



Oslo kommune
Bydel St. Hanshaugen
Administrasjonsavdelingen

Møteinnkalling 1/12

Møte: Eldrerådet
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: tirsdag 21. februar 2012 kl. 15.00
Sekretariat: 23475371

SAKSKART

Åpen halvtime
Godkjenning av innkalling
Godkjenning av sakskart
Informasjon
Eventuelt

Saker til behandling

Sak 1/12	ER-protokoll desember 2011.....	ii
Sak 2/12	Vestre Aker eldrecenter og overføring av driftsansvar.....	7
Sak 3/12	Samhandlingsreformen januar 2012.....	9
Sak 4/12	Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011.....	11
Sak 5/12	Omsorg pluss og bydelens 2 eldrecenter.....	14
Sak 6/12	Valg av representant og vararepresentant fra Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet til brukerutvalget ved NAV.....	15

Bydel St. Hanshaugen

leder

sekretær

Sak 1/12 ER-protokoll desember 2011

Arkivsak: 201200099
Arkivkode: 026.2
Saksbehandler: Kristin Kaus

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	21.02.12	1/12

ER-PROTOKOLL DESEMBER 2011

Protokoll 8/11

Møte: Eldrerådet
Møtested: Akersbakken 27
Møtetid: tirsdag 06. desember 2011 kl. 15.00
Sekretariat: 23 47 53 71

Møteleder: Ivar Børsheim

Tilstede: Unni Hestvedt
Ulla-Britta Gustafson
Eva Brageli
Tormod Hermansen (A)

Forfall:

Som vara møtte:

I tillegg møtte: Oddvar Viken
Avdelingsdirektør Sven Bue Berger (redegjørelse budsjett 2012)

Møtesekretær: Perly Furnes

Åpen halvtime
Ingen møtt

Godkjenning av innkalling og sakskart
Godkjent

Eventuelt

Sak 18 /11 Valg av leder og nestleder i eldrerådet 2011-2015

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Eldrerådets leder er:

Eldrerådets nestleder er:

Behandling:

Leder: Ivar Børsheim

Nestleder Ulla-Britta Gustafson

Tilsynsutvalg for hjemmetjenester: Anne-Lisbeth Lagset Eng

Tilsynsutvalg for Institusjon: Unni Hestvedt

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Leder: Ivar Børsheim

Nestleder Ulla-Britta Gustafson

Tilsynsutvalg for hjemmetjenester: Anne-Lisbeth Lagset Eng

Tilsynsutvalg for Institusjon: Unni Hestvedt

Sak 19 /11 ER-protokoll september 2011

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Godkjent

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Godkjent

Sak 20 /11 Møteplan 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

UTVALG	MØTE	INNLEVERINGS- FRIST FOR SAKER
BYDELSUTVALGET (BU)	Tirsdag kl. 18.00	Tirsdag
	28. februar	07. februar
	27. mars	06. mars
	24. april	03. april
	29. mai	08. mai
	--- juni Budsjettkonferanse	-----
	19. juni	29. mai
	28. august	07. august
	25. september	04. september
	30. oktober	09. oktober

	-- november Budsjettkonferanse	-----
	27. november	06. november
ELDRERÅDET (ER)	Tirsdag kl.15.00	Tirsdag
	21. februar	07. februar
	20. mars	06. mars
	17. april	03. april
	22. mai	08. mai
	12. juni	29. mai
	21. august	07. august
	18. september	04. september
	23. oktober	09. oktober
	20. november	06. november
	11. desember	27. november

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

ELDRERÅDET (ER)	<i>Tirsdag kl.15.00</i>	<i>Tirsdag</i>
	<i>21. februar</i>	<i>07. februar</i>
	<i>20. mars</i>	<i>06. mars</i>
	<i>17. april</i>	<i>03. april</i>
	<i>22. mai</i>	<i>08. mai</i>
	<i>12. juni</i>	<i>29. mai</i>
	<i>21. august</i>	<i>07. august</i>
	<i>18. september</i>	<i>04. september</i>
	<i>23. oktober</i>	<i>09. oktober</i>
	<i>20. november</i>	<i>06. november</i>
	<i>11. desember</i>	<i>27. november</i>

Sak 21 /11 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2012

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsdirektøren anbefaler Bydelsutvalget å fatte følgende vedtak med grunnlag i bystyrets budsjettforslag for 2012.

