



## Oslo kommune Bydel Østensjø

Østensjø barneverntjeneste  
Oppfølgingstjenesten, Ofot

### **Resultater fra brukerundersøkelse for tiltak hybel med oppfølging.**

Ofot laget en brukerundersøkelse der vi ønsket å få svar på hvordan våre tjenestemottakere opplever eller opplevde å ha tiltaket "Hybel med oppfølging" fra Ofot. Undersøkelsen ble sendt til alle som har, eller har hatt hybel med oppfølging som tiltak i regi av Ofot.

Ofot ønsket å gjøre dette for å finne ut hva vi gjør som er bra, og hva vi kan bli bedre på for nåværende og fremtidige ungdommer.

For å få mest mulig korrekte resultater, har vi bestrebet oss på at besvarelsene skulle være anonyme, det ble ikke registrert navn eller liknende på skjema, og skjema ble sendt tilbake i ferdig frankerte konvolutter.

Vi ønsker å kunne tilby "våre" ungdommer et best mulig tiltak, og det er derfor veldig viktig for oss å høre ungdommenes erfaringer og tanker om deres tiltak hos Ofot. Vi valgte å begynne med hybelungdommene i første omgang, og se på muligheten til å utvide undersøkelsen til andre brukergrupper etter hvert.

Brukerundersøkelsen ble foretatt fra 15.04.2011 og til 15.05.2011. Skjema til utfylling ble sendt ut til 17 ungdom som bor på hybel med oppfølging nå, og 12 ungdommer som har hatt tiltaket hybel med oppfølging tidligere, totalt 29 ungdommer. Av disse fikk vi svar fra totalt 13. Av disse var 2 tidligere hybelboere, og 11 nåværende hybelboere. I denne undersøkelsen har vi valgt å se på svarene under ett. Totalt 13 ungdommer har svart, det vil si 16 % av de tidligere hybelboere, 64,7 % av de nåværende hybelboere, og totalt 44,8 % av de spurte. Svarene er regnet ut i prosent av den totale svarmassen.

Undersøkelsen besto av 14 påstander der vi brukte svaralternativene under:

| 1<br>Helt uenig | 2 | 3 | 4 | 5 | 6<br>Helt enig | Ikke aktuelt /<br>vet ikke |
|-----------------|---|---|---|---|----------------|----------------------------|
|                 |   |   |   |   |                |                            |

Påstandene er formulert i både nåtid og fortid for å nå både nåværende og tidligere hybelboere.

Til slutt stilte vi tre åpne tilleggsspørsmål:

1. *Hvis du var Ofot, hva ville du gjort annerledes?*
2. *Hvordan har det å ha tiltak hybel med oppfølging fra Ofot hjulpet deg?*
3. *Har du andre kommentarer til din besvarelse, eller andre ting du tenker det er viktig for oss å vite for at vi skal kunne gjøre en best mulig jobb?*

Dette gjorde vi for å få med oss nyansene i svarene, og gi ungdommene mulighet til å gi en konkret tilbakemelding til oss. Vi har valgt å skrive svarene herfra direkte, slik ungdommene har skrevet dem.

