



Oslo kommune  
**Bydel St. Hanshaugen**  
Administrasjonsavdelingen

## **Møteinnkalling 1/12**

---

**Møte:** Råd for funksjonshemmede  
**Møtested:** Akersbakken 27  
**Møtetid:** mandag 20. februar 2012 kl. 17.00  
**Sekretariat:**

---

### **SAKSKART**

Åpen halvtime  
Godkjenning av innkalling  
Godkjenning av sakskart  
Informasjon  
Eventuelt

#### **Saker til behandling**

Sak 1/12	RFF-protokoll desember 2011.....	ii
Sak 2/12	Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011 .....	6
Sak 3/12	Samhandlingsreformen januar 2012.....	9
Sak 4/12	Valg av representant og vararepresentant fra Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet til brukerutvalget ved NAV.....	11

Bydel St. Hanshaugen

leder

sekretær

## Sak 1/12 RFF-protokoll desember 2011

Arkivsak: 201200100  
Arkivkode: 026.2  
Saksbehandler: Kristin Kaus

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	1/12

### RFF-PROTOKOLL DESEMBER 2011

### Protokoll 8/11

---

**Møte:** Råd for funksjonshemmede  
**Møtested:** Akersbakken 27  
**Møtetid:** mandag 05. desember 2011 kl. 17.00  
**Sekretariat:** 23 47 53 56

---

**Møteleder:** Lars Poverud

**Tilstede:** Gudrun Jære Hoel  
Hanne Oddstad  
Hanne Jernsetervangen  
Irma Iversen

**Forfall:** Atle Ramsfjell-Kind

**Som vara møtte:**

**I tillegg møtte:** Avdelingsdirektør Sven Bue Berger (redegjorde for budsjett 2012)

**Møtesekretær:** Kristin Kaus

**Åpen halvtime**  
Ingen møtt

**Godkjenning av innkalling og sakskart**  
Godkjent

**Eventuelt**  
Vararepresentant – brukeråd NAV - Lag sak til neste møte

## Sak 12 /11 RFF-protokoll september 2011

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**  
Godkjent

**Votering:**  
Enstemmig vedtatt

**Vedtak:**  
Godkjent

## Sak 13 /11 Møteplan 2012

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

UTVALG	MØTE	INNLEVERINGS- FRIST FOR SAKER
BYDELSUTVALGET (BU)	Tirsdag kl. 18.00	Tirsdag
	28. februar	07. februar
	27. mars	06. mars
	24. april	03. april
	29. mai	08. mai
	--- juni Budsjettkonferanse	-----
	19. juni	29. mai
	28. august	07. august
	25. september	04. september
	30. oktober	09. oktober
	-- november Budsjettkonferanse	-----
	27. november	06. november
	18. desember	27. november
RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE (RFF)	Mandag kl. 17.00	Tirsdag
	20. februar	07. februar
	19. mars	06. mars
	16. april	03. april
	21. mai	08. mai
	11. juni	29. mai
	20. august	07. august
	17. september	04. september
	22. oktober	09. oktober
	19. november	06. november
10. desember	27. november	

**Votering:**  
Enstemmig vedtatt.

**Vedtak:**

RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE (RFF)	Mandag kl. 17.00	Tirsdag
	20. februar	07. februar

19. mars	06. mars
16. april	03. april
21. mai	08. mai
11. juni	29. mai
20. august	07. august
17. september	04. september
22. oktober	09. oktober
19. november	06. november
10. desember	27. november

## Sak 14 /11 Bydelsdirektørens forslag til budsjett 2012

### Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Bydelsdirektøren anbefaler Bydelsutvalget å fatte følgende vedtak med grunnlag i bystyrets budsjettforslag for 2012.

