

ÅRSSTATISTIKK FOR BYDELENE**2011****BYDEL:** Grünerløkka**BYDELSNR:** 2**Utfylling av data er utført av:** Veronica Bruce **Telefon:** 23 422650

(navn og stillingsbetegnelse)

E-postadresse: _____

VIKTIG!

Gule felt inneholder formler eller kobling til andre celler. IKKE skriv inn tall her. Kontroller likevel tallene for å sikre at formler ikke er blitt endret.

Felt markert med "xxxxx" skal ikke fylles ut eller endres. Tallene registreres i fargeløse celler merket med 0.

**Det skal ikke settes inn nye rader eller enkeltceller.
En kan ikke slette rader eller enkeltceller.**

Tabeller med lysegrønt navnefelt inneholder spørsmål om data som er relatert til obligatoriske måltall vedtatt av bystyret. Jf. også måltalltabeller i "Grønt hefte".

FUNKSJONSOMRÅDE 1 - HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ

Tabell 1 - 1 -Bydelens endringer i sosialhjelpsrammen:	I hele 1000 kroner
Overføring fra sosialhjelp til driftsrammen:	xxxxx
1. Overføring til lønn under introduksjonsordningen ført på KOSTRA-funksjon 275 (art 089/ 10890)	5 700
2. Overføring til lønn under kvalifiseringsordningen ført på KOSTRA-funksjon 276 (art 089/ 10891)	
3. Til aktive tiltak overfor klienter og styrkingstiltak ved sosialkontorene	
4. Rehabiliterings- og omsorgsinstitusjoner under Rusmiddeletaten	
5. Til andre driftsformål i bydelen	
Sum overføringer fra sosialhjelp til driftsrammen	5 700
Overføringer fra driftsrammen til sosialhjelp	
Netto omdisponert sosialhjelpsmidler	-5 700

Sosialhjelpsramme forstås som tildelt bydelen i tab. 4.1. i grønt hefte, hensyntatt endringer i DOK 3 (Bystyrets budsjettvedtak) og virkning av kommunaldirektørens sak 16/2011 vedr. omberegning av rammen som følge av fjorårets regnskap.

BYDELENES KOMMENTARER OG SAMLEDE VURDERINGER**Spesielt skal kommenteres :**

1. Avvik mellom helårsforbruk og disponibel budsjetttramme for både ordinær drift og sosialhjelp (merinntekter/merutgifter og mindreinntekter/mindreutgifter)
2. Har revisjoner av 2011-budsjettet medført vesentlige endringer i aktivitetsnivået siden førstegangsbehandling og vedtak av budsjettet i BU, og med de aktivitetsendringer som ble beskrevet der (jf. obligatorisk budsjettspesifikasjon)?

Kommentér ressursbruken sett i forhold til årets budsjett ut fra overnevnte punkter:

Tabell 1 - 1 - A - Antall saker behandlet innen miljørettet helsevern etter kommunehelseloven	Antall saker
1. Saker behandlet administrativt	178
2. Saker behandlet i BU	0
3. Saker behandlet ved inspeksjoner etc. 1)	106

1) Saker som ikke er medtatt under pkt. 1 og 2.

Tabell 1 - 1 - B - Smittevern for hele befolkningen (KOSTRA-funksjon 233) 1)	Time-verk pr. uke
Helsesøstre	37,50
Annet fagpersonell	3,75
Sum	41,25

1) Gjelder arbeid utført av ansatte i helsestasjons- og skolehelsetjenesten som ikke dekkes av tabell 2 - 0 - A for eksempel tuberkulosearbeid, HIV/AIDS, reisevaksiner etc. (i tillegg til timeverk i tabell 2 - 0 - A)

Tabell 1 - 3 - A - Bistand til kjøp/utbedring av bolig	Antall hittil i år
Antall husstunder gitt finansiering til <u>kjøp</u> av bolig gjennom Husbanken - <u>faktisk utbetalte lån*</u>	141
Antall husstunder gitt finansiering til <u>utbedring</u> av bolig gjennom Husbanken- <u>faktisk utbetalte lån*</u>	1

*Faktiske utbetalte lån - ikke forhåndstilsagn (innvilgede lån)

Tabell 1-3 - B1 - Saksbehandlingstid - bistand til bolig	Antall 3. tert.	Antall hittil i år
Finansiering til kjøp av bolig gjennom Husbanken	xxxx	xxxx
1. Antall mottatte søknader	118	432
2. Antall behandlede søknader...	97	341
3. Herav antall behandlet innen 1 mnd. 1)	90	323
4. Andel behandlet innen 1 mnd.	92,8%	94,7%
5. Antall innvilgede søknader (tilsagn)	67	219
6. Antall avslåtte søknader	30	122
Tildeling av kommunal bolig	xxxx	xxxx
7. Antall mottatte søknader	170	576
8. Antall behandlede søknader...	140	469
9. Herav antall behandlet innen 3 mnd. 1)	130	420
10. Andel behandlet innen 3 mnd.	92,9%	89,6%
11. Antall innvilget kommunal bolig*	98	309
12. Antall søknader som ble avslått	42	160
13. Antall effektuerte boligtildelinger	43	128
14. - herav effektuert innen 6 md.	37	102
15. Andel effektuert innen 6 mnd.	86,0%	79,7%

1) Saksbehandlingstid skal regnes fra komplett søknad er mottatt til vedtak er fattet.

* "innvilges" forstås her som tilsagn / positivt vedtak

Tabell 1-3 - B2 - Antall personer som har bostøtte	Antall pr. 31.12.
- gjennom husbanken	2 254
- kommunal bostøtte	1 050
Sum personer med bostøtte	3 304

Tabell 1 -3-B3 - Ventetid på kommunalt disp. utleiebolig i perioden 01.01. - 31.12. 1)	0-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker
Antall saker	49	41	28	6	4	128

1) Tid fra kommunal bolig er innvilget til boligtildeling er effektuert

Sum saker i denne tabell skal være lik antall effektuerte boligtildelinger i tabell 1-3 B1

Avvik kan oppstå ved at man i tabell 1-3-B3 ventetid på kommunal bolig har med saker med ventetid fra året før.

Kontrollformel

Tabell 1 - 4 Perioden 01.01.-31.12.: Bruk av private døgnovernattingstilbud (som hospits, hotell og pensjonat)	Antall hittil i år - etter oppholdslengde 1) Gjelder opphold både MED og UTEN kvalitetsavtale					Herav: antall som har vært på steder UTEN kvalitetsavtale
	Oppholds- lengde inntil 1 mnd	Oppholds- lengde fra 1 og inntil 3 mnd	Oppholds- lengde fra 3 og inntil 6 mnd	Oppholds- lengde 6 mnd eller lengre	Totalt	
Antall barn under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	2	0	0	2	2
Antall voksne over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	26	10	3	2	41	4
Sum antall personer	26	12	3	2	43	6

1) Registrering av oppholdslengde skal ikke begrenses av årsskiftet.

Kontrollformel: **Husk å kommenter nedenfor**

Eksempelvis skal et opphold som startet 05.12.2010 regnes fra dette tidspunktet.

Tabell 1 - 5 Status pr. 31.12.: Bruk av private døgnovernattingstilbud - antall som er i tilbudet pr. 31.12. (som hospits, hotell og pensjonat)	I steder med kvalitetsavtale	I steder uten kvalitetsavtale	Antall personer
Antall barn under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	0
Antall voksne over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	2	3	5
Sum antall personer	2	3	5

Kontrollformel: **Husk å kommenter nedenfor**

Antall personer i tilbudet (både med og uten kval.avtale) pr. 31.12. med opphold på 3 mnd eller mer	0
--	----------

Til tabell 1-4/1-5: Kommenter årsaken til at bydelen benytter steder uten kvalitetsavtale:

Når det ikke er ledig tilbud på steder med avtale, benyttes tilbud uten avtale fram til det kan skaffes plass med avtale.

Det byomfattende tiltaket Oslo Piloten er holdt utenfor slik EST har bedt om i forhold til månedsrapporteringen.

Tabell 1 - 6 Bydelens oppfølging av personer i private døgnovernattingstilbud 1) Antall personer som er i tilbudet pr. 31.12.	Antall personer besøkt innen 14 d etter innflytting m/avtale	Antall personer besøkt innen 14 d etter innflytting u/avtale	Personer i steder besøkt hvert kvartal m/avtale	Personer i steder besøkt hver måned u/avtale	Antall personer ikke besøkt m/avtale	Antall personer ikke besøkt u/avtale	Antall med alternative planer 2)
Antall barn under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	0	0	0	0	0
Antall voksne over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	1	0	0	2	2	5
Totalt	0	1	0	0	2	2	5

1) Jfr. Fellesskriv 7/2004 Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovernatting

2) Jfr. Fellesskriv 7/2004, pkt 3.2

Tabell 1 - 7 Saksbehandlingstid ved sosialtjenesten i perioden 01.01. - 31.12. 1) (Bystyrets krav er 2 uker)	< 2 uker	2 uker-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker	Andel < 2 uker
Antall saker beh. administrativt	11861	2294	135	8	0	6	14251	83%

1) Saksbehandlingstiden er å regne tiden fra dato søknad er levert til dato vedtak er fattet.

