



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Grünerløkka-Tilsynsutvalget
Jorunn Botten
Pb 2128 Grünerløkka
0505 OSLO

Oslo kommune Bydel Grünerløkka 28 JUN 2011
Saksnr.: 201102291-20
Arkivbet.: 029

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 23.06.2011
	201100001-36	Vigdis Skovdahl, 23 43 30 10	Arkivkode: 204

**SVAR PÅ RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 240511 PÅ GRÜNERLØKKA
ALDERS- OG SYKEHJEM**

Sykehjemsetaten har mottatt rapporten og tar den til etterretning.

Med hilsen

Bente Riis
etatsdirektør

Sølvi Karlstad
områdedirektør



TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Tilsynsrapport nr. 02/11 fra tilsynsbesøk på Oslo kommune

Bydel Grünerløkka

Grünerløkka sykehjem

08 JUN 2011

Saksnr.: 201102917

Arkivbet.: 027

Tilsynsbesøket gjelder: Grünerløkka sykehjem

Dato/tid: 24. mai 2011, klokken 13.00 – 14.45

Fra tjenestestedet deltok: Assisterende institusjonssjef: Rebecka Norman

Fra Tilsynsutvalget deltok:

Inger Pedersen (SV), Gerd Johanne Brøntorp (Eldrerådet), Frode Fjeldstad (V),
Torgeir Alvestad (R)

Forfall (eller ikke møtt):

Andre deltakere

(pasient/beboer/pårørende): Nei

Hvem ønsket tilsynet? Tilsynsutvalget

Var tilsynet anmeldt/uanmeldt? Anmeldt

Hvordan ble tilsynet gjennomført ?

(institusjonsbesøk/hjembesøk,

skriftlig/muntlig kommunikasjon): Institusjonsbesøk hvor kommunikasjonen var muntlig med beboere og ansatte. Tilsynet ble gjennomført som et institusjonsbesøk hvor utvalget hadde samtale med sykehjemmets ledelse i tillegg til tilsynsrunde på sykehjemmets poster.

Resultatet av tilsynet:

I og med at tilsynet var det siste ordinære tilsyn til sittende tilsynsutvalg, ble tiden med sykehjemmets ledelse benyttet til å oppsummere tilsynsperioden i sin helhet. Samtalen ble oppsummert med at de gjennomgående saker gjennom tilsynsperioden har vært aktivitetsnivået for sykehjemmets beboere og sykehjemmets fysiske utrustning. Med henssyn til aktivitetsnivå, var det variasjon i aktiviteter og informasjon om aktiviteter som særlig ble fokusert. Utvalget oppsummerete at det gjennom perioden både har blitt et større tilbud av aktiviteter for beboerne og at informasjonen til beboere og pårørende om aktiviteter har blitt bedre.

Når det gjelder sykehjemmets fysiske utrustning, ble følgende forbedringer nevnt: Utskifting av møbler på postenes fellesrom, opprustning av postenes kjøkken, og

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

opprusting av sykehjemmets uteområde. Disse forbedringer er etter utvalgets mening et løft for sykehjemmets fysiske miljø. Gledelig er det også at sykehjemmets beboere inviteres til å delta i vedlikeholdet av sykehjemmets miljø, som for eksempel i forbindelse med vårens dugnad på sykehjemmets uteområde.

Oppgraderinger av postenes kjøkken pågår fortsatt, og det er utvalgets håp at dette kan slutføres innen kort tid. Utvalget ser videre et stort behov for at sykehjemmet kan få de nødvendige ressurser for å utbedre institusjonens skjermede post. Den fysiske utfordring er at posten ikke har tilstrekkelig med rom slik at personalet kan jobbe i mindre grupper med beboerne. Etter utvalgets mening vil et mer tilpasset fysisk miljø kunne bidra til en forbedret kvalitet i tilbudet for beboerne. Dette er av særlig stor betydning for beboere på skjermede enheter, som ofte behøver forsterkede tiltak.

