



## **Møteinnkalling 5/11**

---

**Møte:** Råd for funksjonshemmede  
**Møtested:** Akersbakken 27  
**Møtetid:** tirsdag 14. juni 2011 kl. 17.00  
**Sekretariat:** 23 47 53 56

---

### **SAKSKART**

Åpen halvtime  
Godkjenning av innkalling  
Godkjenning av sakskart  
Informasjon  
Eventuelt

#### **Saker til behandling**

Sak 4/11	RFF-protokoll mars 2011 .....	ii
Sak 5/11	Oppsummering av landsomfattende tilsyn i 2010 med sosiale tjenester i NAV .....	3
Sak 6/11	Revitalisering av rådet for funksjonshemmede .....	6
Referatsaker		

Bydel St. Hanshaugen

leder

sekretær

## Sak 4/11 RFF-protokoll mars 2011

Arkivsak: 201002618  
Arkivkode: 027.2  
Saksbehandler: Kristin Kaus

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Råd for funksjonshemmede	14.06.11	4/11

### RFF-PROTOKOLL MARS 2011

#### Protokoll 2/11

---

**Møte:** Råd for funksjonshemmede  
**Møtested:** Akersbakken 27  
**Møtetid:** mandag 21. mars 2011 kl. 17.00  
**Sekretariat:** 23 47 53 56

---

**Møteleder:** Lars Poverud  
**Tilstede:** Gudrun Jære Hoel  
**Forfall:** Atle Ramsfjell-Kind  
Hanne Jernsetervangen

**Som vara møtte:**

**I tillegg møtte:**

**Møtesekretær:** Tronn Jensen

**Åpen halvtime:**  
Ingen møtte

**Godkjenning av innkalling og sakskart:**  
Godkjent

**Eventuelt:**  
Ingen saker

## **Sak 1 /11 RFF-protokoll november 2010**

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**  
Godkjent

**Votering:**  
Enstemmig vedtatt

**Vedtak:**  
*Godkjent*

## **Sak 2 /11 Orientering om drift av psykisk helse og boliger uten tilsyn kveld helg.**

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**  
Bydelsutvalget tar sak om orientering om drift av psykisk helse og boliger uten tilsyn kveld helg til orientering.

**Behandling**  
Rådet for funksjonshemmede støtter brukere av kafeen i Akersveien 17 i deres ønske om fortsatt drift på ettermiddag og kveld, og ber bydelen finne penger til dette. Vi ber videre om at tiltaket markedsføres bedre overfor bydelens befolkning.

**Votering:**  
Enstemmig vedtatt

**Vedtak:**  
*Rådet for funksjonshemmede tar bydelsdirektørens forslag til vedtak til orientering.*

## Referatsaker

**Periode:** 07. desember 2010 - 21. mars 2011

<b>Sak nr.</b>	<b>Arkivsak</b>	<b>Tittel</b>
1/11	201002563-2	Nasjonale mål og prioriterte områder for 2011; helse- og omsorgsområdet. Oversendelse av rundskriv

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**  
Godkjent

## Sak 5/11 Oppsummering av landsomfattende tilsyn i 2010 med sosiale tjenester i NAV

Arkivsak: 201101268

Arkivkode: 101.9

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	14.06.11	20/11
Eldrerådet	14.06.11	10/11
Råd for funksjonshemmede	14.06.11	5/11
Oppvekst- miljø- og byutviklingskomiteen	15.06.11	38/11
Bydelsutvalget	21.06.11	70/11

### OPPSUMMERING AV LANDSOMFATTENDE TILSYN I 2010 MED SOSIALE TJENESTER I NAV

#### Saksframstilling/faktaopplysninger:

I 2010 gjennomførte Fylkesmannen, ved Statens helsetilsyn, landsomfattende tilsyn med deler av de kommunale sosiale tjenestene i Arbeids og velferdsforvaltningen (NAV).

Sosialtjenesten er fremdeles en kommunal tjeneste, selv om den forvaltes av NAV kontoret.

Statens helsetilsyn har undersøkt 50 kommuner og bydeler. Tilsynene ble gjennomført som systemrevisjon. Det innebærer at det ble undersøkt om kommunene ved sin internkontroll sikrer forsvarlig tildeling av økonomisk stønad. Det ble ikke ført tilsyn fra Statens helsetilsyn i Oslo og Akershus med NAV St Hanshaugen i denne perioden.