Med forbehold om endringer ved bystyrets behandling av budsjettet 2012, fordeles byrådets forslag til netto budsjetttramme på kap. 004 Bydel St. Hanshaugen slik på respektive resultatenheter/funksjonsområder:

Budsjett per resultatenhet: Oppvekst- og nærmiljøavdelingen - ONA

Barnehage- seksjonen	Søknadskontor barnehager	Helse og miljøseksjonen	Barneverns- seksjonen	Stab ONA	Sum ONA
129 312	155 314	31 843	42 104	769	359 342

Budsjett per resultatenhet: Velferds- og helseavdelingen - VHA

kvalifiserin g	Sosialtjenes ten	Søknadskontor forvaltning	Hjemmebaserte- tjenester	Stab VHA	Sum VHA
78 021	32 603	226 333	17 023	1 512	355 492

Budsjett per resultatenhet: Administrasjonsavdelingen - ADA og bydelsdirektøren - BD

Administrasjonsavdelingen	Bydelsdirektøren	Sum ADA og BD
18 166	28 285	46 451

Total Bydelen	761 285
---------------	---------

Budsjett per funksjonsområde og KOSTRA-funksjon

KOSTRA- funksjon	Navn	Budsjett 2012
100	Politisk styring og kontrollorganer	1 025
120	Administrasjon	24 781
130	Administrasjonslokaler	0
180	Diverse fellesutgifter	22 926
233	Forebyggende arbeid - helse og sosial	1 149
241	Diagnose, behandling og rehabilitering	14 907
242	Råd, veiledning og sosialt forebyggende arbeid	30 469
243	Tilbud til personer med rusproblemer	3 519
265	Kommunalt disponerte boliger	-1 202
273	Kommunale sysselsettingstiltak	2 704
275	Introduksjonsordningen	3 323
283	Bistand til etablering og opprettholdelse av egen bolig	1 836
301	Plansaksbehandling	657
320	Kommunal næringsvirksomhet	-1 329
335	Rekreasjon i tettsted	1 863
385	Andre kulturaktiviteter	650
SUM Funksjonsområde 1: Helse, sosial og nærmiljø		107 278

KOSTRA- funksjon	Navn	Budsjett 2012
201	Førskole	237 049
211	Styrket tilbud til førskolebarn	7 523
221	Førskolelokaler og skyss	19 998
Sum Funksjonsområde 2A: Barnehager		264 570

KOSTRA-funksjon	Navn	Budsjett 2012
231	Aktivitetstilbud for barn og unge	7 288
232	Forebygging - skole- og helsestasjonstjeneste	14 596
244	Barneverntjeneste	13 781
251	Barneverntiltak i familien	3 500
252	Barneverntiltak utenfor familien	26 648
SUM Funksjonsområde 2B: Oppvekst		65 813

KOSTRA-funksjon	Navn	Budsjett 2012
234	Aktivisering eldre og funksjonshemmede	18 712
253	Pleie, omsorg og hjelp i institusjon	122 362
2531	Pleie, omsorg og hjelp i institusjon-under 67 år	18 343
254	Pleie, omsorg og hjelp i hjemmet	79 646
733	Transport (ordninger) for funksjonshemmede	6 540
SUM Funksjonsområde 3: Pleie og omsorg		245 603

KOSTRA-funksjon	Navn	Budsjett 2012
276	Kvalifiseringsordningen	22 738
281	Økonomisk sosialhjelp	55 283
SUM Funksjonsområde 4: Økonomisk sosialhjelp		78 021

TOTAL BUDSJETTRAMME		761 285
----------------------------	--	----------------

AKTIVITETSENDRING OG OMSTILLINGSTILTAK

Effektivisering i Oppvekst- og nærmiljøavdelingen:

Oppvekstseksjonen:

Barnehagene:

Stillinger som inndras:

100 % seksjonslederstilling barnehagene

850 % faglederstillinger barnehagene

Stillinger som opprettes:

500 % assisterende seksjonslederstillinger barnehage

Barneparken:

Barneparken nedlegges

Stillinger som inndras:

60 % barneparklederstilling

Kultur- og Fritid:

Stillinger som opprettes:

En 50 % utekontakt

Helse- og miljøseksjonen:

Stillinger som opprettes:

100 % stilling helsesøster, skolehelsetjenesten

50 % merkantil stilling, skolehelsetjenesten

Øvrige effektiviseringstiltak:

Det innføres en differensiert kvadratmeterpris for arealer som leies ut til uteservering. Det foreslås at serveringssteder med skjenkebevilling får 25 % høyere kvadratmeterpris enn de som kun har serveringsbevilling.

