

ÅRSRAPPORT 2010

FRA

OSLO KOMMUNE	
ØSTENSJØ	
4 MAI 2011	
201000100-50	UG
AVD	240.4
SAT	

TILSYNSUTVALG 2

1. Medlemmer/varamedlemmer:

Knut Elgsaas(A), leder
Inger Haagaas(H)
Edna Thomassen (Eldrerådet)

vara: Liv Thorstensen(A)
vara: Ole Richenberg(H)
vara: Torleif Werenskiold (Eldrerådet)

2. Institusjoner under utvalgets tilsyn:

- Oppsalhjemmet med dagsenter
- Manglerudhjemmet med dagsenter
- Østensjø bo-og servicesenter

I alle avdelinger i disse institusjonene er det oppslag med informasjon om tilsynsutvalgets oppgaver og navn, adresse og telefon til utvalgets medlemmer og varamedlemmer.

3. Utvalgets oppgaver:

Utvalget utøver tilsyn i henhold til §2-5 i reglement for bydelsutvalg og reglement for tilsynsutvalg vedtatt av bystyret 25.5.2005.

Utvalget ble oppnevnt av bydelsutvalget i møte 4.2.2008 for perioden 2008-2011.

4. Tilsynsmøter:

Tilsynsutvalg 2 har hatt følgende anmeldte(A) møter og uanmeldte(UA) møter i 2009:

Oppsalhjemmet	Manglerudhjemmet	Østensjø bo-og servicesenter
28.01.10(A)	03.05.10(A)	20.4.10(A)
08.01.10(A)	23.06.10(UA)	14.06.10(UA)
18.05.10(UA)	02.11.10(A)	27.10.10(A)
13.10.10(A)	14.12.10(UA)	08.12.10(UA)
20.12.10(UA)		

5. Informasjon om det enkelte tilsynsmøte:

Ni av utvalgets 13 møter i 2010 ble lagt til formiddager.

I etterfølgende oversikt gis informasjon om det enkelte møte, ukedag, tidsrom, antall merknader i utvalgets rapport fra møtet og antall medlemmer/varamedlemmer som var til stede på møtet.

Rapportene, unntatt saker på B-kart, er offentlig tilgjengelige. Utvalgets rapporter, Sykehjemsetatens kommentarer til rapportene og bydelsdirektørens forslag til vedtak, finnes på bydelens nettsider under bydelsutvalget, innkallinger og sakskart.

Vedtakene bydelsutvalget har truffet om den enkelte rapport finnes på bydelens nettsider under bydelsutvalget, protokoller.

OPPSALHJEMMET			
<u>Møtedag/dato</u>	<u>Tidsrom</u>	<u>Antall merknader</u>	<u>Antall medlemmer/vara</u>
Torsdag 28.01.10(A)	12.00-13.40	4	3
Mandag 08.02.10(A)	11.00-12.15	3	3
Tirsdag 18.05.10(UA)	20.30-21.45	3	3
Mandag 13.10.10(A)	10.00-12.15	6	3
Mandag 20.12.10(UA)	10.00-11.30	2	3
MANGLERUDHJEMMET:			
<u>Møtedag/dato</u>	<u>Tidsrom</u>	<u>Antall merknader</u>	<u>Antall medlemmer/vara</u>
Mandag 03.05.10(A)	11.00-12.45	5	3
Onsdag 23.06.10(UA)	11.00-12.15	4	3
Tirsdag 02.11.10(A)	10.00-11.45	3	3
Tirsdag 14.12.10(UA)	19.00-20.00	3	3
ØSTENSJØ BO-OG SERVICESENTER:			
<u>Møtedag/dato</u>	<u>Tidsrom</u>	<u>Antall merknader</u>	<u>Antall medlemmer/vara</u>
Tirsdag 20.04.10(A)	10.00-12-30	1	3
Mandag 14.06.10(UA)	19.00-20.00	0	2
Onsdag 27.10.10(A)	11.00-12.15	2	3
Onsdag 08.12.10(UA)	19.00-20.00	2	2

Merknader:

Tilsynsutvalget gir en merknad i sin rapport til bydelsutvalget når det er et forhold eller en sak som utvalget vil gjøre bydelsutvalget eller Sykehjemsetaten oppmerksom på. Det kan også gjelde et spørsmål som utvalget ber Sykehjemsetaten, institusjonen eller bydelsadministrasjonen svare på for en eventuell videre oppfølging fra utvalget ved senere tilsyn.