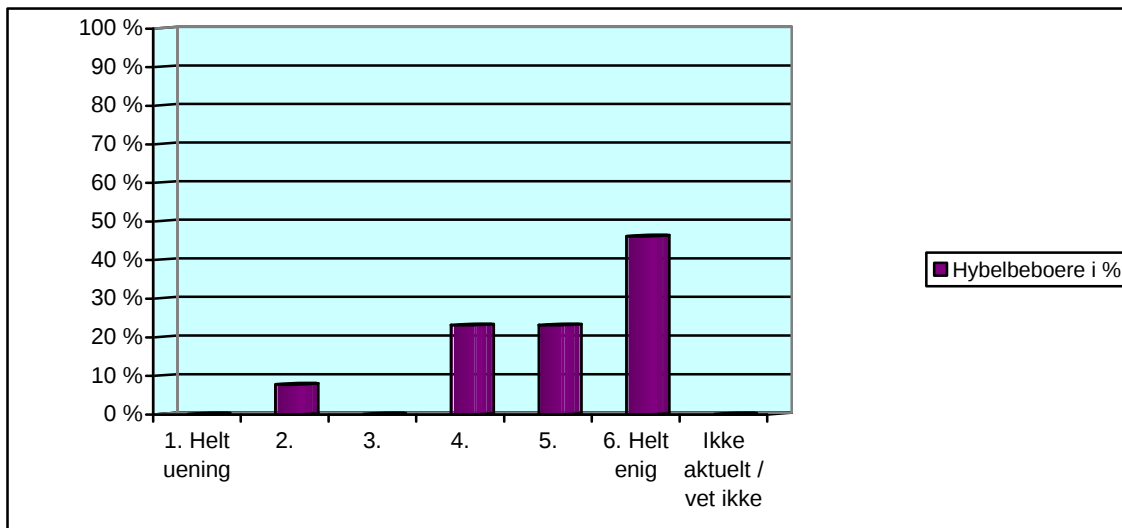


Bydel Østensjø Postadresse:  
Oppfølgingstjenesten Postboks 89 Oppsal,  
Ofot  
Østensjø barnevern 0619 OSLO  
Besøksadresse:  
Vetlandsveien 99-101

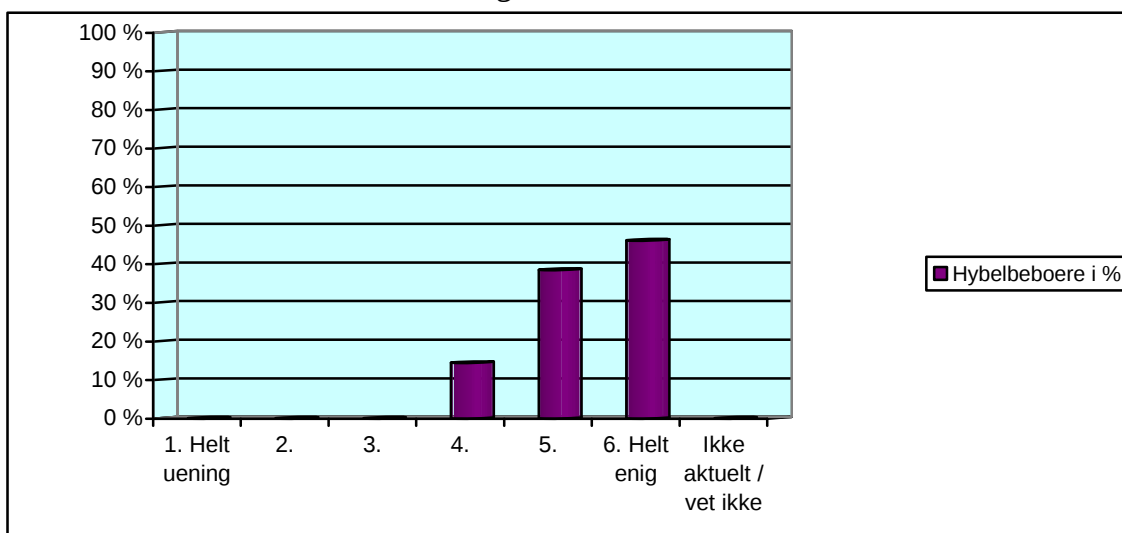
Telefon: 918 26 567  
Telefaks: 22 78 66 10

Kontonr. 60040612095  
Org.nr.: 974778807

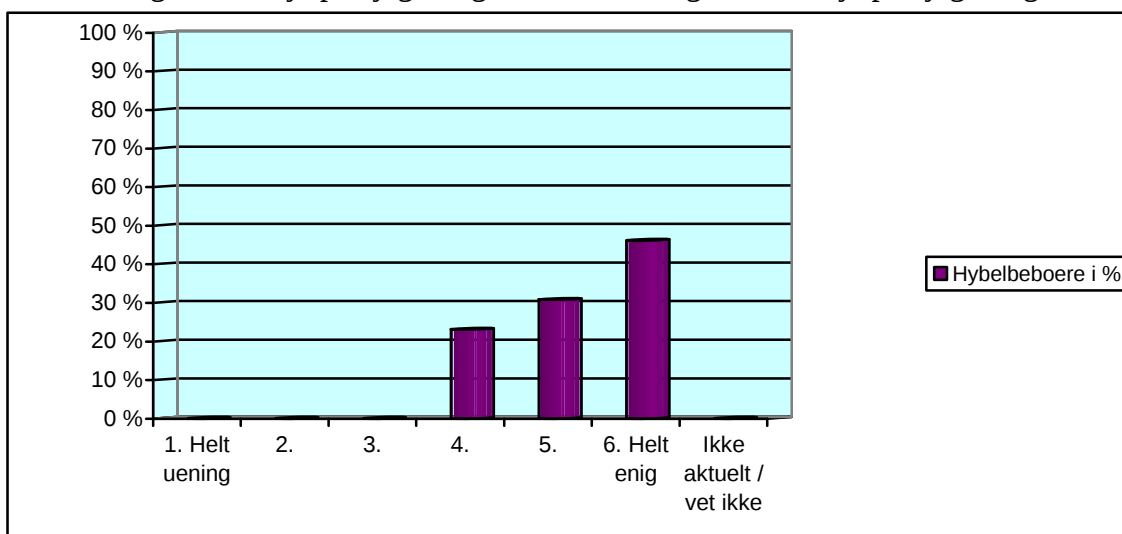
1. Det er/var lett å komme i kontakt med Ofot.



