

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II

RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - UANMELDT MØTE

OSLO KOMMUNE	
BYDEL ØSTENSJØ	
28 JUN 2011	
201100197-11	UG
AVD. SAKSBEH.:	940.4

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Mandag 20.6.2011 **Tid:** kl. 14.00-15.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Marit Halvorsen, teamleder 5. etg.

1. Samtale med Marit Halvorsen

Utvalget hadde først en samtale med Marit Halvorsen som er teamleder i 5.etg. Hun er utdannet sykepleier og har arbeidet i 5. etg. på Oppsalhjemmet siden september 2010. Hun kom fra Radiumhospitalet der hun begynte i 2006. Hun har arbeidet på St. Hanshjemmet 1997-2006. Hun begynte som pleieassistent og har utdannet seg som hjelpepleier og var ferdig utdannet sykepleier i 2006.

a. Om pasientene i 5. etg.

Det er 27 beboere i avdelingen. Den eldste er 99 år.

3 av pasienter er rimelig klare. De øvrige har grader av demens.

Ni pasienter bruker rullestol. 12 er oppegående med rullator eller "prekestol". Fem av pasientene greier seg stort sett uten rullator.

Det er et mål at alle tiltaksplaner ajourføres en gang i måneden.

Det er en kronisk sengeliggende (etter eget ønske) i avdelingen. Det legges vekt på at alle som ikke er syke skal opp av sengen hver dag.

De fleste pasientene bruker bleier. En av pasientene vandrer litt om natten, men det er ikke problem med bruk av heis.

Ved siste tilsyn på avdelingen i desember 2009 ble det opplyst at det på halvannet år siden våren 2008 var kommet 6 nye pasienter.

Dette hadde endret seg vesentlig bare de siste 8 månedene. Det hadde kommet 15-16 nye pasienter siden 1.9.2010. Mange av dem som har kommet inn har vært veldig dårlige. Noen av korttidspasientene har dødd mens de har ligget inne på avdelingen.

Det var eksempler på at pasienter som ble sendt til sykehus for behandling døde dagen etter at kom tilbake til Oppsalhjemmet som ferdigbehandlet.

Marit Halvorsen har registrert en stor forskjell i almentilstanden til de pasienter som kommer inn nå og de som kom inn da hun arbeidet på St. Hanshjemmet.

Merknad:

Ut fra de opplysninger som utvalget har fått under sine tilsyn de senere årene er det en klar tendens at pasientene som i dag kommer på sykehjem er dårligere enn pasientene som fikk plass for noen år siden. Det innebærer at pasientene i dag har et større pleie- og omsorgsbehov enn tidligere. Hvilket igjen innebærer et behov for økt bemanning både kvantitativt og kvalitativt.

Utvalget ber sykehjemsetaten opplyse om Oppsalhjemmet har fått en økt bemanning i dag i forhold til årene 2003 og 2008.

b. Endret tidspunkt for måltider

Marit Halvorsen opplyste at de hadde registrert flere gunstige virkninger av at middagen ble forskjøvet fra kl. 13.30 til kl. 17.00. Aftensmåltidet blir nå inntatt ca. kl. 20.00, mens det tidligere var ca kl. 18.00. Det førte til at tiden mellom aftensmåltid og frokost ca kl.09.00 ble kortere. Dette hadde igjen ført til at pasientene sov bedre om natten. Som flere av pasientene sa nå: "Vi går aldri sultne." Det var også registrert en positiv vektøkning hos flere pasienter.

Merknad:

Erfaringene med endret tidspunkt for middagsmåltid synes å være meget gode.

Utvalget vil spørre Sykehjemsetaten om det er eller vil bli gjennomført noen form for systematiske undersøkelser av virkningene av endret tidspunkt for måltider i Oslos sykehjem.

c. Måltider

Avdelingen dekker nå et vanlig norsk frokostbord og serverer middagsmat i boller og fat. Det har vist seg flere av pasientene nå greier å forsyne seg selv under måltidene og er mer selvhjulpne.