Tabell 1 - 8 Behandlingstid for klagesaker til Fylkesmannen i perioden 01.01. - 31.12. 1)	< 2 uker	2 uker-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker	Andel < 2 uker
Antall saker	0	40	9	1	0	0	50	0%

1) Med behandlingstid menes tiden fra klagen sendes fra klienten til bydelen og til bydelen sender klagen videre til Fylkesmannen.

Merknad til tabellene 1-7 og 1-8

Tabellene tilsvare bydelenes tilbakemelding til Fylkesmannen.

Tabell 1 - 9 - Tilgjengelighet ved sosialtjenesten pr. 31.12.	
Ventetid: (angitt i antall dager)	xxxx
- for ordinær timeavtale:	3
- for timeavtale v/akutte behov:	0
- for nysøkere (mottak):	2

Ventetid oppgis i dager (en uke = 5 dager). Oppgi kun ett tall. Dersom f.eks. 1 - 3 dager, oppgi gjennomsnittet (2 dager). Skriv kun tallet, ikke "d" eller "dager" bak.

Tabell 1-11-A	Antall registrerte søknader 01.01.-31.12.	Antall vedtak om innvilgelse 01.01.-31.12. 1)	Antall vedtak om avslag 01.01.-31.12. 1)	Herav avslagsgrunn	
				Antall avslag p.g.a. søker fyller ikke vilkårene	Antall avslag p.g.a. ikke egnede tiltak
Kvalifiseringsprogrammet - saksmengde i perioden 1.1. - 31.12. (- skal samsvare med Quest-back-rapporteringen til AV-dir)					
Kvalifiseringsprogram	104	85	11	11	0

1) Gjelder vedtak som er fattet i perioden - uavhengig av når søknaden ble registrert

Tabell 1-11-B	
Kvalifiseringsprogrammet - antall deltakere i program pr 31.12. - aldersfordelt	
18-24 år	5
25 år og eldre	225
SUM	230

Antall deltakere i KVP pr 31.12. med individuell plan iht. til lov om sosiale tjenester i NAV § 33	0
--	---

Antall deltakere i Introduksjonsprogram pr. 31.12. 1)	57
---	----

1) Personer som mottar introduksjonsstønning ved deltakelse i introduksjonsprogram, som er ført på KOSTRA-funksjon 275. art 10890 (KOSTRA-art 089)

Tabell 1-11-C Tiltaksbruk i sosialtjenesten: Antall deltakere som er i tiltak pr 31.12. 1)	Deltakere i KVP	Deltakere i INTRO	Andre tiltak (Ny sjanse m.m.)	SUM
Antall som kun har arbeidsmarkedstiltak i statlig regi ²⁾	76	0	12	88
Antall som kun har tiltak/aktiviteter i kommunal regi	144	68	70	282
Antall som har tiltak/aktiviteter både i statlig og kommunal regi (kombinasjon)	5	0	0	5
SUM	225	68	82	375

1) Inkluderer også de som er i permisjon

2) Med "regi" menes her den instans som betaler tiltakskostnaden. Med "statlig regi" menes tilfeller der det er Nav stat som over det statlige tiltaksbudsjettet betaler tiltakskostnaden og eventuell livsoppholdsytelse knyttet til tiltaket, f eks i form av kjøp av tiltaksplass, tilskudd til ordinær arbeidsgiver og/eller individstønad - jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak.

Tabell 1-11-D Bruken av ulike KOMMUNALE tiltak (både alene og i kombinasjon med statlige tiltak): Antall deltakere i ulike typer tiltak i kommunal regi i løpet av perioden 01.01.-31.12. 1)	Deltakere i KVP	Deltakere i INTRO	Andre tiltak (Ny sjanse m.m.)	SUM
Arbeidspraksis i kommunal arbeidstreningsgruppe	35	0	102	137
Språkopplæring m/arbeidspraksis	4	14	11	29
Kun språkopplæring ²⁾	25	106	2	133
Arbeidspraksis i ordinær virksomhet (uten individstønad)	8	28	10	46
Andre kommunale kurs og aktiviseringstiltak	115	45	129	289

Bydelen har hatt en sterk økning i antall tiltak etter KVP, men noe av endringen skyldes også underrapportering fra tidligere år. Tiltak i kvalifiseringsavdelingen er ikke blitt rapportert fullt ut. Dette påvirker tabell 1-11-c,d og g.

1) Her skal det føres opp totalt antall deltakere i de ulike typene tiltak i kommunal regi i løpet av 2011. Dersom en person har hatt flere ulike tiltak i løpet av perioden 01.01.-31.12. skal vedkommende telles med på alle de aktuelle tiltakene.

2) Herunder også Språkpraksis

Tabell 1-11-E Avsluttede kvalifiseringsprogram i perioden 01.01.-31.12.	Antall
Utfall ved gjennomførte/planmessig avviklede program ¹⁾ (skal samsvare med Questback-rapporteringen til AVdir) :	xxx
- Ordinært arbeid	23
- Tidsubestemt lønnstilskudd	2
- Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi (jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak)	2
- Skolegang/utdanning	5
- Over til varig inntektssikring (uførepensjon)	1
- Over til arbeidsavklaringspenger (AAP)	4
- Over til økonomisk sosialhjelp på grunn av avklaring av AAP/uførepensjon	2
- Over til økonomisk sosialhjelp som hovedinntektskilde uten slik avklaring	6
- Annet (omfatter her <u>ikke</u> drop-outs eller flytting)	3
Delsum 1: Antall gjennomførte/planmessig avviklede program	48
Flytting:	xxx
- Flyttet til annen bydel	10
- Flyttet ut av kommunen	2
Delsum 2: Antall flyttet	12
Drop-outs ²⁾	14
Delsum 3: Antall drop-outs	14
SUM: Totalt antall avsluttede program i perioden 01.01.-31.12.	74

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Drop-outs defineres her som de tilfeller der det er fattet vedtak om varig stans av deltakerens program som følge av uteblivelse - jf QuestBack-rapporteringen.

Tabell 1-11-F Resultat for deltakere som avsluttet introduksjonsprogram i perioden 01.01.-31.12.	Antall
Ordinært arbeid	11
Utdanning	3
Midlertidig inntektssikring 1)	0
Andre arbeidsmarkedstiltak	2
Varig inntektssikring (uførepensjon)	0
Sosialhjelp som hovedinnt. Kilde	0
Annet	3
Flyttet 2)	3
Sum resultat deltakere introduksjonsprogram	22

Avvik fra tert 1 og 2 skyldes en skrivefeil som forfulgte oss fra 1. til 2. tert.

1) F. eks. AAP (arbeidsavklaringspenger)

2) Gjelder både internt i Oslo kommune og til andre kommuner

Tabell 1-11-G Resultat for andre tiltaksdeltakere som avsluttet tiltak i perioden 01.01.-31.12. (ikke vedtak om KVP eller INTRO)	Antall
Ordinært arbeid	39
Utdanning	14
Midlertidig inntektssikring 1)	12
Andre arbeidsmarkedstiltak	10
Varig inntektssikring (uførepensjon)	0
Sosialhjelp som hovedinnt. Kilde	12
Annet	12
Flyttet 2)	5
Sum resultat deltakere tiltak	104

1) F. eks. AAP (arbeidsavklaringspenger)

2) Gjelder både internt i Oslo kommune og til andre kommuner

Tabell 1 - 11 - H Antall personer som har eller har hatt et institusjonstilbud innen russektoren i 2011 1)	Antall hittil i år
I rehabiliterings- og omsorgsinstitusjon 3)	166
I statlig behandlingsinstitusjon	33
Antall personer som har fått ett eller flere tilbud 4)	180

Kontrollformel **166**

Kontrollformel

Antall pr. 31.12. 2)
73
12
Sum 85

- Her skal det føres opp antall personer som har fått behandlingsplass og/eller rehabiliterings -og omsorgstilbud gjennom bydelen i 2011. Dersom en person har hatt mer enn ett opphold i den enkelte kategori, skal vedkommende kun telles en gang i denne kategorien. Dersom en person har benyttet et institusjonstilbud i mer enn en av kategoriene i løpet av perioden, skal vedkommende tas med på hver av de aktuelle linjene.
- Antall personer som har et tilbud den 31.12. En person kan bare ha ett tilbud på en gitt dato. Tallet må være likt eller lavere enn tilsvarende tall for 31.12.
- Gjelder de kommunale og private institusjoner som er administrert av Rusmiddeletaten (jf. etatens "Tiltakskatalog").
- Det er ikke summen av tiltakene den enkelte klient har fått som skal føres opp her, men antall personer som har benyttet ett eller flere tilbud. Må være lik eller mindre enn summen av antall personer i de to kategoriene.

