsberetning som dokumenterer eldreombudsfeltet, det er ingen bestemt person å henvende seg til i eldreombudsaker ved helse- og sosialombudets kontor. Det er ikke noe synlig eldreombud som er ute på institusjoner, som oppsøker eldre der eldre møtes, som engasjerer seg i avisdebatter.

Det er mitt håp at flest mulig av eldrerådene tar fatt i dette, og hvert råd på sin kant bruker de kanalene som er tilgjengelige for at byens eldre skal få tilbake sitt eldreombud.

Hilsen



Ivar Børsheim

leder

Eldrerådet Bydel St. Hanshaugen