

Utkvittering av resterende BU-vedtak per august 2010, jfr. BU-sak 170/10

Avd. barn og kultur

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
	mnd/år	status	
Barnehager (kostra 201, 211, 221)			
Tiltak i tråd med BU-sak 100/09 <i>Rekruttering i barnehagene – revidert plan</i> gjennomføres	08/10	UA	Vedtakene i sak 100/09 er i alt vesentlig fulgt opp. Revidert plan ble lagt fram for BU i sak 98/10. BU sendte saken tilbake til administrasjonen etter protokolltilførsel fra Unio. Saken legges fram for BU til ny behandling i oktober 2010.
	08/11	F	Sak ad. Rekruttering av pedagogisk personale i barnehagene – rullering av planen, ble lagt fram for bydelutvalget 18.10.2010, BU-sak 172/09.
Det utarbeides system for tilsyn i alle bydelens barnehager, inklusiv tilsyn med pedagogisk innhold og kvalitet i tilbudet.	08/10	UA	Bydel Alna fikk i våres i oppdrag fra Byrådsavdeling for kultur og utdanning i oppdrag å lage et system for tilsyn av barnehagene felles for alle bydelene i Oslo. Dette arbeidet pågår fortsatt og vil bli forelagt BU så snart det er ferdig. Det er utarbeidet system for tilsyn som benyttes i tilsynet i familiebarnehagene.
	08/11	F	System for tilsyn i kommunale og ikke-kommunale barnehager er etablert, og tilsyn gjennomføres iht plan.
BU ber om at det føres tilsyn med alle familiebarnehager i 2010, og ber om å få seg forelagt en orientering om resultatet av tilsynene.	08/10	F/ UA	Administrasjonen har prioritert tilsyn med familiebarnehagene og gjennomfører systematisk tilsyn med den enkelte familiebarnehage. Bydelutvalget vil få seg forelagt en oppsummering av tilsynene i første møte i 2011, jf. sak 72/10.
	08/11	F	Sak ad. Tilsyn med familiebarnehager i 2010 – orientering om resultater, ble lagt fram for bydelsutvalget 21.02.2011, BU-sak 8/11.
Bydelsutvalget ber administrasjonen jobbe for at Fuglemyra barnehage pusses opp i tråd med tidligere planer.	08/10	UA	Administrasjonen har gjentatte ganger tatt opp rehabilitering av Fuglemyra barnehage med Omsorgsbygg. I følge Omsorgsbygg finnes det i 2010 ingen midler til rehabilitering av barnehager som ikke gir økning i antall barnehageplasser.

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
	08/11	F	Bydelen har oversendt BUs vedtak, samt framhevet behovet for rehabilitering i møter med Omsorgsbygg Oslo KF, OBY. Det er bekreftet fra OBY at Fuglemyra er blant barnehager i Oslo kommune som er prioritert for større rehabilitering.
Bydelsutvalget mener det er viktig å ha tilbud om flere åpne barnehager i bydelen. Bydelsadministrasjonen bes derfor vurdere dette igjen ved neste års budsjett	08/10	UA	Eplehagen åpen barnehage er fortsatt på Oppsal, men flytter til Bogerud i forbindelse med samlokalisering av Helsetjenester barn og unge. Vurderingen av flere åpne barnehager vil bli foretatt i forbindelse med Budsjett 2011..
	08/11	IU	Det ble vurdert at det ikke var rom for flere åpne barnehager med bydelens økonomiske situasjon.
Ressursenhet for førskolebarn (kostra 211)			
Det skal legges økt vekt på samarbeid mellom språkenheten på Familiesenteret og Ressursenhet for førskolebarn, for utveksling av kompetanse og koordinering av tjenestene	08/10	UA	Det er planlagt et arbeidsmøte 25.10.2010 mellom ressursenheten og språkenheten for å drøfte hvordan få til et samarbeide rundt dette.
	08/11	F	Det er nedsatt en tverrfaglig gruppe som skal utarbeide forslag til en helhetlig plan for språkstimuleringstiltak for barn. Arbeidet med planen har startet, og målet er å ha et utkast ferdig desember 2011.
Psykisk helse barn og unge 0-17 år			
Handlingsplan for utsatte barn og unge iverksettes, med konkrete tiltak for å fange opp og gi tilbud til barn og unge med rusmisbrukende og psykisk syke foreldre, barn og unge som lever med vold i familien, samt barn og unge som kan bli utsatt for tvangsekteskap eller kjønnslemlestelse, iht tiltak og rutiner	08/10	UA	Det er etablert en arbeidsgruppe som planlegger et seminar for politikerne i mandag 29.11.2010, jf OVK-sak 50/10.
	08/11	F	Gjennomført seminar. Arbeidsgruppe arbeider videre med dette tiltaket.
Det avklares hvordan bydelen kan være med å støtte opp om skolens psykiske helseplan, deriblant hvordan arbeidet kan implementeres i bydelens tverrfaglige samarbeidssystem	08/10	UA	Utdanningsetaten/ skolene er i ferd med å konkludere på hvordan psykisk helsearbeid skal følges opp i den enkelte skole. Bydelens vil følge opp iht det som er forventet. I følge signaler fra skolene er dette ikke endelig avklart.
	08/11	F	Psykisk helse i Osloskolene er blitt ivaretatt av bydelens tverretatlige samarbeidssystem, på seminaret Sammen for felles barn og i skolefraværprosjektet.

