



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 7/11

Møte: Råd for funksjonshemmede
Møtested: Ryensvingen 1, 3. etg.
Møtetid: tirsdag 06. desember 2011 kl. 17.30
Sekretariat: 906 86 434

SAKSKART

Åpen halvtime

Saker til behandling

Sak 50/11	Godkjenning av innkalling 7/11	0
Sak 51/11	Godkjenning av protokoll 6/11	0
Sak 52/11	Informasjon fra administrasjonen	0
Sak 53/11	Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2012.....	1
Sak 54/11	Brukerundersøkelse psykisk helse	2
Sak 55/11	Rapport uanmeldt tilsyn - Kjernehuset 14.06.2011	5

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 29.11.2011

Liv Thorstensen
leder

Else-Berit Momrak /s
sekretær

Sak 50/11 Godkjenning av innkalling 7/11

Arkivsak: 201100005

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	06.12.11	50/11

GODKJENNING AV INNKALLING 7/11

Sak 51/11 Godkjenning av protokoll 6/11

Arkivsak: 201100005

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	06.12.11	51/11

GODKJENNING AV PROTOKOLL 6/11

Sak 52/11 Informasjon fra administrasjonen

Arkivsak: 201100005

Arkivkode: 026.2

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	06.12.11	52/11

INFORMASJON FRA ADMINISTRASJONEN

Sak 53/11 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2012

Arkivsak: 201100064

Arkivkode: 121

Saksbehandler: Håkon Kleven

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	06.12.11	53/11
Bydelsutvikling, Miljø- og Kulturkomite	08.12.11	56/11
Ungdomsrådet	08.12.11	
Eldrerådet	08.12.11	
Omsorgskomite	08.12.11	
Oppvekstkomite	08.12.11	76/11
Bydelsutvalget	15.12.11	176/11

BYDELSDIREKTØRENS FORSLAG TIL BUDSJETT 2012

Bakgrunn:

Vedlagt følger bydelsdirektørens budsjettokument med forslag til budsjett 2012 (trykket som eget hefte).

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak fremkommer på s. 107 og 108, pkt 1-9 i budsjettforslaget.](#)

Tove Stien /s
bydelsdirektør
plan

Håkon Kleven /s
avdelingssjef økonomi og

Vedlegg: Forslag til budsjett 2012

Sak 54/11 Brukerundersøkelse psykisk helse

Arkivsak: 201100224

Arkivkode: 340

Saksbehandler: Mary Ann Gursli

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	06.12.11	54/11
Omsorgskomite	08.12.11	
Bydelsutvalget	15.12.11	178/11

BRUKERUNDERSØKELSE PSYKISK HELSE

Bakgrunn:

Bydel Østensjø gjennomførte brukerundersøkelse innen psykisk helse i løpet av september 2011. Undersøkelsen var rettet mot voksne personer som bor i bydelen og som mottar tjenester fra ansatte i bydelen på grunn av sin psykiske lidelse. Undersøkelsen begrenset seg til tre hovedgrupper:

- Personer med psykiske lidelser som bor i samlokaliserte boliger med bistand.
- Personer som bor i egen leilighet og har oppfølging av psykisk helsearbeider.
- Personer som benytter seg av treff- og aktivitetsstedene Kafé X og Multheaug.

Undersøkelsen ble gjort i samarbeid med "bedrekommune.no", og det var anledning å besvare undersøkelsen elektronisk.

Det ble utlevert og utsendt i alt 181 skjema. 45 personer svarte på undersøkelsen, 9 av dem elektronisk. Svarprosenten ble 24 %. 59 % av besvarelsene var fra kvinner og 41 % fra menn. De fleste hadde flere tjenester fra bydelen og av den grunn var det ikke mulig å differensiere hvilke brukere av hvilke tjenester som var mest fornøyd. Det at svarprosenten var såpass lav gjør at man kan stille spørsmål ved undersøkelsens pålitelighet og gyldighet. Bydel Østensjø har likevel kartlagt og analysert de svarene som er kommet inn med tanke på at de representerer et gjennomsnitt.

Saksframstilling:

Skjema som ble benyttet er utarbeidet av "bedrekommune.no". I løpet av 2011 har 29 kommuner benyttet samme skjema. Det er derfor mulig å sammenlikne seg med andre kommuner. Spørsmålene kan besvares på en skala fra 1-4 der 4 er best. Bydel Østensjø ligger nært opp mot landsgjennomsnittet med et totalt snitt på 3,1 mens landsgjennomsnittet er 3,2.