Med forbehold om endringer ved bystyrets behandling av budsjettet 2012, fordeles byrådets forslag til netto budsjetttramme på kap. 004 Bydel St. Hanshaugen slik på respektive resultatenheter/funksjonsområder:

### Budsjett per resultatenhet: Oppvekst- og nærmiljøavdelingen - ONA

Barnehage- seksjonen	Søknadskontor barnehager	Helse og miljøseksjonen	Barneverns- seksjonen	Stab ONA	Sum ONA
129 312	155 314	31 843	42 104	769	359 342

### Budsjett per resultatenhet: Velferds- og helseavdelingen - VHA

kvalifiserin g	Sosialtjenes ten	Søknadskontor forvaltning	Hjemmebaserte- tjenester	Stab VHA	Sum VHA
78 021	32 603	226 333	17 023	1 512	355 492

### Budsjett per resultatenhet: Administrasjonsavdelingen - ADA og bydelsdirektøren - BD

Administrasjonsavdelingen	Bydelsdirektøren	Sum ADA og BD
18 166	28 285	46 451

Total Bydelen	761 285
---------------	---------

### Budsjett per funksjonsområde og KOSTRA-funksjon

<b>KOSTRA-funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Budsjett 2012</b>
100	Politisk styring og kontrollorganer	1 025
120	Administrasjon	24 781
130	Administrasjonslokaler	0
180	Diverse fellesutgifter	22 926
233	Forebyggende arbeid - helse og sosial	1 149
241	Diagnose, behandling og rehabilitering	14 907
242	Råd, veiledning og sosialt forebyggende arbeid	30 469
243	Tilbud til personer med rusproblemer	3 519
265	Kommunalt disponerte boliger	-1 202
273	Kommunale sysselsettingstiltak	2 704
275	Introduksjonsordningen	3 323
283	Bistand til etablering og opprettholdelse av egen bolig	1 836
301	Plansaksbehandling	657
320	Kommunal næringsvirksomhet	-1 329
335	Rekreasjon i tettsted	1 863
385	Andre kulturaktiviteter	650
<b>SUM Funksjonsområde 1: Helse, sosial og nærmiljø</b>		<b>107 278</b>

<b>KOSTRA-funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Budsjett 2012</b>
201	Førskole	237 049
211	Styrket tilbud til førskolebarn	7 523
221	Førskolelokaler og skyss	19 998
<b>Sum Funksjonsområde 2A: Barnehager</b>		<b>264 570</b>

<b>KOSTRA-funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Budsjett 2012</b>
231	Aktivitetstilbud for barn og unge	7 288
232	Forebygging - skole- og helsestasjonstjeneste	14 596
244	Barneverntjeneste	13 781
251	Barneverntiltak i familien	3 500
252	Barneverntiltak utenfor familien	26 648
<b>SUM Funksjonsområde 2B: Oppvekst</b>		<b>65 813</b>

<b>KOSTRA-funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Budsjett 2012</b>
234	Aktivisering eldre og funksjonshemmede	18 712
253	Pleie, omsorg og hjelp i institusjon	122 362
2531	Pleie, omsorg og hjelp i institusjon-under 67 år	18 343
254	Pleie, omsorg og hjelp i hjemmet	79 646
733	Transport (ordninger) for funksjonshemmede	6 540
<b>SUM Funksjonsområde 3: Pleie og omsorg</b>		<b>245 603</b>

<b>KOSTRA-funksjon</b>	<b>Navn</b>	<b>Budsjett 2012</b>
276	Kvalifiseringsordningen	22 738
281	Økonomisk sosialhjelp	55 283
<b>SUM Funksjonsområde 4: Økonomisk sosialhjelp</b>		<b>78 021</b>

<b>TOTAL BUDSJETTRAMME</b>	<b>761 285</b>
----------------------------	----------------

## AKTIVITETSENDRING OG OMSTILLINGSTILTAK

Effektivisering i Oppvekst- og nærmiljøavdelingen:

### Oppvekstseksjonen:

*Barnehagene:*

Stillinger som inndras:

100 % seksjonslederstilling barnehagene

850 % faglederstillinger barnehagene

Stillinger som opprettes:

500 % assisterende seksjonslederstillinger barnehage

*Barneparken:*

Barneparken nedlegges

Stillinger som inndras:

60 % barneparklederstilling

*Kultur- og Fritid:*

Stillinger som opprettes:

En 50 % utekontakt

### Helse- og miljøseksjonen:

Stillinger som opprettes:

100 % stilling helsesøster, skolehelsetjenesten

50 % merkantil stilling, skolehelsetjenesten

### Øvrige effektiviseringstiltak:

Det innføres en differensiert kvadratmeterpris for arealer som leies ut til uteservering. Det foreslås at serveringssteder med skjenkebevilling får 25 % høyere kvadratmeterpris enn de som kun har serveringsbevilling.

### Velferds- og helseavdelingen:

Stillinger som inndras eller holdes ledig i forbindelse med effektivisering:

100 % Gericar-koordinator

100 % Seksjonssjef fra 01.05.12

400 % Hjemmehjelpere (2 årsverk ikke besatt)

300 % Hjelpepleier / Omsorgsarbeider (2 årsverk ikke besatt)

400 % Sykepleiere (4 årsverk ikke besatt)

**Behandling:**

Råd for funksjonshemmede tar budsjettet til orientering

**Votering:**

Enstemmig vedtatt

**Vedtak:**

*Råd for funksjonshemmede tar budsjettet til orientering*

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Godkjent

## Sak 2/12 Brukerundersøkelse i hjemmetjenesten 2011

Arkivsak: 201200220

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Pia Skobba

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	2/12
Helse- og sosialkomiteen	21.02.12	4/12
Eldrerådet	21.02.12	4/12
Bydelsutvalget	28.02.12	8/12

### BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN 2011

#### Saksframstilling/faktaopplysninger:

Resultatene av brukerundersøkelsen i 2011 viser at brukerne av hjemmetjenester i Bydel St. Hanshaugen er blant byens mest fornøyde. Kommunal leverandør av praktisk bistand deler førsteplassen med Bydel Nordre Aker og Grünerløkka med 90 % fornøydhet. Hjemmesykepleien fikk 3. plass med 89 % fornøydhet. Svarprosenten er 33. Høyeste svarprosent i Oslo er 42, laveste 29 %.

Nedenfor følger oversikt over bydelene der brukerne er mest fornøyd med kommunale tjenester:

#### *Praktisk bistand:*

1. Nordre Aker, Grünerløkka og St. Hanshaugen
2. Østensjø
3. Bjerke

#### *Hjemmesykepleie:*

1. Nordre Aker
2. Vestre Aker
3. Bjerke og St. Hanshaugen

Tilfredsheten hos bydelens brukere i brukerundersøkelsen i 2010 var på 93 % for praktisk bistand og 90 % for hjemmesykepleien. Svarprosenten har de siste årene variert mellom 30 % og 39 %. Brukerundersøkelsen er ett av fire elementer som inngår i Oslo kommunes kvalitetsmålingssystem for hjemmetjenesten. De øvrige er kvalitetsrevisjon, rapportering på fastsatte objektive indikatorer og medarbeiderundersøkelser.

Undersøkelsen er gjennomført etter samme opplegg som i 2010, og den er gjennomført i samarbeid med Sentio Research. Det er brukt tre skjemaer: ett beregnet på de som bare har praktisk bistand, ett til de som bare har hjemmesykepleie og ett til de som har begge typer tjenester.

Undersøkelsen er lagt opp som en tilfredshetsundersøkelse, det vil si at vi ønsker å finne ut hvor fornøyd eller misfornøyd brukerne er med ulike forhold knyttet til tjenesten. Det er brukerens subjektive opplevelse og vurdering som måles.



## **Hovedfunn i Oslo**

Tilfredsheten med hjemmetjenesten i Oslo er fortsatt høy, og resultatene er tilnærmet uendret sammenlignet med 2010. 86 % av de som mottar hjemmesykepleie og 85 % av de som mottar praktisk bistand er samlet sett fornøyd med den tjenesten de mottar. Brukerne er spesielt fornøyd med personalet, og de er også godt fornøyd med tjenestene de mottar.

Brukerne er mindre fornøyd med flere forhold ved tilgjengeligheten sammenlignet med 2010. Dette gjelder spesielt i hjemmesykepleien der mange brukere er misfornøyd med hjemmesykepleiens evne til å overholde avtaler og til å gi beskjed ved forsinkelser. En del brukere opplever ikke medbestemmelse, spesielt i forhold til når hjelpen skal utføres.

De fleste brukerne (54 %) får besøk av relativt få hjelpere (1-3) i løpet av en måned. De mest pleietrengende får besøk av svært mange hjelpere (62 % i denne gruppen får besøk av 7 ulike hjelpere eller mer). Dette har sammenheng med antall besøk pr døgn, lovlig turnus og arbeidstidsbestemmelser.

## **Resultatene i Bydel St. Hanshaugen**

Brukerne av hjemmetjenester i Bydel St. Hanshaugen er mest fornøyd med opplevelsen av:

- evnen til å behandle brukerne med høflighet og respekt
- personalet vet hva de skal gjøre og har tid til oppgavene
- hjelp til matlaging
- hjelp til personlig stell
- hjelp til å ta medisiner

Bydelen har utfordringer og forbedringspotensiale på områdene:

- brukermedvirkning
- tilgjengelighet
- antall forskjellige hjelpere
- informasjon om hvordan bytte leverandør

## **Igangsatte tiltak**

Bydelen jobber aktivt på flere av områdene der brukerne ikke er så fornøyd som bydelen kunne ønske. I 2011 er kompetansebasert bemanningssystem (BOB) innført i hjemmesykepleien. Alle brukere av hjemmesykepleietjenester har en tjenesteansvarlig sykepleier som har et helhetlig ansvar for å tilrettelegge tjenesten til bruker. Ved misnøye og klage på tjenesteutførelsen skal bruker kunne henvende seg til tjenesteansvarlig sykepleier. Det satses videre på BOB i 2012 og ønsket gevinst er styrket kvalitet og færre hjelpere hos den enkelte bruker.

Håndholdte terminaler (pda) ble også innført i 2011 og satses videre på i 2012. Søknadskontoret har styrket tilgjengeligheten med utvidet telefontid.

I hjemmetjenesten er det satt i gang et prosjekt kalt "Hjelp til selvhjelp" inspirert av Fredericiamodellen "Lengst mulig i eget liv". Metoden, eller arbeidsformen, går ut på å forebygge behov for hjelp og bidra til egenmestring og økt selvstendighet. Når behov for hjelp oppstår får brukeren mye støtte i form av hjelp til trening for å mestre daglige gjøremål.

Bydelen gjennomgår og vurderer resultatene fra brukerundersøkelsen, og tiltakene vil integreres i virksomhetens årsplan for 2012.

## **Forskjeller mellom private og kommunale leverandører**

Siden 2006 har brukere av praktisk bistand kunnet velge mellom kommunal og privat leverandør i alle bydeler. Våren 2011 ble brukervalg også innført i hjemmesykepleien.

I Bydelen er det ved årets slutt 7 private leverandører av praktisk bistand. 22,4 % av brukerne velger privat leverandør per desember 2011. Det er 1 privat leverandører av hjemmesykepleie, og 0,3% av brukerne har valgt privat leverandør, det vil si 1 bruker.

I alle bydeler er brukere som får hjemmesykepleie og praktisk bistand fra private leverandører jevnt over mer fornøyd med tjenesten enn de som har kommunal utfører. Samlet sett er 93 % av de med privat leverandør tilfreds med hjemmesykepleien, og tilsvarende 88 % for praktisk bistand.

**Bydelsdirektørens vurdering:**

Resultatene av undersøkelsen viser at tilfredsheten blant bydelens brukere av kommunale hjemmetjenester er meget høy. Hjemmetjenesten arbeider aktivt med områdene der de har utfordringer og vil bruke brukernes tilbakemeldinger til å forbedre og utvikle tjenestene.

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak:**

Bydelsutvalget tar brukerundersøkelsen i hjemmetjenesten 2011 til orientering.

Ellen Oldereid  
bydelsdirektør

**Utrykte vedlegg:**

**Resultater av Brukerundersøkelse i Hjemmetjenesten 2001 - Bydel St. Hanshaugen:**

**[http://www.helseetaten.oslo.kommune.no/eldre/hjemmetjenester/brukerundersokelse\\_2011/article208253-54872.html](http://www.helseetaten.oslo.kommune.no/eldre/hjemmetjenester/brukerundersokelse_2011/article208253-54872.html)**

## Sak 3/12 Samhandlingsreformen januar 2012

Arkivsak: 201200230

Arkivkode: 209

Saksbehandler: Hilde Lund

Saksgang	Møtedato	Saknr
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	3/12
Helse- og sosialkomiteen	21.02.12	6/12
Eldrerådet	21.02.12	3/12
Bydelsutvalget	28.02.12	9/12

### SAMHANDLINGSREFORMEN JANUAR 2012

#### **Bakgrunn for saken:**

Samhandlingsreformen trådte i kraft 01.01.12. og for bydelen består denne første fasen kun i krav om å ta utskrivningsklare pasienter ut av sykehuset samme dag som sykehusene melder pasienten utskrivningsklar.

#### **Saksframstilling/faktaopplysninger:**

Hvis bydelen ikke klarer dette betaler bydelen sykehusene kr. 4.000,- pr. påbegynte døgn inntil pasienten har forlatt sykehuset.

Bydelen har kjøpt 5 "samhandlingssenger" på Lilleborg Sykehjem for å kunne overføre utskrivningsklare pasienter dit hvis pasienten må vente på tilrettelegging i hjemmet, spesielle hjemmetjenester, kortidsplass, rehabiliteringsplass eller varig sykehjemsplass.

I januar 2012 har bydelen mottatt 50 meldinger om utskrivningsklare pasienter. Dette er en økning på ca. 100%.

2 pasienter måtte returneres til sykehus samme dag som de var utskrivningsklare. 1 pasient døde før det var gått 24 timer etter utskrivning.

Bydelen ser ut til å måtte betale "bøter" for 15 døgn denne første måneden. Endelig regnskap er ikke oppgjort da tolkningen av regelverket fortsatt er noe uklart.

#### **Hva erfarer vi etter 1 måned;**

- Sykehusene har færre senger
- Farten i utskrivning fra sykehus er vesentlig øket
- Farten i hjemmetjenesten er vesentlig øket
- Bydelen må i stor grad flytte pasienter mellom institusjoner for å ledigstille ulike typer sengeplasser i påvente av hva som måtte komme fra sykehusene til enhver tid

Det kan foreløpig se ut som om Samhandlingsreformen mestres både av sykehusene og bydelen.

Hvordan pasientene opplever dette gjenstår å se.

Det er imidlertid foreløpig alt for tidlig å trekke konklusjoner.

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak:**

Bydelsutvalget tar sak om status for Samhandlingsreformen per januar 2012 til orientering.

Ellen Oldereid  
bydelsdirektør

**Sak 4/12 Valg av representant og vararepresentant fra Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet til brukerutvalget ved NAV**

Arkivsak: 201102336

Arkivkode: 027.1

Saksbehandler: Kristin Kaus

<b>Saksgang</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Råd for funksjonshemmede	20.02.12	4/12
Eldrerådet	21.02.12	6/12

**VALG AV REPRESENTANT OG VARAREPRESENTANT FRA RÅD FOR FUNKSJONSHEMMEDE OG ELDRERÅDET TIL BRUKERUTVALGET VED NAV**

Råd for funksjonshemmede og Eldrerådet har plass i brukerutvalget ved NAV St. Hanshaugen  
Rådene oppnevner for 2 år representant og vararepresentant

**Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Råd for funksjonshemmede foreslår:

Eldrerådet foreslår

Ellen Oldereid  
bydelsdirektør

**Trykte vedlegg:**

Mandat fra NAV