

**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK  
TILSYNSUTVALG 1.**

<b>Navn på tjenestested:</b> Lille Tøyen Sykehjem		2011.02.27-28 027
<b>Dato for besøket:</b> 23.01.11	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 16.00 - 17.30	
<b>Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uannmeldt besøk		
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>		
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Camilla Verdich (H), Brit Holm (Eldrerådet) og Harald Steinsrud A.		
<b>Forfall:</b> Anne Karin Sele (Frp)		
<b>Møtesekretær:</b> Leder		
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Beboere, ansvarshavende sykepleier og ansatte på vakt.		
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk		
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b> Besøket var uannmeldt. Tilsynsutvalget snakket med beboere, ansvarshavende sykepleier, pårørende og øvrige ansatte som var på vakt denne kvelden. Intensjonen med besøket var å se hvordan en søndag ettermiddag / helg forløp.  Tilsynsutvalget kom til sykehjemmet kl 16 uannmeldt og ble sluppet inn uten noen forutgående spørsmål. Ansvarshavende sykepleier ble ikke kontaktet om at vi var ankommet. Vi måtte selv spørre etter vedkommende når vi ankom. Ansvarshavende sykepleier som da kom kjente dårlig til, eller var uvitende om ordningen med tilsyn. Vi gikk alene i etasjene uten følge fra ansatte. Det var kaffeservering når vi kom. Beboerne var samlet på stuen til kaffe og bløtkake. Det så ut som om det var en ramme på serveringen der de eldre trivdes, og at nær alle var samlet på stuene. De som ikke var til stede var begrunnet i deres ønske eller behov for skjerming. Vi ønsker å fremheve en av postene der det også ble servert en likør til kaffen for de som ønsket det.		

- **merknader / forhold som bør endres:**

- Tilsynsutvalget snakket med flere beboere. Ingen av de vi snakket med ytret noen form for misnøye eller fremførte andre klager. Gjennomgående ble det fremhevet at de likte seg på sykehjemmet.
- Sykehjemmet fremstod som rent og ryddig.
- Vedrørende dårlig luftkvalitet på skjermet enhet, 2 avdeling som rapport sist så var ikke det tilfellet ved dette besøket.
- Tilsynsutvalget ønsker å kommentere tavle ved inngang med oversikt over alle som bor der. Vi ber det vurderes hvorvidt denne informasjonen kan skjermes bedre med tanke på at ikke alle ønsker opplyst om at de er beboere ved sykehjem. Muligheten for tyveri, og eventuelt andre overgrep er også tilstede da den som eventuelt er der i uærlige hensikter uten videre kan tilegne seg denne kunnskapen og gå direkte opp på rommet til den enkelte.
- Det manglet informasjon rundt ordningen med Helse- og sosialombud og for hvordan denne kan kontaktes, og hvilke oppgaver vedkommende har.

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk**

Tavle med oversikt over beboere i første etasje.

Oversikt over ordningen med Helse- og sosialombud.

Oslo den 01.02.2011

Harald Steinsrud /s/

Camilla Verdich /s/

Brit Holm /s/

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

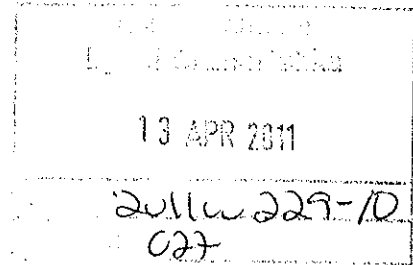
**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen



Tilsynsutvalget Bydel Grünerløkka  
Karl Arthur Giverholt  
karl.arthur.giverholt@bga.oslo.kommune.no

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 12.04.2011
	201100001-14	Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10	Arkivkode: 204

**LILLE TØYEN SYKEHJEM - SVAR PÅ RAPPORT FRA UANMELDT BESØK 230111**

Sykehjemsetaten har mottatt tilsynsutvalgets rapport.

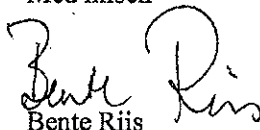
At Tilsynsutvalget ble sluppet inn uten forutgående spørsmål har sansynligvis sammenheng med at sykehjemets callinganlegg er defekt. Dette er en pågående sak mellom sykehjemmet, Sykehjemsetaten og Omsorgsbygg. Det arbeides med å få et nytt anlegg.

Lille Tøyen sykehjem vil ta en ny informasjonsrunde og orientere om ordningen med tilsynsutvalg.

Tilsynsutvalget kommenterer oversiktstavlen over alle som bor på institusjonen. Dette er et etisk spørsmål som en gjerne kan vurdere fra tid til annen. Generell anonymisering av sykehjemsbeboeres navn er det ikke tradisjon for, og i samfunnet forøvrig er heller ikke adresser, eller hvem som bor på en adresse anonymisert. Beboeroversikten på Lille Tøyen sykehjem står på veggen inne i gangen ved heisen, og er ikke synlig fra utsiden av inngangspartiet. Uten en slik beboeroversikt vil det bli vanskelig å finne frem for besøkende, spesielt på tider når resepsjonen ikke er betjent. I forbindelse med revisjon av velkomst/informasjonsbrosjyre for nye beboere, vil det bli opplyst om at beboers navn vil stå på oversikten i gangen, og at en evt. kan reservere seg mot at navnet står der.

Informasjon om Helse- og sosialombudet gjør vi nå tilgjengelig, sammen med oppslag om Tilsynsutvalget.

Med hilsen

  
Bente Riis  
Etatsdirektør

  
Sølvi Karlstad  
områdedirektør

**Kopi til:** Institusjonssjef Dagny Veum, Lille Tøyen sykehjem



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo  
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09