



KLAGERETT FOR HELSE- OG OMSORGSTJENESTER

Du har rett til å påklage et vedtak.

HVEM KAN DU KLAGE TIL?

Klagen sender du til bydelsadministrasjonen, postboks 98 Nordstrand 1112 Oslo.
Hvis klagen ikke tas til følge fremmer Bydel Nordstrand saken for Fylkesmannen i Oslo og Akershus.

KLAGEFRIST

Klagefristen er tre -3- uker fra den dag du mottar dette brevet. Det er tilstrekkelig at klagen er postlagt før fristen går ut.

RETT TIL Å KREVE BEGRUNNELSE

Dersom du mener at vi ikke har begrunnet vedtaket vårt kan du kreve slik begrunnelse før klagefristen går ut. Ny klagefrist blir regnet fra den dagen du mottar begrunnelsen.

INNHALDET I KLAGEN

Du må presisere: Hvilket vedtak du klager over, årsaken til at du klager, den eller de endringer du ønsker evt. andre/nye opplysninger som kan ha betydning for vurdering av klagen. Klagen må signeres.

UTSETTING AV GJENNOMFØRINGEN AV VEDTAKET

Selv om du har klagerett kan vedtaket vanligvis gjennomføres straks. Du kan imidlertid søke om å få utsatt gjennomføringen av vedtaket til klagefristen er ute eller til klagen er avgjort.

RETT TIL Å SE SAKSDOKUMENTENE OG KREVE VEILEDNING

Med visse begrensninger etter forvaltningsloven har du rett til å se dokumentene i saken. Du må i så fall ta kontakt med oss. Du vil da få nærmere veiledning om adgangen til å klage, om fremgangsmåten og om reglene for saksbehandlingen.

KOSTNADER VED KLAGESAKEN

Du kan søke om å få dekket utgifter til nødvendig advokathjelp etter reglene om fri rettshjelp. Vanligvis gjelder visse inntekts- og formuesgrenser. Fylkesmannen i Oslo og Akershus eller din advokat kan gi nærmere opplysninger om dette.