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
Tiltak for funksjonshemmede 0-17 år (kostra 234, 254)			
Barn og unge med vedtak iht sosialtjenesteloven gis hjelp til å nyttiggjøre seg ordinære tilbud til barn og unge	08/10	UA	Det er fortsatt et stort potensial mht dette, - til nå er dette kun realisert i et fåtall enkelttilfeller. Arbeidet videreføres i 2011.
	08/11	F	Aktuelle tiltak benyttes, se merknad per aug. 2011.
Det utredes muligheter for alternative tilbud om avlastning/fritidstilbud etter skoletid til elever med funksjonshemming/ psykiske vansker fra 8. - 10. klasse/ videregående skole	08/10	UA	Arbeidet med et konkret lokalt tilbud ble avsluttet da dette tilbudet ikke "matchet" brukergruppen. Vi vil fortsette arbeidet med å utrede muligheter for lokalt tilbud på dette området.
	08/11	F	Se merknader per aug. 2011
Forebygging, helsestasjons- og skolehelsetjenesten (kostra 232, 233)			
Det tilbys hjemmebesøk etter fødsel til alle familier som ønsker det, med det formål å komme tidlig inn med aktuell støtte	08/10	UA	Hjemmebesøk etter fødsel tilbys nå kun til familier med særskilte behov. Det vil ikke være kapasitet til hjemmebesøk hos alle som ønsker det før samlokalisering av helsetjenester for barn og unge er et faktum tidlig i 2011.
	08/11	F	Hjemmebesøk tilbys til alle. I ferier tilbys nyfødtsamtale på helsestasjonen. Ca 57 % har takket ja og mottatt hjemmebesøk hittil i 2011.
Etter samlokalisering av helsetjenester på Bogerud og opprettelsen av NAV kontor på Skullerud i bydel Østensjø ønsker bydelsutvalget at bydelen utøver påtrykk overfor Ruter for omlegging av kjøretraseen som servicebussen til også å inkludere Bogerud senter og NAV kontoret på Skullerud. Dette for å lette tilgjengeligheten til senteret for alle bydelens innbyggere	08/10	IU	Avventer ferdigstilling på Bogerud. Antatt innflytting 01.01.2011.
	08/11	F	Ruter var i åpen halvtime og orienterte om Ruta 78 i Bydelsutvalgets møte 03.05.2010.
Annet forebyggende helsearbeid (kostra 233)			
Eplehagen familiesenter			
Eplehagen familiesenter samlokaliseres med øvrige Helsetjenester barn og unge på Bogerud for bedre tverrfaglig samarbeid og ressursutnyttelse	08/10	UA	Eplehagen familiesenter samlokaliseres med øvrige Helsetjenester barn og unge på Bogerud tidlig 2011.
	08/11	F	Familiesenteret er samlokalisert med øvrige Helsetjenester barn og unge på Bogerud

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
Kultur (kostra 385)			
Bydelsprisen og Ungdommens Kulturpris videreføres med utdeling av prisene på egnede arrangementer	08/10	F	Bydelsprisen ble delt ut av BU-leder Arnfinn Aabø på åpningsarrangementet for Bydelsdagene 2010. Prisen ble i år tildelt Marit Jacobsen og Dag Yngve Torkildsen.
		UA	Det ble informert om ungdommens kulturpris våren 2010, uten at det kom inn forslag til kandidater. Det tas et nytt initiativ høsten 2010 hvor det er ønskelig å inngå et samarbeid med skolene om bruk av fronter som informasjonskanal. Når det gjelder tidspunkt for behandling og utdeling av ungdommens kulturpris, avhenger det av om og når forslagene kommer inn.
	08/11	F	Ungdommens kulturpris 2010 ble tildelt gruppa Blue Basement under ungdommens kulturmønstring februar 2011.
Det legges fram sak for bydelsutvalget om publikumsoppslutningen ved kulturarrangementer, inklusive arrangementer under bydelsdagene, der kostnadene ved det enkelte tiltak vurderes i forhold til deltakelse.	08/10	UA	Sak om publikumsoppslutningen ved kulturarrangementer, inklusive arrangementer under bydelsdagene, der kostnadene ved det enkelte tiltak vurderes i forhold til deltakelse, blir lagt fram for bydelsutvalget i november 2010.
	08/11	F	Sak om publikumsoppslutningen ved kulturarrangementer, inklusive arrangementer under bydelsdagene, ble lagt fram for bydelsutvalget 15.11.2011, BU-sak 197/10.
BU ber administrasjonen følge opp drøftinger om opprettelse av et mulig kontaktforum for bedret integrering av minoritetsgrupper også i 2010 med sikte på å få vurdert et opplegg og legge fram en sak om dette for bydelsutvalget innen sommeren	08/10	UA	Arbeidet er i gang og videreføres høsten 2010 etter avtale med politisk representant i arbeidsgruppa. Arbeidet er noe forsinket som følge av bytte av sekretær.
	08/11	F	Det er etablert et forum med faste medlemmer, som har fått benevnelsen integreringsforum. I tillegg deltar personer bosatt i bydelen i tilknytning til enkelte temaer. Forumet avholder jevnlig møter. Forumet har bl.a. fokusert på prosessen knyttet til bosetting av nyankomne flyktinger og har rekruttert frivillige som venn for nyankomne.