Rapporten fra Statens helsetilsynet 4/2011 gjelder således ikke for bydelens NAV kontor og er en oppsummering fra noen utvalgte kommuner og bydeler i 2010.

#### I rapport 4/2011 fra Statens helsetilsyn anbefales det at kommunene drøfter og vurderer følgende:

*”På bakgrunn av dette tilsynet finner vi grunn til å stille spørsmål om kommuner generelt har for dårlig oversikt over og kontroll med driften og kvaliteten i tjenesten økonomisk stønad.*

*Har kommunen gjennomgått hvilke elementer i deres internkontroll som kan forbedres, slik at styring av sosialtjenesten kan bli bedre?”*

NAV St Hanshaugen har gjennom sin internrevisjon jevnlig kontroll på de tjenester som de kommunale tjenestene yter i NAV kontoret.

*”Har kommunen god nok oversikt over områder som er utsatt for svikt, og har de systematisk analysert hva som kan svikte og konsekvensene for brukerne?”*

NAV St. Hanshaugen har god oversikt på de områder som har vært mangelfulle. Se punkt nedenfor vedrørende gjennomgang av forvaltningsklienter. Det er fortatt ny internkontroll 18. mai 2011 på området for å etterse at foreslåtte tiltak blir gjennomført.

*”Hvordan skal det sikres at de ansatte som skal forvalte tjenesten har tilstrekkelig kompetanse, og at organiseringen sikrer at oppgaver er fordelt og tilpasset slik at kompetansen utnyttes best mulig?”*

NAV St. Hanshaugen har god kompetanse på forvaltningsområdene i de ulike tjenesteområdene. Kommunens rutinehåndbok samt fellesskrivene er retningsgivende og utdypende hjelpemidler for de ansatte. Det gjennomføres fortløpende en omfattende internopplæring.

*”Hvordan skal kommunen sikre at intern rapportering og kontakt mellom Navleder og kommune også berører faglige utfordringer og kvalitet i tjenesten?”*

Internrapportering sikres gjennom den spesifikke organisering i bydelen da NAV St. Hanshaugens forvaltningsenhet organisatorisk er tilknyttet bydelens Velferds- og helseavdeling. NAV kontorets kommunale tjenester følger de fastlagte retningslinjer og rutiner for rapporteringer som gjelder for slike tjenester i Oslo kommune.

### **To revisjoner av Kommunerevisjonen ved NAV St. Hanshaugen**

NAV St. Hanshaugen ble etablert 19. mars 2009. Det ble utført to internrevisjoner ved kontoret i 2010 av Kommunerevisjonen i Oslo kommune.

Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (lov om sosiale tjenester i NAV) trådte i kraft 1. januar 2010 og viderefører deler av lov om sosiale tjenester fra 1991, bl.a. bestemmelsene om økonomisk stønad.

Oppgaver knyttet til de kommunale tjenestene etter lov om sosiale tjenester i NAV kan utføres av både kommunalt og statlig ansatte. Stat og kommune har likevel hver for seg ansvar for henholdsvis statlige og kommunale tjenester.

Det betyr at kommunene skal forvalte de tjenestene som er regulert i lov om sosiale tjenester i NAV, inkludert økonomisk stønad etter lovens §§ 18 og 19.

Kommunen er i lov om sosiale tjenester i NAV § 5 pålagt å ha internkontroll for å sikre at virksomhet og tjenester etter lovens kapittel 4 styres slik at den utføres i samsvar med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift.

Kravet til internkontroll med disse tjenestene trådte i kraft 1. januar 2010. Forskrift om internkontroll etter lov om sosiale tjenester i NAV trådte i kraft først 19. november 2010.

### **Kommunerevisjonens internrevisjon av sosialtjenestens forvaltning av klientmidler**

Den ene var en omfattende revisjon ved alle NAV kontor i Oslo der en gjennomgikk sosialtjenestens forvaltning av klientmidler. En rapport ble utarbeidet på bakgrunn av denne revisjonen da den avdekket en rekke mangler.

*Utdrag fra rapporten:*

Rapport 23/2010 *Sosialtjenestens forvaltning av klientmidler – oppfølging av rapport 11/2008* viser at det på vesentlige punkter var avvik i bydelers forvaltning av klientmidler sammenholdt med gjeldende regelverk og god regnskapspraksis. Dette gjaldt blant annet kravene om:

- skriftlig forvaltningsavtale
- faktura/utbetalingsgrunnlag
- kontroll av den enkelte utbetaling
- avstemming av forvaltningskontiene

Samtlige merknader fra denne revisjonen er gjennomgått og tiltak er gjennomført. Blant annet er alle forvaltningsavtaler nå gjennomgått og skriftliggjort.