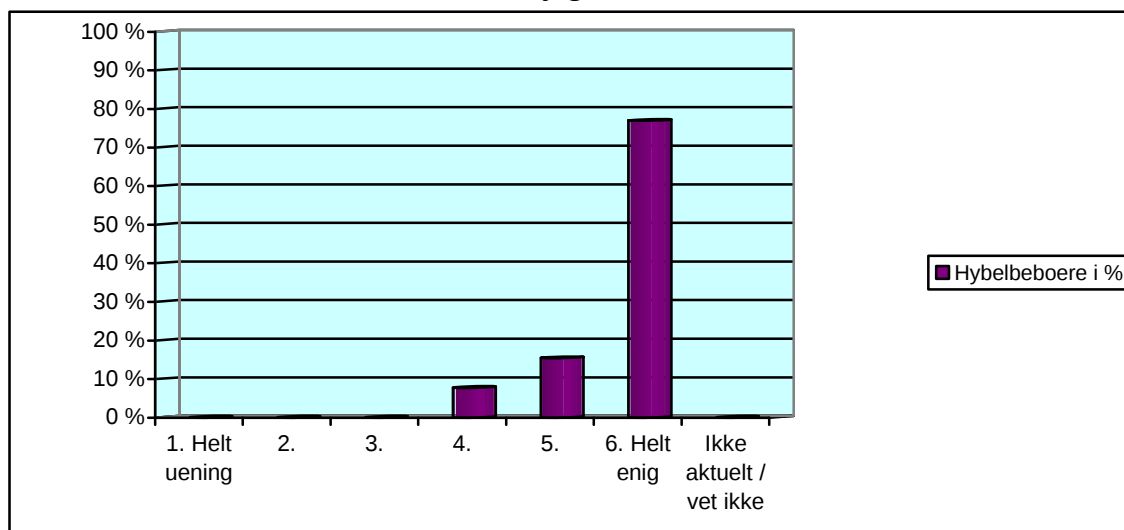
2. Ofot har/hadde nok tid til meg.



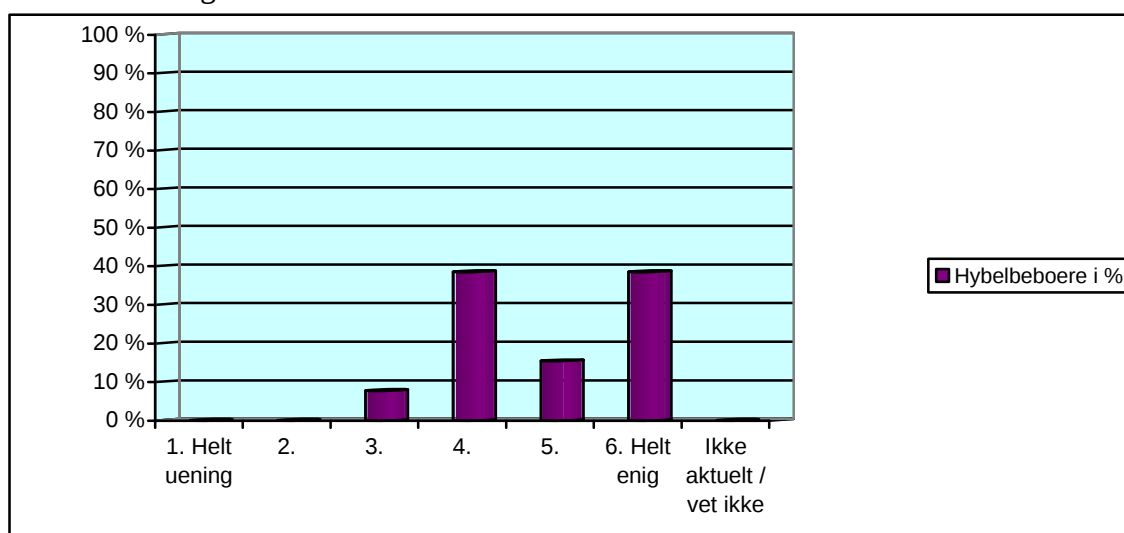
3. Jeg får den hjelpen jeg trenger / ber om, / Jeg fikk den hjelpen jeg trengte / ba om.