Avd. Velferd og fritid

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
	mnd/år	status	
Ungdom og fritid (kostra 231, 242)			
Fritidsklubbene øker kvaliteten på informasjonsarbeidet til barn og unge, gjennom god markedsføring og oppdatert informasjon på brukernes hjemmeside	08/10	UA	Bøler fritidsklubb har laget egne tiltak for å øke informasjonsarbeidet. Arbeidet pågår kontinuerlig. Manglerud ungdomshus og Abildsøklubben har innarbeidet rutiner for å sikre oppdatert informasjon på brukernes hjemmeside.
	08/11	F	Dette pågår kontinuerlig
Administrasjonen bes komme tilbake til bydelsutvalget med en vurdering av mulighetene for å foreta nødvendige utbedringer, reparasjoner og innkjøp av utstyr til fritidsklubbene	08/10	UA	Det er foretatt en kartlegging på alle fritidsklubbene i april 2010. Det forberedes sak til BU-møtet i oktober.
	08/11	F	Sak 174/10 lagt fram for BU i oktober 2010.
Barnevern (kostra 244, 251, 252)			
Sikre rett hjelp til rett tid til barn og unge i en vanskelig livssituasjon - Iverksette organisatoriske endringer for å øke ressursene til saksbehandling og barnevernfaglig oppfølging, redusere sviktsoner og sårbarhet når det gjelder kontinuitet i oppfølgingen. - Videreutvikle arbeidet med ettervern for unge 18 – 23 år i tråd med sentrale føringer. - Videreutvikle samarbeid med andre slik at terskler for å drøfte eller melde bekymring til barneverntjenesten blir redusert. - Målrette kompetansehevingstiltak, oppfølging og veiledning.	08/10	UA	Dette er en kontinuerlig prosess.
		UA	Alle ansatte deltar i veiledning. Ansatte deltar også i opplæring vedr. IP og ART. En ansatt vil bli sertifisert som PMTO-terapeut innen utgangen av året.
	08/11	F	Gjennomført og evaluert omorganisering. Har økt ressurser til saksbehandling og barnevernfaglig oppfølging. Redusert sårbarhet og sviktsoner. Faste samarbeidsmøter på individnivå med alle sentrale samarbeidspartnere. Økning i meldinger og drøftinger indikerer reduserte terskler. Det er utviklet et omfattende og internt konsistent (gjensidig understøttende) opplærings- og veiledningsopplegg knyttet til definerte satsningsområder for barnevernkantoret.

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
Et helhetlig og åpnere barnevern • Evaluere samarbeidsavtaler med sentrale samarbeidsinstanser. • Øke bruken av individuell plan, ansvarsgrupper og samarbeidsgrupper for å koordinere innsatsen • Bruke mulighetene som foreligger til å dele informasjon med familiene og andre instanser som er sentrale for barna. • Sikre god tilgjengelighet på vakttelefon og tilby samtaler raskt ved behov. • Aktivt avdekke misnøye og uenighet og bidra til at flere klager behandles ved formell klagebehandling	08/10	UA	Barneverntjenesten har kontinuerlig fokus på utviklingsarbeid, og utvikling av samarbeid, informasjon, tilgjengelighet samt kompetanseheving er sentrale satsningsområder.
	08/11	F	Samarbeidsavtalens generelle del er justert og korrigert iht lovendringer. Evaluering av avtalene videreført til 2011. Samarbeid og koordinering er økt, og tiltaksplaner og systemer for samarbeid er utviklet / tatt i bruk i daglig praksis (Start-møter, Puff mv). Medfører også økt deling av informasjon. Tilgjengeligheten anses å være høy på telefon og for vaktsamtaler. Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere indikerer det samme. Barnevernkontoret har jobbet aktivt med deltakelse og rettssikkerhet. Som en følge er det oversendt langt flere klager til Fylkesmannen i 2010 enn tidligere, hvilket har vært et mål.
Styrke barnevernfaglig oppfølging, samt styrke ledelse, styring og kontroll for å sikre måloppnåelse og økonomisk styring • Endre organiseringen av barnevernkontoret fra trespesialistteam til to generalistteam; - o Øke saksbehandlerressurser med 2,5 årsverk, ved omgjøring av ett årsverk teamleder, 0,5 årsverk økonomikonsulent og opprettelse av ett nytt årsverk - o Styrke barneverntjenestens ledergruppe gjennom delegasjon av personalansvar til teamlederne, samt økt ansvar for økonomioppfølging. • Videreutvikle internkontrollsystemet for kritiske kvalitetsindikatorer	08/10	F	Endring av intern organisering er gjennomført, evaluering foretatt juni 2011 og effekten oppnådd i hht formål.
	08/11	F	Gjennomført. Kritiske rutiner er revidert som følge av ny organisering. Nye prosedyrer for alle særlige saksområder er lagt inn i Kvalitetslosen, og det er startet avviksrapporing og oppfølging i dette systemet. Årshjul følges opp som forutsatt.
• Administrasjonen bes legge fram en oversikt over	08/10	IU	Oversikt vil bli lagt fram i forbindelse med barnevernsrapporteringen i november 2010.

