



Oslo kommune  
**Bydel Gamle Oslo**  
Bydelsadministrasjonen

*BU-SAK 102/2011*  
*HST-SAK 16/2011*

Bydelsutvalget

Dato: 20.09.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

2008/1536-

Solbjørg Bartolozzi, 23431090

204

## **RAPPORT FRA ANMELDT TILSYNSBESØK VED ST. HALVARDSHJEMMET 24.02.2011**

Tilsynsutvalget ved institusjonen for St. Halvardshjemmet gjennomførte et anmeldt tilsynsbesøk 24.02.2011.

### Konklusjon:

Tilsynsutvalget har ikke identifisert spesielle ting som krever oppfølging.

Sykehjemsetaten har ingen kommentar og tar tilsynsrapporten til orientering.


Bydelsdirektøren har ingen kommentar til tilsynsrapporten.

### **Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:**

Bydelsutvalget tar tilsynsrapport fra anmeldt tilsynsbesøk ved St. Halvardshjemmet 24.02.2011, samt Sykehjemsetaten og administrasjonens kommentar til orientering.

### **Bydel Gamle Oslo**

  
Lasse Østmark  
bydelsdirektør

  
Katalin Simon  
avdelingssjef

**Vedlegg:** Tilsynsrapport av 24.02.2011  
Sykehjemsetatens uttalelse av 14.09.2011



**Bydel Gamle Oslo**  
Bydelsadministrasjonen

Besøksadresse:  
Platousgate 16

Postadresse:  
Postboks 9406 Grønland  
0135 Oslo

Telefon : 02180  
Telefaks: 23431001  
Bankkonto: 60040606079  
Org.nr.: 974778742

Internett: [www.oslo.kommune.no](http://www.oslo.kommune.no)

E-post: [postmottak@bgo.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@bgo.oslo.kommune.no)



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Gamle Oslo  
Pb 9406 Grønland

0135 OSLO

SCANNET

BYDEL GAMLE OSLO			
Saknr.	08/1536		
Dato	19 SEPT 2011		
Saksbeh.	SOBA		
Arkivnr.	204	Dok.nr.	60
Avskr.måte		Sign.	

Dato: 14.09.2011

Deres ref:  
2011/830

Vår ref (saksnr):  
201100003-35

Saksbeh:  
Ingrid Køhler Knutsen, 23 43 30 15

Arkivkode:  
204

### ST. HALVARDSHJEMMET - RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 24.02.2011

Vi viser til oversendelse fra bydelen av 12.08.2011 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk ved St. Halvardshjemmet.

Tilsynsutvalget har et godt inntrykk av forholdene ved St. Halvardshjemmet og hadde ingen spesielle merknader eller kommentarer til besøket.

Vi takker for en positiv rapport og tar den til orientering.

Med hilsen

Bente Riis  
etatsdirektør

Morten Gohn  
områdedirektør



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo  
E-post: postmottak@sye.oslo.kommune.no

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09



Oslo kommune  
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK**

<b>Navn på tjenestested:</b> St. Halvardshjemmet																									
<b>Dato for besøket:</b> 24 februar 2011	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 1300-1430																								
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Anmeldt besøk																									
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>																									
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Per Øivind Eriksen, og Else Berit Haneseth																									
<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">BYDEL GAMLE OSLO</th></tr></thead><tbody><tr><td>Saksnr.</td><td colspan="3">08/1536</td></tr><tr><td>Dato</td><td colspan="3">14 JUN 2011</td></tr><tr><td>Saksbeh.</td><td colspan="3">SOBA</td></tr><tr><td>Akt.nr.</td><td>204</td><td>Dok.nr.</td><td>58</td></tr><tr><td>Avskr.måte</td><td></td><td>Sign.</td><td></td></tr></tbody></table>		BYDEL GAMLE OSLO				Saksnr.	08/1536			Dato	14 JUN 2011			Saksbeh.	SOBA			Akt.nr.	204	Dok.nr.	58	Avskr.måte		Sign.	
BYDEL GAMLE OSLO																									
Saksnr.	08/1536																								
Dato	14 JUN 2011																								
Saksbeh.	SOBA																								
Akt.nr.	204	Dok.nr.	58																						
Avskr.måte		Sign.																							
<b>Forfall:</b> Bente Reimers Moc																									
<b>Møtesekretær:</b> Per Øivind Eriksen																									
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)  Lang samtale med Leder for sykehjemmet Samtale med avdelingssykepleier Samtale med 2 kvinnelige beboere																									
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk																									

### Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.*

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:*

- gir den enkelte beboer bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktiviteitsmaterieill og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personallforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de mottaksjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

*Medisinsklaglige oppgaver higger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.*

### Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi har i tidligere rapporter beskrevet i detalj om sykehjemmet.

St Halvardshjemmet er et privat drevet sykehjem eid av Kirkens bymisjon, som har kontrakt med Oslo kommune. Sykehjemmet har 59 plasser. 49 plasser har enkelt rom og 10 plasser på dobbelt rom (5 rom). Alle 59 plassene på sykehjemmet er belagt. De fleste av beboerne lider av demens i en eller annen grad (ca 80%)

Utvalget startet tilsynet med å ha en lengre samtale med leder for sykehjemmet. Det trygge og gode arbeidsforhold ved sykehjemmet og det er godt samarbeid med tillitsvalgte for de ansatte.

Sykehjemmet kom meget godt ut av brukerundersøkelsen som er gjennomført. Undersøkelsen er blitt enklere og med færre spørsmål og den er delt i to deler der den som stiller spørsmålene vurderer om del to skal benyttes. Sykehjemmet har 59 beboere 20 av disse ble kandidater til undersøkelsen og 15 var tilgjengelig da undersøkelsen ble gjennomført.

Tilsynsutvalget har ikke kompetanse på området, men stiller likevel spørsmål om det er mulig i løpet av et "intervju" som varer i 5 minutter å få gode og riktige svar på spørsmål som stilles til personer som i utgangspunktet har større eller mindre grad av demens.

Brukerrådet har hatt møter og består av 3 pårørende 2 beboere og leder av sykehjemmet. Men det er en utfordring å få med beboere til dette, på grunn av situasjonen med at de fleste beboere lider av demens og ikke kan gjøre denne type oppgave. Det forsøkes å gjennomføre slike møter 4 ganger pr år.

Sykehjemmet har fullt belegg av beboere, det har blitt litt mindre gjennomtrekk av beboere som plasseres midlertidig i påvente av annet ønske. Statistikken viser også at det i 2010 var færre dødsfall enn året før.

Bemanningen er god og det er god kompetanse på de ansatte. Man har godt med ekstravakter og nattevakter.

Det er fortsatt slik at ca 50% av beboere kommer fra bydel gamle Oslo.

Etter møte med ledelsen gikk vi igjennom alle 3 avdelingene og vi kikket inn på enkelte beboer rom og kikket spesielt inn på noen toaletter og baderom. Vi hadde også samtaler med noen ansatte i løpet av besøket.

Vi sjekket menyen og som vi tidligere har rapportert så følger sykehjemmet de standarder som er satt for servering av middag. Tidligere har vi fulgt opp dette spesielt. Ukemenyen hang oppe og tilsynsutvalget synes den var tilfredsstillende. Dagens måltid var stekt makrell med agurk salat samt rabarbra suppe.

Som vanlig hadde vi en prat med flere av beboerne på sykehjemmet og det fremkom ikke noe i disse samtaler som må følges opp. Dessverre har dette stort sett blitt de samme personene fra gang til gang siden det bare er et fåtall av beboerne som skjønner hvem tilsynsutvalget er. Vi traff ingen pårørende ved dette besøket.

Vi har ikke møtt noen motvilje eller utfordringer på vårt besøk. Utvalget er fornøyd med tilsynet og har ingen kommentarer til dette besøket.

### **Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Vi har ikke identifisert spesielle ting som krever oppfølging ved neste besøk.

Oslo den 5.4.2011

**Per Øivind Eriksen /s/**

**Else Berit Haneseth /s/**

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### **For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

### **Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08