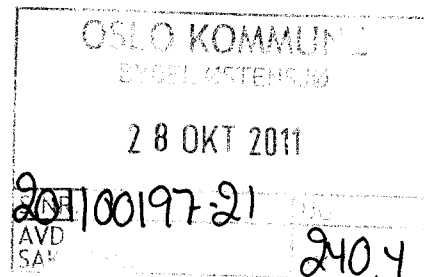


BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Fredag 14.10.2011 **Tid:** kl. 12.00-13.15

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder

Inger Haagaas

Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Institusjonssjef June Melby

1. Oppfølging av rapport fra 13.4.2011. Orientering fra June Melby

a. Belegg på betongplattingen utenfor hver etasje

Det var innhentet pristilbud, men anskaffelsen ble stoppet i fjor p.g.a. konflikten mellom Omsorgsbygg og en entreprenør. Arbeidet skulle starte over påsken i år var informasjonen Melby hadde fått da tilsynsutvalget var på besøk 13.4.2011.

Ingenting er gjort til nå. Melby hadde ikke fått melding om årsak til forsinkelsen eller når arbeidet ville starte.

b. Åpen dag i Manglerudhjemmet

Det ble arrangert Åpen dag i uka etter 17. mai. Beboere i lokalmiljøet ble invitert med brosjyre i postkasser, og det ble satt annonse i Nordstrand blad. Det ble lagt ned mye arbeid i forberedelsene. Men resultatet var nedslående. Det møtte bare 1 person. Det var visstnok ikke mange som møtte på Åpen dag på Abildsø og på Langerud heller.

Merknad:

Resultatet gir grunn til ettertanke. Hva skyldes den tilsynelatende manglende interessen? De fleste vil enten oppleve å komme på sykehjem eller oppleve at pårørende eller nærstående kommer på sykehjem.

2. Oppfølging av rapport fra 21.6.2011. Orientering fra June Melby

a. Kjøkken dagsenter

Ingenting er gjort til tross for at Mattilsynet ville ha stengt kjøkkenet om det kom på inspeksjon.

b. Utvendige reparasjoner og vedlikehold dagsenter

Ingenting er gjort.

c. Kontordel i sykehjemmet. Solavskjerming og ventilasjon.

Ingenting er gjort.

Merknad:

Tilsynsutvalget har tatt forholdene nevnt under a, b og c en rekke ganger i sine rapporter. Sykehjemsetaten opplyser i sitt svar 23.8.2011 at forholdene er meldt til Omsorgsbygg som har ansvaret .

Tilsynsutvalget mener Omsorgsbygg ikke ivaretar sitt ansvar på en tilfredsstillende måte. Foretaket gir ikke tilbakemelding ved forsinkelser, og gir heller ingen beskjed om planer for når helt nødvendig vedlikehold og oppussing skal finne sted.

Det må være en særdeles stor belastning for en leder av et sykehjem å være avhengig tjenester fra et foretak som fungerer såvidt lite tilfredsstillende som Omsorgsbygg. Tilsynsutvalget tilrår at bydelsutvalget retter en henvendelse til byrådet om denne saken.

d. Bemanningen sommeren 2011

Det er feil i informasjonen fra Sykehjemsetaten 23.8.23011. Det **var gitt** beskjed om redusert bemanning sist sommer. Bakgrunnen var at Manglerudhjemmet hadde opparbeidet et underskudd på ca 1 million i første halvår, hovedsakelig p.g.a. høyt sykefravær.

3. Personalsituasjonen

a. Vikarer

Det er fortsatt vanskelig å få tak i kvalifiserte vikarer for sykepleiere. Melby ønsker ikke å bruke vikarbyråer.

b. Sykefravær

Fraværet var i august 7,3%. Det lå i februar 16,7%. Sykefraværet t.o.m. august i år var 14,7%. Det har vært mye langtidsfravær p.g.a. belastningsskader og alvorlige sykdommer. Det har vært nøye oppfølging av fraværet og det har vært fallende siden begynnelsen av året. Det er ikke noe å bemerke til korttidsfraværet.

c. Ny turnus

Ny turnus innføres 2. uke i november. En langhelg hver 6. uke fjernes. Det blir et kvarters overlapping mellom vaktskiftene mot en halvtime tidligere. Forutsetningen for dette er en mer systematisk bruk av Gericca.