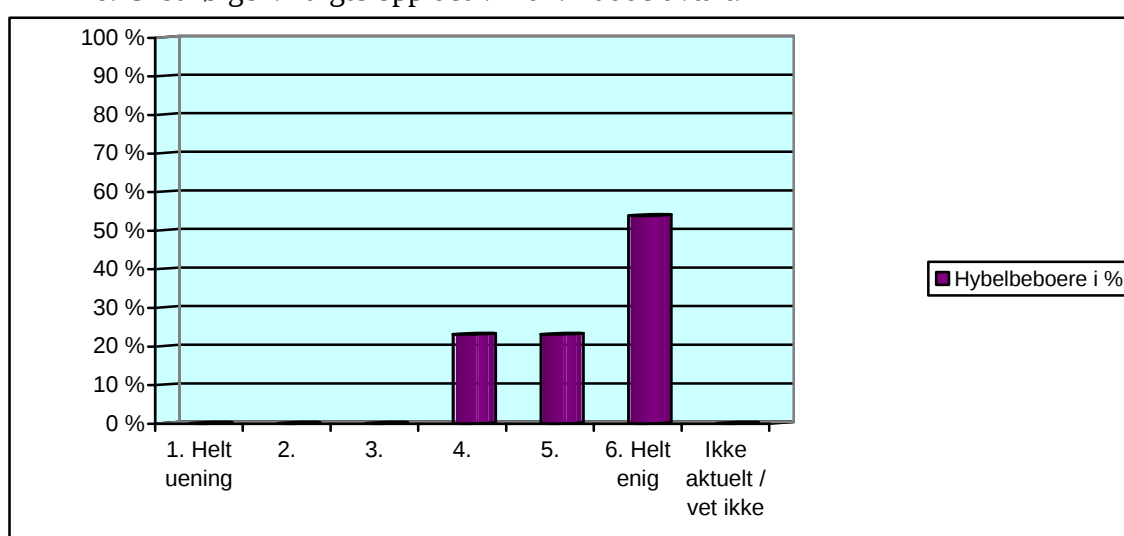
#### 4. Ofot er/var interessert i hvordan jeg har / hadde det.



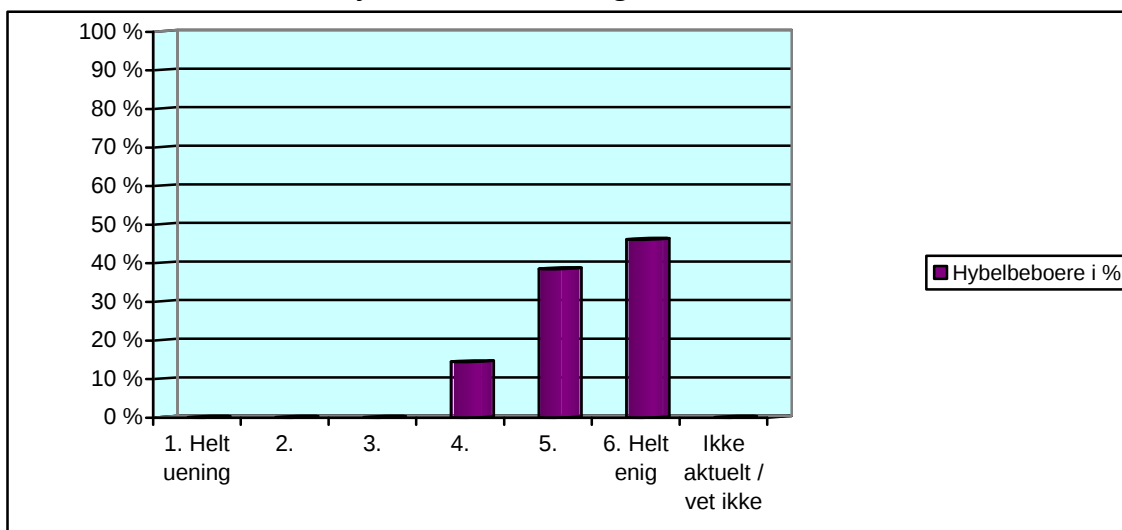
#### 5. Jeg kan / kunne snakke med Ofot om ting jeg synes er vanskelig / syntes var vanskelig.



