



Møteinnkalling 5/11

Møte: Eldrerådet
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: tirsdag 14. juni 2011 kl. 15.00
Sekretariat: 23 47 53 57

SAKSKART

Åpen halvtime
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling

Sak 8/11	ER-protokoll mai 2011	ii
Sak 9/11	Revitalisering av rådet for funksjonshemmede	3
Sak 10/11	Oppsummering av landsomfattende tilsyn i 2010 med sosiale tjenester i NAV	5

Bydel St. Hanshaugen

leder

sekretær

Sak 8/11 ER-protokoll mai 2011

Arkivsak: 201002614
Arkivkode: 027.2
Saksbehandler: Kristin Kaus

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	14.06.11	8/11

ER-PROTOKOLL MAI 2011

Protokoll 4/11

Møte: Eldrerådet
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: tirsdag 24. mai 2011 kl. 15.00
Sekretariat: 23 47 53 57

Møteleder: Ivar Børsheim

Tilstede: Håkon Sandøy
Ingrid Beate Gjersøe

Forfall: Ulla-Britta Gustafson

Som vara møtte: Jan Helge Nordby
Eva Aud Bragli

I tillegg møtte: Unni Hestvedt

Møtesekretær: Torild Aarnes Kåsa

Åpen halvtime:

Ragna Opheim.

Presenterte en ide om produksjon av kalendere til støtte for Vestre Aker Eldresenter. Ønsket at eldrerådet kunne formidle forespørsel til administrasjonen om kjøp av kalendere til julepresanger for sine ansatte.

Godkjenning av innkalling og sakskart.

Godkjent.

Informasjon:

Til neste møte i eldrerådet, i juni, er det ønskelig at medlemmene har bestemt seg for om de stiller til gjenvalg. Eldresentrene blir varslet om behov for kandidater til eldrerådet.

Eventuelt

Sak 3 /11 ER-protokoll ferbruar 2011

Bydelsdirektørens forslag til vedtak
Godkjent

Votering:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Godkjent.

Sak 4 /11 Tilsynsutvalg for institusjoner - Årsmelding 2010

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar årsrapport fra tilsynsutvalg for institusjoner mv for 2010 til orientering.

Behandling:

Endringsforslag fra eldrerådet:

Tilsynsutvalget for institusjoner er et viktig ledd i sikringen av kvaliteten i omsorgen for eldre i institusjon. Årsrapporten for tilsynsutvalget bygger på tre uanmeldte tilsyn: et lot seg ikke gjennomføre, et tilsyn omfattet ikke viktige forhold som lokaler, bruk av tvang og beboernes økonomiske midler og et var i stor grad basert på antagelser. I følge instruksen skal det gjennomføres minimum fire tilsyn. Dette sikrer ikke kvaliteten på omsorgen. Eldrerådet oppfordrer derfor bydelsutvalget til å sikre at tilsynsutvalget for institusjoner blir satt i stand til å utføre sin oppgave i samsvar med instruksen.

Votering:

Eldrerådets forslag enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Tilsynsutvalget for institusjoner er et viktig ledd i sikringen av kvaliteten i omsorgen for eldre i institusjon. Årsrapporten for tilsynsutvalget bygger på tre uanmeldte tilsyn: et lot seg ikke gjennomføre, et tilsyn omfattet ikke viktige forhold som lokaler, bruk av tvang og beboernes økonomiske midler og et var i stor grad basert på antagelser. I følge instruksen skal det gjennomføres minimum fire tilsyn. Dette sikrer ikke kvaliteten på omsorgen. Eldrerådet oppfordrer derfor bydelsutvalget til å sikre at tilsynsutvalget for institusjoner blir satt i stand til å utføre sin oppgave i samsvar med instruksen.

Sak 5 /11 Årsmelding 2010 Vern for eldre

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar årsmelding 2010 Vern for eldre til orientering.