### **Kommunerevisjons internrevisjon av rutiner for utbetaling av sosialstønad**

Den årlige gjennomgang av klientregnskap og stikkprøvekontroll i saksmapper og kontroll av loggføringer og avstemninger, samt diverse kontroll rapporter ble gjennomgått.

Kommunerevisjon fant ingen merknader ved noen av de 15 kontroll punktene som ble gjennomgått. Samarbeidet mellom stat og kommune er regulert i lov om arbeids- og velferdsforvaltningen av 16. juni 2006 (NAV-loven).

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak:**

Oppsummering av Statens helsetilsyns landsomfattende tilsyn i 2010 med sosiale tjenester i NAV og revisjoner ved NAV St. Hanshaugen tas til orientering.

Ellen Oldereid  
bydelsdirektør

### **Utrykte vedlegg:**

[http://www.helsetilsynet.no/upload/Publikasjoner/rapporter2011/helsetilsynetrapport4\\_2011.pdf](http://www.helsetilsynet.no/upload/Publikasjoner/rapporter2011/helsetilsynetrapport4_2011.pdf)

## Sak 6/11    Revitalisering av rådet for funksjonshemmede

Arkivsak: 201101327

Arkivkode: 026.9

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	14.06.11	21/11
Råd for funksjonshemmede	14.06.11	6/11
Eldrerådet	14.06.11	9/11
Oppvekst- miljø- og byutviklingskomiteen	15.06.11	36/11
Bydelsutvalget	21.06.11	73/11

### REVITALISERING AV RÅDET FOR FUNKSJONSHEMMEDE

#### Saksframstilling/Faktaopplysninger:

”Reglement for bydelene” vedtatt av Oslo bystyre 15.10.2003 sak 363 (endret etter bystyrevedtak 30.01.08) hjemler bydelens plikt til å opprette et ”Råd for funksjonshemmede” som rådgivende organ for bydelsutvalget. (Vedlegg I.)

Bydelsutvalget har 23.02.10 vedtatt reglement for ”Råd for funksjonshemmede”. (Vedlegg II.)

Praksis har gjennom år vist at rådet er sårbart og tidvis vanskelig å samle. Det enkelte medlems livssituasjon er gjenstand for endringer som påvirker mulighetene til regelmessig deltakelse i rådsarbeid i perioder.

Bydelsdirektøren antar at en justering av bydelsutvalgets rådsreglement vil kunne sikre rådet evne til jevnere og mer stabil funksjon.

§ 2 under brukerrepresentanter, 1. ledd endres til;

” 3 representanter oppnevnes blant ansatte eller aktive medlemmer i organisasjoner for funksjonshemmede med base i Oslo”.

I 2. ledd tas ”Representantene må bo i bydelen.” ut.

I 3. ledd Bydelsadministrasjonen tilføyes;

” Bydelsdirektøren forespør 3 brukere av tjenester til funksjonshemmede om de er villige til å tiltre som rådsmedlemmer.”

Slik vil Rådet for funksjonshemmede kunne oppnå en noe profesjonalisert grunnmur av representanter fra organisasjonene, særlig ved å heve kravet til bosted.

Videre vil de 3 brukerrepresentantene fra bydelen ikke påvirke kontinuiteten i driften selv om den enkeltes livssituasjon skulle forhindre deltakelse i en periode.



**Bydelsdirektørens forslag til vedtak:**

1. § 2, 1. ledd, brukerrepresentanter, endres til; ”3 representanter oppnevnes blant ansatte eller aktive medlemmer i organisasjoner for funksjonshemmede med base i Oslo.”
2. I § 2, 2. ledd tas ”Representantene må bo i bydelen” ut.
3. I § 2, 3. ledd bydelsadministrasjonen tilføyes; ” Bydelsdirektøren forespør 3 brukere av tjenester til funksjonshemmede om de er villige til å tiltre som rådsmedlemmer.”

Ellen Oldereid  
bydelsdirektør

**Trykte vedlegg:**

Reglement for bydelene – Vedtatt av Oslo bystyre 15.10.2033 sak 363 (endret etter bystyrevedtak 30.01.08).

Reglement for arbeidsutvalg, råd og saksforberedende komiteer (vedtatt i bydelsutvalget 23.02.2010).