



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 7/11

Møte: Arbeidsutvalget
Møtested: Bølerlia 2
Møtetid: torsdag 01. desember 2011 kl. 18.30
Sekretariat: Therese Kloumann Lundstedt, tlf. 23 43 85 89

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 27/11	Godkjenning av innkalling og sakskart.....	0
Sak 28/11	Godkjenning av AU-protokoll fra møte 10.10.2011	0
Sak 29/11	Informasjon fra administrasjonen	0
Sak 30/11	Høring - Om klagenemnder i henhold til endring i helselovgivningen	1
Sak 31/11	KS Folkevalgtprogram 2011-2015.....	3
Sak 32/11	Oversikt over saker til behandling i møterekke 8/11	4

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 29.11.2011

Kristin Sandaker (A) /s
BU-leder

Therese Kloumann Lundstedt
BU-sekretær

Sak 27/11 Godkjenning av innkalling og sakskart

Arkivsak: 201100012

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.12.11	27/11

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSKART

Sak 28/11 Godkjenning av AU-protokoll fra møte 10.10.2011

Arkivsak: 201100012

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.12.11	28/11

GODKJENNING AV AU-PROTOKOLL FRA MØTE 10.10.2011

Sak 29/11 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201100012

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.12.11	29/11

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 30/11 Høring - Om klagenemnder i henhold til endring i helselovgivningen

Arkivsak: 201100639

Arkivkode: 300

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.12.11	30/11

HØRING - OM KLAGENEMNDER I HENHOLD TIL ENDRING I HELSELOVGIVNINGEN

Bakgrunn:

Det vises til vedlagte skriv av 04.11.2011 fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester, hvor Bydelsutvalget innbys til å avgi uttalelse om endring i Reglement for bydelene som følge av endret klageordning etter helselovgivningen.

Høringsdokumentet er mottatt i bydelsadministrasjonen 07.11.2011. P.g.a. kort høringsfrist legges saken fram til avgjørelse i arbeidsutvalgets møte 01.12.2011, jfr. BU-sak 160/11 Valg av arbeidsutvalg, pkt 2: *Bydelsutvalget delegerer avgjørelsesmyndighet til arbeidsutvalget i saker det ikke er tid til å forelegge for bydelsutvalget uten at høringsfrister overskrides eller andre vesentlige hensyn blir tilsidesatt. Orientering om vedtak forelegges bydelsutvalget på første møte.*

Det var i bydelsutvalgets konstitueringsmøte 14.11.2011 enighet om at høringsgrunnlaget og bydelsdirektørens saksframstilling med forslag til vedtak skulle sendes ut til alle BU-medlemmene i forkant av AU-møtet.

Saksframstilling:

Sosialtjenesteloven og kommunehelsetjenesteloven avløses 01.01.2012 av ny Lov om helse- og omsorgstjenester. Fra samme tidspunkt gjelder pasientrettighetslovens klageordning for saker etter helse- og omsorgstjenesteloven. Fylkesmannen er klageinstans.

Det innebærer at en klager ikke lenger kan velge mellom to parallelle klageordninger etter helselovgivningen (pasientrettighetsloven og kommunehelsetjenesteloven). Dessuten vil kommunen ikke lenger være pålagt å opprettholde en egen klagenemnd (lokal klagenemnd), som første ledd i en totrinns klageordning (etter kommunehelsetjenesteloven). Klagebehandlingen etter pasientrettighetsloven har kun ett trinn (Fylkesmannen) – men førsteinstansen kan naturligvis omgjøre sitt eget vedtak til gunst for klager før oversendelsen.

Endringen er begrunnet i forenkling for pasienter og brukere, kortere saksbehandlingstid, lik klageordning for pasienter i spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten samt bedre ressursutnytting og effektivisering.

Selv om det ikke lenger er lovmessig krav om opprettholdelse av kommunal klagenemnd (lokal klagenemnd), er det intet forbud mot at kommunen viderefører klagenemnda på frivillig basis, som et ledd i førsteinstansens vurdering av klagen før oversendelse til Fylkesmannen. Det må i tilfelle tas stilling til om klagenemnda skal behandle klager angående kun tjenester omhandlet i

den nåværende kommunehelsetjenesteloven eller om virkeområdet skal utvides til alle tjenester under den nye helse- og omsorgstjenesteloven.

Byrådsavdelingen har i høringsbrevet skissert tre alternativer:

1. Klagenemndene videreføres som fast ordning for alle eller noen av tjenestene hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.
2. Det gjøres valgfritt for bydelene å opprette klagenemnd.
3. Klagenemndene avvikles.

Vurdering:

Etter bydelsdirektørens oppfatning er det lite å vinne på at kommunen på frivillig basis reetablerer lokal klagenemnd i bydelene.

