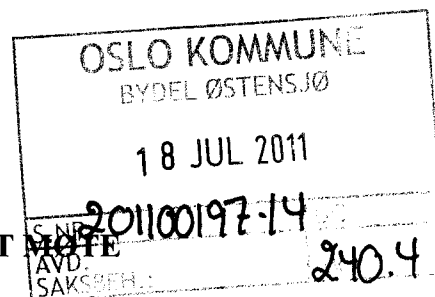


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Tirsdag 21.6.2011 **Tid:** kl. 13.30 – 15.00

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Gøril Lindtun, leder av dagsenteret på
Manglerudhjemmet
Snezana Sisic, Ansv. sykepleier 2.etg.
Fatime Shaza, sykepleier 2. etg.
Inki Marie Braarud Busk, avd. sykepleier 2. og
3.etg

A. Orientering fra Gøril Lindtun

Manglerudhjemmet har nå ansvaret for driften av dagsenteret for demente hjemmeboende. Gøril Lindtun, leder for dagsenteret, er hjelpepleier med spesialutdanning og har arbeidet på slike dagsentra i over 20 år. Hun har vært leder av dagsenteret siden 2002.

1. Personale og brukere

a. Personale

Det er 5 ansatte inkl. leder. Tre av de ansatte er hjelpepleiere. Det er ansatt en aktivitør og en ergoterapeut, hver i 50% -stilling.

b. Brukere

Det er 15 brukere hver dag på senteret 2-3 dager i uken. Det er i alt 30 brukere, ingen står på venteliste. Alle brukere er utredet medisinsk.

De fleste brukerne er enslige. De fleste har hjelp fra hjemmetjenesten. De har også komfyrvakt.

Brukerne hentes med bil. Dersom de ikke åpner hjemme kontaktes pårørende, evt. politi eller trygghetsalarmsentralen. Senteret gir seg ikke før de finner vedkommende bruker.

Senteret ville holde åpent i hele sommer.

c. Aktiviteter

Brukerne satt benket rundt bordet i sansehagen da vi kom. Det hadde vært grillfest der uken før for brukere og pårørende. Sansehagen sto i fullt flor og er blitt en en pyrd for Manglerudhjemmet.

2. Kjøkken

Kjøkkenet er slitt. Det er vannskade på gulvet og ventilasjonen er ikke tilfredsstillende. Sykehjemsetaten opplyste i sine kommentarer til rapporten av 2.11.2010 at utbedringene av kjøkkenet skulle starte våren 2011.

Gøril Lindtun opplyste at hun ikke hadde hørt om når utbedringene skulle starte.

Merknad:

Utvalget ber på ny om å få opplyst når kjøkken skal skiftes, gulv repareres og tilfredsstillende ventilasjon blir installert.

Dersom Mattilsynet hadde kommet på inspeksjon ville kjøkkenet ikke ha blitt godkjent.

3. Utvendige reparasjoner og vedlikehold

Det er behov for ny solavskjerming, oppussing, reparasjon av tak og takrenner. Om mulig bør veggen som deler utvendig terrasse fjernes. Gøril Lindtun opplyste at hun ikke hadde hørt om når reparasjonene skulle starte.

Merknad:

Utvalget ber på ny om å få opplyst når disse reparasjonene blir utført.

4. Vinduer i gang utenfor dagsenteret

Vinduene var særdeles møkkete i høst. De er nå vasket. Men de må males.

5. Toalett

Toalett mangler varmeovn. Toalettet er derfor iskaldt om vinteren.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om det blir satt inn varmeovn på toalettet før vinteren.

6. Gulv i toalett i liten leilighet

Gulvet bør males eller det bør legges nytt gulvbelegg. Det bør monteres en skål eller liknende som fanger opp såpe fra en dispenser på toalettet.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om når disse manglene blir utbedret.

7. Vinduer i 1. etg. i sykehjemmet mot bakgården

Det er dårlig vedlikehold av disse vinduene, må males.

B. Besøk i 2. etasje

Utvalget hadde en samtale med Snezana Sisic, ansv. sykepleier 2. etg., Fatime Shaza, sykepleier 2. etg. og Inki Marie Braarud Busk, avd. sykepleier 2. og 3. etg.

a. Pasienter

Det er 14 pasienter og fullt belegg i 2. etg. I et rom rulleres to pasienter hver 3. uke.

Det er kommet to nye, faste pasienter i år og to pasienter som rulleres.

To pasienter sitter i rullestol, fem pasienter bruker rullatorer.

To pasienter trenger mye hjelp til å spise.

Det har ikke vært problemer med voldelig adferd fra pasienter i år.

Etter en episode i fjor er det utarbeidet skriftlig prosedyre for å takle voldelig adferd fra utenforstående personer som kommer på besøk til pasientene.

Utvalget fikk opplyst at det er behov for en ekstra ansatt som kan bistå en pasient med alderspsykiatriske problemer.

Utvalget fikk opplyst at pasientene er mer pleietrengende når de kommer inn på

Manglerudhjemmet nå enn de var tidligere.

De ansatte utvalget snakket med mente det var behov for forsterket bemanning dag og kveld.

Merknad:

Utvalget ber om å få nærmere opplysninger om behovet for forsterket bemanning og å få opplyst om bemanningen vil bli forsterket på dag og kveld.

b. Personalet

Det er fem ansatte på dagtid i 2. etasje. To dager i uken er det to sykepleiere på vakt om dagen, en hjelpepleier og to pleieassistenter. Om kvelden og i helgene er det en sykepleier og tre assistenter på vakt.

Det er stabilt personale. En assistent går på hjelpepleierutdanning.
Alle ansatte kan bruke Gerica.

c. Aktiviteter

Denne tirsdagen skulle det være grillfest for pasienter og pårørende i sansehagen.

2. Vaskeri

Vaskeriet ble stengt i helgene for et par måneder siden. I tillegg til alle ordinære oppgaver må ansatte vaske tøy i helgene, bl.a. håndklær og noe privat tøy til pasientene.

Det fører til at det blir mindre tid til pasientene, bl.a. er det ikke tid til å følge pasienter ut i sansehagen i helgene.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om årsakene til at vaskeriet er stengt om helgene.

Vi ber også om svar på hvilke tiltak som vil bli satt inn for at pasienter kan bli fulgt ut i sansehagen i helgene.

3. Bemanningsreduksjon i sommer

Utvalget fikk opplyst at det er gitt beskjed om redusert bemanning i sommer. Det innebærer at det blir fire i stedet for fem ansatte på dagtid.

Det innebærer også at det blir som regel en hjelpepleier og to pleieassistenter på dag og kveld i helgene, samt sykepleier for hele hjemmet.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst om årsaken til bemanningsreduksjonen i sommer.

Utvalget finner det uforsvarlig med en bemanningsreduksjon i en tid der det må benyttes ferievikarer som til dels kan være lite kjent med pasientene og sykehjemmet.

4. Kontordelen i sykehjemmet

Kontordelen i sykehjemmet mangler solavskjerming og ventilasjon. Varme soldager kan temperaturen gå opp i 40 grader Celsius.

Merknad:

Utvalget ber om å få opplyst når disse forholdene vil bli utbedret.

Østensjø, 21.6.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 17.7.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 17.7.2011