Votering:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å slutte seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Sak 6 /11 Tilsyn i 2010 med kommunenes sosial- og helsetjenester til eldre

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar sak om tilsyn i 2010 med kommunenes sosial- og helsetjeneste til eldre til orientering

Behandling:

Endringsforslag fra eldrerådet:

Helsetilsynets rapport 5/2011 Kommunenes sosial- og helsetjenester til eldre – krevende oppgaver med svak styring, er tatt inn som en del av sak 6/11. Rapporten tar opp seks vesentlige forhold i omsorgen for eldre. Eldrerådet etterlyser en egen behandling av funnene som er gjort med tanke på situasjonen for eldre i vår bydel og at det settes i verk tiltak der det blir avdekket svikt i forhold til gjeldene lov- og regelverk og krav til kvalitet. Eldrerådet oppfordrer ellers bydelsutvalget å slutte seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak når det gjelder planen for lukking av avvik.

Votering:

Eldrerådets forslag enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Helsetilsynets rapport 5/2011 Kommunenes sosial- og helsetjenester til eldre – krevende oppgaver med svak styring, er tatt inn som en del av sak 6/11. Rapporten tar opp seks vesentlige forhold i omsorgen for eldre. Eldrerådet etterlyser en egen behandling av funnene som er gjort med tanke på situasjonen for eldre i vår bydel og at det settes i verk tiltak der det blir avdekket svikt i forhold til gjeldene lov- og regelverk og krav til kvalitet. Eldrerådet oppfordrer ellers bydelsutvalget å slutte seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak når det gjelder planen for lukking av avvik.

Sak 7 /11 Kartlegging av rutiner ved tildeling av sykehjemsplass i Oslo

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsutvalget tar sak om tildeling av sykehjemsplass til orientering

Votering:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Eldrerådet anbefaler bydelsutvalget å slutte seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Godkjent

Sak 9/11 Revitalisering av rådet for funksjonshemmede

Arkivsak: 201101327

Arkivkode: 026.9

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	14.06.11	21/11
Råd for funksjonshemmede	14.06.11	6/11
Eldrerådet	14.06.11	9/11
Oppvekst- miljø- og byutviklingskomiteen	15.06.11	36/11
Bydelsutvalget	21.06.11	73/11

REVITALISERING AV RÅDET FOR FUNKSJONSHEMMEDE

Saksframstilling/Faktaopplysninger:

”Reglement for bydelene” vedtatt av Oslo bystyre 15.10.2003 sak 363 (endret etter bystyrevedtak 30.01.08) hjemler bydelens plikt til å opprette et ”Råd for funksjonshemmede” som rådgivende organ for bydelsutvalget. (Vedlegg I.)

Bydelsutvalget har 23.02.10 vedtatt reglement for ”Råd for funksjonshemmede”. (Vedlegg II.)

Praksis har gjennom år vist at rådet er sårbart og tidvis vanskelig å samle. Det enkelte medlems livssituasjon er gjenstand for endringer som påvirker mulighetene til regelmessig deltakelse i rådsarbeid i perioder.

Bydelsdirektøren antar at en justering av bydelsutvalgets rådsreglement vil kunne sikre rådet evne til jevnere og mer stabil funksjon.

§ 2 under brukerrepresentanter, 1. ledd endres til;

” 3 representanter oppnevnes blant ansatte eller aktive medlemmer i organisasjoner for funksjonshemmede med base i Oslo”.

I 2. ledd tas ”Representantene må bo i bydelen.” ut.

I 3. ledd Bydelsadministrasjonen tilføyes;

” Bydelsdirektøren forespør 3 brukere av tjenester til funksjonshemmede om de er villige til å tiltre som rådsmedlemmer.”

Slik vil Rådet for funksjonshemmede kunne oppnå en noe profesjonalisert grunnmur av representanter fra organisasjonene, særlig ved å heve kravet til bosted.

