



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 3/11

Møte: Eldrerådet
Møtested: Bydelsadministrasjonen Ryensvingen 1, 4. etg
Møtetid: onsdag 18. mai 2011 kl. 14.00
Sekretariat: 23438587

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 25/11	Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 3/11	1
Sak 26/11	Godkjenning av protokoll 2/11	1
Sak 27/11	Informasjon fra administrasjonen	1
Sak 28/11	Tertialrapport og statistikk pr 30.04.2011	3
Sak 29/11	Rapport fra anmeldt tilsyn - Østernsjø bo- og servicesenter 08.03.2011	5
Sak 30/11	Årsmelding 2010 Det Sentrale Eldrerådet	7
Sak 31/11	Eldredagen 1 oktober 2011	9
Sak 32/11	Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2010, forbedringstiltak	11
Sak 33/11	Ruspolitisk handlingsplan - status for oppfølging av tiltak	15
Sak 34/11	Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 11.03.2011	17
Sak 35/11	Oppsal frivillighetssentral - årsmelding og regnskap 2010	19
Sak 36/11	Manglerud frivillighetssentral - regnskap 2010	21
Sak 37/11	Rapport fra anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet 13.04.2011	23

Bydel Østernsjø

Eventuelt

Trygve Asmyhr /s
Leder av eldrerådet

Signe Sandnes /s
sekretær

Sak 25/11 Godkjenning av møteinnkalling og sakskart 3/11

Arkivsak: 201100093
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	25/11

GODKJENNING AV MØTEINNKALLING OG SAKSKART 3/11

Sak 26/11 Godkjenning av protokoll 2/11

Arkivsak: 201100093
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	26/11

GODKJENNING AV PROTOKOLL 2/11

Sak 27/11 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201100093
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	27/11

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 28/11 Tertilrapport og statistikk pr 30.04.2011

Arkivsak: 201000048

Arkivkode: 101.2

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	11.05.11	
Eldrerådet	18.05.11	28/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Oppvekstkomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	61/11

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

TERTIALRAPPORT OG STATISTIKK PR 30.04.2011

Dokumentet er ikke ferdigbehandlet. Ettersendes/omdeles i møtet.

Sak 29/11 Rapport fra anmeldt tilsyn - Østensjø bo- og servicesenter 08.03.2011

Arkivsak: 201100197

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	29/11
Råd for funksjonshemmede	11.05.11	
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	69/11

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN - ØSTENSJØ BO- OG SERVICESENTER 08.03.2011

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 08.03.2011, mottatt 14.03.2011 i bydelsadministrasjonen. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 27.04.2011 er vedlagt rapporten.

I rapportens punkt 2, Klager og mishagsytringer, fremkommer det at en beboer har søkt om en særskilt støttekontakt. Den bydelen som er ansvarlig for denne beboers tjenestetilbud, har behandlet klagen og kommet til enighet med beboer og pårørende. Bydelsdirektøren har for øvrig ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Østensjø bo- og servicesenter 08.03.2011 og Sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 30/11 Årsmelding 2010 Det Sentrale Eldrerådet

Arkivsak: 201000208

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	30/11

ÅRSMELDING 2010 DET SENTRALE ELDRERÅDET

Bakgrunn:

Vedlagt oversendes årsmelding 2010 fra Det Sentrale Eldrerådet til orientering.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Eldrerådet tar årsmelding 2010 fra Det Sentrale Eldrerådet til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: Årsmelding 2010 fra Det Sentrale Eldrerådet

Sak 31/11 Eldredagen 1 oktober 2011

Arkivsak: 201000208

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang
Eldrerådet

Møtedato
18.05.11

Saknr
31/11

ELDREDAGEN 1 OKTOBER 2011

Eldrerådet ønsket i møte den 21.03.2011, at sak om planlegging/markering av eldredagen 2011 settes opp som sak til neste møte. Evy Berit Johansen undersøker om det er mulig å leie Manglerud kirke til arrangementet. Hun stiller i arbeidsgruppen hvis flere deltar. Det er satt av inntil kr 30 000 til arrangementet.

Bydelsdirektøren oversender sak uten forslag til vedtak

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 32/11 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2010, forbedringstiltak

Arkivsak: 201100141

Arkivkode: 225.0

Saksbehandler: Signe Sandnes

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	11.05.11	
Eldrerådet	18.05.11	32/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	72/11

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2010, FORBEDRINGSTILTAK

Bakgrunn:

Det vises til rapport med vedlegg fra brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2010, som ble lagt fram for bydelsutvalget den 28.03.2011, sak 37/11. BU vedtok at sak om iverksetting av forbedringstiltak legges fram for bydelsutvalget våren 2010.

Saksframstilling

Som det framgår av overnevnte sak er spørreskjemaene noe endret fra tidligere år. Oslo kommunes mål er fortsatt at 80 % av brukerne er fornøyd med tjenesten. Fornøydhetsprosenten av totalinntrykket av hjemmesykepleien i Bydel Østensjø var 89 % og 83 % av brukerne var fornøyd med praktisk bistand.