En merknad kan være en informasjon til bydelsutvalget og Sykehjemsetaten om en positiv utvikling ved en institusjon. En merknad gis også når utvalget mener det er forhold som bør rettes på.

Anmeldte og uanmeldte møter:

Tilsynsutvalget skal i henhold til reglementet ha minst to anmeldte og to uanmeldte tilsyn hvert år.

6. Behandling av utvalgets rapporter i bydelsutvalget:

I 2010 behandlet bydelsutvalget 4 av tilsynsutvalgets rapporter fra 2009.

Utvalget har hatt 13 tilsyn i 2010. Bydelsutvalget har i 2010 behandlet rapporter fra 9 av tilsynene i 2010. De øvrige 4 rapportene fra 2010 ble behandlet i bydelsutvalget i 2011.

Til hver rapport fra tilsynsutvalget utarbeider Sykehjemsetaten et saksframlegg med eventuelle kommentarer og svar på de merknader og spørsmål utvalget har tatt opp i rapporten.

Tilsynsutvalgets rapporter med Sykehjemsetatens kommentarer og bydelsdirektørens forslag til vedtak, legges fram for bydelsutvalgets arbeidsutvalg, omsorgskomiteen og eldrerådet før de behandles i bydelsutvalget.

Vedlagte oversikt over behandlingen av tilsynsrapportene i bydelsutvalget viser møterekke, saksnr. og institusjon og møtedato for tilsynsutvalget.

Oversikt over møter i bydelsutvalget der tilsynsrapportene ble behandlet

Møterekke	Sak	Hvor
2/10 22.03.10	48/10	Oppsalhjemmet Møte 28.01.10
4/10 14.06.10	109/10	Oppsalhjemmet Møte 08.02.10
4/10 14.06.10	111/10	ØBS Møte 20.04.10
5/09 13.09.10	143/10	Manglerudhjemmet Møte 03.05.10
5/09 13.09.10	144/10	Oppsalhjemmet Møte 18.05.10
5/09 13.09.10	145/10	ØBS Møte 14.06.10
5/09 13.09.10	148/10	Manglerudhjemmet Møte 23.06.10
8/09 16.12.10	217/10	Oppsalhjemmet Møte 13.10.10
1/11 21.02.11	9/11	ØBS Møte 27.10.10
1/11 21.02.11	10/11	Manglerudhjemmet Møte 02.11.10
1/11 21.02.11	13/11	ØBS Møte 08.12.10
2/11 28.03.11	44/11	Oppsalhjemmet Møte 20.12.10
2/11 28.03.11	45/11	Manglerudhjemmet Møte 14.12.10

7. Uttalelser fra bydelsutvalget på grunnlag av rapporter fra tilsynsutvalget

I de fleste tilfelle tar bydelsutvalget tilsynsutvalgets rapporter til orientering.

I de etterfølgende punkter er det gjengitt vedtak der bydelsutvalget har rettet henvendelser til byrådet og bystyret på bakgrunn av rapportene.

7.a. Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 28.01.2010

Tilsynsutvalgets rapport ble behandlet i Omsorgskomiteen 15.3.2010. Komiteen hadde følgende merknader til Sykehjemsetatens kommentarer 8.2.2010 til utvalgets rapport.

Merknad -bemanning:

Sykehjemsetaten har kommentert tilsynsutvalgets rapport i brev av 8.2.2010.