Merknad:

Utvalget registrerer dette som et eksempel at investering i nye IT-systemer og systematisk bruk av dem kan gi effektiviseringsgevinster i sykehjem.

4. Middagsservering

Manglerudhjemmet innfører middagsservering kl. 16.30 slik flere andre sykehjem har gjort. Kveldsmat serveres dermed senere enn i dag.

5. Pårørendemøter

Det ble avholdt pårørendemøter i april-mai. Det var færre som møtte enn vanlig.

6. Pårørendeundersøkelsen 2010

Pårørendeundersøkelsen ble gjennomgått. 30 deltok i undersøkelsen.

På spørsmålet ” Alt i alt, hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet/beboeren bor på” svarte 97% av de pårørende enten med tallkarakter 3 eller tallkarakter 4. Svarene gis etter en skala fra ”svært liten grad” 1 til ”svært stor grad” 4.

Gjennomsnittsvaret på dette spørsmålet for Manglerudhjemmet var 3,50. Gjennomsnitt for alle sykehjem i Oslo på samme spørsmål var 3,40.

På samme spørsmål stilt i 2009 var gjennomsnittet for Manglerudhjemmet 3,45.

7. Tannstell

I pårørendeundersøkelsen får Manglerudhjemmet en snittkarakter på 2,5 på spørsmålet ” I hvor stor grad er du fornøyd med det tannstell og den tannbehandling din nærstående mottar?”.

Melby vil ta opp spørsmål om tannbehandling på møter med de pårørende.

8. Objektive kvalitetsindikatorer, rapport 1/2011

Rapporten ble gjennomgått. Ingen merknader.

8. Opplæringsplan 2011

Utvalget ble orientert om opplæringsplanen for 2011 for Manglerudhjemmet, dagsenteret og Rustad bokollektiv. Opplæringen omfatter bl.a. legemiddelhåndtering, Bli sikker i bruk av IT, norsk skriftlig og muntlig, ernæring og forflytningsteknikk.

9. Lottehem

Manglerudhjemmet er i flere sammenhenger blitt omtalt som et Lottehem. Melby opplyste at det ble arbeidet med en plakat "Hva er et Lottehem?".

Melby ønsket ikke å kalle Manglerudhjemmet et Lottehem.

Merknad:

Tilsynsutvalget er helt enig med Melby. Manglerudhjemmet er ikke og vil aldri kunne bli et sykehjem som det originale Lottehemmet i København. Lottehemmet i København har 23 beboere. De har så mange ansatte at sykefraværet ligger under 1%. Ut fra de reportasjer som er vist fra hjemmet, er ikke 80% av beboerne demente slik tilfellet er på vanlige sykehjem. På Manglerudhjemmet er alle demente.

Beboerne på Lottehemmet er også antagelig friskere når de kommer inn. Gjennomsnittlig liggetid på er 48 måneder. Gjennomsnittlig liggetid på sykehjem i Oslo er 27 måneder.

Thyra Frank, leder av Lottehemmet har opplyst at hun ga blaffen i å levere alle de skjemaer og rapporter som de sentrale myndigheter i København krevde. Sykehjemsetaten ville neppe bli begeistret om Melby fulgte i Thyra Franks fotspor.

Thyra Franks hovedbudskap er at hensynet til beboerne eller pasientene skal komme først. Det kan alle være enige i. Men å drive sykehjem som Lottehemmet i København krever ressurser langt ut over det som i dag stilles til disposisjon for sykehjem i Oslo.

9. Klager

Det er ikke innkommet skriftlige klager eller andre mishagsyttringer siden siste anmeldte besøk.

Østensjø, 14.10.2011

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget 27.10.2011
2. Sykehjemsetaten til kommentering 27.10.2011