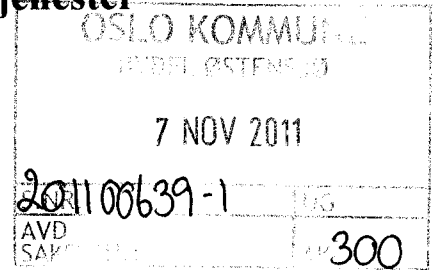




Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester



Bydelene

Dato: 04.11.2011

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200703618-25

Saksbeh:

Turid Glærum, 23 46 11 38

Arkivkode:

300

**HØRING OM KLAGENEMNDER I HENHOLD TIL ENDRING I
HELSELOVGIVNINGEN.**

Ny lov om Helse- og omsorgstjenester trer i kraft 01.01.2012 og dagens sosialtjenestelov og kommunehelsetjenestelov oppheves. Bydelsreglementet må tilpasses disse endringene. Den lovpålagte kommunale klageordningen opphører. Det innebærer at dagens ordning med klagenemnder i bydelene må vurderes. Vi viser for øvrig til brev fra bystyrets sekretariat av 01.11.2011 om det samme. Bystyret vedtar endringer i reglement for bydelene.

Klageordningen slik den er fram til 01.01.2012:

Bydelsreglementets § 2-6 Lokal klagenemnd

Dagens klageordning er regulert i to lover: Lov om helsetjenesten i kommunene og lov om pasientrettigheter. Vi har et tosporet system:

1. Kommunehelsetjenesteloven § 2-4

I henhold til kommunehelsetjenesteloven skal den som søker helsehjelp kunne påklage avgjørelsen etter § 2-1 til det klageorganet kommunestyret bestemmer (klagenemnden). Dette gjelder også avgjørelser etter § 2-1a (fastlegeordningen). Klageorganet skal ha fra 3-5 medlemmer som utnevnes av kommunestyret. Dette er nedfelt i bydelsreglementet: § 2-6 Lokal klagenemnd.

Går avgjørelsen i klageorganet klager imot eller avvises klagen, sendes klagen videre til Helsetilsynet i fylket. Kommunehelsetjenesteloven regulerer dermed en to-trinns klageordning.

Denne ordningen ble innført med kommunehelsetjenestelovens ikrafttredelse i 1984. Begrunnelsen for to-trinnsordningen var at det kunne være ønskelig å vinne erfaring med hvordan helsetjenesten i kommunen ville virke.

2. Pasientrettighetsloven:

Loven trådte i kraft 01.01.2001. Pasientens klagerett når det gjelder rett til helsehjelp er regulert også her. Pasienten kan velge om de vil klage direkte til Helsetilsynet i fylket etter reglene i lov

Byrådsavdeling for eldre og
sosiale tjenester

Postadresse:

Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no

om pasientrettigheter , eller om de vil klage etter lov om helsetjenesten i kommunene. Vi har dermed et tosporet system. Det antas at dette er lite kjent hos brukerne, og i praksis er det bestemmelsene i kommunehelsetjenesteloven som blir anvendt.

Ny helselovgiving fra 01.01.2012

1. Ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester av 24.06.2011 nr 30

Lov om helse- og omsorgstjenester omfatter langt flere tjenester enn kommunehelsetjenesteloven. Omsorgstjenester i sosialtjenesteloven som eksempelvis praktisk bistand, omsorgslønn og avlastning blir nå hjemlet i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester.

Med ny lov er det besluttet at alle klager reguleres av pasientrettighetsloven, og at det skal klages til Fylkesmannen, men at klagen skal sendes den som har fattet vedtaket/beslutningen. Fylkesmannen har hjemmel for omgjøring av vedtaket. Både to-sporsordningen og to-trinnsordningen er opphevet.

Hensynet til en forenkling av lovverket for pasienter og brukere er den viktigste begrunnelsen for endringen. Endringen vil innebære kortere saksbehandlingstid slik at pasienten får raskere svar på klagen. For kommunene vil det være en effektivisering og den vil være ressursbesparende. Den nye klageordningen vil være lik for pasienter i spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten.

Adgang til å videreføre klagenemndene

Kommunen har adgang til å opprette egne klageorganer (klagenemnd) og til å benytte sin instruksjonsrett over helsetjenesten ved å overprøve tjenestens beslutninger. Det kan stilles spørsmål ved om det er hensiktsmessig at politikere skal gå inn i enkeltpasienter helseopplysninger. Dette drøftes ikke i særlig grad i lovforarbeidene.

Politisk oppnevnt klagenemnd kan ha en funksjon ved at det gis innblikk i tjenestens beslutningspraksis, men innebærer også en begrensning ved at innsynet kun omfatter de avgjørelsene det klages på. Informasjon om tjenesten kan alternativt ivaretas gjennom rapporteringsrutiner med aggregerte data på et mer overordnet nivå.

Dersom klagenemndsordningen videreføres må det tas stilling til om den skal utvides til å omfatte alle tjenester som er hjemlet i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, eller om det skal begrenses til tjenester etter nåværende kommunehelsetjenestelov.

Oppnevning av representanter til klagenemndene må etter gjeldende lov gjøres av kommunestyret. Dersom nemndene videreføres er det ikke lenger påkrevet, og kan gjøres av bydelsutvalgene.

Det er reist spørsmål knyttet til taushetsplikt og behov for sikring av klagers samtykke til behandling i klagenemnd når denne ikke lenger er hjemlet i lov. Dersom det vedtas å opprettholde klagenemndene må det foretas en ytterligere juridisk avklaring av dette.

Det foreligger tre alternativer:

- Klagenemndene videreføres som fast ordning for alle eller noen av tjenestene hjemlet i helse- og omsorgsloven
- Det gjøres valgfritt for bydelene å opprette klagenemnd
- Klagenemndene avvikles

Før byrådet gir sin anbefaling til bystyret, ber vi om bydelsutvalgenes uttalelse til spørsmålet om man ønsker å videreføre ordningen med klagenemnd, og i tilfellet hvilket av alternativene over som ansees hensiktsmessig.

Frist for uttalelse er **01.12.2011**.

Med vennlig hilsen

Björg Månum Andersson
kommunaldirektør

Åse Snåre
helsesjef

Godkjent og ekspedert elektronisk