Utvalget ba i rapporten , pkt 5 om følgende opplysninger:

" Utvalget vil be Sykehjemsetaten om opplysninger om hvilke krav som er stilt i kontrakten med Norlandia om bemanningen på Oppsalhjemmet. Det gjelder antall ansatte i de enkelte avdelinger pr. skift, dag, kveld, natt – hverdager og i helgene. Samt krav til fordelingen på ulike kategorier av ansatte, sykepleiere, hjelpepleiere og pleieassistenter m.m. "

På dette spørsmålet svarte Sykehjemsetaten slik:

" Tilsynsutvalget viser til at det vil be Sykehjemsetaten om hvilke krav som er stilt i kontrakten om bemanningen på Oppsalhjemmet.

Den spesifiserte oversikten utvalget ber om, vurderes som den delen av Norlandias tilbud på drift av Oppsalhjemmet som er unntatt offentlighet. Tilsynsutvalgets oppgaver er bl.a. å påse at institusjonen drives med forsvarlige personalforhold.

Tilsynsutvalget har anledning til å be om å få se den planlagte bemanningen og å få oppgitt den faktiske bemanningen på besøktidspunktet. På den måten kan tilsynsutvalget sikres opplysninger om bemanningen."

De opplysninger tilsynsutvalget ba Sykehjemsetaten om, vil være svært nyttige for tilsynsutvalget når det utfører tilsyn.

Når slike opplysninger gis til et kommunalt tilsynsutvalg, innebærer det ikke automatisk offentliggjøring. Tilsynsutvalg 2 har heller ikke bedt om at opplysningene offentliggjøres.

Tilsynsutvalget er underlagt bestemmelsene om taushetsplikt i pkt. 4 i instruksen for kommunale tilsynsutvalg for institusjon der det heter:

" Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeid. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt."

Merknad - heiser

Utvalget vil påpeke at Oppsalhjemmet er helt avhengig av at heisene fungerer. Ulempene ved at heisene ikke fungerer er store både for beboere og ansatte.

Utvalget vil be Sykehjemsetaten om dens vurdering av mulighetene for å ha et lite reservelager av de mest vanlige slitasjedelene på Oppsalhjemmet og hvilke kostnader dette vil medføre."

På dette spørsmålet svarte Sykehjemsetaten slik:

" Når det gjelder punkt 3, kan Sykehjemsetaten opplyse at ansvaret for heisene tilligger Omsorgsbygg(OBY) som eier bygget. Sykehjemsetaten melder avvik fortløpende til OBY som ansvarlig instans. Sykehjemsetaten ser det ikke som sin oppgave å fortelle byggeier hvordan de skal ivareta sitt vedlikeholdsansvar."

OMK er forbauset over svaret fra Sykehjemsetaten. Det bør være i Sykehjemsetatens interesse å få vurdert løsninger som kan føre til mindre nedetid på heisene i Oppsalhjemmet.

For øvrig har svaret en form som ikke kan aksepteres når en kommunal etat svarer på et spørsmål fra et folkevalgt organ.

På grunnlag av forslaget fra Omsorgskomiteen traff bydelsutvalget i møtet 22.mars 2010 følgende vedtak:

Vedtak

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 28.01.2010 og sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.

Bydelsutvalget slutter seg til merknad fra omsorgskomiteen vedr. bemanningen, og ber byrådet sørge for at opplysningene tilsynsutvalget ba om i sin rapport av 28.1.2010 blir oversendt utvalget.

Bydelsutvalget ber bydelsadministrasjonen oversende vedtak i med merknaden fra Omsorgskomiteen til byrådet.

Bydelsutvalget slutter seg til merknad fra omsorgskomiteen vedr. heisene. Bydelsutvalget ber bydelsadministrasjonen oversende vedtak i bydelsutvalget vedr. heisene med merknad fra omsorgskomiteen til Omsorgsbygg og Sykehjemsetaten med kopi til byrådet.