I 2009 viste resultatene at bydelen har flere forbedringsområder når det gjelder brukermedvirkning, tilgjengelighet og informasjon.

Resultatene for 2010 er kategorisert under følgende områder:

Totalinntrykk

Resultat for bruke

Avtale ytelser og fleksibilitet

Personalet

Tilgjengelighet

Antall besøk og antall hjelpere

Endring i avtaler

Klager

Bytte av leverandør

Trygghetsalarm.

En har i samarbeid med hjemmetjenesten gjennomgått resultatene fra 2010. I tabellen nedenfor gjengis de spørsmålene som det ble skåret dårligst på.

Forbedringsområder	Utvalgt spørsmål	Hjemmesykepleie * Fornøydhetsprosent	Praktisk bistand*
Avtale ytelser og fleksibilitet:	Får du være med å bestemme når hjelpen skal utføres?	63 (64)	64 (68)
Tilgjengelighet:	Gir de beskjed dersom de blir forsinket?	56 (56)	74 (74)
Antall besøk og antall hjelpere:	Hvor fornøyd er du med antall ulike hjelpere som kommer hjem til deg?	71 (72)	
Klager:	47 % mener at det ikke ble bedring på situasjonen etter at han/hun hadde klaget.		
Bytte av leverandør:	62 % vet ikke hvordan en går fram hvis en ønsker å bytte leverandør av praktisk bistand		

* Resultat for Oslo kommune står i parentes

Som et ledd i kvalitetsutviklingen av den kommunale tjenesten, er bydelen godt i gang med å innføre kompetansestyrt verktøyet Behovsstyrt Bemanning (BOB) i bydels hjemmesykepleie. Bydelen deltar i et innføringsprosjekt ledet av Helse- og velferdsetaten. Innføringsprosjektet varer til uke 40. Alle brukerne har nå fått opprettet tjenesteansvarlig som er sykepleier/vernepleier og som skal besøke sine brukere minst en gang i uken. Tjenesteansvarlig i full stilling skal maksimalt være tjenesteansvarlig for 25 brukere. I tillegg får brukere med uavklarte behov en primærkontakt. Det forventes at innføring av brukerstyrt bemanning vil styrke kvaliteten på tjenesten og tilrettelegge for bedre forventningsavklaring mellom bruker og tjenesten samt brukermedvirkningen.

Avtale ytelser og fleksibilitet

Avtale ytelser og fleksibilitet dreier seg om kunnskap om hva personalet skal gjøre, tid til oppgaven og medbestemmelse. Forventningsavklaring mellom bruker og tjenesten blir viktig. En vil fortsette med å sikre bedre brukermedvirkning ved å settes fokus på sammenhengen mellom brukermedvirkning og kommunikasjon i personalgruppene i hjemmetjenesten. Det gjennomgås med ansatte hvordan informasjonen skal kommuniseres til bruker, og hvordan en avklarer forventninger i forhold til brukers ønsker.

Det er også utarbeidet en prosedyre for hjemmetjenestens førstegangsbesøk, der det er satt av ekstra tid til å snakke med bruker om når og hvordan han/hun ønsker at hjelpen skal gis (forventningsavklaringer), samt en gjennomgang av hjemmejournal, som er en informasjons- og samarbeidsperr mellom bruker og tjenesten. En vil sørge for at denne rutinen gjøres kjent og følges.

Tilgjengelighet

Med tilgjengelighet menes overholdelse av avtaler, kommunikasjon ved forsinkelser og tilgjengelighet på telefon. Det er viktig å avklare hvilke tidsrom en kan forvente å få besøk. Og det skal selvfølgelig gis beskjed hvis en er forsinket utover denne tiden. Dette tas igjen opp med ansatte i tjenesten.

Første møtet mellom bruker og ansatt blir igjen viktig i forhold til avklaring av forventninger. En forventer at innføring av BOB og tjenesteansvarlig i hjemmesykepleien vil styrke dette.

Antall besøk og antall hjelpere:

En har forventninger om at en gjennom ordningen med tjenesteansvarlig og primærkontakt i hjemmesykepleien vil gi en mer stabil tjeneste og redusere antall hjelpere.

Når det gjelder praktisk bistand har BU bedt om en utredning til neste møte, om det lar seg gjøre å etablere faste hjemmehjelpere, eventuelt når og hvordan man kan implementere faste hjemmehjelpere.

Bytte av leverandør:

Bestillerkontoret har nylig sendt ut ny informasjon til alle brukere i hjemmetjenesten om hvordan en bytter leverandør

Bydelsdirektøren er fornøyd med at resultatene fra brukerundersøkelsen i 2010, som er ganske stabile fra 2009. På en del spørsmål er resultatet faktisk bedre enn i 2009. For eksempel har fornøydhetsprosenten for tilrettelegging av måltider økt fra 57 % til 91 %. Bydelen har god erfaring med å sette fokus på områder en ønsker forbedret.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

[Sak om brukerundersøkelse i hjemmebaserte tjenester 2010 – forbedringstiltak tas til orientering](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Sak 33/11 Ruspolitisk handlingsplan - status for oppfølging av tiltak

Arkivsak: 200400057

Arkivkode: 344

Saksbehandler: Borgny Arthur

Saksgang	Møtedato	Saknr
Ungdomsrådet	09.05.11	
Eldrerådet	18.05.11	33/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	18.05.11	24/11
Oppvekstkomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	65/11

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

RUSPOLITISK HANDLINGSPLAN - STATUS FOR OPPFØLGING AV TILTAK

Bakgrunn:

Ruspolitisk handlingsplan 2007 – 2009 for Bydel Østensjø ble vedtatt i bydelsutvalget i november 2006. Ny plan for perioden 2010 – 2013 ble vedtatt november 2009. I henhold til vedtak i bydelsutvalget skal tiltakene i handlingsplanen evalueres årlig.