Velferds- og helseavdelingen:

Stillinger som inndras eller holdes ledig i forbindelse med effektivisering:

100 % Gericakoordinator

100 % Seksjonssjef fra 01.05.12

400 % Hjemmehjelpere (2 årsverk ikke besatt)

300 % Hjelpepleier / Omsorgsarbeider (2 årsverk ikke besatt)

400 % Sykepleiere (4 årsverk ikke besatt)

Behandling:

Forslag til vedtak:

Eldrerådet slutter seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak med tillegg av følgende:

Samhandlingsreformen får stor betydning for funksjonsområde 3 i budsjettforslaget når det gjelder å utsette sykehusinnleggelse og å motta ferdigbehandlede. Det gir strengere tildelingskriterier for plass i sykehjem, midlertidige botilbud for ferdigbehandlede, raskere sirkulasjon gjennom korttids- og rehabiliteringsplasser. Antall sykehjemsplasser reduseres mens det skal satses tjenester på lavere nivå som alternativ til sykehjem, lengst mulig i eget hjem. Det blir 10 færre årsverk i de hjemmebaserte tjenestene. Gruppen 80 år+ blir mindre for en periode, gruppen 67 – 79 år vokser og øker i antall brukere av tjenestene under funksjonsområde 3. "Flere syke vil få sin helsehjelp i kommunehelsetjenesten." Eldrerådet oppfordrer bydelsutvalget til en grundig vurdering av om ressursene er dekkende for oppgavene.

Under funksjonsområde 3, punktet om aktivitetstilbud, gis eldresentrene plass. Det er klare forventninger til fortsatt drift og økt satsing og aktivitet. Vestre Aker eldresenter blir lagt ned i januar dersom ny avtale om drift ikke er på plass til da. Eldrerådet ber bydelsutvalget ta initiativ til at en avtale blir inngått og at driftstilskuddet øremerket Vestre Aker eldresenter blir overført til ny driver.

Frivilligsentralen Bydel St. Hanshaugen leverer tjenester som er viktige for yngre og eldre i bydelen. Dette er tjenester som tjenesteapparatet i bydelen i liten grad eller ikke yter. Det gjelder besøkstjenester, følgetjenester, praktiske tjenester, leksehjelp ved Ila og Møllergata skoler, rekruttering av frivillige til utlevering av middager til hjemmeboende eldre. For å styrke disse tjenestene har frivilligsentralen søkt bydelen om et tilskudd på kr 360 000 for 2012. I 2011 var tilskuddet på kr 370 000. Det er budsjettet med et tilskudd på kr 250 000. En så stor reduksjon i tilskuddet vil bety en reduksjon i tjenestene fra frivilligsentralen. Eldrerådet ber bydelsutvalget sørge for at frivilligsentralen får det tilskuddet det er søkt om.

Aktivitetssenteret og kafeen Akersveien 17B som et tilbud innen psykisk helse og miljøarbeid bygger på forutsigbar og stabil drift. Eldrerådet er positivt til å gjøre kafeen og aktivitetssenteret

brukerstyrt og brukerdrevet, men for at det skal bli en realitet mener eldrerådet det er nødvendig med faglig hjelp til målet er nådd. Eldrerådet ber bydelsutvalget sette av lønnsmidler for en stilling som miljøarbeider for et halvt år.

Brukere av trygghetsalarm betaler ingen egenandel i 2011. Eldrerådet oppfordrer bydelsutvalget til å videreføre ordningen i 2012. Alternativt betales det egenandel ved inntekt tilsvarende 5G og over.