Tabell 1 - 14 - A HMS - Trusler og vold	Antall episoder i år
Antall episoder med trusler 1)	54
Antall episoder med bruk av vold 2)	13
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade	6
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder	3
Antall skademeldinger	7
Antall anmeldelser av voldsbruk	6

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Tabellen gjelder for alle virksomheter i bydelen. Ikke bare sosialtjenesten

Bydelens kommentar:

Kommentar til 1-11-H: tallet på behandlingsinstitusjon gjelder døgninstitusjon, tallet i 2.tert var for høyt da det omfattet henviste (55 pr 2 tert, samt noen avgiftninger. Vi tolker "institusjonstilbud" som døgnplass i behandling ikke i avgifting. Poliklinisk behandling kommer i tillegg.

Tabell 1 - 14 - B Anmeldte saker - urettmessig hevet sosialhjelp i år	Antall saker
Antall anmeldte saker p.g.a. urettmessig hevet sosialhjelp	0

Tabell 1 - 14 - C Saksbehandling i saker etter Lov om sosialtjenester Kap 4A, § 4A	Antall
1. Antall meldinger sendt Fylkesmannen i år	1681
2. Antall personer meldingene gjelder	9
3. Antall nye personer i år som det er sendt meldinger om til fylkesmannen	0
4. Antall godkjente vedtak fra fylkesmannen i år, fordelt på følgende:	xxx
- § 4A – 5, Bokstav a - skadeavvergende tiltak	0
- § 4A – 5, Bokstav b - planlagte skadeavvergende tiltak	4
- § 4A – 5, Bokstav c - omsorgstiltak	0
- § 4A - 6 - mekaniske tvangsmidler som hindrer tjenestemottakerens bevegelsesfrihet	0
5. Antall personer vedtakene omfatter	4
6. Antall nye personer i år som vedtakene omfatter	1

Bydelens kommentar:

Tabell 1-14-D Saksbehandling i saker etter Lov om pasientrettigheter § 4A-5	Antall
1. Antall vedtak fattet i år fordelt på (fylles ut automatisk):	1
- mekaniske tvangsmidler som hindrer tjenestemottakerens bevegelsesfrihet	0
- medisinsk behandling	0
- annen behandling/pleie	0
- innleggelse eller tilbakeholdelse i institusjon	1
2. Antall brukere vedtakene gjelder	1
3. Antall underretning om vedtak som er sendt i kopi til helsetilsynet i fylket	1
4. Antall vedtak som er påklaget av bruker/pårørende	0
5. Antall vedtak som er overprøvd av helsetilsynet i fylket uten klage	0

Tabell 1-15- Bruk av Individuell Plan (IP) pr. 31.12. - For klienter med behov for langvarige og koordinerte tjenester 1)	Antall klienter pr. 31.12.
1. Antall klienter/brukere som har fått utarbeidet IP (sum av A og B- fylles ut automatisk)	163
A) - herav barn (0 -18 år)	41
B) - herav voksne ((B= sum av pkt. a-d nedenfor- fylles ut automatisk):	122
- a) - herav med overvekt av rusproblemer	11
- b) - herav med LAR-behandling (legemiddelassistert rehabilitering)	7
- c) - herav med overvekt av psykiske lidelser	85
- d) - herav med utviklingshemming	19
- e) - annet	0
2. Antall klienter/brukere over 67 år som har fått utarbeidet individuell plan	0
3. Antall klienter/brukere der IP ikke er ferdig utarbeidet	6
4. Antall klienter/brukere som har takket nei til å få IP	9

1) Retten til å få utarbeidet/plikten til å utarbeide en individuell plan er hjemlet i sosialtjenesteloven § 4-3a, lov om sosiale tjenester i NAV § 28 og 33, pasientrettighetsloven § 2-5, arbeids- og velferdsforvaltningsloven § 15, kommunehelsetjenesteloven § 6-2A, spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 og psykisk helsevernloven § 4-1.

Tilleggsspørsmål:

Antall klienter/brukere som har søkt om å få utarbeidet IP, men har fått avslag. 1)	0
---	---

1) Som er definert til ikke å ha behov for langvarige og koordinerte tiltak.

Kommenter eventuelt tabellen nedenfor:

FUNKSJONSOMRÅDE 2 A - BARNEHAGER

Tabell 2A - 1 - C - Direkte spesialpedagogisk hjelp til førskolebarn etter opplæringsloven § 5-7	Sum
Antall barn fra bydelen med vedtak om direkte hjelp pr. 31.12.	64
Antall timer hjelp pr. uke totalt blant bydelens barn pr. 31.12.	830,25
Gjennomsnittlig størrelse på vedtak i timer pr. uke	12,97

Tabell 2A - 1 - D Barn i åpen barnehage per 15.12. (Åpningstid per uke)	Antall plasser
6-15 timer	30
16 timer eller mer	
SUM	30

Tallene skal være identiske med tallene i bydelens rapportering til Kostra/SSB

Tabell 2A - 1 - F - Antall barn bosatt i andre bydeler med barnehageplass i bydelen pr.31.12.	Plasser i kommunale barnehager				Plasser i ordinære ikke-kommunale barnehager og private familiebarnehager			
	0 år - født 2011	1-2 år - født 2009-2010	3-5 år - født 2006-2008	6 år - født 2005	0 år - født 2011	1-2 år - født 2009-2010	3-5 år - født 2006-2008	6 år - født 2005
Antall barn fra bydel:								
1		37	49			10	14	
2		0	0			0	0	
3		31	26			21	13	
4		15	18			14	11	
5		3	1			6	2	
6		2	1			2	0	
7		0	2			1	1	
8		8	9			5	6	
9		41	50			6	13	
10		4	11			0	1	
11		2	2			1	3	
12		5	8			1	4	
13		5	7			2	2	
14		4	5			3	8	
15		0	5			0	1	
Andre kommuner		3	6			9	4	
Sum barn	0	160	200	0	0	81	83	0

NB!!
Husk at bydelen ikke kjøper plasser av seg selv!

Ikke-kommunale barnehager omfatter alle kategorier utenom kommunale i KOSTRA-skjema 16, pkt. 3 A, barnehagens eier HUSK Å KVALITETSSIKRE TALLENE. Tabellen benyttes til beregning av dekningsgrader for den enkelte bydel.

Data kan hentes fra SATS

Tabell 2A - 1 - G - Søkerliste til barnehage pr. 31.12.	Sum barn på søkerliste uten tilbud 1)	Søkere uten tilbud som ønsker plass innen 31.12.2011	Søkere uten tilbud som ønsker plass etter 31.12.2011	Søkere som har et komm.. tilbud 2)	Søkere som har et privat tilbud 2)	Sum barn på søkerlisten - som har tilbud
Antall barn 0 år (født 2011)	166	4	162	8	13	21
Antall barn 1-2 år (født 2009-2010)	79	28	51	170	47	217
Antall barn 3-5 år (født 2006 - 2008)	10	6	4	78	19	97
Antall 6 år (født 2005)	0	1	0	0	0	0

1) Gjelder søknader om plass i bostedsbydelen.

2) Gjelder alle søkere, også de som søker plass i annen bydel.

Data kan hentes fra SATS

Tabell 2A - 1 - H Antall barn i kommunale barnehager etter oppholdsbetaling for heldagsplass (+ 41 timer)	Antall barn
100%-betaling pr. md. (1. barn):	xxxx
kr 2 430 (inntekt ≥ 300 001)	1274
kr 2 171 (inntekt 158 433-300 000)	126
kr 777 (inntekt ≤ 158 432)	235
70%-betaling pr. md. (2. barn):	xxxx
kr 1 731 (inntekt ≥ 300 001)	186
kr 1 550 (inntekt 158 433-300 000)	17
kr 777 (inntekt ≤ 158 432)	41
50 %-betaling pr. md. (3. barn):	xxxx
kr 1 265 (inntekt ≥ 300 001)	3
kr 1 136 (inntekt 158 433-300 000)	0
kr 777 (inntekt ≤ 158 432)	1
Sum	1883

Gjelder kun barn med heldagsopphold, og ikke barn som deler slik plass.

Tallene benyttes i kriteriesystemet

Data kan hentes fra SATS (bydelen bør sammenholde sumtallet i forhold til antall i heldagsopphold (41t+) med kommunale opptak).