Videre vil de 3 brukerrepresentantene fra bydelen ikke påvirke kontinuiteten i driften selv om den enkeltes livssituasjon skulle forhindre deltakelse i en periode.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

1. § 2, 1. ledd, brukerrepresentanter, endres til; ”3 representanter oppnevnes blant ansatte eller aktive medlemmer i organisasjoner for funksjonshemmede med base i Oslo.”
2. I § 2, 2. ledd tas ”Representantene må bo i bydelen” ut.
3. I § 2, 3. ledd bydelsadministrasjonen tilføyes; ” Bydelsdirektøren forespør 3 brukere av tjenester til funksjonshemmede om de er villige til å tiltre som rådsmedlemmer.”

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Trykte vedlegg:

Reglement for bydelene – Vedtatt av Oslo bystyre 15.10.2033 sak 363 (endret etter bystyrevedtak 30.01.08).

Reglement for arbeidsutvalg, råd og saksforberedende komiteer (vedtatt i bydelsutvalget 23.02.2010).

Sak 10/11 Oppsummering av landsomfattende tilsyn i 2010 med sosiale tjenester i NAV

Arkivsak: 201101268

Arkivkode: 101.9

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	14.06.11	20/11
Eldrerådet	14.06.11	10/11
Råd for funksjonshemmede	14.06.11	5/11
Oppvekst- miljø- og byutviklingskomiteen	15.06.11	38/11
Bydelsutvalget	21.06.11	70/11

OPPSUMMERING AV LANDSOMFATTENDE TILSYN I 2010 MED SOSIALE TJENESTER I NAV

Saksframstilling/faktaopplysninger:

I 2010 gjennomførte Fylkesmannen, ved Statens helsetilsyn, landsomfattende tilsyn med deler av de kommunale sosiale tjenestene i Arbeids og velferdsforvaltningen (NAV).

Sosialtjenesten er fremdeles en kommunal tjeneste, selv om den forvaltes av NAV kontoret.

Statens helsetilsyn har undersøkt 50 kommuner og bydeler. Tilsynene ble gjennomført som systemrevisjon. Det innebærer at det ble undersøkt om kommunene ved sin internkontroll sikrer forsvarlig tildeling av økonomisk stønad. Det ble ikke ført tilsyn fra Statens helsetilsyn i Oslo og Akershus med NAV St Hanshaugen i denne perioden.

Rapporten fra Statens helsetilsynet 4/2011 gjelder således ikke for bydelens NAV kontor og er en oppsummering fra noen utvalgte kommuner og bydeler i 2010.

I rapport 4/2011 fra Statens helsetilsyn anbefales det at kommunene drøfter og vurderer følgende:

”På bakgrunn av dette tilsynet finner vi grunn til å stille spørsmål om kommuner generelt har for dårlig oversikt over og kontroll med driften og kvaliteten i tjenesten økonomisk stønad.

Har kommunen gjennomgått hvilke elementer i deres internkontroll som kan forbedres, slik at styring av sosialtjenesten kan bli bedre?”

NAV St Hanshaugen har gjennom sin internrevisjon jevnlig kontroll på de tjenester som de kommunale tjenestene yter i NAV kontoret.

”Har kommunen god nok oversikt over områder som er utsatt for svikt, og har de systematisk analysert hva som kan svikte og konsekvensene for brukerne?”

NAV St. Hanshaugen har god oversikt på de områder som har vært mangelfulle. Se punkt nedenfor vedrørende gjennomgang av forvaltningsklienter. Det er fortatt ny internkontroll 18. mai 2011 på området for å etterse at foreslåtte tiltak blir gjennomført.

”Hvordan skal det sikres at de ansatte som skal forvalte tjenesten har tilstrekkelig kompetanse, og at organiseringen sikrer at oppgaver er fordelt og tilpasset slik at kompetansen utnyttes best mulig?”