Votering:

Enstemmig vedtatt

Vedtak:

Eldrerådet slutter seg til bydelsdirektørens forslag til vedtak med tillegg av følgende:

Samhandlingsreformen får stor betydning for funksjonsområde 3 i budsjettforslaget når det gjelder å utsette sykehusinnleggelse og å motta ferdigbehandlede. Det gir strengere tildelingskriterier for plass i sykehjem, midlertidige botilbud for ferdigbehandlede, raskere sirkulasjon gjennom korttids- og rehabiliteringsplasser. Antall sykehjemsplasser reduseres mens det skal satses tjenester på lavere nivå som alternativ til sykehjem, lengst mulig i eget hjem. Det blir 10 færre årsverk i de hjemmebaserte tjenestene. Gruppen 80 år+ blir mindre for en periode, gruppen 67 – 79 år vokser og øker i antall brukere av tjenestene under funksjonsområde 3. "Flere syke vil få sin helsehjelp i kommunehelsetjenesten." Eldrerådet oppfordrer bydelsutvalget til en grundig vurdering av om ressursene er dekkende for oppgavene.

Under funksjonsområde 3, punktet om aktivitetstilbud, gis eldresentrene plass. Det er klare forventninger til fortsatt drift og økt satsing og aktivitet. Vestre Aker eldresenter blir lagt ned i januar dersom ny avtale om drift ikke er på plass til da. Eldrerådet ber bydelsutvalget ta initiativ til at en avtale blir inngått og at driftstilskuddet øremerket Vestre Aker eldresenter blir overført til ny driver.

Frivilligsentralen Bydel St. Hanshaugen leverer tjenester som er viktige for yngre og eldre i bydelen. Dette er tjenester som tjenesteapparatet i bydelen i liten grad eller ikke yter. Det gjelder besøktjenester, følgetjenester, praktiske tjenester, leksehjelp ved Ila og Møllergata skoler, rekruttering av frivillige til utlevering av middager til hjemmeboende eldre. For å styrke disse tjenestene har frivilligsentralen søkt bydelen om et tilskudd på kr 360 000 for 2012. I 2011 var tilskuddet på kr 370 000. Det er budsjettert med et tilskudd på kr 250 000. En så stor reduksjon i tilskuddet vil bety en reduksjon i tjenestene fra frivilligsentralen. Eldrerådet ber bydelsutvalget sørge for at frivilligsentralen får det tilskuddet det er søkt om.

Aktivitetssenteret og kafeen Akersveien 17B som et tilbud innen psykisk helse og miljøarbeid bygger på forutsigbar og stabil drift. Eldrerådet er positivt til å gjøre kafeen og aktivitetssenteret brukerstyrt og brukerdrevet, men for at det skal bli en realitet mener eldrerådet det er nødvendig med faglig hjelp til målet er nådd. Eldrerådet ber bydelsutvalget sette av lønnsmidler for en stilling som miljøarbeider for et halvt år.

Brukere av trygghetsalarm betaler ingen egenandel i 2011. Eldrerådet oppfordrer bydelsutvalget til å videreføre ordningen i 2012. Alternativt betales det egenandel ved inntekt tilsvarende 5G og over.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Godkjent

Sak 2/12 Vestre Aker eldrecenter - overføring av driftsansvar

Arkivsak: 201100123

Arkivkode: 332

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	21.02.12	5/12
Eldrerådet	21.02.12	2/12
Bydelsutvalget	28.02.12	6/12

VESTRE AKER ELDERSENTER - OVERFØRING AV DRIFTSANSVAR

Status;

Vestre Aker menighet har nå slått fast at de ikke driver Vestre Aker eldrecenter videre.

Senteret har ingen leder eller andre ansatte.

Senteret har heller ikke lenger et styre.

Vestre Aker menighet er i dialog med St. Hanshaugen eldrecenter som er villig til å drifte Vestre Aker eldrecenter videre som en filial.

Bydelen betaler i dag de utgiftene St. Hanshaugen eldrecenter pådrar seg som en følge av sitt påbegynte engasjement i Vestre Aker eldrecenter som nå fungerer som en filial.

St. Hanshaugen eldrecenter planlegger innkjøp av en liten buss som kan stå for effektiv forflytning av brukere mellom den enkeltes hjem og de to sentrene. Bussen vil også gi muligheter til øket turvirksomhet.

