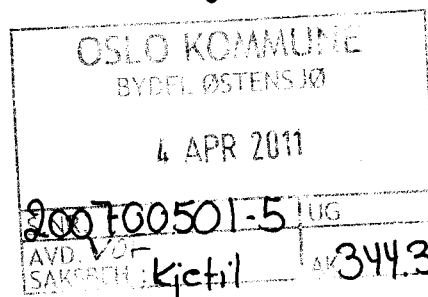




Oslo kommune
Kontrollutvalget
Sekretariatet



Alle bydelene

Dato: 31. mars 2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):
200700556-15

Saksbeh:
Kristin Lehre

Arkivkode
126.2.2

RAPPORT 5/2011 BRUK AV PRIVATE DØGNOVERNATTINGSTILBUD

Kontrollutvalget behandlet Rapport 5/2011 *Bruk av private døgnovernattingstilbud* i møte 29.03.2011, sak 24 hvor det ble vedtatt:

Kommunen har gjennom fellesskriv 7/2004 Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovernatting nedfelt viktige bestemmelser knyttet til bydelenes bruk av døgnovernattingstilbud. Kontrollutvalget vil i denne sammenheng særlig peke på det overordnede målet om at bruken av døgnovernattingssteder skal holdes på et absolutt minimum. Dette dreier seg blant annet om at steder uten kvalitetsavtale med kommunen ikke skal benyttes og at opphold i døgnovernattingssted aldri bør ha varighet over en måned.

Kontrollutvalget vil dessuten peke på den særskilte rapporteringsplikten når døgnovernattingssteder uten kvalitetsavtale blir benyttet.

*Kontrollutvalget konstaterer at Kommunerevisjonens rapport 5/2011 *Bruk av private døgnovernattingstilbud* viser at det er grunn til bekymring når det gjelder*

- *utviklingen i bruk av private døgnovernattingssteder*
- *utviklingen i andelen langvarige opphold i private døgnovernattingssteder*
- *frekvensen på oppfølging av klienter innlosjert i privat døgnovernatting*
- *rapporteringen til byrådsavdelingen om bruk av døgnovernattingssteder uten kvalitetsavtale*

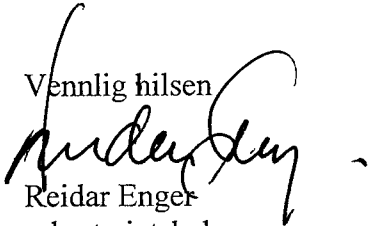
Kontrollutvalget merker seg at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester vil følge opp konklusjonene i rapport 5/2011 overfor bydelene, og at Rusmiddeletaten har igangsatt en prosess for å øke kapasiteten i døgnovernattingstilbud med kvalitetsavtale.

Kontrollutvalget tar for øvrig Kommunerevisjonens rapport 5/2011 til orientering.

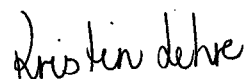
Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Vedlagt følger kopi av protokollutskrift fra kontrollutvalgets behandling av saken, samt Rapport 5/2011 *Bruk av private døgnovertoppingstilbud*.

Vennlig hilsen



Reidar Enger
sekretariatsleder



Kristin Lehre
konsulent

Rapport 5/2011 Bruk av private døgnovertattingsstilbud

Kontrollutvalget har behandlet saken i møte 29. mars 2011, sak 24.

Sendt til helse- og sosialkomiteen

Kopi til byråden for sosiale tjenester og rusomsorg, Rusmiddeletaten, alle bydelene, Kommunerevisjonen

Saken gjelder:

I tråd med kontrollutvalgets vedtak av 26.08.2010 (sak 63) er det gjennomført en oppfølgingsundersøkelse etter tidligere saker i utvalget om bruk av private døgnovertattingssteder. Kontrollutvalget fikk i 2007 to saker til behandling som handlet om status for bydelenes bruk av private døgnovertattingssteder, jf. sak 10/2007 og sak 73/2007. Begge sakene redegjorde for statusrapporter fra daværende Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester og dekket perioden 01.01.2006 til og med 30.04.2007. I sak 81/2007 behandlet kontrollutvalget Kommunerevisjonens rapport 10/2007 *Saksbehandling døgnovertattingssteder – Bydel Gamle Oslo og Bydel Østensjø*.