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
<i>gjennomføringen av de fire lovpålagte tilsynene som skal gjøres årlig i fosterhjem</i>	08/11	F	Særlig rapportering på oppfølging av fosterhjem ble fremlagt BU 20.06.2011 etter tertialrapportering 1. tertial. Det fremlegges rapportering for 2. tertial sammen med tertialrapporten for bydelen i oktober 2011.
Psykisk helsearbeid 18+ (kostra 234, 253, 254, 265)			
Følge opp og rapportere tiltak i henhold til handlingsplan for psykisk helse 2009 og 2010	08/10	UA/ F	Planens pkt. 1.4.1 Bolig: Bydelen er i ferd med å opprette 7 nye leiligheter for personer m psykiske lidelser i Harry Fetts vei med stedlig bemanning. Innflytting 01.10.2010. Når det gjelder samarbeid med de andre sørlige bydelene om boliger for personer med dobbeltdiagnoser (rus/ psykiske lidelser) har bydelen kartlagt personer som har slikt behov gjennom et sentralt prosjekt. Dette er søkt videreført og er under arbeid Planens pkt. 1.4.2 Sysselsetting: Vilje viser vei jobber med tiltak i samarbeid med NAV og tiltaket er under arbeid og videreutvikling Planens pkt. 1.4.3 Fritid: Tiltak på treffstedene er under arbeid og videreutvikling
	08/11	F	Tiltakene med unntak av brukerundersøkelse er ferdig, men utvikles videre. Brukerundersøkelsen gjennomføres august/ sept 2011
Videreutvikle treff- og aktivitetshusene gjennom brukerforum og samarbeid med frivillige organisasjoner	08/10	UA/ F	Brukerforum har faste møter og det skal velges nye representanter høsten 2010. Bydelen har samarbeid med Den norske kirke v/ Oppsal menighet om ulike aktiviteter, samarbeid med frivillighetssentralen og andre frivillige. I tillegg har det vært samarbeid med Mental Helse sentralt om diverse arrangement, bl.a. nå i oktober i tilknytning til Verdensdagen for psykisk helse.
	08/11	F	Brukerforum etablert som fast forum. Etablert samarbeid med frivillige organisasjoner.
Bistå med å etablere lokal avdeling av Mental Helse	08/10	UA/IU	Det er forsøkt igangsatt lokal avdeling av Mental helse. Foreløpig er det ingen personer i bydelen som er innstilt på å ta ansvaret for en slik avdeling. Bydelen har tilbudt leie av gratis lokaler.
	08/11	F	Besluttet å ikke gå videre med dette, da det ikke er aktuelt å

F = ferdig, UA = under arbeid, IU = ikke utført

Vedtatte aktiviteter	Status:		Merknad
			etablere lokalt på nåværende tidspunkt. Har innledet samarbeid med Mental Helse sentralt.
Vurdere bydelens eksterne bo- og omsorgstilbud opp mot markedet, og vurdere muligheter for nyetablering av bemannede boliger	08/10	UA/ F	Alle eksterne bo- og omsorgstilbud har vært under revurdering. I og med at det opprettes nytt botilbud til 7 personer i Harry Fetts vei med innflytting 01.10.2010 har det vært aktuelt å flytte noen av de personene som bor utenbys.
	08/11	F	Det jobbes hele tiden med kostnadseffektive løsninger. Bydelen har i løpet av sommeren 2011 hatt 3 saker ute på anskaffelse.
Følge opp drøftinger med spesialisthelsetjenesten om faglig og økonomisk samarbeid i enkeltsaker	08/10	UA	Det er tett dialog med spesialisthelsetjenesten om faglig og økonomisk samarbeid. Forhandlingsmøte 2010 er utsatt til høsten.
	08/11	F	Hadde møte med spesialisthelsetjenesten høst 2010 med avtale om fem klienter. Hatt møte i september 2011 med nye forhandlinger.
Sosialtjenesten (242, 243, 273, 276, 283, 265, 275)			
Gjennomføre bosetting av bydelens kvote for mottak av flyktninger	08/10	UA	Bydelen har bosatt 16 flyktninger av en kvote på 28 per 20. september. Flere personer er blitt søkt ut til bydelen i september.
	08/11	F	Er gjennomført iht. kvote.
<i>BU ber administrasjonen holde bydelsutvalget oppdatert om utviklingen i sosialtjenesten for bydelsutvalget minst en gang i halvåret, eller når det måtte foreligge særlige grunner for en orientering</i>	08/10	UA	Sak fremmes for BU i november 2010.
	08/11	F	Enhetsleder NAV, teamleder kvalifisering og sysselsetting, samt leder for publikumsmottaket var i BU og orienterte i november 2010. Det blir også orientert gjennom månedlige rapporter til BU.
<i>Bydelsutvalget ber bydelsadministrasjonen planlegge et seminar om Navs virksomhet høsten 2010. På seminaret bes det legges særlig vekt på resultatoppnåelser, samarbeidsrelasjoner (internt og eksternt) og planer framover</i>	08/10	UA	Seminar er under planlegging.
	08/11	F	Enhetsleder NAV, teamleder kvalifisering og sysselsetting, samt leder for publikumsmottaket var i BU og orienterte i november 2010.

Avd. rehabilitering og omsorg

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Bestillerkontor (kostra 234, 253, 254, 733)	mnd/år	status	
Tjenestene som ytes til funksjonshemmede skal gjennomgås og sammenlignes med resultatene i rapporten fra Bydel Alna for å se på mulighetene for å effektivisere tjenestene	08/10	UA	Det skal gjennomføres et møte for gjennomgang av rapporten. Grundig i sammenheng med beslutningen om å gjennomgå alle vedtak/tjenester til denne målgruppen.
	08/11	F	Det var vanskelig å sammenligne resultater fra rapporten med våre tjenester da det kan være store, individuelle forskjeller mellom deres og våre brukere. For mange variabler som gjør at sammenligningen ikke gir entydige svar.
Bydelsadministrasjonen bes om å utarbeide en ny brosjyre der flere trappetrinn er med i omsorgstrappa. I brosjyren må det også skrives inn en kort forklaring om hvert trappetrinn. Brosjyren må også legges inn på bydelens nettsider, og der være lett å finne samt enkel å lese. Brosjyren må dessuten markedsføres på offentlige steder der eldre ferdes og hos alle legene i bydelen som er tilknyttet fastlegeordningen	08/10	UA	Det fremlegges forslag til ny omsorgstrapp og brosjyre i oktober 2010. Brosjyren og omsorgstrappa legges på nettsidene når de er godkjent.
	08/11	F	Er utført som beskrevet over.
Eldresentre og dagsenter (kostra 234)	mnd/år	status	
Antall årsverk frivillige skal økes	08/10	UA	Frivillighetsportalen er et verktøy i dette arbeidet. Håndboken og frivillighetsplanen er bidrag i arbeidet. Antall rapporteres i årsrapporten.
	08/11	F	Det er kontinuerlig arbeid for å opprettholde og øke antallet. det avholdes to årlige møter per treffsenter for å inkludere nye brukere og frivillige.
Hjemmetjenesten (Kostra 254)	mnd/år	status	
Tjenestene som ytes i omsorgsboliger med tjenester skal evalueres sammen med brukere og pårørende for å gjøre tilbudet enda bedre	08/10	UA	Prosjektleder vil foreta en slik evaluering i sin sluttrapport.
	08/11	F	Møtene med brukere og pårørende ble gjennomført i desember 2010.

