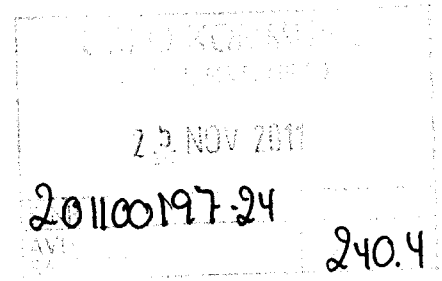




Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Østensjø  
Postboks 157 Manglerud

0612 OSLO



Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Dato: 23.11.2011

201100003-41

Ingrid Køhler Knutsen, 23 43 30 15

Arkivkode:

204

### OPPSALHJEMMET - SVAR PÅ RAPPORT FRA ANMELDT TILSYN 12.10.2011

Det vises til oversendelse fra tilsynsutvalget av 27.10.2011 vedlagt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk.

Sykehjemsetaten (SYE) har følgende kommentarer til rapporten:

#### Pkt. 2

SYE har fulgt opp funnene og tiltakene som er igangsatt etter den eksterne revisjonen som ble foretatt av Deloitte tidligere i år.

#### Pkt. 4

SYE gjør oppmerksom på at det er Helse- og velferdsetaten i Oslo kommune som er ansvarlige for å gjennomføre bruker- og pårørendeundersøkelsene i sykehjemmene. De har også ansvar for å publisere resultatene. SYE er ikke kjent med når resultatene fra undersøkelsene i 2011 vil foreligge.

#### Pkt. 6

Tilsynsutvalget fikk redegjørelse for rutiner for tannbehandling og samarbeid med tannhelsetjeneste under tilsynsbesøket. SYE vil følge dette opp videre i den ordinære kontraktsoppfølgingen.

#### Pkt. 12

SYE viser til vårt svar etter tilsynsbesøket 14.04.2011 der det ble påpekt at monitoren tilknyttet callinganlegget ikke virket. SYE har ikke endret standpunkt i forhold til hvem som eventuelt skal utbedre forholdet.



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo  
E-post: [postmottak@sye.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@sye.oslo.kommune.no)


Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09

Sykehjemsetaten tar rapporten for øvrig til orientering.

Med hilsen

  
Bente Riis  
etatsdirektør

  
Morten Gohn  
områdedirektør

Kopi til: Oppsalhjemmet, Oppsalveien 28, 0686 Oslo