

**BYDEL ØSTENSJØ**  
**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG 1**

OSLO KOMMUNE  
BYDEL ØSTENSJØ

7 NOV 2011

<b>Navn på tjenestested: Langerud sykehjem</b>
<b>Dato for besøket: 26. oktober 2011</b> <b>Tidspunkt fra kl. 09.00 til kl. 10.30</b>
<b>Anmeldt besøk</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var alle tilstede: Kari Paulsrud, Elsa Halvorsen, Dag Omholt</b>
<b>Møtesekretær: Dag Omholt</b>
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Institusjonsleder Bente S. Sæve Fagutviklingssykepleier Elisabeth Orfjell Avdelingssykepleier Darko Lukic
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b>
<b>Samtale med de tre ovennevnte</b>
<i>Beboere og pleie</i> Utvalget tok denne gang for seg sykehjemmet som helhet. Med bakgrunn i samtaler som noen i utvalget hadde hatt med pårørende til pasienter på rehabiliteringsavdelingen, startet vi med å spørre om hvordan prosedyren er ved innleggelsen der. Det ble presisert at det er bestillerkontoret i bydelen som fastlegger hvilken type plass vedkommende skal ha. Ved innleggelsen utarbeider legen tiltaksplan sammen med hver pasient, men en pasient kan likevel ha urealistisk forventning om hvor raskt de skal bli bedre. Det er ikke alltid pårørende har vært til stede ved en slik samtale, siden dette gjelder personer som er mentalt selvstendige, og sykehjemmet vil se på om det er mulig å forbedre kontakten med pårørende. Dersom det kommer klager vedrørende en enkelt pasient blir de alltid behandlet. Det holdes tverrfaglig møte med bydelen om hver pasient hver uke, og der behandles for eksempel spørsmålet om vedkommende trenger et lengre opphold. Dersom pasienten ikke blir vesentlig bedre, men synes å kunne trenge langtidsopphold, tas det opp på tverrfaglig møte. Sykepleier og lege sender melding i Gerica til bestillerenheten som treffer avgjørelse om det på basis av pasientens søknad. Sykehjemmet synes de har et godt og konstruktivt samarbeid med Østensjø bydel og prøver å behandle flest mulig pasienter på sykehjemmet. Fire ganger i året har sykehjemmet besøk fra Oslo universitetssykehus, avdeling Ullevål. Det innebærer at intensjoner i samhandlingsreformen allerede gjennomføres.
<i>Bemanning</i> Sykehjemmet har standard bemanning for sykehjemsetaten og i planen for "behovsstyrt bemanning" skal hver sykepleier ha tjenesteansvar for 9 pasienter. På hver dør står det oppslag om hvilken helsefagarbeider som er primærkontakt og hvilken sykepleier som er tjenesteansvarlig.  Sykehjemmet har for tiden 4,2 stillinger for fysioterapeut og 2,75 stillinger for ergoterapeut. Ca 80 pst. av deres arbeid foregår på rehabiliteringsavdelingen. Det er nå 1,75 legestilling ved sykehjemmet.  Alle sykepleierstillinger er besatt, unntatt en sykepleierstilling som nå er

100229-22  
2404

kunngjort. Sykehjemmet har en del sykefravær, mest langtidssyke. Det gjennomføres oppfølgingsplaner for alle langtidssykemeldte. NAV gir direkte støtte til tiltak som settes i gang for å hindre eller begrense langtidssykdom. Det er imidlertid ikke budsjettmidler til å tilsette 100 pst. vikar ved alle sykefravær.

#### *Norskopplæring*

Det legges stor vekt på at alle ansatte har tilstrekkelige norskkunnskaper, og man har nå kartlagt nivået for alle med fast tilsetning. Pleiepersonale må minst ha nivå 3, men mange tar videre kurs for å kommunisere bedre. Innehavere av forvaltningsmessige stillinger må ha nivå 2. For tiden er det i alt 22 ansatte som går på norskkurs.

#### *Aktiviteter*

Tilsynet har i tidligere tilsynsrapporter redegjort for at sykehusets aktivitetsgruppe for kultur, service og sysselsetting lager arrangementer med stor bredde. Dette arbeidet fortsetter for fullt. Det er nå etablert en egen temagruppe for pasienter som er mentalt friske og kan delta i flere eksterne arrangementer. Sykehjemmet har fått en god andel av de sentrale trivselsmidler som etaten forvalter.

For de sengeliggende er det laget en ”trivselstralle” som blir trillet rundt i de forskjellige avdelinger en gang i uken. Trallen inneholder blomster, konfekt, god drikke og musikk på kassett.

#### **Avslutning**

Vi har i tidligere rapporter tatt opp mange sider ved sykehjemmets situasjon, og betrakter denne rapporten som en avslutning på vårt tilsynsarbeid gjennom fire år. Vårt inntrykk er at pasientene på Langerud blir tatt vel hånd om innenfor den trange ramme som etatens budsjett setter, og at det skjer en løpende vurdering av den enkeltes behov. Samspillet med bestillerkontoret og Ullevål synes å være godt.

Det ble nevnt at sykehjemmet nylig har hatt en medarbeiderundersøkelse som 81 pst. av de tilsatte besvarte. Innenfor en skala på 1 (lavest) – 6 var den gjennomsnittlige vurdering av tilfredshet ved arbeidssituasjonen 4,1.

Oslo den 26.10.2011

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg

Elsa Halvorsen  
Medlem tilsynsutvalg

Dag Omholt  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

#### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:6.11 2011

\*\*\*\*\*

#### **For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: 6.11 2011