



Oslo kommune
Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

BU-SAK 83/2011
HST-SAK 13/2011
RPH-SAK 04/2011
ER-SAK 12/2011
RFF-SAK 11/2011

Bydelsutvalget

Dato: 30.05.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2011/785-

Trine Lise Granli,

FORSLAG OM FRITT BRUKERVALG I DEN KOMMUNALE HJEMMETJENESTEN - UTKVITTERING AV BU-SAK 29/2011

Bydelsutvalgets vedtak i BU-sak 29/2011:

"Bydelsdirektøren bes utrede hvordan en bedre enn i dag kan minske antallet personer som hjemmehjelpsmottakerne må forholde seg til slik at brukerne får større forutsigbarhet i forhold til hvem som kom."

Begrepsavklaring:

Bruk av begrepet brukervalg er knyttet til at brukerne kan velge hvilken leverandør (firma, privat eller kommunal) som skal utføre tjenestene. Brukervalg er vedtatt av bystyret og gjennomføres i hjemmetjenestene.

Det å minske antallet personer som hjemmehjelpsmottakerne må forholde seg til er knyttet til intern organisering og brukermedvirkning.

Byrådet engasjerte Aspla Viak i 2008 for å foreta en gjennomgang av bydelenes hjemmetjenester, herunder også kartlegging knyttet til brukermedvirkning og fleksibilitet i tjenestene. Sluttrapport med anbefalinger for å tilrettelegge for bedre samarbeid, dialog og innflytelse, forelå i 2009.

En av hovedkonklusjonene i rapporten er at et velfungerende primærkontaktsystem er en forutsetning for å sikre god dialog med bruker. Videre ble det i rapporten påpekt viktigheten av å redusere antallet hjelpere som brukeren må forholde seg til, og at disse i størst mulig grad må være faste.

I forbindelse med sammenslåing av teamene i praktisk bistand i 2010 er det innført ny turnus som i størst mulig grad tar hensyn til at brukerne får faste hjemmehjelpere. Alle brukerne har primærkontakt. Både ansatte og brukere gir gode tilbakemeldinger på dette.

Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

Bydelsutvalget tar oppfølging av BU-sak 29/2011 til orientering.



Bydel Gamle Oslo
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:
Platousgate 16


Postadresse:
Postboks 9406 Grønland
0135 Oslo

Internett: www.oslo.kommune.no

E-post: postmottak@bgo.oslo.kommune.no

Telefon : 02180
Telefaks: 23431001
Bankkonto: 60040606079
Org.nr.: 974778742

Bydel Gamle Oslo



Lasse Østmark
bydelsdirektør



Trine Lise Granli
avdelingssjef tiltak eldre og
funksjonshemmede