7.b. Tilsynsrapport fra Oppsalhjemmet 8.2.2010

Tilsynsutvalget hadde et anmeldt møte på bakgrunn av et oppslag i NRK Dagsrevyen om et dødsfall på Oppsalhjemmet.

Tilsynsrapporten omfattet flere vedlegg med bl.a. utskrift av et intervju med konsernoverlegen for Norlandia.

Utvalget hadde følgende merknad til denne saken:

Merknad:

Tilsynsutvalget finner det meget uheldig at konsernoverlegen uttalte seg til NRK i en sak der en pårørende hadde gitt klar beskjed om at han motsatte seg et mediaoppslag.

Konsernoverlegen burde ha svart på en forespørsel fra NRK at han ikke hadde noen kommentarer.

De opplysninger som tilsynsutvalget har fått viser dessuten at det er svært tvilsomt om konsernoverlegen hadde dekning for den uttalelse han kom med som svar på det siste spørsmålet fra reporteren.

På grunnlag av utvalgets rapport traff bydelsutvalget følgende enstemmige vedtak i sak 144/10:

Vedtak

1. Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 08.02.2010 med vedlegg, og sykehjemsetatens uttalelse, tas til orientering.
2. Bydelsutvalget slutter seg til tilsynsutvalgets vurdering. Bydelsutvalget mener generelt at drivere av sykehjem, offentlige som private, og ansattes organisasjoner ikke bør bidra eller delta i mediaoppslag som gjelder beboere på sykehjem mot pårørendes ønsker. Bydelsutvalget mener dette er et viktig etisk spørsmål og ber byrådet og bystyret ta stilling til dette. Bydelsutvalgets vedtak og sakens dokumenter oversendes byrådet og bystyret.

7.c. Tilsynsrapport fra Oppsalhjemmet 13.10.2010

Utvalget tok i sin rapport opp problemene med defekte heiser, vinduer og varmeovner.

4. Defekte heiser, vinduer og varmeovner

Aubert informerte utvalget om følgende mangler som er rapportert til Omsorgsbygg:

a. Heiser

Utvalget ble informert om at det hadde vært alvorlige driftsproblemer med heisene i Oppsalhjemmet i sommer. En av heisene hadde det meste av tiden vært ute av drift. Det hadde hendt at begge heisene sto.

Det var nesten hver dag blitt ringt fra Oppsalhjemmet om problemer med heisene.

Merknad:

Det er ikke akseptabelt med slike alvorlige driftsproblemer i et sykehjem med 7 etasjer og 155 pasienter. Mange av pasientene er også avhengige av å bruke rullestol.

Heiser som er ute av drift er en betydelig ulempe for pasienter, personalet og pårørende. Når begge heisene står kan det også få alvorlige sikkerhetsmessige konsekvenser.

Tilsynsutvalget har i flere rapporter tatt opp problemene med heisene, senest i rapport fra tilsyn 28.1.2010.

Utvalget sendte 13.10.2010 et brev til Omsorgsbygg der det ble bedt om et raskt svar på følgende spørsmål: Når vil heisene i Oppsalhjemmet fungere i samsvar med de krav som må stilles til heiser i et sykehjem?

b. Varmeovner og vinduer

Utvalget ble informert om at ca 40 vinduer i pasienterom og felles rom var defekte, det trakk fra dem. Vinduene er Termopanvinduer fra 1975 og burde ha vært skiftet ut for flere år siden. Jfr. tidligere tilsynsrapporter.

Det er ca 30 defekte varmeovner i pasientrom og fellesrom.

Merknad:

Defekte vinduer og ovner må skiftes før vinteren. Utvalget ber om svar på når vinduer og ovner vil være skiftet ut.

Bydelsutvalget traff i møte 16.12.2010 følgende vedtak:

Vedtak

1.

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Oppsalhjemmet 13.10.2010, tas til orientering.

Bydelsutvalget ber administrasjonen kontakte Omsorgsbygg om denne saken.

Østensjø, 30. april 2011

Knut Elgsaas(s)
av tilsynsutvalg 2

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)Leder