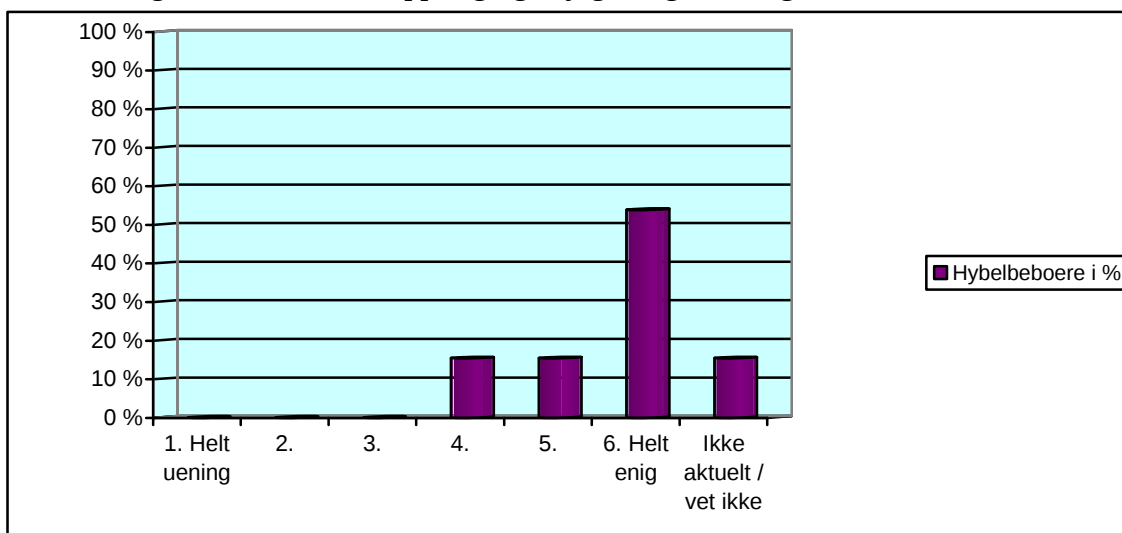
#### 6. Ofot følger / fulgte opp det vi har / hadde avtalt.



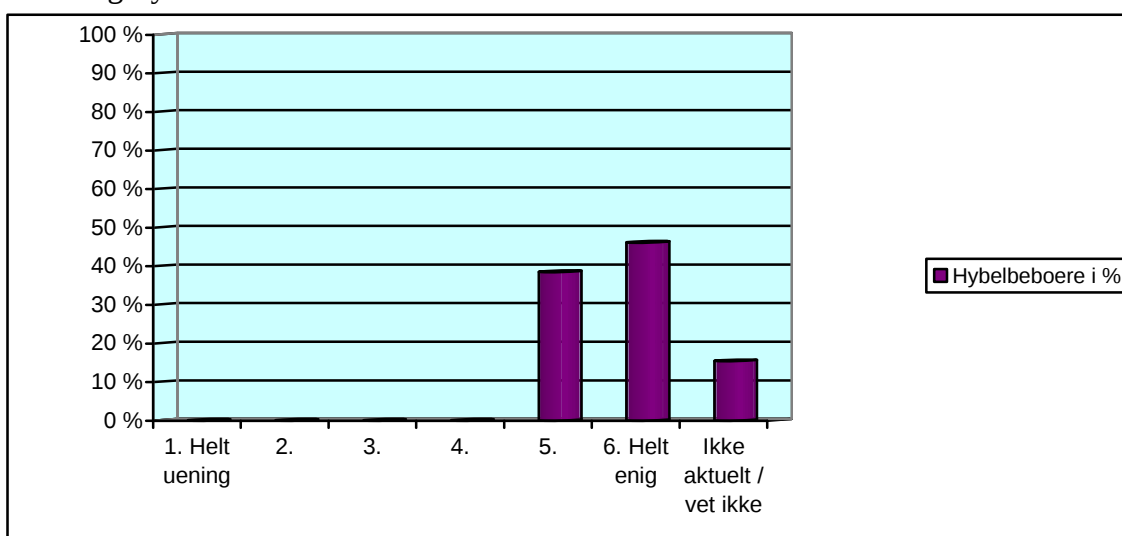
7. Ofot tar / tok hensyn til mine ønsker og behov.