Oppfølgingsundersøkelsen har tatt utgangspunkt i kommunens fellesskriv 7/2004 *Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovertattning*, og har hatt fokus på følgende spørsmål:

- Hvordan har bruken av private døgnovertattingssteder utviklet seg i årene etter 2007?
- Blir det gjennomført kontroll med døgnovertattingsstedene og oppfølging av plasseringene i tråd med bestemmelsene?
- Blir det rapportert til byrådsavdelingen om bruk av døgnovertattingsstilbud uten kvalitetsavtale med kommunen i tråd med bestemmelsene?

Oppfølgingsundersøkelsen er primært basert på Tertialstatistikk for bydelene, bydelenes rapportering til byrådsavdelingen om bruk av døgnovertattingssteder uten kvalitetsavtale, og protokoller fra Rusmiddeletatens kontroll av døgnovertattingssteder som har kvalitetsavtale med Oslo kommune.

Etter Kommunerevisjonens vurdering gir oppfølgingsundersøkelsen grunn til bekymring når det gjelder

- utviklingen i bruk av private døgnovertattingssteder
- utviklingen i andelen langvarige opphold i private døgnovertattingssteder
- frekvensen på oppfølging av klienter innlosjert i privat døgnovertattning
- rapporteringen til byrådsavdelingen om bruk av døgnovertattingssteder uten kvalitetsavtale

Basert på undersøkelsen anbefaler Kommunerevisjonen byråden for sosiale tjenester og rusomsorg å iverksette tiltak som bidrar til å sikre at bestemmelsene i fellesskriv 7/2004 etterleves.

Rapporten ble sendt byråden for sosiale tjenester og rusomsorg og Rusmiddeletaten for uttalelse, og bydelene med mulighet for å avgi uttalelse. Kommunerevisjonen mottok uttalelser fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester, Rusmiddeletaten og Bydel Grünerløkka.

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester skriver i sin tilbakemelding at rapporten oppfattes som svært nyttig, og bidrar til å sette fokus på Oslo kommunes arbeid for mennesker i en svært vanskelig livssituasjon. Byrådsavdelingen skriver videre at den har merket seg Kommunerevisjonens konklusjoner og særlig deler bekymringen vedrørende utviklingen i bruken av døgnovernatting uten kvalitetsavtale og den til dels mangelfulle oppfølgingen av rapporteringsrutinene som følger av fellesskrivet. Byrådsavdelingen skriver at konklusjonene vil bli fulgt opp overfor bydelene. Byrådsavdelingen vil utarbeide et skjema for bydelenes rapportering ved bruk av døgnovernattingstilbud uten kvalitetsavtale. Byrådsavdelingen skriver at dette vil bidra til økt fokus på utfordringene ved denne bruken, som varighet av oppholdet og oppfølgingen av den enkelte bruker. Det vil også bidra til at byrådsavdelingen lettere får oversikt over bruken.

Rusmiddelstaten skriver i sin tilbakemelding at kapasiteten i døgnovernatting med kvalitetsavtale er for lav, og at det våren 2011 skal gjennomføres en konkurranse om 100-150 nye plasser innenfor fire ulike målgrupper, herunder også plasser med krav til et rusfritt miljø.

Bydel Grünerløkka skriver i sin tilbakemelding at den har arbeidet mye med å unngå bruk av private døgnovernattingstilbud og holde botiden nede der slik overnatting er uunngåelig, men at den ikke har klart å nå måltallene for bruken av døgnovernatting. Bydelen knytter dette til at den siden 2004 har drevet det byomfattende tilbudet Oslo Piloten. Dette er et tilbud rettet mot antatte ofre for menneskehandel, som får midlertidig oppholdstillatelse i 6 måneder.