NB! Barna fordeles etter de satser foreldrene skal betale fra 1.1.2012, inkl. kostpenger.

Tabell 2A- 1 - I Ledig kapasitet i bydelens barnehager (fulltidsplasser)	Antall plasser
Plasser for barn under tre år	0
Plasser for barn over tre år	0
SUM	0

Plasser det ikke er tatt opp barn til pr. 31.12.2011

FUNKSJONSOMRÅDE 2 B - OPPVEKST

Tabell 2B - 1 - A Personellinnsats innen helsestasjons- og skolehelstetjeneste (KOSTRA-funksjon 232)	Timeverk pr. uke					
	Helsestasjons-tjeneste til gravide og barn 0-5 år	Skolehelse-tjeneste i grunnskolen:	Skolehelse-tjeneste i videregående skole:	Helsestasjon for ungdom	Ledelse 2)	SUM
Helsesøstre	375,00	93,75	93,75	15,00	12,50	590,00
Jordmødre	112,50	0,00	0,00	0,00	0,00	112,50
Legetjeneste	48,75	5,50	0,00	6,00	12,50	72,75
Barnefysioterapi 1)	151,00	60,00	5,00	0,00	18,00	234,00
Annet fagpersonell (med min. 3-årig høyskoleutdanning)	27,00	30,50	15,00	2,50	0,00	75,00
Hjelpepersonell (sekretær, hjelpepleier, assistent m.v.)	112,50	0,00	0,00	0,00	12,50	125,00
Sum	826,75	189,75	113,75	23,50	55,50	1209,25
Herav dekket av midler fra opptrappingsplan psykisk helse	0,00	56,25	75,00	0,00	0,00	131,25

1) Her skal føres opp timeverk/uke for fysioterapeut som arbeider forebyggende i helsestasjons- og skolehelstetjenesten

2) Her føres opp ledere med budsjett-/personal-/fagansvar. Kun faglig lederansvar rapporteres under det enkelte fagrådet.

Tabell 2B - 1 - B Helsestasjon for ungdom - tjenesteproduksjon	Antall konsultasjoner 1)	Antall ungdom 2)
Sum	600	579

1) Alle konsultasjoner telles: Dersom ungdommen har samtaler med helsesøster og lege/annen fagperson på samme dag, telles samtalen som to konsultasjoner

2) En ungdom kan ha flere konsultasjoner i løpet av perioden.

Tabell 2B - 1 - C Fritidstiltak og klubber for barn og ungdom Kommunale/private m/komm.tilskudd (Før opp navn på klubb/tiltak)	Antall klubber 1)	Er det valgt klubb-styre? Nei=0 Ja=1	Antall dager åpent pr. uke totalt	Sum antall kvelder lør/søn m/tilbud	Antall faste brukere
1. Kommunale fritidsklubber og lignende for Dragen Juniorklubb	xxxx 1	xxxx 0	xxxx 5	xxxx 12	xxxx 360
Sinsen Juniorklubb	1	1	1	4	67
Aktivitetklubben, etablert høsten 2011	1	0	4	0	72
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
Sum/Gjennomsnitt	3	1	3,333333	5,333333	499
2. Kommunale fritidsklubber og lignende for Sinsen ungdomsklubb (besøk 3 eller flere gang	xxxx 1	xxxx 1	xxxx 1	xxxx 8	xxxx 768
Etter skoletid 1.halvår	1	0	5	0	84
Storefri-aktiviteter/lunsj 1.halvår	0	0	0	0	96
Fritidstilbud/aktivitetstilbud på skole 2.halvår	0	0	4	0	120
	0	0	0	0	0
Sum/Gjennomsnitt	2	1	5	4	1068
3. Ungdomssentre med høyere aldersgrense X-Ray selvstyrt ungdomskulturhus alder 13--25	xxxx 1	xxxx 1	xxxx 7	xxxx 104	xxxx 780
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
Sum/Gjennomsnitt	1	1	7	104	780
4. Ungdomstiltak rettet mot særskilte Kulturskole/rockeverksted ved Sinsen Kulturh	xxxx 1	xxxx 1	xxxx 4	xxxx 40	xxxx 132
Idrett og utfordringer / helgeturer	0	0	4	0	124
Dans, DJ, Hiphop verksteder	0	0	3	0	48
Jentehuset	0	0	2	0	64
Skape egen fremtid	0	0	0	0	9
Sum/Gjennomsnitt	1	1	13	40	377
5. Kommunalt støttede fritidstiltak for barn og	xxxx 0	xxxx 0	xxxx 0	xxxx 0	xxxx 0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
Sum/Gjennomsnitt	0	0	0	0	0

1) Sett inn tallet 1 pr. klubb, slik at "Excel" kan summere antall klubber i bydelen

2) Med fast bruker forstås det som er sammenlignbart med tidligere medlemslister. Dette som et uttrykk for hvor mange en når med tilbudet uten at en teller alle som har vært innom på enkeltdager

BARNEVERN

Rapporter tas direkte ut fra datavarehus.

FUNKSJONSOMRÅDE 3 - PLEIE OG OMSORG

Om institusjoner og boliger knyttet til pleie og omsorg for eldre og funksjonshemmede

Lovhjemlede boliger (*institusjoner*)

Sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie (hjemlet i kommunehelsetjenesteloven).

Helseinstitusjon som skal gi beboeren nødvendig behandling og pleie ved opphold av lengre varighet og/eller korttidsopphold, innrettet på en eller flere av følgende oppgaver:

- a) medisinsk rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
- b) avlastning
- c) permanent opphold
- d) spesielt tilrettelagt opphold for funksjonshemmede
- e) skjermet boenhet for senil demente
- f) selvstendig boenhet for barn / ungdom
- g) dagopphold
- h) nattopphold
- i) terminalpleie

I tilknytning til oppholdet skal det være organisert legetjenesteste, fysioterapitjeneste og sykepleiertjeneste i samarbeid med andre deler av den kommunale helse- og sosialtjenesten.

Helsetilsynet i Oslo fører tilsyn.

Bolig med heldøgns omsorgstjeneste, hjemlet i sosialtjenesteloven:

- > Aldershjem
- > Bolig for barn og unge under 18 år som bor utenfor foreldrehjemmet som følge av behov for særlig omsorg
- > Privat forpleining (brukes i begrenset grad)

Tilbudet omfatter både bolig og omsorgstjenester. Omsorgstjenesten skal være tilgjengelig hele døgnet. Ut over dette er det ingen definerte oppgaver og heller ikke spesifiserte krav til personell, utstyr eller bygningsmessig utforming. Fylkesmannen fører tilsyn.

Definisjoner på ulike botilbud for eldre og funksjonshemmede:

Uhjemlede boliger er boliger som ikke hjemlet i kommunehelselov eller sosialtjenstelov.

Omsorgsboliger: Boliger som fyller Husbankens krav til utforming for å få tilskudd til denne typen bolig. (Enkeltleiligheter kan i enkelte tilfeller hjemles i lov om sosiale tjenester eller lov om helsetjenester i kommunene, og vil da bli karakterisert som sykehjem eller bolig med heldøgns omsorg og pleie).

Tilrettelagte boliger: Omsorgsboliger og andre boliger som er fysisk tilpasset orienterings- og bevegelseshemmede. Den er tilrettelagt slik at beboerne skal kunne motta heldøgns omsorg og pleie ved behov.

Trygdeboliger/serviceboliger: Boliger som tilbys trygdede personer som har dårlig bostandard. Boligene er ofte ikke spesielt tilrettelagte for funksjonshemmede, annet enn at de har heis. De fleste trygdeboligene i Oslo er små (ett- eller toroms). Dette er et botilbud som er på vei ut.

Tabell 3 - 1 - B Antall beboere i institusjon som bydelen betaler for 1) pr 31.12. - etter kjønn og alder	0-17 år	18-49 år	50-66 år	67-74 år	75-79 år	80-84 år	85-89 år	90 år +	SUM
Menn	5	9	16	17	6	6	16	15	90
Kvinner	0	5	17	10	18	26	38	84	198
Sum egne beboere	5	14	33	27	24	32	54	99	288
Herav:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- i sykehjem	0	2	21	24	23	31	51	99	251
- i aldershjem	0	0	1	2	1	0	1	0	5
- i boform m/ heldøgns oms. og pleie	0	10	11	1	0	1	2	0	25
- i barneboliger/avlastningsboliger	5	2	0	0	0	0	0	0	7
Kontrollsum	5	14	33	27	24	32	54	99	288
Herav:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- med vedtak om korttidsopphold 2)	0	1	4	4	3	7	4	3	26
- i skjermet plass for demente	0	0	2	4	6	8	11	12	43
Sum	0	1	6	8	9	15	15	15	69

1) Beboere i plasser som forvaltes av Sykehjemsetaten (SYE) innenbys og utenbys samt plasser utenbys som bydeler kjøper direkte.