Økonomi;

Vestre Aker menighet har pensjonsforpliktelser for sine tidligere ansatte på Vestre Aker eldrecenter etter nedleggelsen av virksomheten.

Størrelsen på disse forpliktelser er svært usikker - menigheten slår i brev til bydelen fast at "Så langt viser beregninger at dersom disse pensjonsforpliktelsene skal innfris som et engangsbeløp vil dette være i størrelsesorden på over 600.000,- kroner".

St. Hanshaugen eldrecenter er ikke villig til å overta disse forpliktelsene for tidligere ansatte på Vestre Aker eldrecenter.

Vestre Aker menighet er av den oppfatning at Bydel St. Hanshaugen "må dekke disse forpliktelsene".

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

1. Bydel St. Hanshaugen oppfatter påløpne pensjonsutgifter i en virksomhet som eier av virksomhetens ansvar når den legges ned.
2. Bydel St. Hanshaugen budsjetterte tilskudd til driften av Vestre Aker eldrecenter i 2012 overføres til St. Hanshaugen eldrecenter som nå driver begge eldrecenterne.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Sak 3/12 Samhandlingsreformen januar 2012

Arkivsak: 201200230

Arkivkode: 209

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	3/12
Helse- og sosialkomiteen	21.02.12	6/12
Eldrerådet	21.02.12	3/12
Bydelsutvalget	28.02.12	9/12

SAMHANDLINGSREFORMEN JANUAR 2012

Bakgrunn for saken:

Samhandlingsreformen trådte i kraft 01.01.12. og for bydelen består denne første fasen kun i krav om å ta utskrivningsklare pasienter ut av sykehuset samme dag som sykehusene melder pasienten utskrivningsklar.

Saksframstilling/faktaopplysninger:

Hvis bydelen ikke klarer dette betaler bydelen sykehusene kr. 4.000,- pr. påbegynte døgn inntil pasienten har forlatt sykehuset.

Bydelen har kjøpt 5 "samhandlingssenger" på Lilleborg Sykehjem for å kunne overføre utskrivningsklare pasienter dit hvis pasienten må vente på tilrettelegging i hjemmet, spesielle hjemmetjenester, kortidsplass, rehabiliteringsplass eller varig sykehjemsplass.

I januar 2012 har bydelen mottatt 50 meldinger om utskrivningsklare pasienter. Dette er en økning på ca. 100%.

2 pasienter måtte returneres til sykehus samme dag som de var utskrivningsklare. 1 pasient døde før det var gått 24 timer etter utskriving.

Bydelen ser ut til å måtte betale "bøter" for 15 døgn denne første måneden. Endelig regnskap er ikke oppgjort da tolkningen av regelverket fortsatt er noe uklart.

Hva erfarer vi etter 1 måned;

- Sykehusene har færre senger
- Farten i utskriving fra sykehus er vesentlig øket
- Farten i hjemmetjenesten er vesentlig øket
- Bydelen må i stor grad flytte pasienter mellom institusjoner for å ledigstille ulike typer sengeplasser i påvente av hva som måtte komme fra sykehusene til enhver tid

Det kan foreløpig se ut som om Samhandlingsreformen mestres både av sykehusene og bydelen.

Hvordan pasientene opplever dette gjenstår å se.

Det er imidlertid foreløpig alt for tidlig å trekke konklusjoner.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om status for Samhandlingsreformen per januar 2012 til orientering.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Sak 4/12 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011

Arkivsak: 201200220

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Pia Skobba

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	2/12
Helse- og sosialkomiteen	21.02.12	4/12
Eldrerådet	21.02.12	4/12
Bydelsutvalget	28.02.12	8/12

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2011

Saksframstilling/faktaopplysninger:

Resultatene av brukerundersøkelsen i 2011 viser at brukerne av hjemmetjenester i Bydel St. Hanshaugen er blant byens mest fornøyde. Kommunal leverandør av praktisk bistand deler førsteplassen med Bydel Nordre Aker og Grünerløkka med 90 % fornøydhet. Hjemmesykepleien fikk 3. plass med 89 % fornøydhet. Svarprosenten er 33. Høyeste svarprosent i Oslo er 42, laveste 29 %.

