

# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

## TILSYNSUTVALG 1.

<b>Navn på tjenestested:</b> Lille Tøyen Sykehjem	
<b>Dato for besøket:</b> 23.01.11	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 16.00 - 17.30
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uanmeldt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Camilla Verdich (H), Brit Holm (Eldrerådet) og Harald Steinsrud A.	
<b>Forfall:</b> Anne Karin Sele (Frp)	
<b>Møtesekretær:</b> Leder	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Beboere, ansvarshavende sykepleier og ansatte på vakt.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b> Besøket var uanmeldt. Tilsynsutvalget snakket med beboere, ansvarshavende sykepleier, pårørende og øvrige ansatte som var på vakt denne kvelden. Intensjonen med besøket var å se hvordan en søndag ettermiddag / helg forløp.  Tilsynsutvalget kom til sykehjemmet kl 16 uanmeldt og ble sluppet inn uten noen forutgående spørsmål. Ansvarshavende sykepleier ble ikke kontaktet om at vi var ankommet. Vi måtte selv spørre etter vedkommende når vi ankom. Ansvarshavende sykepleier som da kom kjente dårlig til, eller var uvitende om ordningen med tilsyn. Vi gikk alene i etasjene uten følge fra ansatte. Det var kaffeservering når vi kom. Beboerne var samlet på stuen til kaffe og bløtkake. Det så ut som om det var en ramme på serveringen der de eldre trivdes. og at nær alle var samlet på stuene. De som ikke var til stede var begrunnet i deres ønske eller behov for skjerming. Vi ønsker å fremheve en av postene der det også ble servert en likør til kaffen for de som ønsket det.	

Oso kommune  
Fysioterapeutikk

18 FEB 2011

20110229-2  
027

- **merknader / forhold som bør endres:**

- Tilsynsutvalget snakket med flere beboere. Ingen av de vi snakket med ytret noen form for misnøye eller fremførte andre klager. Gjennomgående ble det fremhevet at de likte seg på sykehjemmet.
- Sykehjemmet fremstod som rent og ryddig.
- Vedrørende dårlig luftkvalitet på skjermet enhet, 2 avdeling som rapport sist så var ikke det tilfellet ved dette besøket.
- Tilsynsutvalget ønsker å kommentere tavle ved inngang med oversikt over alle som bor der. Vi ber det vurderes hvorvidt denne informasjonen kan skjermes bedre med tanke på at ikke alle ønsker opplyst om at de er beboere ved sykehjem. Muligheten for tyveri, og eventuelt andre overgrep er også tilstede da den som eventuelt er der i uærlige hensikter uten videre kan tilegne seg denne kunnskapen og gå direkte opp på rommet til den enkelte.
- Det manglet informasjon rundt ordningen med Helse- og sosialombud og for hvordan denne kan kontaktes, og hvilke oppgaver vedkommende har.

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk**

Tavle med oversikt over beboere i første etasje.

Oversikt over ordningen med Helse- og sosialombud.

Oslo den 01.02.2011

Harald Steinsrud /s/

Camilla Verdich /s/

Brit Holm /s/

\*\*\*\*\*

### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

**Tilsynsrap.**

harald.steinsrud@husbanken.no [harald.steinsrud@husbanken.no]

**Sendt:** 17. februar 2011 16:20**Til:** POSTMOTTAK BGA**Vedlegg:** tilsyn lille tøyen 23.01.11.doc (41 kB) ; Tilsyn Sofienberg 090111.doc (42 kB)

---

Hei!

Oversender med dette to rap. tilsynsutvalg 1.

Dere distribuerer dem dit de skal (sykehjemsetaten, sykehjemmene etc..) Fint om dere bekrefter det.

Jeg ønsker om mulig å få oversendt noen årsrapporter slik at jeg kan se hvordan disse er utformet tidligere.

*(See attached file: tilsyn lille tøyen 23.01.11.doc)(See attached file: Tilsyn Sofienberg 090111.doc)*

Med hilsen

**Harald Steinsrud**

Seniorrådgiver, Stab - Forvaltningskontoret

www.husbanken.no

Besøksadresse: Grønland 1 på Strømsø i Drammen

Postadr: Husbanken PB 1404 8002 Bodø

Tlf direkte +47 32 26 26 47 Sentral: +47 815 33 370 Mobil: +47 920 39 810