F = ferdig, UA = under arbeid, IU = ikke utført

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Tiltak for funksjonshemmede 18+ (kostra 234, 253, 254, 261, 265)	mnd/år	status	
Innholdet i modellen beskrevet i "Kompass" skal prøves ut, enten som deltaker i prosjektet i kommunens regi eller som eget initiativ	08/10	UA	Bydelen skal inn i prosjektet (som nå heter "Behovsstyrt bemanning") i siste fase, våren 2011.
	08/11	F	To av boligene deltar i prosjektet, og de øvrige prøver ut deler av innholdet i BOB (tidligere Kompass).
Diverse verbalvedtak avd. RO	mnd/år	status	
<i>Serviceerklæringene som er under arbeid i pleie- og omsorgssektoren, bestillerkontor, hjemmesykepleie, hjemmehjelp-praktisk bistand, ergo-fysioterapi bes fremlagt for tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester og omsorgskomiteen for kommentarer før erklæringene blir endelig godkjent</i>	08/10	IU	Arbeidet med serviceerklæringer er utsatt til våren 2011.
	08/11	F	De fleste tjenestene har nå utkast til service-erklæringer. De vil bli lagt fram for OMK.

Politiske organer og administrasjon

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Administrasjon og stab (kostra 120, 130)	mnd/år	status	
Personal	mnd/år	status	
Det utarbeides personalpolitiske planer på områder hvor bydelen mangler dette	08/10	UA	Bydelens tiltaksplan for seniorpolitikk 2011-2012 vil være revidert og forelagt Medbestemmelsesutvalget til behandling i møtet den 09.12.2010 Avdelingen har ikke hatt kapasitet i 2010 til å utarbeide en overordnet plan for bydelens personalpolitikk pga. ledigholdt personalkonsulentstilling
	08/11	UA	Bydelen har vedtatte planer for kompetanseutvikling, HMS, inkluderende arbeidsliv (IA), seniorpolitikk, AKAN-arbeid og mangfold- og likestillingsarbeid. Det gjenstår å utarbeide en forenklet handlingsplan for bydelens personalpolitikk basert på

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
			Oslo kommunes personalpolitiske strategi. Planen vil bli utarbeidet i løpet av høsten 2011.
Bydelen viderefører arbeidet med å skape helsefremmende arbeidsplasser	08/10	UA	Ved hvert av tjenestestedene i bydelen arbeides det målrettet gjennom året med å skape helsefremmende arbeidsplasser. Dette skjer i henhold til lokale HMS-handlingsplaner som baserer seg på utført HMS-kartlegging (jf bydelens HMS-prosedyre) I tillegg gjennomfører bydelen årlig en medarbeiderundersøkelse. På bakgrunn av denne utarbeides det en tiltaksplan ved hvert tjenestested. Tjenestestedene rapporterer til arbeidsmiljøutvalget i deres første møte påfølgende år at tiltaksplanen er fulgt opp. Det er planlagt seminar for ledere og verneombud i desember: "langtidsfrisk"- slik skapes helse, effektivitet og lønnsomhet"
	08/11	F	Bydelen arbeider målrettet gjennom året med å skape helsefremmende arbeidsplasser. Det utarbeides HMS-handlingsplan basert på HMS-kartlegging ved hvert tjenestested (jf. bydelens HMS-prosedyre) Det gjennomføres årlig medarbeiderundersøkelse og utarbeides tiltaksplan ved hvert tjenestested.
Bydelens sykefravær reduseres ytterligere gjennom målrettede tiltak på system og individnivå	08/10	UA	Følges opp i henhold til bydelen IA-handlingsplan og bydelen HMS-prosedyre knyttet til sykefravær, herunder bl.a. bruk av servicekontoret "Raskere tilbake", oppfølging av sykefraværstatistikk. Det er hittil i år gjennomført 2 samlinger for tjenesteledere med fokus på sykefraværsoppfølging, hvorav en var initiert av sentralt arbeidsmiljøutvalg (AMU). Den andre samlingen hadde tema moderne HMS arbeid; om humor, helse, arbeidsmiljø og ledelse.
	08/11	F	Følges opp i henhold til bydelen IA-handlingsplan og bydelen HMS-prosedyre knyttet til sykefravær