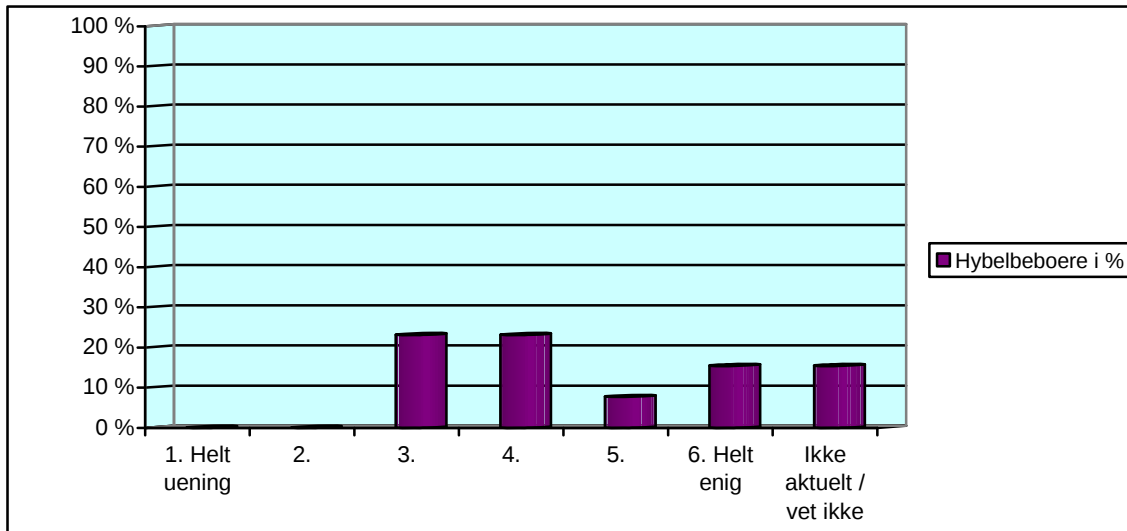
8. Jeg får / har fått den oppfølgingen jeg trenger / trengte fra Ofot med skole / dagtilbud.



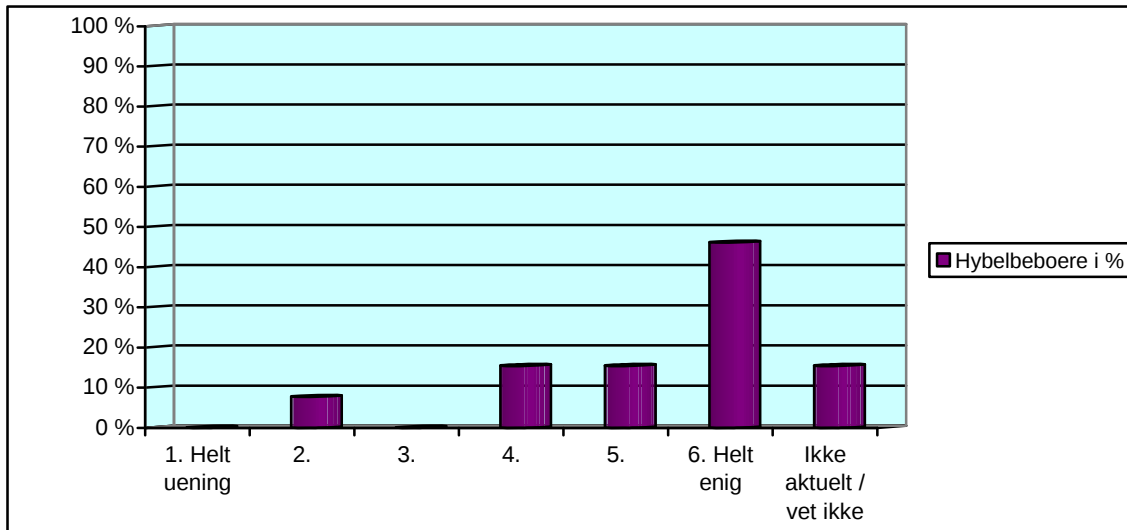
9. Jeg får / har fått den oppfølgingen jeg trenger / trengte fra Ofot med å finne leilighet og flytte inn.



