



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Tilsynsutvalget i Bydel Grünerløkka  
postmottak@bga.oslo.kommune.no

Oslo kommune Bydel Grünerløkka
28 JUN 2011
Saksnr.: 201100001-35
Arkivbet.: 027

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 23.06.2011
	201100001-35	Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10	Arkivkode: 204

**SVAR PÅ RAPPORT FRA UANMELDT BESØK 270411 PÅ LILLE TØYEN  
SYKEHJEM**

Tilsynsutvalget bemerker også ved dette tilsynet oppslagstavlen med beboer og romnummer. Informasjonsbrosjyren som alle nye pasienter får er nå revidert. Der opplyses det om beboeroversikten, og mulighet til å reservere seg. Det er det så langt ingen som har gjort.

Med hilsen

Bente Riis  
etatsdirektør

Sølvi Karlstad  
områdedirektør

**Kopi til:** Institusjonssjef Dagny Veum, lille Tøyen sykehjem



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo  
E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09

# RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

## TILSYNSUTVALG 1.

Navn på tjenestested:  
Lille Tøyen Sykehjem

Dato for besøket:  
27.04.11

Tidspunkt (fra kl. til kl.):  
1400 – 16.00

Oslo kommune  
Byråd Grønmoen

03 JUN 2011

Zellu 29-19

027

Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:  
Anmeldt besøk.

Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?

Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:  
Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H), Anne Karin Sele (Frp), Guri Lise Rørvik (eldrerådet).

Forfall:

Møtesekretær:  
Leder

Kontakter under tilsynet:  
Daglig leder.

Hvordan ble tilsynet gjennomført:  
(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)  
Institusjonsbesøk

Tilsynsutvalgets oppgaver:  
(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.*

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:*

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

*Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.*

## **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

Besøkets var anmeldt. Tilsynsutvalget sin intensjon med besøket var å få en oversikt over hvordan beboerne sine verdisaker som klær, penger etc. ble håndtert. Vi fikk en orientering om dette som gjorde at vi kunne konstantere at verdisaker ble håndtert på en måte som kan betegnes som betryggende. Ingen beboere hadde større verdier oppbevart på rom eller åpent tilgjengelig for andre. I de aller fleste tilfeller var det pårørende selv som hadde kontroll over konto etc. og som hadde det daglige ansvaret for verdisakene der beboer ikke selv var i stand til å håndtere sin økonomi. Dersom beboer ikke var i stand til å håndtere, eller hadde pårørende som kunne bistå med verdisaker så hjalp sykehjemmet til. I de tilfeller det skjedde så var det svært begrenset hvem som hadde tilgang til konto etc. Det ble ført nøyaktig oversikt for enhver bevegelse.

De verdisaker som den enkelte selv hadde ansvaret for og ikke ønsket oppbevart / innelåst fraskrev sykehjemmet seg ansvaret for. Dette ble både pårørende og beboer gjort oppmerksom på.

I de tilfeller klær ble ødelagt i vask så blir dette refundert, dersom det skyldes forhold sykehjemmet hadde ansvar for.

De beboere vi snakket med ga alle uttrykk for trivsel, at det var ett godt sted å være samt at maten var god. Vi fikk ingen negative tilbakemeldinger.

Det ble opplyst om at tannlege flytter sitt fysiske kontor fra Lille Tøyen til Storo. Det vil medføre at beboerne må dra dit for tannbehandling senere. Tannlegen hører til tannklinikken på Stor også i dag men har hatt noe kontortid ved sykehjemmet.

Vedr. beboere som blir plassert ved feil avdeling etter funksjon så skjer det tidvis at en som burde vært på skjermet kommer på somatisk, og motsatt. Daglig leder opplyser om at i de tilfeller går det for det meste greit i samarbeid med bydel å få til en omplassering av beboer.

Det ble også orientert om at arbeidstilsynet hadde hatt tilsyn. De hadde etterspurt en del dokumentasjon, noe de hadde fått.

Sykehjemmet vil fjerne koden på døren til en av de skjermede postene. Det vil si at den ikke lenger vil være lukket på annen fysisk måte enn at døren vil stå igjen.

Merknader fra tidligere tilsyn er det følgende status på.

- 1) Det vil nå bli gitt valgmulighet til om hvorvidt en selv ønsker å stå på beboeroversikten nede.
- 2) Dørkontroll vil fremdeles kunne være noe varierende da callinganlegget er ute av funksjon. Dette ble det arbeidet med slik at det skal kunne fungere igjen fortest mulig.
- 3) Det hang nå synlige oppslag over både Helse og sosialombudet samt tilsynsutvalget sine medlemmer.

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Oppslagstave med beboer og rom nummer slik det ble vist til i sist rapport.

Oslo den 18.05.11

Harald Steinsrud /sign/  
Leder tilsynsutvalg

Anne Karin Sele /sign/  
Medlem tilsynsutvalg

Camilla Verdich /sign/  
Medlem tilsynsutvalg

Guri Lise Rørvik /sign/  
Eldrerådet

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

## Tilsynsutvalg

Harald Steinsrud [steinsr@online.no]

**Sendt:** 2. juni 2011 12:04

**Til:** POSTMOTTAK BGA

**Vedlegg:** Tilsyn Sofienberg 27 04 11.doc (45 kB)

---

Hei sender med dette over rap. Fra tilsynsutvalg 1. Ber om bekreftelse på at dere videresender dem dit de skal og at de er mottatt.

Mvh

Harald Steinsrud