Saksframstilling:

Ruspolitisk handlingsplan for perioden 2010 – 2013 har fem hovedmål:

1. Bydelen skal sikre økt brukermedvirkning
2. Bydelen skal iverksette forebyggende tiltak for å hindre skadelig bruk av rusmidler, med særlig fokus på barn og unge
3. Bydelen skal iverksette målrettede tiltak rettet mot risikoutsatte grupper med særlig fokus på barn og unge. Tidlig intervensjon er en målsetning
4. Bydelen skal iverksette målrettede tiltak rettet mot behandling, rehabilitering, omsorg og livskvalitet i samarbeid med øvrig tiltaksapparat
5. Bydelen skal ha et helhetlig, forpliktende og sammenhengende tilbud til personer med rusmiddelrelaterte problemer og deres pårørende.

Planen har 39 tiltak. 28 tiltak er iverksatt, 5 er delvis iverksatt og 6 er ikke iverksatt. Ikke iverksetting skyldes både interne, eksterne og økonomiske forhold.

Vedlagte statusrapport viser alle tiltakene med innhold, status og merknader.

Hovedfokus i begynnelsen av 2010 var implementeringsarbeidet med planen. Til dette fikk bydelen bistand av kompetansesenteret ved Rusmiddeletaten. Det ble avholdt to samlinger for hele arbeidsgruppen i regi av Rusmiddeletaten. Det har ellers vært avholdt tre arbeidsgruppemøter.

På arbeidsgruppemøte i desember 2010 ble det foreslått å se på den ruspolitisk handlingsplanen opp mot handlingsplan for barn og unge i en vanskelig livssituasjon. Dette vil være ett av fokusområdene for arbeidsgruppen i 2011.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Status for oppfølging av tiltak i ruspolitisk handlingsplan 2010-2013 tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1

Sak 34/11 Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 11.03.2011

Arkivsak: 201100229

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	34/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	70/11

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN VED LANGERUD SYKEHJEM 11.03.2011

Saksframstilling: Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 11.03.2011, mottatt 31.03.2011 i bydelsadministrasjonen. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 27.04.2011, er vedlagt rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Langerud sykehjem 11.03.2011 og sykehjemsetatens uttalelse tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 35/11 Oppsal frivillighetssentral - årsmelding og regnskap 2010

Arkivsak: 200600777

Arkivkode: 356.6

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	11.05.11	
Eldrerådet	18.05.11	35/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	73/11

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

OPPSAL FRIVILLIGHETSSENTRAL - ÅRSMELDING OG REGNSKAP 2010

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes til orientering Oppsal frivillighetssentrals årsmelding 2010 og regnskap 2010 med revisorberetning, som er behandlet og godkjent av årsmøtet for Foreningen Oppsal Frivillighetssentral. Protokoll fra årsmøtet som ble avholdt 21.03.2011, er også vedlagt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Oppsal frivillighetssentrals årsmelding 2010 og regnskap 2010 med revisorberetning, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

Sak 36/11 Manglerud frivillighetssentral - regnskap 2010

Arkivsak: 200700210

Arkivkode: 356.6

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	11.05.11	
Eldrerådet	18.05.11	36/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	74/11

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

MANGLERUD FRIVILLIGHETSSENTRAL - REGNSKAP 2010

Bakgrunn:

Årsmelding 2010 for Manglerud frivillighetssentral ble behandlet i bydelsutvalgets møte 28.03.2011. Regnskap 2010 forelå ikke på dette tidspunkt.

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes Manglerud frivillighetssentrals årsregnskap 2010 og revisors beretning til orientering.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Manglerud frivillighetssentrals årsregnskap 2010 med revisors beretning tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2

**Sak 37/11 Rapport fra anmeldt tilsyn - Manglerudhjemmet
13.04.2011**

Arkivsak: 201100197
Arkivkode: 240.4
Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	18.05.11	37/11
Omsorgskomite	18.05.11	
Bydelsutvalget	23.05.11	71/11

RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN - MANGLERUDHJEMMET 13.04.2011

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 13.04.2011, mottatt i bydelsadministrasjonen 26.04.2011. Sykehjemsetatens uttalelse til rapporten, mottatt 03.05.2011, er vedlagt rapporten.

Bydelsdirektøren har ingen kommentarer til rapporten.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Manglerudhjemmet 13.04.2011, og Sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 2