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Tiltaksplan for seniorpolitikk revideres for perioden 2010-2011, og mål/tiltak følges opp	08/10	UA	Bydelens tiltaksplan for seniorpolitikk 2011-2012 vil være revidert og forelagt medbestemmelsesutvalget til behandling i møtet den 09.12.2010
	08/11	F	Planen er vedtatt og mål/tiltak følges opp iht. planen
Tiltaksplan for mangfold og likebehandling 2009-2011 følges opp	08/10	UA	Følges opp med seminar/kurs for tjenesteledere og tillitsvalgte hvor mangfold og likebehandling er tema. Bydelen som Rasismefri sone videreføres i dette arbeidet.
	08/11	F	Tiltak følges opp iht. planen
Bydelen fastsetter mål for helse, miljø og sikkerhetsarbeidet (HMS) i 2010 og utvikler/vedlikeholder bydelens HMS-system, i samsvar med krav i HMS-lovgivingen	08/10	UA	Bydelen arbeider kontinuerlig med videreutvikling av eget HMS-system. Bydelen har et HMS-system bestående av en overordnet HMS-håndbok (Del A) som omfatter alle generelle prosedyrer for alle tjenestesteder i bydelen. I tillegg har hvert tjenestested utarbeidet sin lokale HMS-håndbok (Del B) som inneholder spesifikke prosedyrer som gjelder deres tjenesteområde.
	08/11	F	Utvikling og vedlikehold av systemet skjer fortløpende
Bydelens ansettelsesrutiner forbedres slik at bydelen rekrutterer kvalifiserte medarbeidere på en effektiv måte	08/10	UA	Ved utgangen av året vil bydelen ha ferdigstilt prosedyrer for rekruttering som innarbeides i Kvalitetslosen, samt avholdt obligatorisk kurs i ansettelser for samtlige tjenesteledere
	08/11	F	Prosedyrer for ansettelser foreligger i Kvalitetslosen. Det har vært avholdt obligatorisk kurs i ansettelser for ledere med fullmakt til å innstille i ansettelsessaker
Kommunens etiske regler implementeres gjennom bruk av e-læringsverktøyet og kommunens verdigrunnlag tematiseres jevnlig helt ut i organisasjonen	08/10	UA	Verdigrunnlaget og etiske regler følges opp overfor alle ansatte i medarbeidersamtaler og ledersamtaler, samt på andre måter hvor dette skjer avdelingsvis
	08/11	F	Verdigrunnlaget og etiske regler følges opp overfor alle ansatte i medarbeidersamtaler og ledersamtaler, samt på andre måter hvor dette skjer avdelingsvis

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Bydelens fokus på miljøledelse videreføres	08/10	UA	Samtlige tjenestesteder er miljøfyrtårnsertifisert med følgende unntak, hvor status er som følger: 3 tjenestesteder er i sluttfasen og blir sertifisert ved årets utgang 1 tjenestested er i gang med arbeidet og forventes sertifisert i 2011 3 nyopprettede tjenestesteder vil igangsette sertifiseringsarbeidet så snart dette er praktisk mulig i forhold til driften
	08/11	F	Bydelen sørger for at nye tjenestesteder blir miljøfyrtårnsertifisert og at øvrige tjenestesteder blir resertifisert iht. kravene til Miljøfyrtårnstiftelsen
Informasjon/administrative fellesfunksjoner	mnd/år	status	
Informasjons og medieplanen revideres for perioden 2010 – 2014, og mål/tiltak følges opp	08/10	UA	Revidert informasjonsplan for Bydel Østensjø 2010-2013 ble behandlet i bydelsutvalget i juni 2010. Mål/tiltak i planen følges opp fortløpende
	08/11	F	Planen ble vedtatt i juni 2010 og mål/tiltak følges opp
Bydelens internett videreutvikles som bydelens viktigste kanal for formidling av informasjon om kommunale tjenestetilbud, søknadsfrister, frivillige lag og foreningers aktiviteter i bydelen etc	08/10	UA	Som et resultat av brukertesting av Oslo kommunes nettsider, pågår det et større prosjekt med å legge om alle nettsidene. Bydelens nettsider vil, i løpet av høsten, få nytt utseende i likhet med Oslo kommunes sentrale sider. Ved bl.a. økt fokus på utbedring av sidene med tjenestetilbud fremfor ”nyhetspublisering”, samt forenklet språkbruk, ønsker man å øke brukervennligheten.
	08/11	F	Bydelens nettsider er endret og fremstår som mer brukervennlige
Plakater til oppslagstavler, brosjyrer etc, utarbeides/revideres i samarbeid med fagavdelingene. Bydelens egenproduserte brosjyrer publiseres på bydelens internett	08/10	UA	Oppslagstavler følges opp ukentlig. Brosjyrer etc. utarbeides/revideres i samarbeid med fagavdelingene ved behov. Bydelens egenproduserte brosjyrer, bl.a. program for treffsentrene 60 pluss, brosjyrer og program innen psykisk helse og barnehagebrosjyrer publiseres fortløpende på internett
	08/11	F	Følges opp fortløpende

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Arbeidet med serviceerklæringer for bydelens tjenestesteder fullføres	08/10	UA	Det har ikke vært arbeidet med serviceerklæringer i 2010, bl.a. begrunnet i at midler til trykking av disse ble vedtatt inndratt av bydelsutvalget i juni 2010
	08/11	F	Bydelens ferdigstilte serviceerklæringer publiseres fortløpende på bydelens nettsider
Helse	mnd/år	status	
Det gjennomføres evaluering av bydelens pandemivaksinering	08/10	UA	Pga sykdom/ langvarig fravær er evalueringen utsatt.
	08/11	F	Evaluering er gjennomført.
Bydelens pandemiplan evalueres og revideres	08/10	UA	Revidering av bydelens pandemiplan er utsatt pga sykdom/ langvarig fravær
	08/11	UA	Revidering av bydelens pandemiplan er ikke ferdigstilt, dette pga vakant stilling.
Økonomi/regnskap	mnd/år	status	
De mest kritiske tjenesteområdene gis spesiell opplæring og oppfølging knyttet til egen budsjettoppfølging og analyse i 2010. Dette gjelder spesielt barnvern, bestillerkontorene og NAV. Analyse og rapportering skal foregå hyppigere enn en gang i måneden for flere av områdene	08/10	F UA	Bestillerkontorene og NAV har vært gjennomgått. Det gjenstår noe arbeid knyttet til barnevern i påvente av ansettelse av nye teamledere.
	08/11	F	Opplæring av teamledere gjennomføres høsten 2011. Rapporteringer og analyser er gjennomført ukentlig/månedlig etter behov.
Det nedsettes en arbeidsgruppe som skal gjennomgå bydelenes anskaffelser for å sikre at de gjennomføres etter gjeldende lover og regler	08/10	F UA	Gruppen er satt i gang og jobber med kartlegging og prioritering av anskaffelser. I gang med anskaffelse av 2 botilbud funksjonshemmede
	08/11	F	Alle større anskaffelser innenfor våre tre bestillerkontor er gjennomgått. Det er lagt rutiner for løpende oppfølging av anskaffelser.

