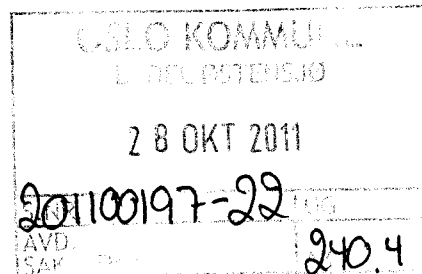


BYDEL ØSTENSJØ

## TILSYNSUTVALG II



### RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

**Institusjon:** Oppsalhjemmet

**Møtedato:** Onsdag 12.10.2011 **Tid:** kl. 12.00. – 13.30

**Til stede fra tilsynsutvalget:**

Knut Elgsaas, leder  
Inger Haagaas  
Edna Thomassen

**Til stede fra institusjonen:**

Riika Aubert, daglig leder

#### 1. Samtale med Riika Aubert

Aubert ga en orientering til utvalget.

*a. Heiser*

Utskiifting av heisene er utført. Overtagelse fant sted 12. oktober. Arbeidet skulle ha blitt fullført i slutten av juni, det oppsto forsinkelser. Fremdeles er det noen små mangler.

*b. Solavskjerming*

Sykehjemsetaten hadde bestilt solavskjerming 29.3.2011. Aubert hadde nå fått muntlig beskjed om at solavskjerming ville bli installert i 2012.

*c. Utskiifting av punkterte vinduer*

Aubert hadde fått muntlig beskjed om at utskifting skal finne sted i 2012.

*d. Rehabilitering*

Aubert har laget en liste over beboerrom og toaletter som bør rehabiliteres og sendt den til Sykehjemsetaten.

Aubert hadde fått muntlig beskjed om at noen beboerrom og fellestoaletter blir rehabilitert i 2012.

#### 2. Personalet

*a. Arbeidsmiljølov og tariffavtaler*

Revisjonsfirmaet Deloitte leverte 1.6.2011 rapporten ” Revisjon av forhold ved flere sykehjem i Oslo.” Bakgrunnen for rapporten var bruddene på lover og regler som ble avdekket ved Ammerudlunden sykehjem i fjor.

Oppsalhjemmet er et av sykehjemmene som er undersøkt av Deloitte.

Kort oppsummering av vurderingene fra Deloitte av Oppsalhjemmet:

- Arbeidsavtaler. Sykehjemmet synes i hovedsak å benytte arbeidsavtaler som forutsatt.
- Planlagt arbeidstid. Revisjonen har ikke funnet avvik i forhold til lov- og avtaleverk når det gjelder planlagt arbeidstid.
- Faktisk arbeidstid. Når det gjelder faktisk arbeidstid ser revisjonen at det er flere brudd på arbeidsmiljøloven eller lokal avtale i utvalget.
- Lønnsforhold. Ved kontrollen ble det avdekket at to ansatte ikke hadde fått godtgjort for vakter som var registrert i vaktbok.
- Pensjoner. Leverandøren har pensjoner og forsikringer i tråd med avtalen med kommunen.

- Kompetanse. De største avvikene i stikkprøven forekommer på kveldstid i uken og aftenvakt i helg. Dette utgjør netto ca 10, 12 og 12 færre faglærte medarbeidere enn lovet i kontrakt. Netto er flere personer planlagt inn enn det som er lovet, men det er flere ufaglærte medarbeidere i den planlagte turnusen.

**Merknad:**

Oppsalhjemmet kom rimelig bra ut i denne undersøkelsen sammenlignet med de andre sykehjemmene. Tilsynsutvalget vil følge opp at kravet til kompetanse blir oppfylt.

*b. Sykefravær*

Sykefraværet er fortsatt lavt, 6% i juli-august. Gjennomsnitt for 2011 er hittil 7%.

*c. Turnover, nyansettelser*

Personalsituasjonen er stabil. Det er lett å rekruttere sykepleiere og hjelpepleiere. I det siste er det bare ansatt norske sykepleiere. Det er lett å få tak i kompetente vikarer.

*d. Språkopplæring*

Ekstrainnsatsen i språkopplæring har pågått i halvannet år og avsluttes denne måneden.

*e. Samarbeid med NAV*

Oppsalhjemmet tar i mot IA-personell fra NAV for opplæring og praksis.

**3. Avviksrapport**

Nytt IT-basert kvalitetssystem for bl.a. avviksrapportering ble tatt i bruk i september.

**4. Pårørendeundersøkelsen 2010**

Pårørendeundersøkelsen ble gjennomgått. 61 deltok i undersøkelsen.

På spørsmålet ” Alt i alt, hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet/beboeren bor på” svarte 90% av de pårørende enten med tallkarakter 3 eller tallkarakter 4. Svarene gis etter en skala fra ”svært liten grad” 1 til ”svært stor grad” 4.

Gjennomsnittsvaret på dette spørsmålet for Oppsalhjemmet var 3,15. Gjennomsnitt for alle sykehjem i Oslo på samme spørsmål var 3,40.