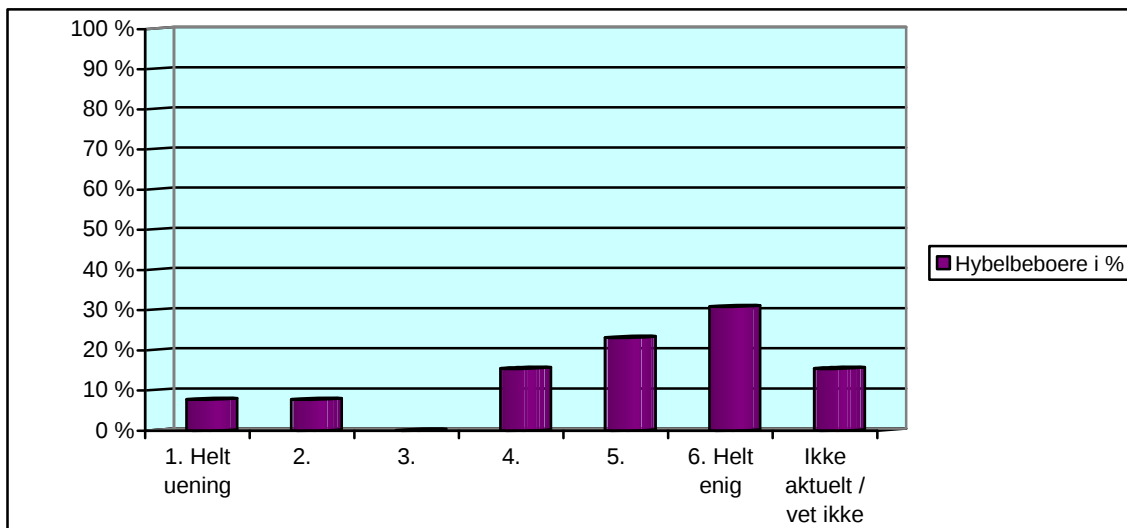
10. Jeg får / har fått den oppfølgingen jeg trenger / trengte fra Ofot til å trene meg på å bo (for eksempel. Renhold / matlaging /økonomi).



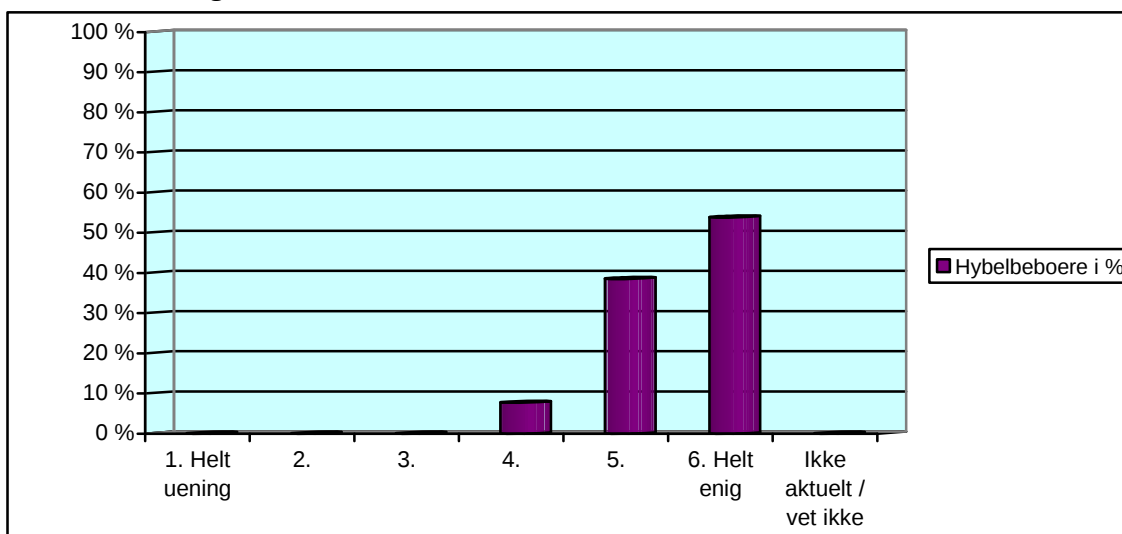
11. Jeg får / har fått den hjelp jeg trenger / trengte fra Ofot for å kunne følge opp min fysiske og / eller psykiske helse.



