

ÅRSRAPPORT 2010

Tilsynsutvalget for Grünerløkka sykehjem

Utvalget består av følgende medlemmer:

Torgeir Alvestad (R): Leder
Inger Pedersen (SV): Medlem
Frode Fjeldstad (V): Medlem
Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet): Medlem

Varamedlemmer:

Mina Adampour (R)
Anne Skranefjell (SV)
Brigitte Alnæs (V)
Brit Holm (Eldrerådet)

I løpet av 2010 ble det gjennomført fire tilsynsbesøk ved Grünerløkka sykehjem:

- 11.03.10: Uanmeldt tilsynsbesøk, kl. 17.00 – 18.30. Fokusområde for tilsyn: Hverdagslivet på sykehjemmet.
- 03.06.10: Anmeldt tilsynsbesøk, kl. 09.00 – 10.30. Fokusområde for tilsyn: Bemanning i forbindelse med ferieavvikling og aktivitetstilbudet i sommermånedene.
- 11.10.10: Uanmeldt tilsynsbesøk, kl. 16.00 – 17.30. Fokusområde for tilsyn: Aktivitetstilbud for beboerne samt sikkerhet i forbindelse med røkeområder for beboerne.
- 14.12.10: Anmeldt tilsynsbesøk, kl. 16.00 – 18.00. Fokusområde for tilsyn: Sykehjemmets drift under året samt utfordringer for året som kommer.

Tilsynsutvalget har etter beste evne forsøkt å komme nærmere innpå både beboere og deres pårørende, for på denne måten å få et godt nok inntrykk av tilbudet i et brukerperspektiv. Det er et gjennomgående trekk i årets tilsyn, at utvalget har konkludert ulikt gjennom året med hensyn til den generelle vurdering av forholdene ved sykehjemmet. Etter sitt tilsyn den 11. mars konkluderer tilsynsrapporten med følgende: "På bakgrunn i tilsynsutvalgets besøk med særlig fokus på hverdagslivet ved sykehjemmet, vil utvalget konkludere med et generelt dårlig inntrykk av forholdene ved Grünerløkka sykehjem". Ved sitt tilsynsbesøk den 3. juni konkluderer utvalget med å ha "et generelt godt inntrykk av forholdene ved Grünerløkka sykehjem." Under dette tilsynet var fokusområde for tilsynet bemanning i forbindelse med ferieavvikling, og aktivitetstilbudet i sommermånedene. Etter tilsynet den 11. oktober konkluderer utvalget med å vurdere forholdene ved sykehjemmet som bra nok.

Fokusområde for tilsynet var aktivitetstilbud for beboerne, samt sikkerhet i forbindelse med røkeområder for beboerne. Ved årets siste tilsyn den 14. desember oppsummerer utvalget "forholdene ved sykehjemmet som bra". Fokusområde for tilsynet var sykehjemmets drift under året samt utfordringer for året som kommer.

De ulike vurderinger utvalget gjør etter sine besøk med hensyn til den generelle vurdering av forholdene ved sykehjemmet, kan naturligvis tolkes på ulike sett. En tolkning er at kvaliteten i enhver drift ved ethvert sykehjem vil kunne variere gjennom et år. En annen tolkning kan være at Grünerløkka sykehjem kommer dårligst ut når tilsynet fokuserer på hverdagsliv og aktivitetsnivå for beboerne, og best ut når fokus ligger på ledelsens tanker om hva et kvalitativt godt tilbud for beboerne skulle innebære. Dette kan etter utvalgets forståelse bety at sykehjemmets ledelse har gode tanker og intensjoner om hvordan de vil gi beboerne et best mulig tilbud, men at det er vanskelig å omsette intensjonene i daglig praksis.

Denne problematikk er ikke uvanlig innenfor omsorgssektor, og årsakene kan være mange. Utvalget vill påpeke to følgende faktorer. Problematikken kan skyldes at sykehjemmets ledelse stiller for store krav til ansatte i forhold til personalets samlede kompetanse, eller at det stilles for lave krav til ansatte i forhold til personalets samlede kompetanse.

Utvalget veien kan eller vil konkludere i forhold til denne problematikk, men nøyer seg med å påpeke at utvalget i sine rapporter gjennom året stadig vender til kvaliteten i tilbudet for sykehjemmets beboere.

Generelt inntrykk:

Det er tilsynsutvalgets generelle inntrykk at Grünerløkka sykehjem gir sine beboere et godt tilbud. Videre er det utvalgets inntrykk, at det er et sykehjem i en positiv utvikling, og med et forbedringspotensial på flere områder.

Særlige utfordringer for sykehjemmet:

Tilsynsutvalget har også i denne perioden sett de utfordringer sykehjemmet har i forhold til den bygningsmessige standard.

Den største utfordringen er likevel, etter utvalgets mening, det daglige aktivitetstilbud til beboerne. Utvalget er ikke i tvil om at sykehjemmet gir en god daglig omsorg for sine beboere. Derimot har utvalget både ved selvsyn og ved samtaler med pårørende erfart at aktivitetstilbudet ikke er tilfredsstillende. Det skal også sies at sykehjemmet også i denne perioden har arbeidet både for å bedre aktivitetstilbudet, samt gjøre tilbudet mer tilgjengelig for flest mulig beboere.

Andre forhold:

Året 2011 er et kommunalt valgår. Dette innebærer at det høsten 2011 skal oppnevnes et nytt tilsynsutvalg 2 for Grünerløkka bydel i Oslo kommune. I den forbindelse tilbyr sittende tilsynsutvalg seg å gjennomføre tre av årets tilsyn. Dette vil medføre at nyutnevnt utvalg vil kunne få tid på seg til å forberede seg tilstrekkelig til sine oppgaver etter oppnevning kommende høst, samt kun ha et tilsyn å gjennomføre på høsten. Sittende utvalg tilbyr også å kunne ha et overlappende møte med det nye utvalget med den hensikt å overføre viktig kunnskaper om sykehjemmene. Dette for å få en bedre overgang enn hva sittende utvalg erfarte ved forrige oppnevning.

Oslo, den 10. januar 2011

For tilsynsutvalget
Torgeir Alvestad
Leder