F = ferdig, UA = under arbeid, IU = ikke utført

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Alle tjenestesteder vurderes med tanke på om en skal beholde dagens telefoniløsning, eventuelt med endringer i abonnementsstype og/eller utstyr, eller om en skal gå over til sentral ip-telefoni	08/10	UA	Venter på sentral avtale med intern drift for avklaring på betingelser og priser. Vi bli klar i løpet av oktober 2010.
	08/11	F	UKE har utsatt å oppgradere den sentrale telefoniavtalen. Den nye avtalen vil tidligst være på plass andre halvdel av 2012.
Telefonsentraler som er utsatt for ødeleggelser i forbindelse med tordenvær sikres	08/10	UA	Bydelen er i gang med å bestille nytt fibernett.
	08/11	F	Bydelen har kjøpt UPS'er til området Bøler/Bogerud for å sikre mot strømbrudd.
Oppfølging av utbedringsplanene i Utmarkveien 2 og Rustadgrenda 1 med Boligbygg Oslo KF sikres	08/10	UA	Bydelen har ikke mottatt noe fremdrift fra boligbygg. EST har avtalt møte med Boligbygg og bydelen for gjennomgang og status 05.10.
	08/11	F	Bydelen har utarbeidet en konseptvalgutredning i samarbeid med Boligbygg Oslo KF for Utmarkveien 2. Planen vil bli oversendt EST innen 01.12.2011. Foreløpig plan for ombygging til Omsorg+ er medio 2014. Det er foreløpig ikke laget noen plan fra Boligbygg Oslo KF vedrørende Rustadgrenda 1.
Det iverksettes en prosess for rehabilitering av trygdeboliger i Enebakkveien 158 i samarbeid med Omsorgsbygg Oslo KF	08/10	IUF	Ikke igangsatt
	08/11	F	Behov for rehabilitering har blitt drøftet med Omsorgsbygg Oslo KF i flere brukermøter. Omsorgsbygg har ikke ønsket å sette i gang rehabilitering nå. De ønsker å se dette i sammenheng med sykehjembehovsplan.
Administrasjonen bes legge frem en sak for BU om dagens praksis ved anbudsinnhenting og hvilke juridiske muligheter som finnes med hensyn til å stille krav både til kvalitet på tjenestene som leveres og arbeidsbetingelsene for de ansatte som utøver tjenesten	08/10	UA	Fremlegges i bydelsutvalgs møte i november.
	08/11	IUF	Det er ikke lagt fram sak for bydelsutvalget. Bydelen har gjennom hele 2011 hatt spesiell fokus på anskaffelser, og det er gjennomført flere anskaffelser av myke tjenester i hht. Lov om offentlige anskaffelser. Krav til kvalitet på tjenestene spesifiseres i kravspesifikasjonen og det stilles krav til arbeidsbetingelser for de ansatte i konkurransegrunnlaget.

Vedtatte aktiviteter		Status:	Merknad
Bydelsutvalget ønsker informasjons og nytte/mulighetsrapport om IKT i vår bydel i løpet av første halvår 2010	08/10	UA	Avventer sentral avtale som skal være klar i oktober.
	08/11	F	UKE fremla en intern avtale med bydelen i desember 2010 og det ble samtidig varslet om ny konsernavtale fra 01.01.2012. Bydelen har derfor valgt å avvente ny avtale før utarbeidelse av informasjons og nytte/mulighetsrapport.
Beboerne i omsorgsboligene i Skøyenkroken har i dag ingen uteplass å være på i den lyse årstid. Det er mulig å bygge en stor veranda i tilknytning til stuen/spisestuen slik at de som er rullestolbrukere kan få enkel tilgang til en trivelig uteplass. Bydelsutvalget oppfordrer Boligbygg Oslo KF til å iverksette bygging av en slik veranda våren 2010 og ber om en rask tilbakemelding fra Boligbygg Oslo KF	08/10	UA	Bydelen har mottatt forslag til løsning 28.09. Økonomisk ramme på kr 430 000. Gjennomgå og vurderes.
	08/11	UA	Det er kommet et samlet kostnadsoverslag for bygging på 1,4 mill. kroner. Bydelen må betale. Uaktuelt ut fra nåværende økonomiske situasjon. Boligbygg foreslår at vi ser på saken på nytt i 2012 når midler til tilrettelegging for funksjonshemmede skal fordeles i løpet av våren.
Miljørettet helse (kostra 233)	mnd/år	status	
BU ber administrasjonen å sette av ressurser administrativt til å kunne bistå i arbeidet med en miljø- og klimaplan svarende til 4 ukeverk i løpet av første halvår 2010. Planen må bl.a. inneholde tiltak slik at grenseverdiene for støy, støv og annen forurensning overholdes	08/10	UA	Bydelsadministrasjonen har avklart ressurser til å kunne bistå i arbeidet med en miljø- og klimaplan. Arbeidet med selve planen er imidlertid ikke startet opp.
	08/11	F	Vedtak i BMK 14.02.2011: BMK henstiller til "Miljøgruppen" å utarbeide et forslag til arbeidsprogram. I BMK møte 18.05.2011 var det enighet om at arbeid med planen var for ambisiøs og ressurskrevende for "Miljøgruppen".