Nedenfor følger oversikt over bydelene der brukerne er mest fornøyd med kommunale tjenester:

Praktisk bistand:

1. Nordre Aker, Grünerløkka og St. Hanshaugen
2. Østensjø
3. Bjerke

Hjemmesykepleie:

1. Nordre Aker
2. Vestre Aker
3. Bjerke og St. Hanshaugen

Tilfredsheten hos bydelens brukere i brukerundersøkelsen i 2010 var på 93 % for praktisk bistand og 90 % for hjemmesykepleien. Svarprosenten har de siste årene variert mellom 30 % og 39 %. Brukerundersøkelsen er ett av fire elementer som inngår i Oslo kommunes kvalitetsmålingssystem for hjemmetjenesten. De øvrige er kvalitetsrevisjon, rapportering på fastsatte objektive indikatorer og medarbeiderundersøkelser.

Undersøkelsen er gjennomført etter samme opplegg som i 2010, og den er gjennomført i samarbeid med Sentio Research. Det er brukt tre skjemaer: ett beregnet på de som bare har praktisk bistand, ett til de som bare har hjemmesykepleie og ett til de som har begge typer tjenester.

Undersøkelsen er lagt opp som en tilfredshetsundersøkelse, det vil si at vi ønsker å finne ut hvor fornøyd eller misfornøyd brukerne er med ulike forhold knyttet til tjenesten. Det er brukerens subjektive opplevelse og vurdering som måles.

Hovedfunn i Oslo

Tilfredsheten med hjemmetjenesten i Oslo er fortsatt høy, og resultatene er tilnærmet uendret sammenlignet med 2010. 86 % av de som mottar hjemmesykepleie og 85 % av de som mottar praktisk bistand er samlet sett fornøyd med den tjenesten de mottar. Brukerne er spesielt fornøyd med personalet, og de er også godt fornøyd med tjenestene de mottar.

Brukerne er mindre fornøyd med flere forhold ved tilgjengeligheten sammenlignet med 2010. Dette gjelder spesielt i hjemmesykepleien der mange brukere er misfornøyd med hjemmesykepleiens evne til å overholde avtaler og til å gi beskjed ved forsinkelser. En del brukere opplever ikke medbestemmelse, spesielt i forhold til når hjelpen skal utføres.

De fleste brukerne (54 %) får besøk av relativt få hjelpere (1-3) i løpet av en måned. De mest pleietrengende får besøk av svært mange hjelpere (62 % i denne gruppen får besøk av 7 ulike hjelpere eller mer). Dette har sammenheng med antall besøk pr døgn, lovlig turnus og arbeidstidsbestemmelser.

Resultatene i Bydel St. Hanshaugen

Brukerne av hjemmetjenester i Bydel St. Hanshaugen er mest fornøyd med opplevelsen av:

- evnen til å behandle brukerne med høflighet og respekt
- personalet vet hva de skal gjøre og har tid til oppgavene
- hjelp til matlaging
- hjelp til personlig stell
- hjelp til å ta medisiner

Bydelen har utfordringer og forbedringspotensiale på områdene:

- brukermedvirkning
- tilgjengelighet
- antall forskjellige hjelpere
- informasjon om hvordan bytte leverandør

Igangsatte tiltak

Bydelen jobber aktivt på flere av områdene der brukerne ikke er så fornøyd som bydelen kunne ønske. I 2011 er kompetansebasert bemanningssystem (BOB) innført i hjemmesykepleien. Alle brukere av hjemmesykepleietjenester har en tjenesteansvarlig sykepleier som har et helhetlig ansvar for å tilrettelegge tjenesten til bruker. Ved misnøye og klage på tjenesteutførelsen skal bruker kunne henvende seg til tjenesteansvarlig sykepleier. Det satses videre på BOB i 2012 og ønsket gevinst er styrket kvalitet og færre hjelpere hos den enkelte bruker.

Håndholdte terminaler (pda) ble også innført i 2011 og satses videre på i 2012. Søknadskontoret har styrket tilgjengeligheten med utvidet telefontid.

I hjemmetjenesten er det satt i gang et prosjekt kalt "Hjelp til selvhjelp" inspirert av Fredericiamodellen "Lengst mulig i eget liv". Metoden, eller arbeidsformen, går ut på å forebygge behov for hjelp og bidra til egenmestring og økt selvstendighet. Når behov for hjelp oppstår får brukeren mye støtte i form av hjelp til trening for å mestre daglige gjøremål.

