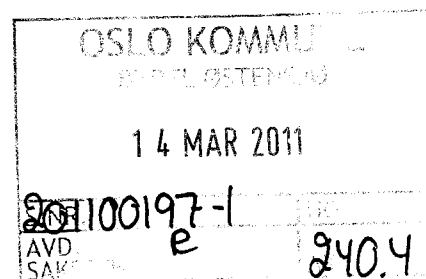


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET **ANMELDT MØTE**

Institusjon: Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Tirsdag 8.3.2011 **Tid:** kl.11.00-12.20

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Turid Mood, boleder

1. Samtale med Turid Mood

a. Sykefraværet

I 2010 var fraværet 8,8%, langt under gjennomsnittet.

På nyåret 2011 har sykefraværet vært høyt. Senteret har vært avhengig av vikarer.

b. Samarbeid og forflytningsteknikk

For å redusere arbeidsbelastninger og samtidig oppnå bedre opplæring av nyansatte har Mood gått innfor at ansatte skal arbeide 2 og 2 mest mulig.

Det er også satt i gang kurs i forflytningsteknikk lagt opp av fysioterapeut.

c. Stillinger

Det er lyst ut to ledige sykepleierstillinger .

d. Opplæring

Det er satt i gang opplæring i Gerica.

Det er behov for ytterligere opplæring før alle ansatte kan bruke Gerica. Nytt kurs til våren.

e. Driftsstyre

Skal opprettes.

f. Stiftelsesmidler

Bruk av stiftelsesmidler skal legges fram for det nye driftsstyret.

g. Pårørendeundersøkelse

Undersøkelsen er gjennomført, men ikke publisert.

h. Beboerundersøkelse

Er gjennomført. 5 av 17 beboere deltok i undersøkelsen. Gjennomsnittlig helhetlig vurdering er økt fra 3,44 i 2009 til 3,67 i 2010. Det svarer til 13. plass.

i. Div. anskaffelser

Det er avsatt midler til solskjermer i vinterhagen, men utstyret er ennå ikke anskaffet. Det må utarbeides et anbudsgrunnlag med bl.a. oppmåling. Mood har fått beskjed om at Omsorgsbygg vil utarbeide en kravspesifikasjon.

j. Kvalitetssystem

Et nytt elektronisk kvalitetssystem er tatt i bruk og er under innføring. Utvalget fikk se eksempler på manuelt førte avviksmeldinger.

k. Drypp fra taket i kjøkkenet

Midlertidig løsning er utført.

l. Liste ved brannmelder

Er ikke oppsatt ennå.

2. Klager og mishagsytringer

Mood opplyste at det var innkommet en mishagsytring fra en pasient og pårørende til denne pasienten.

Årsaken var at pasienten og de pårørende mente at det ikke ble gitt den omsorg som pasienten trengte.

Mood opplyste at pasienten etter hennes oppfatning fikk en forsvarlig pleie. Mood mente likevel at pasienten som var meget syk trengte en omsorg som senteret ikke hadde ressurser og kompetanse til å gi vedkommende.

Pasienten hadde behov for en særskilt støttekontakt. De pårørende hadde søkt bydelen der pasienten hørte hjemme om en slik kontakt, men hadde til nå ikke fått svar på sin søknad. Bydelen mente i følge Mood at senteret burde ha kapasitet til å ta seg fullt og helt av denne pasienten.

Merknad:

Tilsynsutvalget mener at det ikke er akseptabelt at en meget syk pasient ikke får den omsorg vedkommende trenger p.g.a. en uenighet mellom to kommunale virksomheter, Sykehjemsetaten og en bydel.

Tilsynsutvalget ber Sykehjemsetaten snarest å ta opp spørsmålet om bevilgning av midler til en særskilt støttekontakt med byrådsavdelingen for helse og eldre.

Østensjø, 8.3.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 13.3.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 13.3.2011