Kommunerevisoren fremmet følgende forslag til vedtak:

Kommunen har gjennom fellesskriv 7/2004 *Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovernatting* nedfelt viktige bestemmelser knyttet til bydelenes bruk av døgnovernattingstilbud. Kontrollutvalget vil i denne sammenheng særlig peke på det overordnede målet om at bruken av døgnovernattingssteder skal holdes på et absolutt minimum. Dette dreier seg blant annet om at steder uten kvalitetsavtale med kommunen ikke skal benyttes og at opphold i døgnovernattingssted aldri bør ha varighet over en måned. Kontrollutvalget vil dessuten peke på den særskilte rapporteringsplikten når døgnovernattingssteder uten kvalitetsavtale blir benyttet.

Kontrollutvalget konstaterer at Kommunerevisjonens rapport 5/2011 *Bruk av private døgnovernattingstilbud* viser at det er grunn til bekymring når det gjelder

- utviklingen i bruk av private døgnovernattingssteder
- utviklingen i andelen langvarige opphold i private døgnovernattingssteder
- frekvensen på oppfølging av klienter innlosjert i privat døgnovernatting
- rapporteringen til byrådsavdelingen om bruk av døgnovernattingssteder uten kvalitetsavtale

Kontrollutvalget merker seg at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester vil følge opp konklusjonene i rapport 5/2011 overfor bydelene, og at Rusmiddelstaten har igangsatt en prosess for å øke kapasiteten i døgnovernattingstilbud med kvalitetsavtale.

Kontrollutvalget tar for øvrig Kommunerevisjonens rapport 5/2011 til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Kontrollutvalgets behandling:

Følgende medlemmer deltok under behandlingen av saken:

Frode Jacobsen (A), Ingrid C. Eriksen (H), Jon Evang (A), Anne Underthun Marstein (V), Anne Haabeth Rygg (H), Jan-Bendix Byhring (SV), Ann Kathrine Skjørshammer (KrF), Kari Kjenndalen (A), Berit Jagmann (R)

Dokumenter innkommet:

- Kommunerevisorens innstilling datert 16.03.2011 m/vedlegg

Votering:

Kommunerevisorens forslag ble enstemmig vedtatt.

Etter dette er kontrollutvalgets vedtak følgende:

Kommunen har gjennom fellesskriv 7/2004 *Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovertattingstilbud* nedfelt viktige bestemmelser knyttet til bydelenes bruk av døgnovertattingstilbud. Kontrollutvalget vil i denne sammenheng særlig peke på det overordnede målet om at bruken av døgnovertattingstilbud skal holdes på et absolutt minimum. Dette dreier seg blant annet om at steder uten kvalitetsavtale med kommunen ikke skal benyttes og at opphold i døgnovertattingstilbud aldri bør ha varighet over en måned. Kontrollutvalget vil dessuten peke på den særskilte rapporteringsplikten når døgnovertattingstilbud uten kvalitetsavtale blir benyttet.

Kontrollutvalget konstaterer at Kommunerevisjonens rapport 5/2011 *Bruk av private døgnovertattingstilbud* viser at det er grunn til bekymring når det gjelder

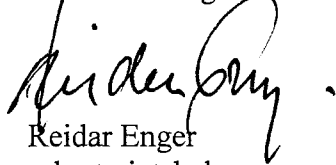
- utviklingen i bruk av private døgnovertattingstilbud
- utviklingen i andelen langvarige opphold i private døgnovertattingstilbud
- frekvensen på oppfølging av klienter innlosjert i privat døgnovertatting
- rapporteringen til byrådsavdelingen om bruk av døgnovertattingstilbud uten kvalitetsavtale

Kontrollutvalget merker seg at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester vil følge opp konklusjonene i rapport 5/2011 overfor bydelene, og at Rusmiddeletaten har igangsatt en prosess for å øke kapasiteten i døgnovertattingstilbud med kvalitetsavtale.

Kontrollutvalget tar for øvrig Kommunerevisjonens rapport 5/2011 til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Kontrollutvalgets sekretariat, 31.03.2011



Reidar Enger
sekretariatsleder