Bydelen gjennomgår og vurderer resultatene fra brukerundersøkelsen, og tiltakene vil integreres i virksomhetens årsplan for 2012.

Forskjeller mellom private og kommunale leverandører

Siden 2006 har brukere av praktisk bistand kunnet velge mellom kommunal og privat leverandør i alle bydeler. Våren 2011 ble brukervalg også innført i hjemmesykepleien.

I Bydelen er det ved årets slutt 7 private leverandører av praktisk bistand. 22,4 % av brukerne velger privat leverandør per desember 2011. Det er 1 privat leverandører av hjemmesykepleie, og 0,3% av brukerne har valgt privat leverandør, det vil si 1 bruker.

I alle bydeler er brukere som får hjemmesykepleie og praktisk bistand fra private leverandører jevnt over mer fornøyd med tjenesten enn de som har kommunal utfører. Samlet sett er 93 % av de med privat leverandør tilfreds med hjemmesykepleien, og tilsvarende 88 % for praktisk bistand.

Bydelsdirektørens vurdering:

Resultatene av undersøkelsen viser at tilfredsheten blant bydelens brukere av kommunale hjemmetjenester er meget høy. Hjemmetjenesten arbeider aktivt med områdene der de har utfordringer og vil bruke brukernes tilbakemeldinger til å forbedre og utvikle tjenestene.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2011 til orientering.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Utrykte vedlegg:

Resultater av Brukerundersøkelse i Hjemmetjenesten 2001 - Bydel St. Hanshaugen:

http://www.helseetaten.oslo.kommune.no/eldre/hjemmetjenester/brukerundersokelse_2011/article208253-54872.html

Sak 5/12 Omsorg pluss og bydelens 2 eldresentre

Arkivsak: 200800763

Arkivkode: 220

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Helse- og sosialkomiteen	21.02.12	7/12
Eldrerådet	21.02.12	5/12
Bydelsutvalget	28.02.12	7/12

Tidligere vedtak i saken:

Vedtak fra tidligere behandling(er) mangler.

OMSORG PLUSS OG BYDELENS 2 ELDRESENTRE

Saksframstilling/faktaopplysninger:

Stiftelsen Diakonissehuset Lovisenberg er godt i gang med Omsorg+ bygget i Lovisenberggaten.

Bydelen samarbeider med stiftelsen og St. Hanshaugen eldresentre om planlegging og fordeling av de ulike funksjoner som Omsorg+, eldresenteret og stiftelsen kan fylle i fremtiden.

Det blir bygget 67 omsorgsleiligheter.

Overtakelse av hele leieobjektet er satt til 01.01.13.

Bydelen skal betale ca. kr. 9.000.000,- pr. år i leie for 1.etg. samt husvert, aktivitetssenter og tilbud om kjøp av middag for inntil 50 personer.

Bydelen er informert om at Vestre Aker eldresentre har vært uten leder en stund.

Vestre Aker menighet er tilskrevet og bedt om å opplyse bydelen vedr. driften.

St. Hanshaugen eldresentre lager og kjører mat til Vestre Aker eldresentre hver dag. Det har vært behov for 8 – 12 middagsporsjoner ved senteret.

Bydelen er kjent med at det ikke har vært ytterligere kontakt mellom Vestre Aker menighet og St.Hanshaugen eldresentre.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om Omsorg+ og informasjon om bydelens 2 eldresentre til orientering.

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Sak 6/12 Valg av representant og vararepresentant fra Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet til brukerutvalget ved NAV

Arkivsak: 201102336

Arkivkode: 027.1

Saksbehandler: Kristin Kaus

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	4/12
Eldrerådet	21.02.12	6/12

VALG AV REPRESENTANT OG VARAREPRESENTANT FRA RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE OG ELDRERÅDET TIL BRUKERUTVALGET VED NAV

Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet har plass i brukerutvalget ved NAV St. Hanshaugen
Rådene oppnevner for 2 år representant og vararepresentant

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Råd for funksjonshemmede foreslår:

Eldrerådet foreslår

Ellen Oldereid
bydelsdirektør

Trykte vedlegg:

Mandat fra NAV