Sykehjemmet har nå under etablering et nytt omsorgssystem for sine beboere. Omsorg gjennom behovsstyrt bemanning er et arbeid som har til hensikt å kvalitetssikre sykepleiere og hjelpepleiere. Etter utvalgets mening er dette et arbeid, som ved siden av andre tiltak vil kunne bidra til økt kompetanse blant sykehjemmets ansatte og til forbedring av tilbudet for beboerne. Kvaliteten ved sykehjemmet er imidlertid også avhengig av at det til enhver tid finnes nok personale. Tilsynsutvalget ser derfor med bekymring på at det nå synes å være vanskelig å skaffe nok vikarer. Det er derfor av stor betydning at Oslo kommune relativt raskt kan få reetablert en kvalitativ god vikartjeneste for sine tjenestesteder. For sommeren har sykehjemmet gjennom blant annet sykepleier og hjelpepleier studenter skaffet seg tilstrekkelig med vikarer. Somertiden vil bli avvirket uten reduksjon i tilbudet. Det vil bli noe mindre tilbud på sykehjemmets dagavdeling.

Etter en meget informativ samtale med sykehjemmets assisterende institusjonssjef, gjorde utvalget sin tilsynsrunde på postene. I og med at tilsynet var lagt på dagtid ble det mulig for utvalgets medlemmer å samtale med flere av beboerne. Det kan synes som at dagtid ofte fungerer bedre for samtale med beboerne enn ettermiddagene, hvor beboerne ofte kan være trøtte etter dagen. Av denne grunn mener utvalget det er av interesse å vurdere hvordan forholdene kan legges til rette for frikjøp av tilsynsutvalgets medlemmer til mer tilsyn på dagtid. Utvalget erfarte også at flere beboere ble oppmerksom på at tilsynet ble gjennomført. Flere beboere viste blant annet nysgjerrighet på hva vi gjorde der. Enten ved å spørre enkeltmedlemmer av utvalget, eller ved å gi kommentarer som ”står dere her og glør”.

Av nye aktivitetstilbud som er etablert merket utvalget seg særlig en nyetablert damegruppe i regi av dagsentret. Dette er et tilbud hvor damene kan møtes for å prate om ”dameting”. Det kan for eksempel være at en kleshenger fra en av byens kjente damebutikker danner utgangspunkt for erfaringsutvekslinger mellom damene. Slike grupper for erindringsamtaler oppfatter utvalget som positivt for beboerens mentale omsorg. Tilsynsutvalget oppfordrer sykehjemmet til å etablere tilsvarende ”gubbegrupper”.

TILSYNSUTVALG 2 -GRÜNERLØKKA

Generell vurdering av forholdene:

På bakgrunn av gjennomførte tilsynsbesøk vurderer utvalget forholdene ved Grünerløkka sykehjem som tilfredsstillende.

Andre forhold tatt opp av tilsynsutvalget:

"Utvalget har tidligere bemerket i sine rapporter at det ikke er dører inn til røykerommene. Under tilsynet fikk utvalget forklart hvordan et eget vacumsystem på røykerommene forhindrer at røyk siver ut av området. Dermed oppfatter utvalget spørsmålet som avklart.

Oslo, den 1. juni 2011

For **TILSYNSUTVALG 2 – GRÜNERLØKKA**

Torgeir Alvestad
Leder /s/

VS: Tilsynsrapporter

Jorunn Botten

Sendt: 8. juni 2011 12:02

Til: POSTMOTTAK BGA

Vedlegg: Tilsynsrapport, Paulus, 25~1.doc (38 kB) ; Tilsynsrapport Gr.løkka sy~1.rtf (44 kB)

Til registrering i doculive.

Med vennlig hilsen

Jorunn Botten

spesialkonsulent, Helse - og sosialavdelingen

Bydel Grünerløkka

Oslo kommune

Telefon dir: 23 42 26 35

Sentralbord: 02180

www.oslo.kommune.no

Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

Fra: Torgeir Alvestad [mailto:torgeir.alvestad@ped.gu.se]

Sendt: 8. juni 2011 11:51

Til: Jorunn Botten

Kopi: ipede@online.no; frode@liberal.no; gerd.brontorp2@getmail.no

Emne: Tilsynsrapporter

Vedlagt følger tilsynsrapporter Paulus (25.05.11) og Grunerløkka (24.05.11) sykehjem.

Vennlig hilsen

Torgeir Alvestad

Leder av tilsynsutvalg II