Merknad:

Det kan kanskje tenkes at "morssyndromet" hos pleiepersonell i noen grad unødig passiviserer pasientene.

d. Forholdet til pårørende

Det har vært et møte med pårørende i mai, i alt 12 møtte. En del beboere har ikke nære pårørende. For dem er det oppnevnt hjelpeverge. Marit Halvorsen fortalte at en hjelpeverge som ikke var en pårørende hadde kommet på besøk til sin klient. De øvrige hjelpeverger så de aldri.

Marit Halvorsen hadde gitt pårørende beskjed om at de når som helst kunne kontakte henne. Hun hadde også tatt opp med primærkontaktene til pasientene at de ikke skulle være engstelige for å ta kontakt med pårørende.

Merknad:

Utvalget ser det som meget viktig at avdelingsledelsen har en slik positiv holdning til kontakt med pårørende.

e. Aktiviteter for beboerne

Det er satt i gang innføring av den såkalte "Aktivitetsdosetten" etter et opplegg fra sykehjemmet Øyan i Stavanger. En ansatt der har utarbeidet en bok som beskriver nærmere hvordan man bruker "Aktivitetsdosetten".

Foreløpig har man begynt med 4 pasienter. Man bruker et skjema med opplysninger om hvilke aktiviteter en pasient skal delta i hver dag i løpet av en uke. Det kan selvfølgelig være dager der det ikke er planlagt noen aktiviteter. Primærkontakten er ansvarlig for at aktivitetene blir gjennomført.

Merknad:

Ideen bak "Aktivitetsdosetten" synes å være meget interessant. Utvalget vil gjerne ha mer informasjon om dette opplegget ved neste anmeldte tilsyn.

f. Personalet

Bemanning:

Dagskiftet: 07.30-15.30.

7 ansatte på dagen + teamleder og en sykepleier fra fagteamet.

Denne dagen var det 4 hjelpepleiere, 1 sykepleiestudent og 2 pleieassistenter på vakt. I tillegg var det en medisinstudent som skulle ha praksis.

Utvalget gikk gjennom turnuslisten.

g. Service- og miljøarbeiderprosjekt

Marit Halvorsen opplyste at det var igangsatt et service- og miljøarbeiderprosjekt. Formålet var å sikre at det alltid var personell til stede i stuene der pasientene oppholdt seg.

h. Elever fra helsearbeiderlinja på VGS

Marit Halvorsen fortalte om uheldige erfaringer med noen elever fra helsearbeiderlinja på VGS som var uinteresserte og ikke møtte opp på avtalte tider. Hun hadde blitt nødt til å sende dem hjem.

Merknad:

Det synes å være bred enighet blant fagpersonell om at måten helsefagarbeiderlinja på VGS fungerer på i dag, ikke er tilfredsstillende. Dette er uheldig tatt i betraktning det store behovet det er for vel kvalifisert og motivert pleie-og omsorgspersonell i årene som kommer.

2. Legetjenesten

Marit Halvorsen var imponert over kvaliteten på legetjenesten på sykehjemmet. Legen har en fast dag på avdelingen. Legen er lett å tilkalle hvis behov oppstår.

3. Hørselshjelp

Utvalget viser til merknad i rapport av 9.12.2009. Marit Halvorsen opplyste at de kan bli bedre på kontroll av høreapparater.

4. Alminnelig renhold

Marit Halvorsen opplyste at det alminnelig renholdet i avdelingen kan bli bedre.

5. Klager

Ingen skriftlige klager siden 1.9.2010

6. Samtale med beboere

Utvalgets hadde en samtale med en av beboerne. Hun var godt fornøyd med oppholdet og maten og syntes at personalet var meget hyggelige.

Østensjø, 20.6.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 28.6.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 28.6.2011