På samme spørsmål stilt i 2009 var gjennomsnittet for Oppsalhjemmet 2,88.

Pårørendeundersøkelsen 2010 ble gjennomført høsten 2010. Resultatene fra undersøkelsen 2009 ble publisert i februar 2010, mens resultatene fra undersøkelsen 2010 ble først publisert i april 2011.

**Merknad:**

Tilsynsutvalget mener det er viktig at resultatene fra en slik undersøkelse publiseres så raskt som mulig. Den er et nyttig hjelpemiddel for ledere og avdelingsledere i sykehjemmene i oppfølging og retting av feil og mangler som avdekkes i en slik undersøkelse. Den er også nyttig i oppfølgingen av sykehjemmene fra overordnet myndighet og tilsynsutvalgene. Desto raskere resultatene foreligger fra undersøkelsen foreligger desto nyttigere blir de for brukerne av resultatene.

Etter tilsynsutvalgets oppfatning gikk det for lang tid før resultatene fra undersøkelsen 2010 ble publisert .

Utvalget ber derfor Sykehjemsetaten opplyse om når resultatene fra undersøkelsen 2011 blir publisert.

## **6. Tannbehandlingen**

På spørsmålet "I hvor stor grad er du fornøyd med det tannstell og den tannbehandling din nærstående mottar?" lå gjennomsnittsvaret for Oppsalhjemmet på 2,62, mens gjennomsnittsvaret for alle sykehjem lå på 2,69. Av de mange ulike tilbud og tjenester som vurderes i undersøkelsen er det tilbudet om tannstell og tannbehandling pårørende til pasienter på sykehjem i Oslo generelt er minst fornøyde med.

### **Merknad:**

Tilsynsutvalget ber Sykehjemsetaten om å redegjøre for årsaken til at så vidt mange pårørende ikke er fornøyde med det tannstell og den tannbehandling deres nærstående mottar.

## **7. Hørselshjelp**

Utvalget viser til rapport av 20.6.2011, pkt. 3. Utvalget fikk opplyst at personalet kunne bli bedre på kontroll av høreapparater.

### **Merknad:**

Utvalget viser til "Helsedirektoratet IS-1513, Sjekkliste for kartlegging av alvorlig sansetap blant eldre" og ber om at den blir gjort kjent blant personalet.

## **8. Tiltaksplan ved livets slutt**

Aubert opplyste at Oppsalhjemmet har utarbeidet en tiltaksplan som settes inn ved livets slutt. Personalet har fått opplæring i helhetlig omsorg og medisinbruk som omfatter smertelindring og systematisk behandling.

## **9. Objektive kvalitetsindikatorer, rapport 1/2011**

Rapporten ble gjennomgått. Ingen merknader.

## **10. Renhold**

Utvalget viser til rapport av 20.6.2011, pkt. 4.

Renholdet utføres av en underentreprenør. Aubert opplyste at det er foretatt oppfølging av renholdet. Aubert opplyste at underentreprenør er medlem av NHO.

## **11. Klager og mishagsytringer**

Det er ikke kommet klager og mishagsytringer siden sist, 14.4.2011.

Oppsalhjemmet har tidligere mottatt en klagesak via Helsetilsynet.

Det er oversendt svar til Helsetilsynet. Helsetilsynet har ennå ikke gitt svar.

## **12.. Callingsystemet**

TV-skjermen i callingsystemet virker ikke. Man kan ikke se hvem som ringer på nede ved inngangen om kvelden eller natten. Aubert opplyser at skjermene virket ikke da Norlandia overtok driften.

Utvalget tok denne mangelen opp i sin rapport fra 14.4.2011.

Sykehjemsetaten svarte 20.5.2011:

*"Drifter av sykehjemmet har ansvaret for innvendig vedlikehold, herunder adgangskontrollsystem. Det er ikke slik at alle sykehjem har en monitor knyttet til ringeklokkene ute. Dette gjelder spesielt de eldste sykehjemmene.*

*Ved nyanskaffelser, ombygging og nybygg inngår skjerm som standard.*

*Oppsalhjemmet må derfor selv vurdere om dette skal utbedres ut fra deres ansvar for vedlikehold."*

### **Merknad:**

Tilsynsutvalget vil påpeke at Oppsalhjemmet har en monitor knyttet til callinganlegget.

Den virket ikke da Norlandia overtok driften.

Hvis kontrakten med Norlandia ikke pålegger firmaet å sørge for at skjermene virker, må det være Oslo kommune ved Sykehjemsetaten eller Omsorgsbygg som har ansvaret.

Tilsynsutvalget mener at det ikke er akseptabelt at man ikke kan se hvem som ringer på og vil inn i sykehjemmet kveld og natt.

Tilsynsutvalget ber derfor om å få opplyst om kontrakten med Norlandia klart og tydelig pålegger bedriften å sørge for at skjermene virker.

Østensjø, 12.10.2011

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

**Tilsynsrapport oversendt til :**

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 27.10.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 27.10.2011