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

Gjelder institusjoner som er hjemlet i kommunehelsetjenesteloven eller sosialtjenesteloven,

2) Alle typer korttidsopphold

Kontrollformel

Andel beboere i korttidsplasser i sykehjem som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem

10,4%

Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

Andel beboere i skjermede enheter som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem

17,1%

Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

Tabell 3 - 1 - D1 Beboere i utenbys sykehjem pr. 31.12. 1) 2) Skriv inn sykehjemets navn (én rad pr. sykehjem):	Komm. nr.	Antall pasienter		
		Langtidsopphold	Korttidsopphold	Sum beboere
Plasser kjøpt utenbys i regi av SYE:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Hvalstad	0237	1		1
Villa Skaar	0626	4		4
				0
				0
				0
				0
Sum beboere i utenbys plasser i regi av SYE:		5	0	5
Plasser kjøpt utenbys i regi av bydelen selv:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
				0
				0
				0
				0
				0
				0
Sum beboere i utenbys plasser i regi av bydelen selv:		0	0	0
Sum beboere i utenbys sykehjem 3)		5	0	5

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Kun plasser med sykehjemsstandard skal registreres i denne tabellen. Sett inn flere rader ved behov. **Sjekk sumformel!**

2) Hvis for eksempel plasser i utlandet er kjøpt via en annen kommune i Norge, redegjør under kommentarer nedenfor.

3) Beboere i disse plassene skal være inkludert i tabell 3-1-B

Kommentarer:

Tabell 3 - 1 - D2					Komm./ bydelsnr.	Sum beboere
Beboere i øvrige plasser som bydelen kjøper - pr. 31.12. 1)						
Skriv inn institusjonens navn (én rad pr. inst.): 2)					XXXX	XXXX
Delekant bo	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	0626	2
Fløvik					0119	3
Grøstad					0626	2
Hauen					0238	1
Hvalheim					0612	2
Kopperud					0626	1
Nøstret					0612	10
Skui					0626	1
Solstad					0612	3
Tamburhaugen					0626	1
Sum beboere i plasser som bydelen kjøper direkte						26

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

- 1) Gjelder institusjonsplasser som **ikke** har sykehjemsstandard. Både plasser utenbys og eventuelt plasser innenbys.
- 2) Institusjoner hvor det kan kreves vederlag for opphold i institusjon etter vederlagsforskriften

Kommentarer:

Antall personer som venter på fast plass i sykehjem pr. 31.12. 1)	Tidsintervall							Sum personer
	< 1 md. (1-30d)	1-2 md. (31-60d)	2-3md. (61-90d)	3-4md. (91-120d)	4-6 md. (121-180d)	6-12 md. (181-365d)	>12 md. (> 366 d)	
Angi hvor lenge personene har ventet på fast plass i sykehjem								
Antall personer som venter på sykehjemsplass:	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
a) I eget hjem 2)			1					1
b) I andre typer institusjoner (aldershjem, sykehus med mer)								0
c) Korttidsplasser 3)	1			xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	1
Sum ant. personer som venter på plass	1	0	1	0	0	0	0	2
Antall personer som bor i sykehjem, men som iht. til fritt sykehjemsvalg venter på plass i et annet bestemt sykehjem								0

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

Gjennomsnittlig ventetid i dager for fast plass i sykehjem (alle kategorier ventestatus). 4)

45

1) Sykehjem som er hjemlet i lov om helsetjenesten i kommunene der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

2) Også personer som etter eget ønske venter hjemme på plass ved et bestemt sykehjem medregnes her.

3) KOSTRA-def.: "Innleggelse i institusjon med formål rehabilitering/avlastning. Tidsbegrenset opphold der vedtak og

4) Beregnes som gjennomsnitt i de enkelte grupper, dvs. < 1 md.=15 dager, 1-2 md.= 45 dager osv., > 12 md.=365 dager

Kommentar ventetid eget hjem: Gjelder bruker som søkte om sykehjem fra annen kommune, ventet i bolig m heldøgnsbemanning. Gjelder bestemt s.hjen

Tabell 3-2-B Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Institusjonstjenester 1)	Antall dager
Saksbehandlingstid for søknad om institusjonsplass 2)	8,3
- Herav saksbehandlingstid for søknad om langtidsopphold i sykehjem	19,1
- Herav saksbehandlingstid for søknad om tidsbegrenset opphold i sykehjem	5,5
- Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i aldershjem	2,7
- Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i andre boform med heldøgns omsorg og pleie	5,7

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år.

2) Gjelder institusjoner som er hjemlet i kommunehelsetjenesteloven eller sosialtjenesteloven.

Tabell 3-2-C Utskrivningsklare pasienter i somatiske og psykiatriske avdelinger i sykehus	Antall	Antall	Antall	Betalt	Betalt	
	liggedøgn etter meldt utskrivningsklar totalt 4)	meldt utskr.- klare i år 5)	pas. som bydelen betaler for pr. 31.12	I 1000 kroner i år til SYE 2)	I 1000 kroner i år til sykehu	SUM betalt i alt i år 3)
I somatiske sykehusavdelinger	1930	410	1	150	44	194
I psykiatriske sykehusavdelinger	414	72				0
Sum alle kategorier	2344	482	1	150	44	194

kontrollformel

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Samlet antall utskrivningsklare pasienter pr. 31.12, både med og uten betalingsplikt.

Her skal det oppgis både pasienter som venter på sykehjemsplass eller som venter på hjemmetjenester m.v., jf den månedlige registreringsordningen som er etablert i forbindelse med betalingsordningen for utskrivningsklare pasienter (inkl. pasienter det ikke er inntruffet betalingsplikt for).

2) SYE = Sykehjemsetaten

3) Påse at regnskapsføringen er åjour pr. 31.12. Gjelder summen av det som bydelen betaler direkte til sykehuset og som betales til SYE.

4) Bruk tallene som HEV har tatt ut fra Gerica over antall liggedøgn fordelt på somatisk og psykiatrisk sykehus.

5) Bruk tallene som HEV har tatt ut fra gerica over antall meldt utskrivningsklar fordelt på somatisk og psykiatrisk sykehus.

Tabell 3-2-D	Langtids-opphold	Tids-begrenset opphold
Søknader og avslag på sykehjemsplass i år		
Antall søknader om sykehjemsplass, overf. fra forrige år	4	5
Antall søknader om sykehjemsplass i år	115	403
Antall innvilgede søknader om sykehjemsplass	98	375
Antall saker som er trukket	12	21
Antall avslåtte søknader om sykehjemsplass	9	12
Antall saker fortsatt under behandling, overf. neste år	0	0
Prosent innvilgede søknader	92%	97%

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

Tabell 3-2-E	Langtids-opphold	Tids-begrenset opphold
Klager etter avslag på søknad om sykehjemsplass i år		
Antall klager etter avslag på sykehjemsplass 1)	7	1
Antall vedtak omgjort av bydelen som følge av klage 2)	5	0
Antall klager som er anket videre til Fylkesmannen 3)	1	0
Antall vedtak omgjort av Fylkesmannen som følge av klage 4)	1	0
Sum antall vedtak omgjort som følge av klage 5)	6	0
Antall klager etter avslag på sykehjemsplass i år som fortsatt er under behandling i bydelen	1	0
Antall klager etter avslag på sykehjemsplass i år som fortsatt er under behandling hos Fylkesmannen	0	0

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Bydelene bes om å rapportere for antall klager på avslag på søknad om sykehjemsplass i år.

2) Bydelene bes om å rapportere for antall vedtak om avslag på søknad om sykehjemsplass som er omgjort av bydelen selv som følge av klage.

3) Bydelene bes her om å rapportere antall klager på avslag om sykehjemsplass som søkeren har anket videre til Fylkesmannen.

4) Bydelene bes om å rapportere antallet klager på avslag om sykehjemsplass der Fylkesmannen har omgjort vedtaket.

5) Sum antall omgjorte vedtak er summen av klager omgjort av bydelene eller Fylkesmannen

Tabell 3-2-F	
Alternativt tilbud til personer som har fått avslag på søknad om langtidsopphold i sykehjem	Antall
Antall personer som har fått endelig avslag på søknad om langtidsopphold i sykehjem 1)	3
Herav antall som har fått vedtak om tidsbegrenset opphold i sykehjem	
Herav antall som har fått vedtak om kun praktisk bistand 2)	
Herav antall som har fått vedtak om kun hjemmesykepleie	
Herav antall som har fått vedtak om både praktisk bistand og hjemmesykepleie 3)	1
Herav antall som har fått vedtak om plass i dagopphold i institusjon (vedtak hjemlet i Lov om	
Herav antall som har fått vedtak om plass i dagsenter (ikke lov hjemlet vedtak)	
Herav antall som har fått andre tilbud (spesifiser under)	2
Sum antall personer som har fått alternativt tilbud	3

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Antall avslag på søknad om sykehjems plass minus antall avslag omgjørt som følge av klage

2) Praktisk bistand - vedtak fattet etter lov om sosiale tjenester §4-2, pkt. a, jfr. § 4-3.