Undersøkelsen var oppdelt i åtte bolker med underliggende spørsmål. Resultatene fra Bydel Østensjø var som følger:

1. *Resultat for brukerne* handler om at bydelen bidrar til et aktivt liv, bedre sosialt nettverk og øker følelse av trygghet.
Bydel Østensjø: **2,9** landsgjennomsnitt: 2,9
2. *Brukermedvirkning* handler om at bruker kan påvirke den tjenesten han/hun får, blir hørt ved klager samt hørt på og satt i fokus ved tilbud om og arbeid med individuell plan – IP. Bydel Østensjø: **3,0** landsgjennomsnitt: 3,2

3. *Respektfull behandling* handler om at ansatte lytter, holder taushetsplikten, holder avtaler og behandler med respekt.
Bydel Østensjø: **3,5** landsgjennomsnitt: 3,6
4. *Informasjon* handler om hva tjenesten kan tilby og hvilke rettigheter brukeren har.
Bydel Østensjø: **2,8** landsgjennomsnitt: 3,0
5. *Fysisk miljø* handler om den plassen ansatte møter brukerne for fortrolige samtaler:
Bydel Østensjø: **3,3** landsgjennomsnitt: 3,4
6. *Personalets kompetanse* handler om hvorvidt de ansatte gjør en god jobb:
Bydel Østensjø: **3,5** landsgjennomsnitt: 3,5
7. *Samordning mot andre tjenester* handler om hvorvidt det er viktig - og hvor godt tjenesten er samordnet med andre tjenester:
Bydel Østensjø: **2,9** landsgjennomsnitt: 2,9
8. *Generelt* - alt i alt hvor fornøyd er han/ hun med mottatt tjeneste.
Bydel Østensjø: **3,3** landsgjennomsnitt: 3,3

Bydelen har gått inn og sett på hvert enkelt spørsmål for å se hvor mange det er som har svart og hvilken score som er gitt på de ulike spørsmålene.

De punktene vi scorer lavest på i forhold til landsgjennomsnittet, er brukermedvirkning. 35,6 % opplever at de i liten grad kan påvirke tjenesten de får og 35,3 % opplever at de i liten grad blir hørt hvis de har noe å klage på. Under punktet om individuell plan var det 20 % som ikke visste om de hadde individuell plan.

Bydelen scorer også lavt på informasjon. Her var det 42 % som syntes de fikk liten informasjon om rettighetene sine.

Bydelen scorer høyt på respektfull behandling der 86 % følte seg behandlet med respekt. Under punktet om personalets kompetanse opplever 86,7 % av brukerne at de ansatte gjør en god jobb.

Siste spørsmål handler om hvor fornøyd brukeren alt i alt er med tjenesten, der sier 82,3 % at de er fornøyde med den tjenesten de får av Bydel Østensjø.

I tillegg har flere av brukerne i undersøkelsen benyttet anledningen til å kommentere tjenesten. 17 har kommentert, 2 personer vil ikke at kommentarene skal offentliggjøres og 15 har gitt tillatelse til at kommentarene skal kunne brukes i offentlig rapport eller til internt utredningsarbeid.

Vurdering og konklusjon

Bydel Østensjø bør med utgangspunkt i undersøkelsen ha som mål å sikre brukere av tjenester innen psykisk helse høyere brukermedvirkning og mer informasjon. Det er nedsatt en gruppe bestående av representanter fra ansatte og brukere i bydelen som skal se nærmere på resultatet av undersøkelsen. Gruppen skal med utgangspunkt i svarene og kommentarene lage en tiltaksplan med mål om høyere svarprosent og større brukertilfredshet. Det er planlagt ny undersøkelse høsten 2012.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Sak om brukerundersøkelse i Bydel Østensjø innen psykisk helse tas til orientering

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Mary Ann Gursli /s
avdelingssjef

Sak 55/11 Rapport uanmeldt tilsyn - Kjernehuset 14.06.2011

Arkivsak: 201100229

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Else-Berit Momrak

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	06.12.11	55/11
Omsorgskomite	08.12.11	
Bydelsutvalget	15.12.11	180/11

RAPPORT UANMELDT TILSYN - KJERNEHUSET 14.06.2011

Saksframstilling:

Vedlagt oversendes rapport fra uanmeldt tilsyn ved Kjernehuset 14.06.2011, mottatt i bydelsadministrasjonen 30.06.2011.

Tilsynsutvalget har følgende anmerkning:

Vi ber om at bydelen øver påtrykk på Omsorgsbygg for å få ordnet problemene med sikringsskap og avtrekksvifter, og tildeler institusjonen ekstra midler til å foreta storrengjøring.

I juli 2011 ble det gjennomført hovedvask og boning av gulvene ved Kjernehuset. Det er montert nye avtrekksvifter i bygget, og det er bestilt oppmerking i sikringsskapet.

Bydelen følger opp forholdene ved Kjernehuset sammen med leder, verneombud og hovedverneombud.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport uanmeldt tilsyn – Kjernehuset 14.06.2011, tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Solveig Nyhamar /s
avdelingssjef

Vedlegg: 1