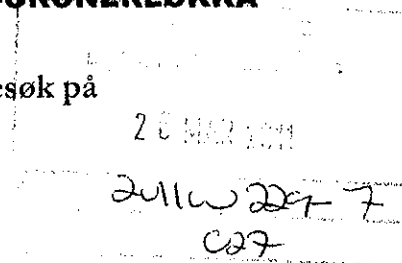


SAK 26/11

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Tilsynsrapport nr. 01/11 fra tilsynsbesøk på

Paulus sykehjem



Tilsynsbesøket gjelder (institusjon): Paulus sykehjem

Dato/tid : 14. mars 2011, klokken 16.30 – 18.30

Fra tjenestestedet deltok :
Sykehjemmets leder, Geir Hansen

Fra Tilsynsutvalget deltok: Inger Pedersen (SV), Frode Fjeldstad(V), Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet), Torgeir Alvestad (R)

Forfall (eller ikke møtt) :

Andre deltakere
(pasient/beboer/pårørende): Nei
Hvem ønsket tilsynet? : Tilsynsutvalget

Var tilsynet anmeldt/uanmeldt? : Uanmeldt

Hvordan ble tilsynet gjennomført?
(institusjonsbesøk/hjembesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon): Institusjonsbesøk hvor kommunikasjonen var muntlig med beboere og ansatte.

Som tema for tilsynet, hadde utvalget "Beboernes trivsel på sykehjemmet". Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk, hvor utvalget som følge av tema hadde fokus på hvordan beboerne selv uttrykte sin trivsel ved sykehjemmet, samt hvordan ansatte oppfattet beboernes trivsel ved sykehjemmet. Det ikke utvalgets intensjon å skulle hevde, at beboernes trivsel ved Paulus sykehjem, er som beskrevet i denne rapport, men skal mer betraktes som et bilde av hva som ble uttrykt under den tid tilsynet pågikk.

Tilsynet startet med en samtale med sykehjemmets daglige leder. Samtalen var ønsket av sykehjemmets leder, som ville fokusere på kommunikasjonen mellom sykehjemmets ledelse og tilsynsutvalget.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Resultatet av tilsynet:

Tilsynsutvalget hadde en meget konstruktiv og god samtale med sykehjemmets ledelse med hensyn til tilsynsutvalgets ulike kommunikasjonsformer. Tilsynsutvalget kommuniserer naturligvis på flere nivåer i forhold til Paulus sykehjem. En sak er når utvalget under sine tilsyn er i direkte muntlig kommunikasjon med sykehjemmets beboere, pårørende, ansatte, og ledelse om det å bo og trives ved sykehjemmet. En annen sak er når tilsynsutvalget kommuniserer skriftlig med bydelens helse, sosial og sysselsettingspolitikere, og med sykehjemsetaten om forhold ved sykehjemmet. Dette stiller krav til tilsynsutvalgets faglige og etiske bevissthet om kommunikasjon. Samtidig stiller det krav til sykehjemmets ledelse med hensyn til at tilsynsutvalget alltid må kommunisere **med** sykehjemmet under tilsyn og **om** sykehjemmet i sine rapporter til myndighetsinstanser. Dette er en vanskelig og utfordrende grensegang både for sykehjemmet og tilsynsutvalget. Av denne grunn er tilsynsutvalget glad for sykehjemmets initiativ til en samtale om kommunikasjonen mellom sykehjemmet og tilsynsutvalget. Samtalen gjorde i alle fall tilsynsutvalget oppmerksom på betydningen av å fokusere på kommunikasjonens betydning i forhold til kvalitet i tilsynsarbeidet. **I møte** med sykehjemmet og **i møte** med myndighetsinstanser.

Etter samtalen med sykehjemmets daglige leder ble det gjennomført et tilsyn ved de ulike poster. Etter tilsynets samtale med noen av beboerne er det klart at de trives. Beboerne fokuserer både på mat, aktivitetstilbud, men også at de blir hørt når de ber om hjelp. Dette tolker utvalget som at sykehjemmets personale evner å se den enkelte beboer, fysisk og psykisk.

Utvalget spurte også de ansatte om hvordan beboernes trivsel kommer til uttrykk. I følge personalet uttrykkes dette gjennom at beboerne er fornøyde over å ha en primærkontakt blant personale, at de opplever å kunne si ifra når noe ikke fungerer, og at de kan ytre seg i forhold til endringer ved sykehjemmets rutiner. Eksemplet her er den posten hvor beboerne ytret seg negativt i forhold til en endring av middagsservering fra klokken 16.00 til 17.00. Beboerne ville holde på klokken 16.00, og slik ble det.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Generell vurdering av forholdene:

Tilsynsutvalget har ingen spesielle merknader etter sitt tilsynsbesøk, eller forslag til tiltak. Som ved tidligere tilsyn, har utvalget et generelt godt inntrykk av forholdene ved Paulus sykehjem.

Andre forhold tatt opp av tilsynsutvalget:

Det var ingen andre forhold som ble tatt opp av tilsynsutvalget under tilsynet.

Oslo, den 21. mars 2011

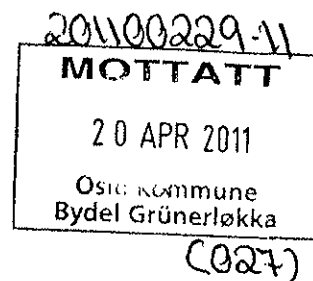
For **TILSYNSUTVALG 2 – GRÜNERLØKKA**

Torgeir Alvestad
Leder /s/



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka
Pb 2128 Grünerløkka
0505 OSLO



Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 12.04.2011
Jorunn Botten	201100003-7	Charlotte Grüner	Arkivkode: 204

PAULUS SYKEHJEM - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 14.03.2011

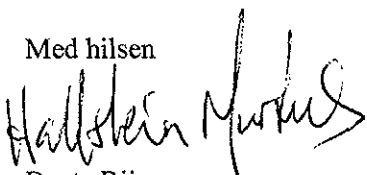
Vi viser til oversendelse fra bydelen av 28.3.2011 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk ved Paulus sykehjem.

Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk med fokus på temaet ”beboernes trivsel på sykehjemmet” og ble innledet med en samtale med daglig leder ved sykehjemmet. Samtalen var ønsket av sykehjemmets leder som ville fokusere på kommunikasjon med tilsynsutvalget.

Tilsynsutvalget har, som ved tidligere tilsyn, et godt inntrykk av forholdene ved Paulus sykehjem og hadde ingen spesielle merknader eller forslag til tiltak.

Vi takker for en positiv rapport og tar den til orientering.

Med hilsen


for Bente Riis
etatsdirektør


Morten Gohn
områdedirektør III

Kopi: Paulus sykehjem v/institusjonssjef, Sannergata 1 B, 0557 Oslo



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09