Andre BU-vedtak høst 2009 og vår 2010

Vedtatte aktiviteter	mnd/år	Status:	Merknad
16.11.2009: Sak 174 /09 Ruspolitisk handlingsplan 2010-2013 Vedtak: 1. ... 2. <i>BU ber om at det i tilknytning til årsplanen lages en kort vurdering av planens måloppnåelse som legges frem for komiteen og BU</i>	08/10	UA	Evaluerings av samtlige tiltak i ruspolitisk handlingsplan for forrige periode ble lagt opp for BU i februar 2010. Tiltakene i ny handlingsplan for perioden 2010 - 2013 er under arbeid. Det er nedsatt en tverrfaglig gruppe som har ansvar for oppfølging av planen. De har jevnlig møter som tar for seg tiltakene i sin helhet. Per september 2010 er tiltakene i gang og det er litt tidlig å si noe om måloppnåelse. Ved slutten av året vil alle tiltakene bli evaluert, og hvis ønskelig kan denne evalueringen legges frem for komiteene og BU i januar/ februar 2011.
	08/11	F	Evaluerings av ruspolitisk handlingsplan ble lagt fram for BU i møtet 23.05.2011, sak 65/11.
15.02.2010: Sak 5 /10 Årsmelding og årsstatistikk 2009 for Bydel Østensjø Vedtak: 1. ... 2. ... 3. <i>Bydelsutvalget ber om at Ungdomsrådets aktivitet gjenspeiles i årsmeldingen fra neste år.</i>	08/10	UA	Fra 2010 inngår en beskrivelse av ungdomsrådets aktivitet som et fast punkt i årsmeldingen.
	08/11	F	Aktiviteten til ungdomsrådet ble kommentert i årsmelding 2010. Ungdomsrådets aktivitet vil inngå som et fast punkt i framtidige årsmeldinger.

Vedtatte aktiviteter	mnd/år	Status:	Merknad
15.02.2010: Sak 8 /10 Handlingsplan for barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2010 - 2011 Vedtak: 1. ... 2. <i>Bydelsutvalget ber administrasjonen invitere politikere og ansatte fra tjenestesteder som arbeider med barn og unge som er i en vanskelig livssituasjon til et seminar.</i> <i>Forslag til innledere og innhold legges fram for OVK i løpet av våren 2010. Seminaret holdes tidlig på høsten 2010. Det bes om at i tillegg til at bydelens egne tjenestesteder er representert på seminaret, også møter representanter fra skolene og Manglerud politistasjon</i>	08/10	UA	Forslag til program ble behandlet OVK 07.06.2010, sak 50/10 2010. Seminaret er planlagt gjennomført 29.11.2010.
	08/11	F	Seminaret ble gjennomført i henhold til BU vedtaket 29.11.2010.
15.02.2010: Sak 13 /10 Avviksrapportering, avlysning av oppdrag i hjemmetjenesten 2009 Vedtak: 1. ... 2. <i>Bydelsutvalget ber om tilsvarende rapport hvert tertial.</i> 3. <i>I kommende rapporter endres begrepet "avlyst av bruker" til "avlyst pga bruker".</i>	08/10	UA	Sak ble fremmet for 1. tertial, rapport fra 2.tertial kommer i Bus møte i november..
	08/11	F	Vedtaket ble fulgt opp i 2010.
15.02.2010: Sak 31 /10 Utmarkveien 2 - fremkommelighet i bygningen Vedtak: <i>Bydelsutvalget ber administrasjonen kontakte Boligbygg, for at Boligbygg skal iverksette de nødvendige tiltak, for å sikre fremkommeligheten for alle på nevnte sted i bygningen</i>	08/10		
	08/11	UA	Etter initiativ fra byrådsavdelingen samarbeides det med Boligbygg om Omsorg +, hvor det er snakk om rehabilitering av hele bygget, inklusive eventuell påbygging og endring av inngangsparti.
14.06.2010: Sak 107 /10 Kvalitetsrevisjon 2009 - hjemmebaserte tjenester Vedtak: 1. ...	08/10	UA	Leder av tilsynsutvalget for hjemmetjenesten sitter i eldrerådet og får rapporten. Rapporter som angår hjemmetjenesten vil framover bli sendt til tilsynsutvalget. Sak legges fram for OMK 08.11.2010 og for BU 15.11.2010

F = ferdig, UA = under arbeid, IU = ikke utført

Vedtatte aktiviteter	mnd/år	Status:	Merknad
2. <i>Tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester skal få rapport om kvalitetsrevisjon av hjemmebaserte tjenester til uttalelse</i> 3. <i>Forøvrig bør tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester få rapporter som vedrører hjemmebaserte tjenester til orientering/ eventuelt uttalelse</i> 4. <i>Bydelsutvalget ber om å få en skriftlig redegjørelse på møtet 08.11.10 om status for oppfølging av merknadene fra kvalitetsrevisjonen av hjemmebaserte tjenester</i>	08/11	F	Leder av tilsynsutvalget for hjemmetjenesten har fått rapporten for 2009. Skriftlig redegjørelse ble lagt fram i bu sak "kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten 2009 - oppfølging av merknader" i møte den 15.11.10 Ny varslet kvalitetsrevisjon 2011 for hjemmetjenesten gjennomføres den 22.09.11 og den 20.10.2011 for bestillerkontoret.