



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Oslo kommune Bydel Grünerløkka | |
| 20 MAI 2011 | |
| Saksnr.: | 200900092-124 |
| Arkivkode: | 027 |

Tilsynsutvalget Bydel Grünerløkka
postmottak@bga.oslo.kommune.no

Dato: 13.05.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
201100001-19

Saksbeh:
Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10

Arkivkode:
204

SVAR PÅ RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN PÅ GRÜNERLØKKA ALDERS- OG SYKEHJEM 170311

Sykehjemsetaten har mottatt rapporten fra Tilsynsutvalget med tema "Beboernes trivsel på sykehjemmet". Innholdet i tilsynsrapporten er overveiende positivt, og det er vi tilfreds med. Vi håper at den positive opplevelsen vil gjenta seg ved senere besøk.

Når det gjelder røykeromsproblematikken er det et problem som må løses ved hjelp av Omsorgsbygg. Løsningen uten dør, men med undertrykk, er tydeligvis ikke god nok i og med at det stadig oppleves at røyk siver ut i rommet. Å stenge av rommet med dører forutsetter imidlertid en helt annen løsning på ventilasjonen, og er derfor et større problem.

Med hilsen

Bente Riis
etatsdirektør

for. Sølvi Karlstad
områdedirektør

Kopi til: Institusjonssjef Helen Aubert, Grünerløkka sykehjem



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Tilsynsrapport nr. 01/11 fra tilsynsbesøk på

Grünerløkka sykehjem

20 MAR 2011

Julia 229-8
027

Tilsynsbesøket gjelder: Grünerløkka sykehjem

Dato/tid : 17.03.2011, klokken 16.30 – 17.45

Fra tjenestestedet deltok : Ingen. Utvalget ble likevel meget godt mottatt av personalet på de ulike poster. Dermed intet problem at ingen fra tjenestestedet deltok under tilsynet.

Fra Tilsynsutvalget deltok :
Inger Pedersen (SV), Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet), Frode Fjeldstad (V),
Torgeir Alvestad (R)

Forfall (eller ikke møtt) :

Andre deltakere (pasient/beboer/pårørende) : Nei

Hvem ønsket tilsynet ? : Tilsynsutvalget

Var tilsynet anmeldt/uanmeldt ? : Uanmeldt

Hvordan ble tilsynet gjennomført ?
(institusjonsbesøk/hjembesøk,
skriftlig/muntlig kommunikasjon): Institusjonsbesøk hvor kommunikasjonen var muntlig med beboere og ansatte.

Som tema for tilsynet, hadde utvalget ”Beboernes trivsel på sykehjemmet”. Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk, hvor utvalget som følge av tema hadde fokus på hvordan beboerne selv uttrykte sin trivsel ved sykehjemmet, samt hvordan ansatte oppfattet beboernes trivsel ved sykehjemmet. Det ikke utvalgets intensjon å skulle hevde, at beboernes trivsel ved Grünerløkka sykehjem, er som beskrevet i denne rapport, men skal mer betraktes som et bilde av hva som ble uttrykt under den tid tilsynet pågikk.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Resultatet av tilsynet:

På tilsynsutvalgets spørsmål om beboernes trivsel uttrykte en av de ansatte det på følgende måte: ”Beboernes trivsel kommer jo så an på”. På videre spørsmål kunne den ansatte utdype at beboernes trivsel er like så individuell som den enkelte beboer. Hva som er trivsel for den ene beboer behøver ikke være trivsel for en annen beboer. Etter utvalgets oppfatning er dette for det første et meget klokt resonnement. For det andre viser den ansattes svar noe av den kompleksitet sykehjemmets ansatte står ovenfor i forhold til å kunne møte beboerne som individer, og ikke bare se dem som en ensartet gruppe av beboere.

Kan hende fikk utvalget det beste bildet på beboernes trivsel i forbindelse med sitt besøk på skjermet del av en post. Beboeren uttrykte seg ikke verbalt, men gjennom sine gester, sin mimikk, og sine blikk fikk han klart uttrykt sin trivsel. Dette er en beboer som har egen assistent det meste av døgnet. En ansatt som har lik kulturell og språklig bakgrunn som beboer. Også dette viser noe av den nære sammenheng mellom det å bli sett og å trives på sykehjemmet. Utvalget ser det som svært positivt at sykehjemmet kan stille med personalet som snakker samme språk som beboerne. Særlig fordi en del mister evnen til å snakke norsk, etter hvert som de blir eldre.

Naturligvis er også beboernes relasjon til sine pårørende av betydning. Under tilsynsbesøket hadde utvalget en samtale med en beboer og hennes datter. Beboer har tre døtre, som ser til henne hver dag. Dette skal ikke forstås som en kritikk til pårørende som ikke besøker hver dag. Det viser mer en del den store bredde av faktorer som kan bidra til beboernes trivsel.

Beboerne uttrykker ofte sin trivsel ved å vise det til de ansatte. At de ansatte ivaretar dem, ordner med mat og gir den nødvendige omsorg. Dette er naturligvis en tillitserklæring til de ansatte. Samtidig stiller det også de ansatte ovenfor store yrkesetiske utfordringer. I dette ligger at omsorg ikke alene gis ut fra en tanke om ulike praktiske omsorgsoppgaver som skal gjøres, men vel så mye ut fra en genuin interesse og engasjement for den enkelte beboer. Etter tilsynsutvalgets mening er det nettopp dette som avgjør om den daglige omsorg bidrar til beboernes trygghet og trivsel. I motsatt fall vil omsorg kunne oppleves som likegyldig og dermed kunne fungere krenkende.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Generell vurdering av forholdene:

På bakgrunn av gjennomførte tilsynsbesøk vurderer utvalget forholdene ved Grünerløkka sykehjem som tilfredsstillende.

Andre forhold tatt opp av tilsynsutvalget:

"Utvalget merket seg at det fortsatt ikke er dører inn til røykerommene, noe som fører til at røyk siver ut til dagligstuen der mange av beboerne tilbringer store deler av dagen. Utvalget oppfordrer sykehjemmet til å få på plass dører som ivaretar beboernes mulighet til selv å åpne disse og som hindrer røyk fra å sive ut".

Oslo, den 21. mars 2011

For **TILSYNSUTVALG 2 – GRÜNERLØKKA**

Torgeir Alvestad
Leder /s/

VS: Tilsynsrapporter

Jorunn Botten

Sendt: 28. mars 2011 08:21

Til: POSTMOTTAK BGA

Vedlegg: Tilsynsrapport Gr.løkka sy~1.rtf (45 kB) ; Tilsynsrapport, Paulus, 14~1.doc (38 kB)

Til registrering i doculive.

Med vennlig hilsen

Jorunn Botten

spesialkonsulent, Helse - og sosialavdelingen

Bydel Grünerløkka

Oslo kommune

Telefon dir: 23 42 26 35

Sentralbord: 02180

www.oslo.kommune.no

Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

Fra: Torgeir Alvestad [<mailto:torgeir.alvestad@ped.gu.se>]

Sendt: 25. mars 2011 16:05

Til: Jorunn Botten

Kopi: ipede@online.no; frode@liberal.no; gerd.brontorp2@getmail.no

Emne: Tilsynsrapporter

Vedlagt følger tilsynsrapporter Paulus (14.3.11) og Grunerløkka (17.3.11) sykehjem.

Vennlig hilsen

Torgeir Alvestad

Leder av tilsynsutvalg II