3) Hjemmesykepleie (jfr. lov om helsetjenesten i kommunene § 1-3 annet ledd nr. 3

Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor benevnelsen psykisk helsearbeid.

Tilbud: Omsorg+

Tabell 3 - 3 - B		
Gjennomsnittlig antall liggedøgn i sykehjem for beboere som har avsluttet sitt opphold i løpet av året 2011	Langtidsopphold	Korttidsopphold
Antall beboere som har avsluttet opphold i sykehjem i perioden	109	243
Antall avsluttede opphold (korttids) i perioden 1)	xxxxxx	350
Antall liggedøgn totalt for alle beboere som har avsluttet sitt opphold i 2011 2)	101442	8804
Gjennomsnittlig antall liggedøgn per beboer 2)	931	36
Gjennomsnittlig antall liggedøgn per opphold (korttid) 1) 2)	xxxxxx	25

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Gjelder kun for korttidsopphold

2) Rapporten teller bakover til førstegangsinnleggelsesdatoen på opphold som er påbegynt også før perioden. Dvs at rapporten viser gjennomsnittlig lengde for sykehjemsopphold som ble avsluttet i 2011.

Merk: Det er bare opphold som er avsluttet i perioden 01.01.2011 - 31.12.2011 som kommer med i rapporten. Hvis sak/tjeneste revurderes, eller hvis brukeren har flyttet mellom ulike institusjoner (har flere tjeyster knyttet til samme sak), og tjenestene er sammenhengende, regnes det som et opphold.

Tabell 3 - 3 - C	Kjøp fra SYE	Kjøp fra andre innenbys/utenbys	Drevet av bydelen selv	SUM
	Antall liggedøgn	Antall liggedøgn	Antall liggedøgn	
Antall liggedøgn totalt i syke- og aldershjem i 2011 fordelt på type opphold (Kostrafunksjon 253 - institusjonstjenester)				
a) Tidsbegrenset opphold i sykehjem	xxx	xxx	xxx	xxx
Korttidsopphold (eksklusive korttidsopphold for rehabilitering)	6429	84	0	6513
Korttidsopphold for rehabilitering	2230	0	0	2230
Opphold i plass for lindrende behandling	47	0	0	47
b) Opphold i sykehjem	xxx	xxx	xxx	xxx
Langtidsopphold - ordinært	62653	0	0	62653
Langtidsopphold - skjermet enhet for demens	17072	0	0	17072
Langtidsopphold - forsterket (psykiatri, rus)	2779	0	0	2779
Langtidsopphold forsterket - annet	2017	0	0	2017
Langtidsopphold - spesial (særskilt inngåtte kontrakter om enkeltkjøp)	40	0	0	40
Opphold i MRSA avdeling	0	0	0	0
langtidsopphold -rus	470	0	0	470
c) Opphold i aldershjem og andre boformer med heldøgns pleie	xxx	xxx	xxx	xxx
Opphold i andre boformer med heldøgns omsorg (og evt. pleie)	0	7897	0	7897
Langtidsopphold i aldershjem	1504	355	0	1859
Opphold i barneboliger og avlastningsboliger	0	2212	0	2212
Sum	95241	10548	0	105789

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Opphold i sykehjem, aldershjem og andre boformer med heldøgns omsorg (og evt. pleie) som er hjemlet i lov om helsetjenesten i kommunene eller sosialtjenesteloven, dvs. boformer der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

Opphold i barneboliger og avlastningsboliger skal med.

Tabell 3 - 4 Egenbetaling for beboere i heldøgns plasser i institusjoner 1) som bydelen disponerer.	I hele 1000 kroner	Oppgi hvilke arter som beløpene baseres på (VIKTIG!)
Regnskapsført trygdetrekk	32882	16030
Regnskapsført egenbetaling utover trygdetrekk	6205	16031 og 16040
Antall plasser som inntektene relaterer seg til	252	

Tallene benyttes i kriteriesystemet.

1) Skal omfatte sykehjem, heldøgns boform med pleie og omsorg og aldershjem.

Skal inkludere egenbetaling for korttidsplasser

NB: siste linje antall PLASSER ikke beboere.

Internkontroll i sosial- og helsetjenesten

Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene med ikrafttredelse 1. juli 2003, jf. Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene, pålegger kommunene å ha skriftlige og dokumenterte rutiner for å sikre kvalitet i tjenesten.

Har bydelen etablert et skriftlig og dokumenterbart system for internkontroll i sosial- og helsetjenesten?

Ja/Nei Ja

Når ble bydelens internkontrollsystem for sosial- og helsetjenesten sist revidert?

Mnd/år 9/11

Kommentar:

HMS i pleie- og omsorgssektoren:

Rullering av HMS-planen skal skje på bakgrunn av årlige kartlegginger og risikovurderinger av arbeidsmiljø i kommunale virksomheter i pleie- og omsorgsområdet. Angi måned og år for når slik rullering ble utført sist (skriv slik: 11/07):

Mnd/år 9/11

Jf. Forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (i krafttredelse fra 1. januar 1997 - sist endret 2. januar 2005)

Er nødvendige tiltak i henhold til kartleggingen vedtatt iverksatt?

Ja/Nei Ja

Kommentar:

HJEMMETJENESTER OG BOLIGER

Tabell 3 - 5A - Antall personer som mottar hjemmetjenester pr. 31.12. 1)	Mottakere av BARE hjemme-syke-pleie	Mottakere av BARE praktisk bistand	Mottakere av BEGGE tjenester	SUM mottakere	Herav antall mottakere med private tjenesteytere
Antall mottakere 0-49 år	152	66	58	276	21
Antall mottakere 50-66 år	91	84	74	249	18
Antall mottakere 67-79 år	40	110	64	214	11
Antall mottakere 80-84 år	11	57	29	97	7
Antall mottakere 85-89 år	21	65	57	143	5
Antall mottakere ≥ 90 år	10	53	52	115	4
SUM - alle aldersgrupper	325	435	334	1094	66
Sum mottakere ≥ 80 år	42	175	138	355	16

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1. Inkl. mottakere som bor i trygde-/serviceboliger, tilrettelagt boliger og bofellesskap

I henhold til loven er praktisk bistand definert som hjemmehjelp, husmorvikar og annen hjelpe-

virksomhet i hjemmet, herunder miljøarbeid, opplæring i dagliglivets gjøremål, boveiledning og brukerstyrt personlig assistent m.v.

Tabell 3 - 5B - Antall vedtakstimer og antall utførte timer i hjemmetjenesten	Antall vedtakstimer hittil i år	Antall utførte vedtakstimer hittil i år	Herav antall utført av private leverandører
Antall timer praktisk bistand	177291	54329	2318
- herav antall timer praktisk bistand til daglige gjøremål, egenomsorg og personlig stell 1)	42806	38940	2318
- herav antall timer praktisk bistand - opplæring i daglige gjøremål 2)	105114	15389	0
- herav antall timer praktisk bistand - BPA 3)	29371 *	*	*
Antall timer hjemmesykepleie 4)	132957	110961	698
- herav antall timer hjemmesykepleie innenfor kategorien psykisk helsearbeid/utført av psykiatriske sykepleiere eller andre	22875	15166	0
SUM antall timer hittil i år for hjemmetjenesten 5) ved utgangen av måneden fordelt på:	310248	165290	3016

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Praktisk bistand - vedtak fattet etter lov om sosiale tjenester §4-2, pkt. a, jfr. § 4-3.

2) Praktisk bistand - opplæring: daglige gjøremål - vedtak fattet etter lov om sosiale tjenester §4-2, pkt. a, jfr. § 4-3. (Formålet med praktisk bistand - opplæring er å gjøre den enkelte mest mulig selvstendig i dagliglivet, dvs. opplæring i husarbeid og matstell, personlig hygiene, påkledning og i forbindelse med måltider) Omfatter også biveiledning.

3) Praktisk bistand: brukerstyrt personlig assistent. Vedtak fattet etter lov om sosiale tjenester §4-2, pkt. a, jfr. § 4-3. Skal registreres uavhengig av hvem som har arbeidsgiveransvaret (kommunen, tjenestemottager eller andelslag for BPA (brukerstyrt personlig assistent) dvs. Uloba).

4) Hjemmesykepleie (jfr. lov om helsetjenesten i kommunene § 1-3 annet ledd nr. 3

Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor benevnelsen psykisk helsearbeid.

