



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

BU-SAK 41/2011
HST-SAK 08/2011
RPH-SAK 01/2011
ER-SAK 08/2011
RPF-SAK 10/2011

Bydelsutvalget

Dato: 04.04.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2011/519-

Katalin Simon, 23431038

BRUKERVALG I HJEMMETJENESTEN - OPPSTART AV BRUKERVALG I HJEMMESYKEPLEIEN

Saksfremstilling

I bystyresak 219/2005 ble det vedtatt at brukervalg for hjemmehjelpstjenesten innføres i alle bydeler. I 2005 ble det lagt til grunn at det frie brukervalg kunne sikres ved at kommunen inngikk parallelle rammeavtaler med flere private leverandører av hjemmehjelpstjeneste. Med bakgrunn i dette ble det av bystyret besluttet å inngå rammeavtaler og det ble derfor i bystyresak 371/2008 15.10.2008 besluttet at det innføres fritt brukervalg også i hjemmesykepleien i alle bydeler.

En autorasjonsordning der leverandører ble autorisert ble funnet som den juridisk riktige form istedenfor rammeavtaler slik tidligere vedtatt. Dette ble vedtatt både for hjemmetjenesten og for brukerstyrt personlig assistanse.

I prosjektet Hjemme Best er brukervalgsordningen et av delprosjektene, og det ble satt mål om at 3 oppstart av brukervalgsordning i hjemmesykepleien skulle iverksettes i alle bydeler fra 01.04.2011.

Bydel Vestre Aker var pilot i utprøving av brukervalg i hjemmesykepleien samtidig som brukervalg i praktisk bistand i alle bydeler ble videreført.

Prosjektet

Prosjekt Hjemme Best ble etablert, informasjonsplan ble utarbeidet og arbeidsgrupper ble nedsatt for å utrede følgende områder:

- Vurdere kostnader i hjemmetjenesten og prismetode til ny brukervalgsordning.
- Vurdere grensesnitt og brukergrupper i ny brukervalgsordning.
- Vurdere samarbeids- og samhandlingsmodeller i en bestiller- og utførerorganisasjon.

Rapporter fra arbeidsgruppene var på høring i bydelene til uttalelse og evt. kommentarer.

På bakgrunn av arbeidsgruppens rapporter ble prismetode for både hjemmesykepleie og praktisk bistand vedtatt. Prismetoden ble forenklet i forhold til tidligere prismetode og består av to komponenter, timepriser og pris per besøk.



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16

Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

Telefon : 02180
Telefaks: 23431001
Bankkonto: 60040606079
Org.nr.: 974778742

Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

Gjennom arbeidet med vurdering av samhandlings- og samarbeidsmodeller mellom bestiller og utfører er det sentralt utarbeidet en rekke prosedyrer og samhandlingsstrukturer for å sikre at brukervalg håndteres likt i 15 bydeler og av alle de private leverandørene.

Prosjektet har også arbeidet med oppbygging av et system for kontraktsoppfølging i brukervalgsmodellen, der den enkelte bydel har ansvar for kontraktsoppfølging av de private leverandørene. Konesjon og kontraktsinngåelse er foretatt sentralt i Helse og velferdsetaten.

Det er etablert systemer og prosedyrer i fagsystemet Gericia for å sikre og ivareta saksbehandling og valg av leverandør. Prosedyrene skal også sikre den enkelte bruker i brukervalgsordningen. Det er også utarbeidet klare rutiner for samhandling mellom leverandørene og bestiller for å sikre brukers valg og oppfølging av at enkeltbrukere får den tjenesten, som de i henhold til vedtaket, har krav på.

Bydelens forberedelser i tiltak eldre og funksjonshemmede og ved bestiller.

Etter at Bystyret vedtok å innføre brukervalg i hjemmesykepleien i sak 371/08 utarbeidet Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester en informasjonsplan og tiltaksplan for innføringen. Denne ble distribuert til bydelene i 2009, og er fulgt som en mal i informasjonsprosesser og forberedelser av ansatte og brukere i Bydel Gamle Oslo. Det er holdt personalmøter med brukervalg som tema både i bestillerenheten og i hjemmetjenesten underveis og saken er behandlet i AMU-sak 7/2011.

Medio mars mnd. ble informasjon om brukervalg lagt på inter- og intranett i tillegg til at alle brukere i hjemmetjenesten fikk eget informasjonsskriv. Det er utarbeidet informasjonsbrosjyre for både private og kommunal tjeneste som utdeles til bruker for at denne skal kunne foreta et leverandørvalg, og allerede medio april kunne brukere velge mellom leverandørene for tjenester i mai mnd.

Bestillerenheten har revidert sine saksbehandlingsprosedyrer i henhold til de nye rutinene, vedtakene i hjemmesykepleietjenesten er revidert også i henhold til de nye retningslinjene. Bestiller arbeider også med å bygge opp sitt fakturerings- og kontrollsystem i forhold til de private leverandørene.

Rapportering på framdrift og utvikling av brukervalg i hjemmesykepleien vil bli ivaretatt både gjennom Gericia og gjennom eget oppfølgingssystem ved bestiller.

Det er avholdt møte med de private leverandørene for å sikre samhandlingen mellom bydel, bruker og den kommunale tjenesten.

Bydelsdirektøren anser at bydelens bestiller og utfører av hjemmetjenesten er forberedt på oppstart av brukervalg i begge hjemmetjenestene, og at rutiner og prosedyrer er etablert for å sikre konkurranse på like vilkår mellom de kommunale og private leverandørene.

I tillegg til bydelens hjemmetjeneste har disse leverandører fått tjenestekonsesjon og valgt å levere følgende hjemmetjenester i bydelen:

<i>Leverandør</i>	<i>Praktisk bistand</i>	<i>Hjemme- sykepleie</i>	<i>Natt-tjeneste</i>
Oslo Helse og Omsorg	X	X	
Omsorg og Helse AS	X	X	
City Maid	X		
ASOR AS	X	X	X
Kamfer AS	X		

Bydelsdirektør innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om oppstart av brukervalg i hjemmesykepleietjenesten 01.05.2011 til orientering

Bydel Gamle Oslo



Lasse Østmark
bydelsdirektør



Katalin Simon
avdelingssjef
myndighetsoppgaver eldre og
funksjonshemmede

Vedlegg:

Kopi: