

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

|  |  |
|--|--|
| <b>Navn på tjenestested:</b><br>Sofienberghjemmet  |  |
| <b>Dato for besøket:</b><br>16.11.2010   | <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b><br>16.00 – 18.00 |
| <b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b><br>Anmeldt besøk   |  |
| <b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>  |  |
| <b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b><br>Harald Steinsrud (A) Ulf H. Novsett (H), Helge Bj. Hansen (Frp), Brit Holm.   |  |
| <b>Forfall:</b><br>Cammilla Verdic (H) og Anne Karin Sele (Frp)  |  |
| <b>Møtesekretær:</b><br><br>Harald Steinsrud   |  |
| <b>Kontakter under tilsynet:</b><br>Inst.sjef og leder ved enhet for demente.  |  |
| <b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b><br>Institusjonsbesøk  |  |
| <p><b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b><br/>- merknader / forhold som bør endres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøkets var anmeldt. Tilsynsutvalget snakket med institusjonssjef, og leder av enheten for demente.</li> <li>• Sofienberghjemmet var preget av ombygging ved inngangspartiet. I den forbindelsen hadde Tilsynsutvalget vansker med å finne inngangsmuligheter. Det var merket utenfor, men på en særdeles dårlig måte slik at henvisningen ikke ble forstått av flere av medlemmene.</li> <li>• Tilsynsutvalget fikk seg forelagt sykehjemmets tanker rundt låste dører, og tvangstiltak. Det virket som om sykehjemmet var svært bevisst rundt disse temaene. De bruker ikke låste dører på skjermet enhet. De bruker heller ikke tvang i sin behandling av demente. Derimot hadde beboerne alarmklokker som ble utløst når den enkelte nærmet seg utspartier. Disse ble brukt i samråd med de pårørende, og beboer i den grad vedkommende var i stand til å gi samtykke. Når en beboer nærmet seg utgangen ble de oppsøkt av ansatte som forsøkte å stanse vedkommende og om det ikke gikk så ruslet man en runde rundt i huset, eller utenfor for så å returnere tilbake på normal måte.</li> <li>• De poengterte også viktigheten av å observere uro hos den enkelte for om</li> </ul> |  |

mulig å finne en naturlig forklaring til uroen. Det var viktig å avdekke hvorvidt uro skyldtes medisinske forhold. De la også vekt på å observere hvorvidt uroen gjentok seg til samme tider av døgnet. Dersom den gjentok seg til samme tider forsøkte man å finne måter til å avlede eventuell uro. Dette ble presentert som viktige tiltak for fremdeles å kunne holde dørene åpne.

- De la også vekt på at sykehjemmet hadde ett sterkt fokus på holdninger hos ansatte. Sykehjemmet har hovedsakelig kun faglært personale ansatt.
- Tavle (monitor) nede ved hovedinngang som har blitt rapport om tidligere fungerte ikke ved dette besøket men tilsynsutvalget ønsker å fremføre de samme spørsmål som sist rundt denne.
- Vi var på en avdeling. Vi snakket ikke med noen da det var middag når vi var der. Vi observerte middagen, og det så ut til å være en rolig og hyggelig stund for de som spiste. Middagen ble inntatt kl 1700.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Monitor nede i hovedinngang.

Oslo den 28.11.2010

Harald Steinsrud /s/  
Leder tilsynsutvalg

Ulf H. Novsett /s/  
Medlem tilsynsutvalg

Helge Bj. Hansen /s/  
Medlem tilsynsutvalg

Brit Holm /s/  
Eldrerådet

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide.

For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka  
Postboks 2128 Sofienberg  
0505 OSLO

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Oslo kommune<br>Bydel Grünerløkka |             |
| 02 MAR 2011                       |             |
| Saksnr:                           | 201100229-5 |
| Arkivnr:                          | 027         |

|            |                   |                  |                   |
|------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Deres ref: | Vår ref (saksnr): | Saksbeh:         | Dato: 17.02.2011  |
|            | 20100003-123      | Charlotte Grüner | Arkivkode:<br>204 |

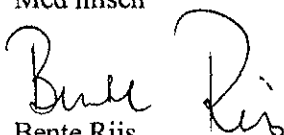
### SOFIENBERGSENTERET - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 16.11.2010

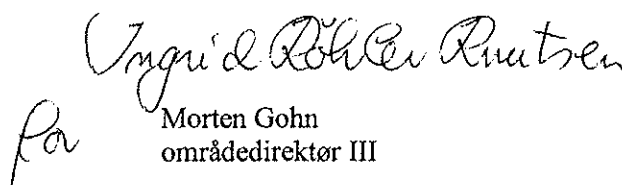
Vi viser til tilsendt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Rapporten har vært oversendt Sofienbergssenteret for uttalelse. Sykehjemmet kommenterer at saken til oppfølging vedrørende monitor ved inngangspartiet er under arbeid. Tilgangen til nettet var brutt, og dette er nå rettet. Før øvrig har de ingen kommentarer til rapporten.

Sykehjemsetaten tar rapporten til orientering.

Med hilsen

  
Bente Riis  
etatsdirektør

  
Morten Gohn  
områdedirektør III

Kopi til: Sofienbergssenteret, Helgesensgate 62, 0558 Oslo



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo  
E-post: [postmottak@syke.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@syke.oslo.kommune.no)

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09