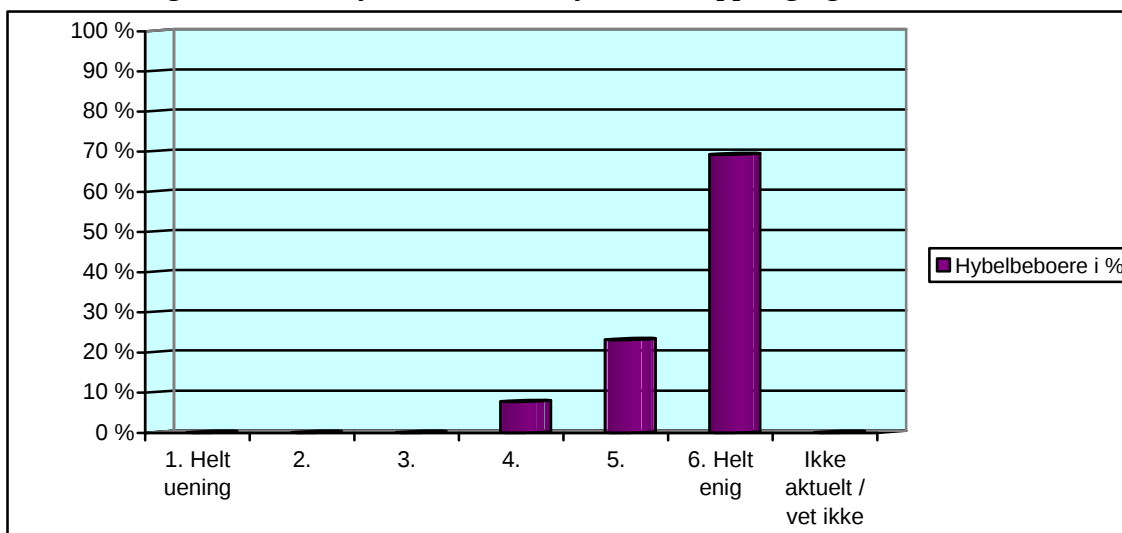
12. Jeg får / har fått den oppfølgingen jeg trenger / trengte fra Ofot i forhold til min familie og nettverk.



13. Jeg tar /tok del i planleggingen og utarbeidelsen av min tiltaksplan / mine målsettinger.



14. Jeg er / var fornøyd med tiltaket hybel med oppfølging.



For å fange opp andre tilbakemeldinger undersøkelsen ikke synligjorde, eller andre tilbakemeldinger fra ungdommene valgte vi å avslutte undersøkelsen med tre åpne spørsmål. Første spørsmål var:

15. Hvis du var Ofot, hva ville du gjort annerledes?

Svar:

- Investert i flere biler
- Nattlig kriseteam / en på jobb om natten
- Alt er bra som det er
- Kjøpt flere biler
- Hatt mindre ungdom pr ansatt d.v.s 10 eller mindre pr voksen, så den voksne får mer tid til hver ungdom
- Jeg ville ha gjort flere rent sosiale ting, som kino / teater / turer etc.
- De gjør det veldig bra ☺
- Hvis jeg var Ofot: jeg skulle gjøre urettferdighet, eks noen får mer penger og støtte enn de andre
- Alt er supert

16. Hvordan har det å ha tiltak hybel med oppfølging fra Ofot hjulpet deg?

Svar:

- Lært mer verdier
- Følelse av selvstendighet / mestring
- Trygghet / stabilitet
- Føler meg viktig / ikke alene
- Mer innsyn i BV - pedagogikk
- Vet mer bestemt hvor jeg vil i livet
- Veldig bra med rådgøring
- Fått bra hjelp med innkjøp av møbler og flytting av møbler
- Mye bedre enn Ung Etablering
- Slipper å bo på gata
- Jeg får hjelp til det jeg trenger
- Kjempefornøyd med Ofot, de følger opp, men trenger seg ikke på og de viser forståelse.
- Med jobb, rus og fritid ☺
- Det har forbedret livet mitt på flere måter, og hjelper meg mye generelt
- Det har hjulpet meg på mange måter f.eks psykisk helse. Den er mye bedre nå som jeg slipper å bo hjemme. Jeg har også blitt mye mer selvstendig.
- De har hjulpet meg veldig mye, men de skulle betalt internett som de hadde lovet.
- Hjulpet meg til å bli en bedre person enn jeg var før
- De har hjulpet meg å kjøpe min egen (leilighet)

17. Har du andre kommentarer til din besvarelse, eller andre ting du tenker det er viktig for oss å vite for at vi skal kunne gjøre en best mulig jobb?

Svar:

- Dere gjør en super jobb, takk for hjelpen 😊
- På godfot med Ofot 😊
- Forstsett som før
- Nei 😊
- Ja, eks reisepenger fordi 5000 kr er for lite særlig hvis du ikke har jobb. Det er urettferdig for å trekke stipendpenger. Jeg synes det er vårt (vi fortjene det).
- Nei
- Fortsett å være positive og imøtekommende 😊