

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Torsdag 14.4.2011 **Tid:** kl. 11.00. – 12.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder

Inger Haagaas

Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riika Aubert, daglig leder

1. Samtale med Riika Aubert

Aubert ga en orientering til utvalget.

a. Heiser

Utskifting av heisene er påbegynt. Arbeidet er fullført i slutten av juni.

b. Solavskjerming

Sykehjemsetaten har tatt mål for installering av solavskjerming.

Merknad:

Når blir solavskjerming installert?

c. Utskifting av punkterte vinduer

Aubert hadde ikke fått beskjed om at utskifting skal finne sted.

Merknad:

Når blir punkterte vinduer skiftet ut?

Med det store antall punkterte vinduer i Oppsalhjemmet vil det medføre en betydelig energigevinst og dermed kostnadsreduksjon i å skifte ut defekte vinduer.

d. Sårgruppe og inkontinensgruppe

Det er opprettet en egen sårgruppe og inkontinensgruppe. Ekstern kompetanse hentes inn.

2. Personalet

a. Arbeidsmiljølov og tariffavtaler

Aubert redegjorde for turnusplaner og oppfølging av arbeidsmiljølov og tariffavtaler.

Det har ikke vært planlagte dobbeltvakter på Oppsalhjemmet. Alle turnusplaner er blitt godkjent av tillitsvalgte. Alle har fått betaling for overtid.

Alle ansatte følger inngått tariffavtale. Oppsalhjemmet har avtaler med Fagforbundet, Sykepleierforbundet og Delta.

For å hindre at noen som arbeider 100% i Norlandia tar ekstravakter i andre sykehjem er alle ansatte pliktige til å opplyse om de arbeider for en annen arbeidsgiver.

Aubert opplyste at Sykehjemsetaten har bestilt en revisjon og gjennomgang av alle konkurranseutsatte sykehjem fra revisjonsfirmaet Deloitte.

b. Sykefravær

Sykefraværet er fortsatt lavt, 5,5% i mars. Halvparten av fraværet er langtidsfravær.

CSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
26 APR 2011	
201100197-3	UG
AVD SAV	240.4

Det legges stor vekt på å finne løsninger som gjør at langtidssykemeldte gradvis kan komme tilbake i jobb. Oppsalhjemmet har et godt samarbeid med Arbeidslivssenteret i NAV. Aubert har deltatt på dialogmøter med sykemeldt, avd.leder og fastlege.

c. Turnover, nyansettelser

Personalsituasjonen er stabil. Det er lett å rekruttere sykepleiere og hjelpepleiere. Det er lett å få tak i kompetente vikarer.

d. Språkopplæring

Det satses fortsatt på språkopplæring.

3. Avviksrapport

Avviksrapport for februar er mottatt og gjennomgått. Ingen merknader.

4. Brukerundersøkelse 2010

Brukerundersøkelsen ble gjennomgått. 81 pasienter ble intervjuet, dvs. 53%. Resultatet var meget bra og er en betydelig forbedring fra 2008.

5. Objektive kvalitetsindikatorer, rapport 3/2010

Rapporten ble gjennomgått. Ingen merknader.

6. Pårørendeundersøkelsen 2010

Oppsalhjemmet har ennå ikke fått resultatene fra undersøkelsen i august 2010.

Merknad:

Når vil rapporten fra pårørendeundersøkelsen foreligge?

Formålet med slike undersøkelser er å gi en tilbakemelding til sykehjemmene slik at de kan rette opp feil og mangler så raskt som mulig. Det bør ikke ta mer enn et halvt år å legge fram resuktater fra en slik undersøkelse.

7. Klager og mishagsytringer

Oppsalhjemmet har mottatt en klagesak via Helsetilsynet.

Det utarbeides svar nå.

8. Besøk i 7. etasje

a. Armbånd

Noen pasienter i 7. etg. som av og til prøver å vandre ut uten følge har fått et armbånd som varsler når de prøver å ta heisen.

Det trengs et tvangsvedtak dersom pasienten motsetter seg å få armbånd.

Merknad:

Dette synes å være en god løsning. Utvalget har selv observert pasienter på vei ut i vinterkulda uten skikkelig påkledning. Utvalget har fått rapporter fra flere om liknende episoder.

b. Callingsystemet

TV-skjermen i callingsystemet virker ikke. Man kan ikke se hvem som ringer på nede ved inngangen om kvelden eller natten.

Merknad:

Dette bør rettes på raskest mulig. Det er ikke akseptabelt at man ikke kan se hvem som ringer på og vil inn.

c. Hull i vegg etter gamle ovner

Det er stygge hull i vegger etter gamle ovner som er skiftet ut.

Merknad:

Hullene bør sparkles over og males. Når vil det skje?

d. Vinduer som kan falle ut

Utvalget så i en av stuene en lapp på et vindue med følgende beskjed:

" Vinduet må ikke åpnes, da faller det ut. "

Utvalget fikk beskjed om at det var 3 andre vinduer i 7. etg. i samme forfatning.

Merknad:

Dette er ikke akseptabelt. Når blir dette rettet på?

Østensjø, 14.4.2011

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 25.4.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 25.4.2011