

## BYDEL ØSTENSJØ

### TILSYNSUTVALG II

201100197-29

240.4

#### RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

**Institusjon:** Østensjø bo-og servicesenter **Møtedato:** Torsdag 15.12.2011 **Tid:**kl.19.00-20.00

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Edna Thomassen  
Inger Haagaas

**Til stede fra institusjonen:**

Armand de los Reyes, ansvarlig sykepleier

#### **1. Samtale med Armand de los Reyes**

Armand de los Reyes var ansvarlig sykepleier på kveldsskiftet. I tillegg var det 1 hjelpepleier, 1 pleieassistent og en pleiestudent til stede da utvalget kom på tilsyn.

To av de ansatte var på tur til julemarked sammen med seks pasienter .

Det er 14 pasienter på senteret. En pasient er på Sunnås på korttidsopphold. En plass er ledig.

##### *a. Pasienter med psykiatriske lidelser*

Armand opplyste at det var noen pasienter med psykiatriske lidelser i tillegg til sine nevrologiske lidelsene, hovedsakelig MS. Han mente det var behov for at en del av personalet fikk etteropplæring i behandling av slike pasienter.

##### **Merknad:**

Inngår etteropplæring i behandling av pasienter med psykiatriske lidelser i opplæringsplanen for 2012.

##### *b. Vaktmesterordningen*

Han fortalte at vaktmesterordningen nå fungerte godt. Vaktmesteren kommer hver torsdag, og kan tilkalles ved akutt behov.

##### *c. Program for julen*

Det var et omfattende program for julen. De fleste pasientene er på senteret i julen.

##### *d. Urinveisinfeksjoner*

Pasienter med MS som sitter i rullestol er ofte utsatt for urinveisinfeksjoner. Armand mente at bruk av C-vitaminkur mot slik infeksjon var bedre enn antibiotika. Utvalgets fagperson på området var svært enig.

##### *e. Gerica*

Armand opplyste at det hendte det var problemer med å tilgang til Gerica, gjerne ved 14.30 tiden. Det et skyldes antagelig at mange skal ha tilgang ved avslutning av dagskiftet. Løsningen er vel at registrering ikke utsettes til skiftslutt.

Han opplyste også at det hendte at Gericca var nede på grunn av oppgradering. Det skapte problemer da registrering måtte foretas midlertidig på papir.

**Merknad:**

Utvalget vil reise spørsmål om ikke oppgradering av et så viktig system som Gericca bør foretas om natten. Det er vanlig praksis i andre virksomheter.

**2. Befaring og samtaler med pasienter**

Utvalget hadde samtaler med flere pasienter.

Utvalget merket seg at det var god orden på kontor og i kjøkken, spiserom m.m. Det var oppslag med nødvendig informasjon til pasienter og pårørende.

Vi registrerte at det var blitt montert et par nye ovner i spiserommet etter kuldeperioden i fjor.

**3. Generelt inntrykk**

Det var en god og rolig stemning på senteret under besøket.

På slutten av besøket kom bussen med de seks pasientene som hadde vært på julemarked.

Bussen hadde heis til rullestoler. Utvalget merket seg måten sjåfør og ansatte på senteret hjalp til å med å få pasientene med tunge rullestoler fra bussen og inn til senteret. Utvalget registrerte et godt samarbeid.

Østensjø, 15.12.2011

Knut Elgsaas(s)  
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

**Tilsynsrapport oversendt til :**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 31.12.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 31.12.2011