NAV St. Hanshaugen har god kompetanse på forvaltningsområdene i de ulike tjenesteområdene. Kommunens rutinehåndbok samt fellesskrivene er retningsgivende og utdypende hjelpemidler for de ansatte. Det gjennomføres fortløpende en omfattende internopplæring.

”Hvordan skal kommunen sikre at intern rapportering og kontakt mellom Navleder og kommune også berører faglige utfordringer og kvalitet i tjenesten?”

Internrapportering sikres gjennom den spesifikke organisering i bydelen da NAV St. Hanshaugens forvaltningsenhet organisatorisk er tilknyttet bydelens Velferds- og helseavdeling. NAV kontorets kommunale tjenester følger de fastlagte retningslinjer og rutiner for rapporteringer som gjelder for slike tjenester i Oslo kommune.

To revisjoner av Kommunerevisjonen ved NAV St. Hanshaugen

NAV St. Hanshaugen ble etablert 19. mars 2009. Det ble utført to internrevisjoner ved kontoret i 2010 av Kommunerevisjonen i Oslo kommune.

Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (lov om sosiale tjenester i NAV) trådte i kraft 1. januar 2010 og viderefører deler av lov om sosiale tjenester fra 1991, bl.a. bestemmelsene om økonomisk stønad.

Opgaver knyttet til de kommunale tjenestene etter lov om sosiale tjenester i NAV kan utføres av både kommunalt og statlig ansatte. Stat og kommune har likevel hver for seg ansvar for henholdsvis statlige og kommunale tjenester.

Det betyr at kommunene skal forvalte de tjenestene som er regulert i lov om sosiale tjenester i NAV, inkludert økonomisk stønad etter lovens §§ 18 og 19.

Kommunen er i lov om sosiale tjenester i NAV § 5 pålagt å ha internkontroll for å sikre at virksomhet og tjenester etter lovens kapittel 4 styres slik at den utføres i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift.

Kravet til internkontroll med disse tjenestene trådte i kraft 1. januar 2010. Forskrift om internkontroll etter lov om sosiale tjenester i NAV trådte i kraft først 19. november 2010.

Kommunerevisjonens internrevisjon av sosialtjenestens forvaltning av klientmidler

Den ene var en omfattende revisjon ved alle NAV kontor i Oslo der en gjennomgikk sosialtjenestens forvaltning av klientmidler. En rapport ble utarbeidet på bakgrunn av denne revisjonen da den avdekket en rekke mangler.

Utdrag fra rapporten:

Rapport 23/2010 *Sosialtjenestens forvaltning av klientmidler – oppfølging av rapport 11/2008* viser at det på vesentlige punkter var avvik i bydelers forvaltning av klientmidler sammenholdt med gjeldende regelverk og god regnskapspraksis. Dette gjaldt blant annet kravene om:

- skriftlig forvaltningsavtale
- faktura/utbetalingsgrunnlag
- kontroll av den enkelte utbetaling
- avstemming av forvaltningskontiene

Samtlige merknader fra denne revisjonen er gjennomgått og tiltak er gjennomført. Blant annet er alle forvaltningsavtaler nå gjennomgått og skriftliggjort.

Kommunerevisjons internrevisjon av rutiner for utbetaling av sosialstønad

Den årlige gjennomgang av klientregnskap og stikkprøvekontroll i saksmapper og kontroll av loggføringer og avstemninger, samt diverse kontroll rapporter ble gjennomgått.

Kommunerevisjon fant ingen merknader ved noen av de 15 kontroll punktene som ble gjennomgått. Samarbeidet mellom stat og kommune er regulert i lov om arbeids- og velferdsforvaltningen av 16. juni 2006 (NAV-loven).

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Oppsummering av Statens helsetilsyns landsomfattende tilsyn i 2010 med sosiale tjenester i NAV og revisjoner ved NAV St. Hanshaugen tas til orientering.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Utrykte vedlegg:

http://www.helsetilsynet.no/upload/Publikasjoner/rapporter2011/helsetilsynetrapport4_2011.pdf