Klagernes interesser anses godt ivaretatt med en ett trinns klageordning med Fylkesmannen som klageinstans. Ett trinns klageordning er standardløsningen både etter forvaltningsloven og en rekke sektorlover, og det er vanskelig å se at saker etter helse- og omsorgstjenesteloven er så spesielle at de berettiger opprettelse av en supplerende klageinstans.

For mange klagere er tidsaspektet viktig, det taler mot å etablere klageordninger som forsinker saksbehandlingen unødig.

Bydelssystemet er organisert slik at Bydelsutvalget har et overordnet ansvar for bydelens tjenester, men bydelens folkevalgte er ikke tillagt vedtakskompetanse i enkeltsaker. Unntaket har vært klagesaker på et begrenset område (lokal klagenemnd). Videreføring av en spesialordning som bryter sterkt med den ordinære myndighetsfordeling bør unngås.

Bydelens folkevalgte har et berettiget behov for å holde seg informert om hvordan tjenestene fungerer. Det kan hensiktsmessig skje først og fremst ved systematisk/enkeltstående rapportering fra bydelsadministrasjonens side, herunder resultat av brukerundersøkelser, men også ved at folkevalgte har direkte kontakt med pasienter/klienter/brukere og ansatte gjennom dialogmøter og tilsynsordning. Deltakelse i klagenemnd gir mer tilfeldig innsikt i enkeltsaker, og har begrenset verdi som informasjonskilde.

Bydelsdirektøren anser at klageordningen – som regulerer en grunnleggende rettighet - bør være lik for alle bydelene.

På denne bakgrunn vil bydelsdirektøren tilrå at lokal klagenemnd ikke videreføres som frivillig ordning.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Det tilrås at ordningen med lokal klagenemnd opphører.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: Skriv av 04.11.2011 fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester: Høring om klagenemnder i henhold til endring i helselovgivningen.

Sak 31/11 KS Folkevalgtprogram 2011-2015

Arkivsak: 201100642

Arkivkode: 028.6

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.12.11	31/11

KS FOLKEVALGTPROGRAM 2011-2015

Bakgrunn:

KS Folkevalgtprogram "... skal gi folkevalgte et felles verdi- og kunnskapsgrunnlag om det lokale selvstyre og kommunens/bydelens unike oppdrag. Det skal skape trygghet, engasjement og forståelse hos den enkelte folkevalgte, og gi innføring i lokale forhold, prioriteringer og utfordringer. Målet med Folkevalgtprogrammet er at alle folkevalgte skal være i stand til å ivareta sine verv på best mulig måte".

Saksframstilling:

Programmet består av to folkevalgt dager som kan settes sammen på ulike måter, for eksempel to hele dager eller fire kvelder. Det gis også en sentral oppfølgingsdag i løpet av fireårsperioden.

Programmet gir innføring i:

- Roller (ombud-, styrings-, leder- og arbeidsgiverrollen)
- Etikk og holdninger
- Handlingsrom/styringsinstrumentene (de folkevalgte og administrasjonen)
- Hvordan planlegge for framtida/samfunnsutvikling

Det stilles to prosessveiledere til bydelens disposisjon i Oslo. Dette er Tone Pahlke og Ivar Christiansen. Informasjon om disse finnes på

<http://www.ks.no/PageFiles/3539/Region%20Oslo.pdf>.

Det er i utgangspunktet opp til hver enkelt bydel å velge hvilken prosessveileder man vil benytte. Det er mulig å bruke begge veilederne i løpet av programmet. Bydelsdirektør forslår at begge prosessveilederne inviteres i løpet av opplæringen med følgende fordeling.

- Tone Pahlke: Roller og handlingsrom/styringsinstrumentene
- Ivar Christiansen: Etikk og holdninger, og hvordan planlegge for framtida/samfunnsutvikling

Videre forslås det å benytte fire kvelder til opplæringen. Dette for å unngå at deltakerne må ta seg fri fra jobb for å delta.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

- Bydel Østensjø ønsker å benytte begge prosessveilederne i opplæringsprogrammet for de folkevalgte 2011-2015.
- Opplæringen av de folkevalgte i Bydel Østensjø vil foregå over fire kvelder.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Åse Merete Ternå /s
avdelingssjef

Sak 32/11 Oversikt over saker til behandling i møterekke 8/11

Arkivsak: 201100008

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Arbeidsutvalget	01.12.11	32/11

OVERSIKT OVER SAKER TIL BEHANDLING I MØTEREKKE 8/11

Bakgrunn:

Vedlagt følger oversikt over saker til behandling i møterekke 8/11

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Oversikt over saker til behandling i møterekke 8/11 ble tatt til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Therese Kloumann Lundstedt /s
BU-sekretær

Vedlegg: Oversikt over saker til behandling i møterekke 8/11