Merknad: *utførte timer BPA og PBO i enkelte boliger journalføres ikke i gerica, derfor avvik mellom vedtatt/ utført

Tabell 3 - 6 Antall innbyggere 1), og andel mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år, 80 år-89 år, ≥ 90 år, pr. 31.12.	< 67 år	67-79 år	80-89 år	≥ 90 år	SUM 80 år +
Antall innbyggere i bydelen 1)	32944	1417	668	284	952
Andel mottakere av hjemmetjenester 2)	2%	15%	36%	40%	37,3%

1) Antall innbyggere i bydelen basert på befolkningsstatistikk pr. 1.1.2011. For aldersgruppen 67-79 år og 80-89 år, og 90 år +, er det korrigeret for sykehjemsbeboere (grunnlagsdata benyttes i kriteriesystemet). For aldersgruppen < 67 år er slik korreksjon ikke foretatt. (Inngår ikke i kriteriesystemet. Antall beboere i andre bydelers sykehjem i denne aldersgruppen er lavt)
Benytt tall fra tabellen som er lagt ved på egen arkfane; "Bef. 1.1.10 - korr.s.hj.beb.-marka" (fargede kolonner)

2) Tallet regnes ut automatisk, og viser forholdet mellom antall mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år og 80 - 89 år, og ≥ 90 år og antall innbyggere i bydelen i samme aldersgruppe. Kontroller at tallene harmonerer med KOSTRA-tall for 2011

Tabell 3-7 - Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Hjemmetjenester 1)	Antall dager
Saksbehandlingstid for søknad om praktisk bistand	12,4
Saksbehandlingstid for søknad om hjemmesykepleie	6,1
Iverksettingstid for vedtak om praktisk bistand 2)	8,2
Iverksettingstid for vedtak om hjemmesykepleie	1,7

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år (Fra søknad er mottatt til vedtak er fattet)

2) Med fritt brukervalg for leverandør av hjemmetjenester vil også private leverandører ha ansvar for iverksettingstid for vedtak om hjemmetjenester. Bydelene vil likevel ha et oppfølgingsansvar for iverksettelse av vedtakene, i tillegg til å ha ansvaret for iverksettingstid der kommunen ved bydelen er leverandør.

Kvalitetsmåling i hjemmetjenesten

Brukerundersøkelse

Andel fornøyde *) brukere i %

87%

Angi tidspunkt for når måling ble gjennomført (skriv slik: 11/00):

Mnd/år

09/11

*)Angi verdien som representerer brukernes svar på spørsmål om helhetlige vurdering av hjemmetjenesten

Kommentarer til "Brukertilfredshet i hjemmetjenesten":

Kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten

Er det gjennomført kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten i løpet av året?

Ja/Nei

Ja

Har kvalitetsrevisjonen avdekket større avvik?

Ja/Nei

Ja

Kommentarer:

Avdekket avvik er nå lukket. Hjemmetjenesten fikk 1 avvik: Rutiner for bytte av leverandør innen hjemmesykepleie var ikke implementerte
Rutinene er nå implementert i tjenesten / avvik lukket.

Tabell 3 - 8 - A	Antall personer	Antall vedtakstimer
Antall personer som har hatt dagsenter/dagopphold/dagtilbud og totalt antall vedtakstimer i 2011, fordelt på type tjeneste		
Dagopphold - gericatjenesten dagrehabilitering 1)	0	0
Dagsenter/dagtilbud 2)	185	75216
Herav gericatjeneste Dagsenter	163	52552
Herav gericatjeneste Dagsenter for fysisk funksjonshemmede	13	9212
Herav gericatjeneste Dagtilbud for psykisk utviklingshemmende	9	13452

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Opphold med pleie og rehabilitering (vedtak etter lov om helsetjenester i kommunen § 2-1, jf. § 1-3, andre ledd nr 6)

2) Dagsenter/ dagtilbud (vedtak etter lov om helsetjenesten i kommunen § 2-1, lov om sosiale tjenester § 4 - 2 bokstav a eller uhjemlet vedtak)

Lavterskeltilbud/ åpne kommunale tilbud der personer kan komme og gå uten avtale skal ikke registreres.

Kommentarer:

Tabell 3 - 8 - B	Antall
Trygghetsalarmer pr. 31.12	
Personer med individuell alarm i egen bolig (inkl. beboere i trygdeleilighet)	563

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

BOLIGER FOR ELDRE OG FUNKSJONSHEMMEDE

Tabell 3 - 9 - Beboere med vedtak om bolig til pleie- og omsorgsformål - etter kjønn og alder, pr. 31.12. 1)	Antall beboere 0-17 år	Antall beboere 18-49 år	Antall beboere 50-66 år	Antall beboere 67-74 år	Antall beboere 75-79 år	Antall beboere 80-84 år	Antall beboere 85-89 år	Antall beboere 90 år +	SUM antall beboere
Menn	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Eldre	0	1	5	7	9	11	4	2	39
Fysisk funksjonshemmede	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utviklingshemmede	0	3	5	0	0	0	0	0	8
Personer med psykiske lidelser	0	28	11	0	0	0	0	0	39
SUM menn	0	32	21	7	9	11	4	2	86
Kvinner	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Eldre	0	0	7	18	10	11	19	19	84
Fysisk funksjonshemmede	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utviklingshemmede	0	4	1	0	0	0	0	0	5
Personer med psykiske lidelser	0	10	13	0	0	0	0	0	23
SUM kvinner	0	14	21	18	10	11	19	19	112
SUM menn + kvinner	0	46	42	25	19	22	23	21	198
- herav beboere med omsorg+ bolig 2)	xxx	xxx	8	22	14	16	16	16	92

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

1) Med bolig til bolig- og omsorgsformål menes kommunalt eide eller disponerte boliger (boenheter) for eldre, funksjonshemmede, utviklingshemmede og personer med psykiske lidelser

2) Boliger innenfor omsorg+ konseptet, dvs. minimum 50 samlokaliserte boliger med heldøgns vaktjeneste, aktivitetssenter og middagsservering syv dager i uken. (Byrådssak 243/09 Omsorgs + organisering og innhold, byrådssak 174/10 Forskrift om tildeling av bolig i omsorg+ i Oslo kommune)

NB ! Boform i institusjon som er hjemlet (som det kan kreves vederlag for) etter kommunchelseloven, eller sosialtjenesteloven skal ikke registreres her, men i tabell 3-1-B

Tabell 3-9-B	Antall
Søknader og avslag på søknad om bolig i Omsorg+ i år	
Antall søknader om bolig omsorg +, overf. fra forrige år	0
Antall søknader om bolig omsorg+ i år	50
Antall innvilgede søknader om bolig omsorg+	38
Antall saker som er trukket	2
Antall avslåtte søknader om bolig omsorg+	6
Antall saker fortsatt under behandling, overf. neste år	4
Prosent innvilgede søknader	79%

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

Tabell 3-9-C	
Klager etter avslag på søknad om Omsorg+ i år	Antall
Antall klager etter avslag på bolig i Omsorg+ 1)	3
Antall vedtak omgjort av bydelen som følge av klage 2)	2
Antall klager som er anket videre til Oslo klagenemd 3)	0
Antall vedtak omgjort av Oslo klagenemd som følge av klage 4)	0
Sum antall vedtak omgjort som følge av klage 5)	2
Antall klager etter avslag på bolig i Omsorg+ i år som fortsatt er under behandling i bydelen	1
Antall klager etter avslag på bolig i Omsorg+ i år som fortsatt er under behandling hos Oslo klagenemd	0

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til årsstatistikk 2011 fra Gerica. Oppdatert 03.01.2012.

- 1) Bydelene bes om å rapportere for antall klager på avslag på søknad om bolig i Omsorg+ i år.
- 2) Bydelene bes om å rapportere for antall vedtak om avslag på søknad om bolig i Omsorg+ som er omgjort av bydelen selv som følge av klage.
- 3) Bydelene bes her om å rapportere antall klager på avslag om bolig i Omsorg+ som søkeren har anket videre til Oslo klagenemd.
- 4) Bydelene bes om å rapportere antallet klager på avslag om bolig i Omsorg+ der Oslo klagenemd har omgjort vedtaket.
- 5) Sum antall omgjorte vedtak er summen av klager omgjort av bydelene eller Oslo klagenemd

Tabell 3 - 10 Personer med psykisk utviklingshemming 1) registrert i bydelen (som bydelen har økonomisk ansvar for) - pr.31.12	Antall totalt	Herav antall med vedtak 2)
0- 15 år	36	27
16 - 49	44	40
50 år og over	21	21
Sum	101	88

Tall i kolonnen "herav antall med vedtak" benyttes i kriteriesystemet

- 1) Inklusive de som bydelen kjøper tilbud til i andre bydeler
- 2) Bare psykisk utviklingshemmede med vedtak om tjenester hjemlet i sosialtjenesteloven og/eller kommunehelsesloven.

