

30 JUN 2011

Navn på tjenestested: Langerud sykehjem	S.NR. 201100229-8	UG
Dato for besøket: 10. juni 2011	Tidspunkt fra kl. 10.00 til kl. 11.30	SAKS. 240.4
Uanmeldt besøk		
Av tilsynsutvalgets medlemmer var alle tilstede: Kari Paulsrud, Elsa Halvorsen, Dag Omholt		
Møtesekretær: Dag Omholt		
Kontakter under tilsynet: Avdelingssykepleier Darko Lucik, lege Tariq Chohan, sykepleier Toril Keyn og noen beboere i avdelingen		
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon		
Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet		
Samtale med de tre ovennevnte		
Utvalget konsentrerte seg denne gang om Avdeling 6 nord. Etter at den store avdelingen i sjette etasje ble delt har vi besøkt Avdeling 6 syd, men ikke denne. <i>Om beboere og pleie</i> Denne avdelingen er, som den andre avdelingen i 6. etasje, en avdeling for somatisk langtidsopphold, med 18 pasienter. En stor del kommer etter eget ønske fra andre sykehjem etter hvert som det blir ledig plass på Langerud. Alle er ikke like åndsfriske og man tilstreber at de som er på samme samtalenivå blir plassert i samme gruppe på fellesrommene. Lege Tariq Chohan hadde i dag sin legetjeneste på avdeling 6 nord. Det er 1,75 legestillinger på Langerud nå og de to legene har legetjeneste en dag i uka på hver sine avdelinger. Sykepleierne varsler om hvilke pasienter som trenger nærmere observasjon. Pasienter som er nyankommet blir selvsagt tatt hånd om spesielt. I tillegg til skriftlig informasjon holder legen og den primæransvarlige pleier møte med pasientens pårørende for å få et best mulig inntrykk av pasientens situasjon. Legene har et kritisk blikk på medisinbruken for hver pasient, og vurderer flere ganger i året om den bør endres, på grunnlag av blodprøver og medisinprøver og stoffskifteprøver. For pasienter som har fast plass på sykehjemmet fungerer sykehjemmets lege som vedkommendes fastlege. Utenom legens arbeidstid blir den kommunale Legevakten brukt dersom det oppstår akutt legebehov, men det er svært sjelden. En del av pasientene er tungt pleietrengende og det er i blant aktuelt med intravenøs behandling, selv om sykehjemmet ikke har en offisiell palliativ enhet. Det er imidlertid ikke mange dødsfall og noen pasienter har bodd her i årevis. For fagpersonale som lege, fysioterapeut m. fl. er det et budsjettmessig problem at sykehjemmet selv må betale for kostbare hjelpemidler som trengs under behandlingen. Hvis slike hjelpemidler trengs for en som får behandling av sin fastlege blir dette utlånt gratis av Hjelpemiddelsentralen. Tariq Chohan ba oss i utvalget ta opp spørsmålet om man kan få samme ordning for syke på et sykehjem.		

Vi spurte om man på avdelingen bruker en sjekkliste IS-1513 utarbeidet av Helsedirektoratet for kartlegging av alvorlige sansetap blant eldre. Denne sjekkliste har tilsynsutvalget blitt kjent med gjennom en sak for Østensjø eldreråd. Det ble svart at akkurat denne sjekklisten er ukjent, men både syn og hørsel blir viet oppmerksomhet ved undersøkelsene når pasienten er nyankommet, og seinere under observasjon av pasientene. For pasienter med høreapparat er personalet oppmerksom på nødvendigheten av å se etter at høreapparater fungerer. Sykehjemmet har avtale med et firma som med jevne mellomrom kommer med mobil hørselshjelp og apparatettersyn.

Vi spurte hvordan det går med bruken av dataprogrammet "Kvalitetslosen" som skal sikre kvalitet bl.a. ved å registrere avvik. Dette programmet er nærmere omtalt i tilsynsutvalgets rapport 30.09.2010. Det ble svart at pleiepersonalet nå har fått god erfaring i å bruke programmet. I det siste er det ikke registrert avvik i det hele tatt.

Tariq Chohan presiserte at Langerud sykehjem er blitt en pilotinstitusjon til å bruke elektronisk kommunikasjon internt. Alle relevante opplysninger om pasientene er registrert i GERICA og kan hentes opp av pleiepersonalet og "fagpersonalet" (lege, fysioterapeut, ergoterapeut og lignende) når det er nødvendig. Det gjelder bl.a. hver pasients tiltaksplan som omfatter de problemstillinger/behov pasienten har og tiltak rettet mot disse. Tiltaksplanen er en kvalitetssikring for at de helsemessige behov følges opp.

Aktivisering

Sykehjemmet har, som nevnt i tidligere tilsynsrapporter en egen aktivitetsgruppe for kultur, service og sysselsettingsom lag arrangementer med stor bredde, og vi henviser til tidligere rapporter. Avdeling 6 nord har den erfaring at det er vanskelig å få pårørende til å delta i interne arrangementer. De deltar imidlertid gjerne i drøftelser med personalet om pasientens medisinske problemer. Pasientene stimuleres til å delta i trimøvelser, både i treningsrommet to ganger i uken, og gruppevis i fellesrommet i avdelingen. Fysioterapeutene veileder det øvrige personale i å lede slike øvelser.

Bemannning

Bemanningen av pleiere er i samsvar med den normen sykehjemsetaten har fastsatt for ordinær langtidsplass med 0,72 pleier pr. beboer. Alle 17 stillinger er besatt, unntatt bistillinger for helgevakt. Alle som ønsker heltidsstilling har det. Det betyr at man må ha mye ekstrahjelp til å ta helgevakter. For tiden er det praktisk å tilsette sykepleiestudenter fra Høgskolen i Oslo som ekstrahjelp. Sykefraværet er nå svært lavt, bare 1,2 prosent.

Søkere til pleiestillinger blir nå ikke fast tilsatt dersom deres norskkunnskaper ikke tilfredsstillende nivå 3. Sykehjemsetaten har tatt initiativ til norskkurs for både faglærte og ufaglærte ved sykehjemmene i Oslo. Noen som ble tilsatt fast for lenge siden går nå på et slikt kurs.

Besøk i avdelingen

Etter samtalen med avdelingssykepleier gikk vi omkring og snakket med beboere i to fellesstuer. De (relativt friske) pasienter som uttalte seg ga uttrykk for at de var fornøyd med maten og med oppholdet for øvrig.

- **anmerkninger**

Vi ber Sykehjemsetaten opplyse om

1. hva man har foretatt seg etter at man mottok brev av 18.03.2009 fra Bydel Østensjø, der det ble referert et vedtak om at bydelens tilsynsutvalg skulle innarbeide i sine sjekklister materiale fra Helsedirektoratet, IS-1513, Sjekklister for kartlegging av alvorlige sanseap blant eldre.
2. man har tatt opp med NAV/Hjelpemiddelsentralen om pasienter på sykehjem kan få utlånt nødvendige medisinske tekniske hjelpemidler på samme måte som om de bor hjemme.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Vi fikk denne gang ikke opplysninger som gir grunnlag for bemerkninger eller oppfølging neste gang.

Oslo den 10.06.2011

Kari Paulsrud
Leder tilsynsutvalg

Elsa Halvorsen
Medlem tilsynsutvalg

Dag Omholt
Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering
dato: ____30062011_____