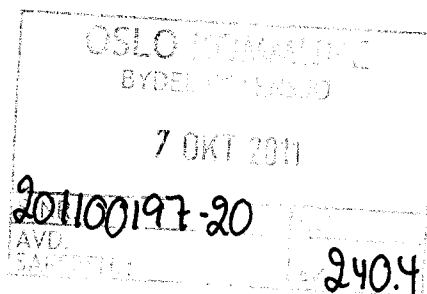


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET **ANMELDT MØTE**

Institusjon: Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Tirsdag 27.9.2011 **Tid:**kl.12.00-13.00

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Heli Bjerke, konsulent
Lene Borgen, ansvarlig sykepleier

1. Samtale med Heli Bjerke

Heli Bjerke er konsulent, ansatt i 65%-stilling og arbeider med administrasjon og fakturabehandling.

a. Sykefraværet

Fraværet i januar var 20,4%. Fraværet har sunket siden januar og var i juli 8,6%. Det er nå en langtidssykemeldt. Det er ikke noe å bemerke til korttidsfraværet.

b. Samarbeid og forflytningsteknikk

For å redusere arbeidsbelastninger og samtidig oppnå bedre opplæring av nyansatte har boleder Turid Mood gått innfor at ansatte skal arbeide 2 og 2 mest mulig. Dette følges opp på hvert personalmøte.

c. Stillinger

En hjelpepleier har sluttet. Stillingen søkes omgjort til sykepleierstilling. To sykepleierstillinger som var lyst ut tidligere i år er besatt med erfarne sykepleiere.

d. Ny turnus fra 9.12.2011

Den gamle turnusen er sagt opp. Det er enighet om at ny turnus innføres fra 9.12.2011. Ny turnus er under utarbeidelse, men er ikke endelig godkjent. Formålet med den nye turnusen er å sikre en bedre og jevnere fordeling av kompetansen til personalet som arbeider på dagvakt, kveldsvakt og helgevakt.

e. Problemer med skylling av urinflasker

Under tilsyn 6.6.2011 fikk utvalget opplyst at de nye urinflasker som er anskaffet ikke passer til dekontaminatoren (bekkensskyllemaskinen). Det skapte problemer og merarbeid for ansatte med å få skylt og desinfisert urinflaskene. Problemene er nå løst.

f. Tøy til pasienter med smitte

Under tilsyn 6.6.2011 fikk utvalget opplyst at det var behov for doble tøytraller da tøy til pasienter med smitte ble lagt på gulvet i mangel av traller. Det gjaldt privat tøy og institusjonstøy. Traller er nå anskaffet.

g. Puter til støtte i rullestoler, stoler og senger

Under tilsyn 6.6.2011 fikk utvalget opplyst at det var behov for flere typer av faste puter av god kvalitet til støtte i rullestoler, stoler og senger. Puter er nå anskaffet.

h. Branntilsyn

Bjerke opplyste at det hadde vært branntilsyn 2.september. Brannvesenet hadde ingen merknader.

2. Samtale med ansvarlig sykepleier på dagskiftet, Lene Borgen

Utvalget fikk demonstrert Kvalitetslosen der den enkelte ansatte skal melde inn avvik. En ansatt kan bare se egne avviksmeldinger.

På dagskiftet var det denne dagen 2 sykepleiere, 2 hjelpepleiere og 2 pleieassistenter. I tillegg var det 3 vernepleierstudenter som skulle være på senteret i 6 uker.

Studentene skulle være med de ansatte i det daglige arbeidet. Om høsten hadde senteret to kull vernepleierstudenter, om våren to kull sykepleierstudenter.

Borgen mente senteret var en fin arbeidsplass med et godt miljø. Det faglige nivå var bedret ved at det var blitt ansatt flere sykepleiere.

Det er gjennomført medarbeidersamtaler.

3. Styrket fysioterapitilbud

Utvalget fikk opplyst at det nå var fysioterapeut på senteret 4 dager i uka, fra kl.08.00 til kl. 16.00.

Merknad:

Dette er en betydelig forbedring av fysioterapitilbudet til pasientene i forhold til situasjonen for noen år siden, jfr. kritiske merknader fra tilsynsutvalget. I 2005 var tilbudet 8 timer i uka og i 2008 16 timer i uka.

3. Befaring på institusjonen

a. Heller på terrasse foran rømningsvei

På grunn av telehiving i vinter var heller på terrassen foran en rømningsvei/utgangsdør fra spisestuen tatt opp før jul 2010. Disse var ved tilsynet 6.6.2011 ikke lagt tilbake og hindret utkjøring av rullestoler fra spisestuen.

Hellene var nå på plass.

b. Klipp av hekken foran terrassen og spisestue

Merknad:

Hekken foran og ved siden av terrassen og spisestuen er høy og bør klippes.

c. Skrapemerker etter rullestoler

Det blir en del skrapemerker på vegger og dører etter rullestoler. Det er ikke særlig pent, men er ikke til å unngå. Vaktmesteren hadde malt over flekkene siden sist. Det hjalp noe.

Merknad:

Vil Sykehjemsetaten vurdere å montere en ekstra list på veggen i gangene?

d. Solskjermer i vinterhagen

Utvalget fikk opplyst under tilsyn 8.3.2011 at det var avsatt midler til solskjermer i vinterhagen. Omsorgsbygg skulle bistå med å utarbeide et anbudsgrunnlag med bl.a. oppmåling. Flere personer fra Omsorgsbygg var på senteret i vår og foretok oppmåling. Men utstyret er ennå ikke anskaffet.

Merknad:

Når blir solskjermene anskaffet og montert?

e. Liste ved brannmelder

Liste som viser hvilket rom der melder er blitt aktivert er satt opp nå.

4. Samtale med en pasient

Utvalget hadde en kort samtale med en pasient som kom tilbake etter en tur ute i rullestol.

Vedkommende trivdes bra på senteret.

5. Behovet for spesialhjem for pasienter med alvorlige nevrologiske lidelser

Østensjø bo- og servicesenter er et godt tilbud til pasienter med alvorlige nevrologiske lidelser som multippel sklerose. Slike pasienter trenger et spesialtilbud som vanskelig kan gis i et ordinært sykehjem.

Merknad:

Tilsynsutvalget ber om å få opplyst om Sykehjemsetaten har en oversikt over hvor mange personer i Oslo som har så alvorlige nevrologiske lidelser at de ville være berettiget til plass på Østensjø bo- og servicesenter eller tilsvarende institusjoner i Oslo?

Vi ber også om å få opplyst om hvor mange plasser Oslo kommune har til disposisjon for denne pasientgruppen?

Østensjø, 27.9.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 7.10.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 7.10.2011