3) **VIKTIG!** Bydelene må ved utfylling av denne kolonnen kontrollere at:

- dokumentasjon foreligger i den enkeltes saksmappe på at personen er psykisk utviklingshemmet, og at det fremgår hvem som har uttalt dette.
- alderskategori er korrekt
- personen ikke samtidig er registrert som psyk. utvikl.hemmet i annen kommune
- det foreligger enkeltvedtak med saksnr. i hht. nevnte lover
- personer som danner grunnlag for vertskommunetilskudd ikke er tatt med.

Ref. for avria rundekriv IS-3/2009 fra Sosial. og

Tabell 3 - 11 Boforhold for psykisk utviklingshemmede - pr. 31.12	Antall personer
Bor i egen selvstendig bolig (med eller uten hjemmetjeneste)	13
Bor i bofellesskap/samløkalisert bolig med fast tilknyttet personell	24
Utviklingshemmede under 18 år som bor hos pårørende	40
Utviklingshemmede 18 år eller eldre som bor hos pårørende	14
Boform for heldøgns pleie og omsorg 1)	10
Sum 2)	101

- 1) Tilbud som er hjemlet i henhold til kommunehelsetjenestelov eller sosialtjenestelov, som det kan kreves vederlag for opphold i institusjon etter vederlagsforskriften
- 2) **Skal være lik summen i tabell 3-10**

Kontrollformel:

Tabell 3 -12 - Aktiviteter for psykisk utviklingshemmede som bydelen forvalter eller kjøper av andre - antall plasser pr. 31.12 1)	Antall personer
Antall utviklingshemmede i bydelen 21 år eller eldre	46
Herav antall som: ikke har aktiviteter på dagtid	xxxx
har aktiviteter på dagtid 1-2 dager/uke	24
har aktiviteter på dagtid 1-2 dager/uke	0
har aktiviteter på dagtid 3-4 dager/uke	7
har aktiviteter på dagtid 5 dager/uke	15
Sum	46

- 1) Med aktiviteter på dagtid menes aktiviteter utenfor eget hjem, slik som arbeid, dagsenter, voksenopplæring m.v.

kontrollsum

VELFERDSTILTAK FOR ELDERE OG FUNKSJONSHEMMEDE

Omfatter velferdstiltak spesielt rettet mot eldre og funksjonshemmede, først og fremst aktiviseringstilbud.

Tabell 3 -14 - A Personell ved eldreentrene (kommunale og private med tilskudd)	Antall personer	Antall årsverk pr. 31.12	Antall hjemler pr. 31.12
Fast ansatte 1)	18	15.90	16.50
Frivillige	170	16.65	xxxx

1) Sivilarbeidere regnes under fast ansatte. Med hensyn til frivillige, anslås hvor mange årsverk den frivillige innsatsen utgjør

Tabell 3 - 14 - B Brukere av eldreentrene	Antall reg. brukere 1)	Inngåtte drifts- avtaler Ja/Nei 2)
Senterets navn (Private merkes med *):	xxxxx	xxxxx
1) Grünerløkka seniorsenter *	652	Ja
2) Engelsborg Ressurscenter for eldre og pårørende *	1049	Ja
3) Sinsen eldrecenter*	849	Ja
4)	0	0
5)	0	0
6)	0	0
SUM brukere	2550	

1) Personer som bruker flere av senterets tilbud, skal bare registreres en gang.

2) Skriv Ja eller Nei utenfor det enkelte senter

Tabell 3 - 14 - C - Organisering av seniorveiledertjeneste 1)	Er til- knyttet eldre- senteret	Er til- knyttet hjemme- tjenesten	Er ikke etablert	Årsverk 2)
Seniorveiledertjeneste i bydelen	Ja			3,00

1) Skal omfatte oppsøkende virksomhet til alle hjemmeboende eldre > 80 år som ikke er i kontakt med kommunens tjenester.

Sett inn et 1-tall i aktuell rute

2) Angi med en desimal

FUNKSJONSOMRÅDE 4 - ØKONOMISK SOSIALHJELP

(I 1000 kroner)

Tabell 4 -1 Økonomisk sosialhjelp Regnskapsført pr. 31.12.	"Ordinære" sosialhjelps- mottakere		Flyktn./ pers m/opphold på humanitært grunnlag 1)		Sum pr. 31.12.
	Bidrag	Lån	Bidrag	Lån	
Diverse tap 2)	1 411	xxxxx	0	xxxxx	1 411
Basisbeløp	26 780	1	819	0	27 600
Husleie 3)	56 988	1 780	1 430	0	60 198
Midlertidig botilbud 4)	2 094	0	34	0	2 128
Boligetabling	1 693	0	225	0	1 918
Renter/avdrag boliglån	183	0	0	0	183
Annen hjelp til livsopphold	7 213	17	73	0	7 303
Andre formål - tilleggsytelser	6 521	71	74	0	6 666
Omgjøring til bidrag	126	-126	0	0	0
Sum brutto	103 009	1 743	2 655	0	107 407
Inntekter	6 325	1 111	0	0	7 436
Sum netto	96 684	632	2 655	0	99 971

1) Utgifter skal gjelde tilskuddsberettigede flyktninger i 5-årskullet.

2) Her føres summen av tap på sosiallån (artskonto 4731), og tap på refusjon trygd (artskonto 4739). Bydelene må summere beløpene og sette inn totalsummen.

3) Lån gitt til "husleiedeposium - kostnadsart 5209 - føres her, i kolonnen for lån.

4) Herunder døgnovernatting, jf. kostnadsart 4703

Bydelens kommentarer til tab 4-1:

Tabell 4 - 2 Antall aktive klienter pr. måned 1)	Gj.snitt antall 3. tert. 2)	Gj.snitt antall hittil i år 3)
Antall aktive klienter med øk. støtte, pr. md. i perioden	786	799
som fordeler seg slik:	xxxxx	xxxxx
- herav klienter 18-24 år, flyktninger	4	11
- herav klienter 18-24 år, øvrige	64	48
- herav klienter 25 år og eldre, flyktninger	17	37
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	701	703
Kontrollsum (alle herav)	786	799

Kontrollformel:

1) Aktive klienter er det antall klienter som har fått utbetalt økonomisk støtte i perioden.

2) Alle tall skal regnes pr. md. Månedstallene summeres og deles på 4.

3) Sumtallet for hele året deles med: 12

Tabell 4 - 3A - Brutto utbetaling pr. klient pr. md.	Gj.snitt 3. tert. 1)	Gj.snitt hittil i år 2)
Brutto utbetalt pr. klient m/øk. støtte - pr. md.	11 420	10 789

1) Alle tall skal regnes pr. md. Månedstallene summeres og deles på 4.

2) Summen for hele året deles med: 12

Ref. OSKAR-melding

Tabell 4 - 3B - Brutto driftsutgifter til økonomisk sosialhjelp. Gjennomsnittlig stønads lengde for økonomisk sosialhjelp.	Brutto utgifter pr. mottaker i snitt 1)	Gjenno m-snitt stønads- lengde 2)
1) Kr pr. klient m/øk. støtte. / 2) Stønads lengde i måneder (en desimal)	51 368	5,3

1) Ref. KOSTRA-definisjonen: Teller = Brutto driftsutgifter, Kontoklasse 1. ((010..480) + 590 - (690, 710, 729, 790), for funksjon 281. Nevner = Totalt antall sosialhjelpsmottakere i bydelen i rapporteringsåret.

2) Ref. KOSTRA-definisjonen: Teller = Samlet stønads lengde for alle sosialhjelpsmottakere i bydelen i rapporteringsåret. Nevner = Totalt antall sosialhjelpsmottakere i bydelen i rapporteringsåret.

Tabell 4 - 4 Klienter uten vedtak om økonomisk sosialhjelp	Akkum- ulert pr. 31.12
Antall klienter som kun har mottatt råd og veiledning 1):	2041
Antall klienter med vedtak som ikke har mottatt økonomisk sos.hjelp 2):	335

1) Her skal alle klienter som har vært på mottakstime/kartleggingstime på sosialkontoret eller som gjennom telefonsamtale har mottatt tilsvarende for veiledning. Kun klienter uten vedtak registreres her.

2) Dette er klienter som ikke har fått utbetalt sosialhjelp i perioden, men hvor det er registrert minst en av følgende aktiviteter: arbeidsplan, journalnotat, søknad, tiltak, vedtak. Vedtak kan være: støttekontakter, avslag på søknad om økonomisk støtte, forvaltningsklienter, avlastningstiltak etc.

Ref. OSKAR-melding

Kommentar:

