



Bydelsutvalget

Dato: 20.02.2012

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
2012/229-

Saksbeh:

Eli Marie Johansen

Arkivkode:

ORIENTERING OM TT-ORDNINGEN

Bakgrunn

Formålet med TT-ordningen (tilrettelagt transporttjeneste) er å sikre at personer med forflytningshemming som ikke kan nytte annen kollektiv transport, skal ha et egnet transporttilbud. (se vedlagte forskrift). Årlig gjennomføres over en million reiser i ordningen. Oslo kommune bruker mer midler til tilskudd til reiser for forflytningshemmede enn resten av landet til sammen. Kostnadsutviklingen i tjenesten er bekymringsfull da kommunens utgifter til TT har steget etter at ny ordning ble innført. Dette gjelder også for Bydel Gamle Oslo.

Vilkår for å bli godkjent som TT-bruker er:

- På egen hånd være ute av stand til å benytte kollektivtransport eller være ute av stand til å ta seg fram til holdeplass på egen hånd
- Ha en funksjonshemming som må antas å vare lengre enn 2 år
- Være registrert i folkeregisteret i Oslo kommune
- Ha evne til å reise sammen med andre
- Være 6 år eller eldre. Barn under 6 år kan gis et reisetilbud innenfor TT-ordningen til spesialbarnehage eller eventuell avlastning.

Kategorier:

- Alle brukere over 6 år har rett til fritidsreiser.
- Bruker mellom 6-67 har 150 reiser i året.
- Brukere over 67 har 50 reiser i året.
- Brukere som er blind/svaksynt har 150 reiser i året.
- Bruker som er innvilget spesialtransport (rullestolbrukere) har 150 reiser.
- TT-brukere over 16 år har rett til daglige reiser til og fra fast arbeidssted, videregående skole og utdanningsinstitusjon.

Oslo kommunes nåværende tjenester i TT-ordningen ble anskaffet med virkning fra 1.1.2011. Tjenestene omfatter spesialtransport, drosjetransport, kjørekontor og korttjenester.

Det er fra flere brukerorganisasjoner uttrykt misnøye med deler av ordningen, særlig gjaldt dette i begynnelsen ved innføring av ny ordning.



I hovedsak var det to endringer i den nye ordningen:

a. Fritidsreise med drosje

Brukere som har fritidsreiser med drosje kan i følge ny ordning velge mellom *fem* taxiselskaper.

b. Rullestoltransport og arbeids- og utdanningsreiser for gående

Rullestoltransport og faste reiser for gående, dvs. reiser til arbeid, utdanning osv. ble samordnet i spesialbil og skal bestilles hos det nye kjørekontoret, Samres.

Det var store oppstartproblemer ved innføring av ny ordning. Graden av samkjøring viste seg å være mye lavere enn det HEV hadde antatt på forhånd. Dette fordi det ikke var tatt hensyn til at mange brukere hadde spesielle behov som vanskeliggjør samkjøring. Byrådet innførte derfor en overgangsordning i TT-tjenesten allerede tidlig etter oppstart av ny ordning i 2011.

Overgangsordningen er et tilbud til gående brukere som opplever at samkjøring ikke fungerer for dem. Ordningen innebærer at TT-brukere får benytte drosje som transportmiddel, og slipper å forhåndsbestille transporten gjennom kjørekontoret.

TT-brukere i bydel Gamle Oslo

Brukere og kostnader ved transporttjenesten for forflytningshemmede i bydel Gamle Oslo:

TT	2008	2009	2010	2011
Status antall brukere	891	876	868	836
Kostnader i 1000 kr.	9 141	9 664	10 417	11 956

Som det går fra av tabellen ovenfor går antall brukere av tjenesten i bydelen noe ned mens kostnadsnivået øker. At kostnadsnivået øker er en utvikling som gjelder for hele kommunen.

Bydel Gamle Oslo har pr i dag 836 TT- brukere.

- 107 av disse har spesialtransport.
- 73 brukere har faste reiser i tillegg til fritidsreiser.
- 36 av de 73 har særavtaler med faste sjåførere og/eller alenekjøring.
- 8 av de 36 er i overgangsordningen.

I oppstartfasen for ny ordning mottok bydelen klager daglig. Det siste halvåret har det vært en markant nedgang. Bydelen har hittil i år mottatt henvendelser fra 4 brukere vedrørende uregelmessigheter. Dette gjelder biler som uteblir, forsinkelser og klage på dårlig service.

Alle klager som bydelen mottar forsøkes løst ved å ta kontakt med Samres.

Klagen sendes videre til Velferdsetaten slik at de kan følge opp ansvaret i forhold til at kravene til leverandørene, som ligger i kontraktene, blir overholdt og slik at de kan iverksette eventuelle sanksjoner.

Ny ordning for spesialbiltransport og drosjetransport trer i kraft 1.4.2012.

De nye transportkontraktene vil langt på vei ivareta de behov som nå dekkes i overgangsordningen. Dette er behov som er tydeliggjort av brukerorganisasjonene, i deres innspill til utarbeidelse av kravspesifikasjoner.

Brukere med særskilt behov

For brukere med særskilt transportbehov vil ny organisering av tjenestene tilsvare en forbedret utgave av nåværende overgangsordning. Brukerne får et eget kort for reiser til arbeid eller utdanning. De kan fortsatt bestille individuell transport direkte fra drosjesentral. Bruker kan be om fast sjåfør, og sentralen skal tilby dette så langt det er mulig. De nye kontraktene stiller også strengere krav til sjåførens egnethet og service, og telefonkontakt skal kunne opprettes mellom bruker/pårørende og sjåfør.

Brukere med behov for en fleksibel transportordning

I nye kontrakter vil arbeids- og utdanningsreiser for regulære brukere (brukere som ikke har særskilte transportbehov) samkjøres i drosjer, og ikke i spesialbiler. Samkjøring i drosjer gir:

- Ingen samkjøring mellom gående og rullestolbrukere.
- Bedre tilgang på biler.
- Større fleksibilitet i forhold til geografisk dekning.
- Lange turer blir mer attraktive for transportør.
- Bedre sittekomfort og lettere inn/utstigning.

Totalt sett har Bydel Gamle Oslo meldt inn 36 brukere som har særskilte transportbehov

Dette er brukere som etter bydelenes vurderinger har hatt spesielle vansker og utfordringer i den ordinære TT-tjenesten, og som derfor er gitt en alternativ ordning.

TT-prosjekt 2011 – 2013

Byrådet har i flere saker påpekt at det er behov for å utrede organiseringen og utviklingen av fremtidens TT-ordning. Det er på denne bakgrunn etablert et prosjekt i Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester for å bidra til utviklingen av nåværende TT-tjenester.

Prosjektet har følgende mandat:

Prosjektet skal utarbeide forslag til organisering av ny TT-ordning i Oslo kommune, og skal koordinere implementeringen av ordningen når denne er vedtatt.

I påvente av innføring av ny TT-ordning, skal prosjektet bidra til utvikling av nåværende ordning.

Andre byrådsavdelinger, Velferdsetaten, flere bydeler (bla. Bydel Gamle Oslo), brukerråd og brukerorganisasjoner er innlemmet i prosjektet.

Bydelsdirektørens kommentarer:

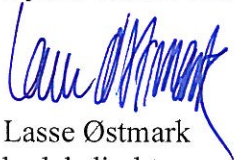
Innføring av ny ordning av transport tjenester for forflytningshemmede i Oslo kommune bød, særlig i en overgangsperiode, på store utfordringer. Bydel Gamle Oslo mottok i startfasen daglig henvendelser fra fortvilte brukere. Etter en innkjøringsfase og innføring av overgangsordningen har det vært en markant nedgang i henvendelser i forhold til uregelmessigheter. Bydelen har hittil i 2012 mottatt henvendelser fra 4 brukere om kritikkverdige forhold. Klagene blir raskt videreformidlet til kjørekontoret, Samres og til Velferdsetaten som er kommunens avtalepart i kontrakter inngått med leverandører i TT-tjenesten. Etaten har ansvar for å følge opp kontraktene og å behandle klagene på leveransen av transporttjenestene.

Fra 1.4 2012 blir ny ordning for spesialtransport som er bedre tilpasset brukernes behov innført. Oslo kommune har også etablert et TT-prosjekt 2011-2013 i Byrådsavdelingen for eldre og sosiale tjenester, for å utrede utvikling og organisering av ny TT-ordning i Oslo kommune.

Bydelsdirektøren anbefaler at bydelsutvalget fatter følgende vedtak:

Bydelsutvalget tar sak om TT-ordningen til orientering.

Bydel Gamle Oslo



Lasse Østmark
bydelsdirektør



Randi Nagelhus
avdelingssjef

Vedlegg: Forskrift for transport av funksjonshemmede, Oslo kommune 2003

[Hopp til navigasjon](#) [Hopp til innhold](#)

Forskrift for transport av funksjonshemmede, Oslo kommune

Fastsatt av byrådet i Oslo 18. desember 2003 med hjemmel i bystyrets vedtak av 11. desember 2003.

§ 1. Formål

Forskriften skal sikre at personer med forflytningshemming som ikke kan nytte annen kollektivtransport, skal ha et annet transporttilbud.

§ 2. Vilkår for godkjenning

For å bli godkjent som TT-bruker må en søker:

- på egenhånd være ute av stand til å benytte T-bane, sporvogn eller buss eller være ute av stand til å ta seg fram til holdeplass på egenhånd og
- ha en funksjonshemming som må antas å vare lenger enn 2 år og
- være registrert i folkeregisteret i Oslo og
- ha evne til å reise sammen med andre og
- være 6 år eller eldre. Barn under 6 år kan gis et reisetilbud innenfor TT-ordningen til spesialbarnehage eller eventuell avlastning.

Gruppe	Under 6 år*	6-67 år	Over 67 år
Rullestol-/ spesialbilbrukere**	JA	JA	JA
Blinde/svaksynte med orienteringshemming***	JA	JA	JA
Ordinære drosjebrukere	JA	JA	JA

* Begrenset tilbud i henhold til bystyrevedtak av 19.06.2002, sak 270.

** Søker som er avhengig av rullestol kan godkjennes som spesialbilbruker. Øvrige søkere godkjennes som ordinære TT-brukere.

*** Blind/svaksynt defineres i henhold til Verdens Helseorganisasjons (WHO) definisjon av svaksynthet:

1. Svaksynt
2. Sterkt svaksynt
3. Sosialt blind
4. Praktisk blind
5. Totalt blind

Personer i gruppene 2-5 kan tilkjennes TT-kort etter fremlagt attest fra øyespesialist.

§ 3. Om søknaden

Søknaden om TT-kort må inneholde legeerklæring og egenerklæring som grunngir den manglende forflytningsevnen. Erklæringene utfylles på egne skjema.

§ 4. Godkjenningens varighet

Godkjenning som TT-bruker skal vanligvis gis for to år av gangen. Brukere kan godkjennes for lengre periode etter vurdering av funksjonshemmingens varighet. TT-bruker som har fått innvilget reiserett beholder denne ved flytting innen Oslo kommune.

§ 5. Klageadgang

Enkeltvedtak innenfor TT-området kan påklages til klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede, opprettet av Oslo bystyre med hjemmel i forvaltningsloven § 28, annet ledd. Fristen for å klage er 3 uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til søker. Klage på vedtak rettes til den bydel som har fattet vedtak.

§ 6. TT-kort

Den som får innvilget søknaden får tildelt TT-kort for en begrenset gyldighetsperiode. Brukeren dekker selv kostnadene ved utstedelse av TT-kort. Kortet er et reisebevis som må medbringes ved enhver TT-reise, alle reiser skal registreres.

TT-kortet er et personlig verdikort og må ikke overlates til andre. Kort som ikke lenger er gyldig skal returneres til den respektive bydel. Tap av kort skal meldes til den respektive bydel umiddelbart, og brukeren må selv dekke kostnaden for utstedelse av nytt kort.

§ 7. Bestilling av reiser

Reiser som betales av Folketrygden, jf. § 9, skal forhåndsbestilles på oppgitt ordreteltelefon. Det kan innføres krav om at også alle andre reiser skal forhåndsbestilles via ordreteltelefon.

§ 8. Reiser til arbeidssted, videregående skole eller utdanningsinstitusjon

TT-brukere over 16 år har rett til daglige reiser til og fra fast arbeidssted, videregående skole og utdanningsinstitusjon.

Reisen kan benyttes i Oslo kommune eller til/fra kommuner i Akershus, forutsatt at reisen foretas på korteste vei mellom hentested og bestemmelsessted.

For TT-brukere i yrkesaktiv alder, hvor dagsenter brukes som alternativt arbeidstilbud, kan reise til dagsenter/dagtilbud godkjennes som arbeidsreise.

§ 9. Reiser som dekkes av Folketrygden

Reiser til og fra lege, sykehus, fysikalsk behandling og inn- og utskriving til poliklinisk behandling i godkjent helseinstitusjon skjer etter den til enhver tid gjeldende avtale mellom Fylkestyregdekontoret i Akershus og Oslo kommune. Slike reiser skal forhåndsbestilles og egenandelen fastsettes av Stortinget.

Ved avtalebrudd faller denne bestemmelsen ut, og lege- og behandlingsreiser dekkes gjennom vanlig refusjonsordning.

§ 10. Fritidsreiser

Fritidsreiser kan bare benyttes innenfor Oslo kommunes grenser. Fritidsreiser kan ikke benyttes til reiser som skal dekkes av Folketrygden, jf. § 9.

Bystyret fastsetter antall fritidsreiser per kalenderår for de ulike brukergruppene. Ved behov kan bydelene med bakgrunn i søknad, gi dispensasjon fra antallsbegrensningen for de mellom 6-67 år. Brukere som har bilstøtte fra trygdekontoret tilkjennes ikke tilleggsreiser ut over grunnkvoten gitt av bystyret. Bydelene skal meddele sine brukere hvor mange reiser de disponerer.

§ 11. Reiser til/fra Oslo lufthavn Gardermoen

For reiser til/fra Oslo lufthavn Gardermoen i forbindelse med egen flyreise gjelder egne rutiner (forhåndsbestilling mv.). Det er anledning til å ha med en medhjelper og egne barn som betaler egenandel i henhold til takstreglement på Gardermobanen (flytoget).

§ 12. Egenandel

- For reise innenfor Oslo betaler brukeren en egenandel som fastsatt av bystyret i den årlige budsjettbehandlingen. Voksenbillett betales fra fylte 16 år. I tidsrommet fra kl. 00.00 til kl. 06.00 betales nattakst.
- Per reise til/fra Akershus betaler brukeren egenandel etter gjeldende SL-takst for enkelreise på reist strekning.
- For reise til og fra Oslo lufthavn Gardermoen betales samme takst som på flytoget.
- For reise som dekkes av Folketrygden, jf. § 9, betales egenandel fastsatt av Stortinget.
- Bydelene kan innføre krav om forhåndsbestilling av alle turer. For turer som ikke forhåndsbestilles kreves egenandel lik egenandelen for trygdereiser.

§ 13. Generelle bestemmelser

En TT-reise er en kollektivreise og felles transport med andre må påregnes. Bydelen kan avtale reisetidspunkt som fraviker fra brukerens bestilling for å tilpasse fellestransport. Henting kan avvike med +/- 15 minutter fra avtalt hentetidspunkt og brukerens tid i bilen må normalt ikke overstige 1 time. I rushtid morgen og kveld må lengre tid i bil påregnes.

En TT-reise skal dekke brukerens personlige transportbehov. Brukere som ikke kan reise på egenhånd, har anledning til å ta med en medhjelper gratis. Medhjelperen kan ikke selv være TT-kunde. For reiser til Gardermoen gjelder bestemmelsene i § 11 og § 12.

Reiser som ikke skal kjøres, må umiddelbart avbestilles. Normalt skal ikke-avbestilte reiser i sin helhet betales av brukeren. Det kan treffes tiltak overfor brukere som lar være å avbestille reiser.

En TT-bruker kan ikke bestille reise fra transportør som vedkommende er i familie med. TT-brukere som eier transportmiddelet kan selv ikke benytte dette til egne TT-reiser.

§ 14. Tilbakekalling/sanksjonsmulighet

Ved endrede forhold av betydning for godkjenningen eller ved brudd på forskriften, kan godkjenningen som TT-bruker tilbakekalles. Vedtak om tilbakekalling kan påklages til klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede.

Den som er godkjent som TT-bruker etter denne forskrift har, så snart vedkommende blir kjent med det, plikt til å underrette sin bydelsadministrasjon om endrede forhold som kan ha betydning for godkjenningen.

§ 15. Unntaksbestemmelser

Det kan i særlige tilfeller gjøre unntak fra forskriftens regler.

§ 16. Endringsadgang

De rettigheter og plikter som er fastsatt i eller som følger av vedtak fattet i medhold av denne forskriften, kan på et hvert tidspunkt endres, også med virkning for eksisterende TT-brukere.

§ 17. Ikrafttredelse

Denne forskrift trer i kraft 1. januar 2004. Fra samme tid oppheves forskrift av 12. desember 2001 Forskrift for transport av forflytningshemmede, Oslo kommune.

Publisert: 20.01.2004

Sist endret: 23.01.2004

SKRIV UT: 

[Gi tilbakemelding på siden](#)

Gi tilbakemelding på innholdet på denne nettsiden.

Her kan du sende inn dine synspunkter eller kommentarer om innholdet på denne nettsiden.

Andre henvendelser sendes til virksomhetens [postmottak](#).

Kommentar

Din e-postadresse

En kopi av henvendelsen blir sendt til din e-postadresse.

Sikkerhetskode