



Oslo kommune
Bydel Bjerke

Sosialtjenesten





Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen av 18.12 2009

Lov om introduksjonsordningen og norskopplæring for nyankomne innvandrere av 04.07.2003

Lov om pasient og brukerrettigheter av 02.07.1999

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester av 24.06.2011

Lov om helsepersonell m.v. av 02.07.1999

```
graph TD; A[Sosialtjenesten] --> B[Sosialtjenesten Nav Bjerke]; A --> C[Seksjon for psykisk helsetjenester];
```

Sosialtjenesten

Sosialtjenesten
Nav Bjerke

Seksjon for
psykisk
helsetjenester

Seksjon for psykisk helsetjenester

```
graph TD; A[Seksjon for psykisk helsetjenester] --- B[Bjerke omsorgsbolig 21,48 årsverk]; A --- C[Rasmus 2 årsverk]; B --- D[Vilje Vise Vei 2 årsverk]; C --- D; C --- E[Uteteam 5,5 årsverk];
```

Bjerke
omsorgsbolig
21,48 årsverk

Rasmus
2 årsverk

Vilje Vise Vei
2 årsverk

Uteteam
5,5 årsverk

Nav Bjerke Sosialtjenesten

```
graph TD; A[Nav Bjerke Sosialtjenesten] --- B[Oppfølging 20,5 årsverk]; A --- C[Mottak / PM 11 årsverk]; A --- D[Prosjekter 10 årsverk]; A --- E[Økonomi/Drift 8,5 årsverk];
```

Oppfølging
20,5 årsverk

Mottak / PM
11 årsverk

Prosjekter
10 årsverk

Økonomi/Drift
8,5 årsverk

Prosjekter

☐ Ny Sjanse

- IMDI
- 2 medarbeidere

☐ LAR

- Fylkesmannen i Oslo og Akershus
- 2 medarbeidere

☐ Boligsosialt prosjekt

- Fylkesmannen i Oslo og Akershus
- 3 medarbeidere

☐ Langtidsklienter

- Bydelsutvalget
- 2 medarbeidere

☐ Sinsenveien 56-74

- Byrådsavdelingen for Eldre- og sosiale tjenester
- 4 medarbeidere

Budsjettpremisser 2012

☐ Økonomisk sosialhjelp

529 brukere * 10 970 * 12 = 63 441 mill

Bydelen har omdisponert 10 478 mill fra driftsrammen/kvalifiseringsrammen til økonomisk sosialhjelp.

Denne omdisponeringen kan være for liten.

☐ Kvalifiseringsprogrammet

95 brukere * 12 700 * 12 = 18 098 mill

☐ Introduksjonsordningen

50 brukere * 10 625 * 12 = 6 375 mill

Tjenestetilbud

- Oppfølging, råd og veiledning
- Økonomisk stønad
- Midlertidig botilbud
- Rusmisbrukere
- Individuell plan
- Kvalifiseringsprogrammet
- Introduksjonsprogrammet
- Gjeldsrådgivning
- Forvaltning av brukernes inntekter
- Tjenester til hjemmeboende med psykisk helseproblem
- Aktivitetshus
- Varig tiltak – arbeid med bistand

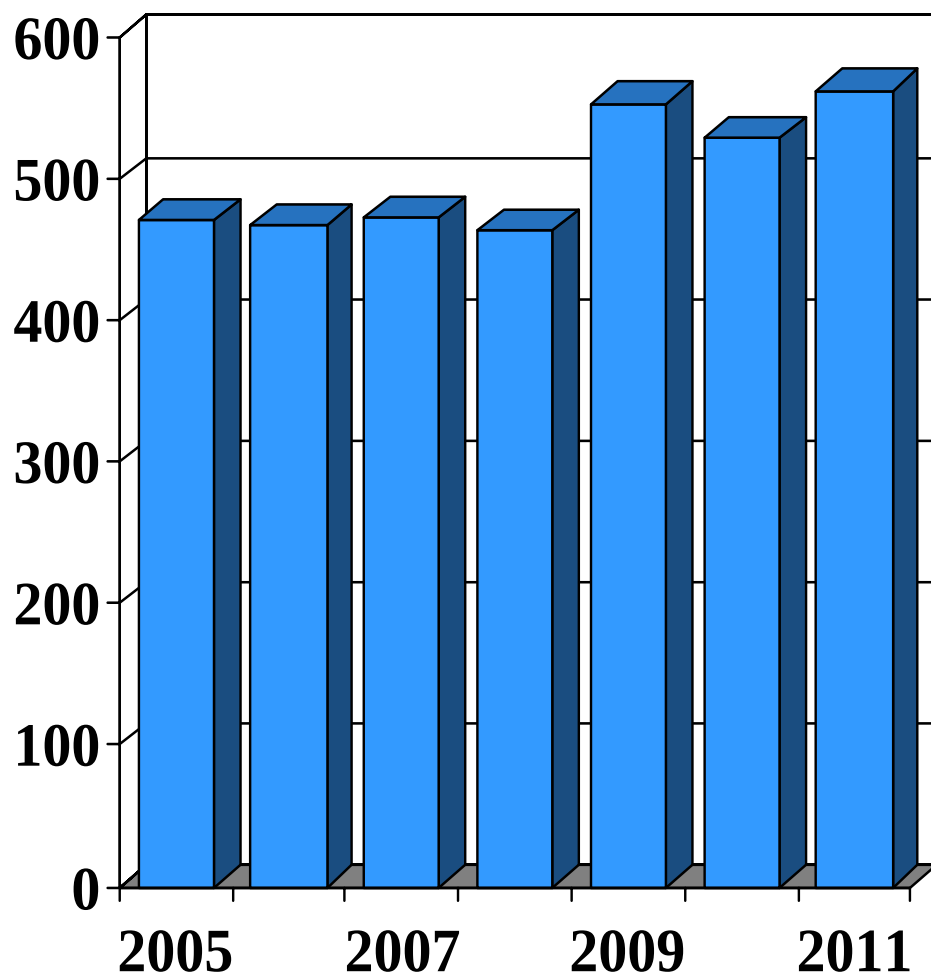
MÅL for tjenesten

- Fra passivitet til aktivitet (bruk av vilkår)
- Selvforsørgelse (bruk av vilkår)
- Fattigdomsbekjempelse – fra en til to inntekter
- Tett oppfølging av særlige utsatte grupper
- Styrke samhandling mellom spesialhelsetjenesten og kommunens tiltaksapparat hva angår psykiatri og rusproblematikk

Utfordringer

- Ikke tilstrekkelig virkemidler til å kvalifisere sosialtjenestens brukere til aktive tiltak
- Brukere med kort botid i Norge
- Økt utbetaling av sosialstønad og konsentrasjon av problemer i enkelte boområder
- Prioritere egnede boliger med forsvarlig og nødvendige tjenester for mennesker med psykiske lidelser, rusavhengighet og for ungdom
- Rekruttere kvalifisert personell

Gjennomsnittlig antall sosialhjelpsmottakere



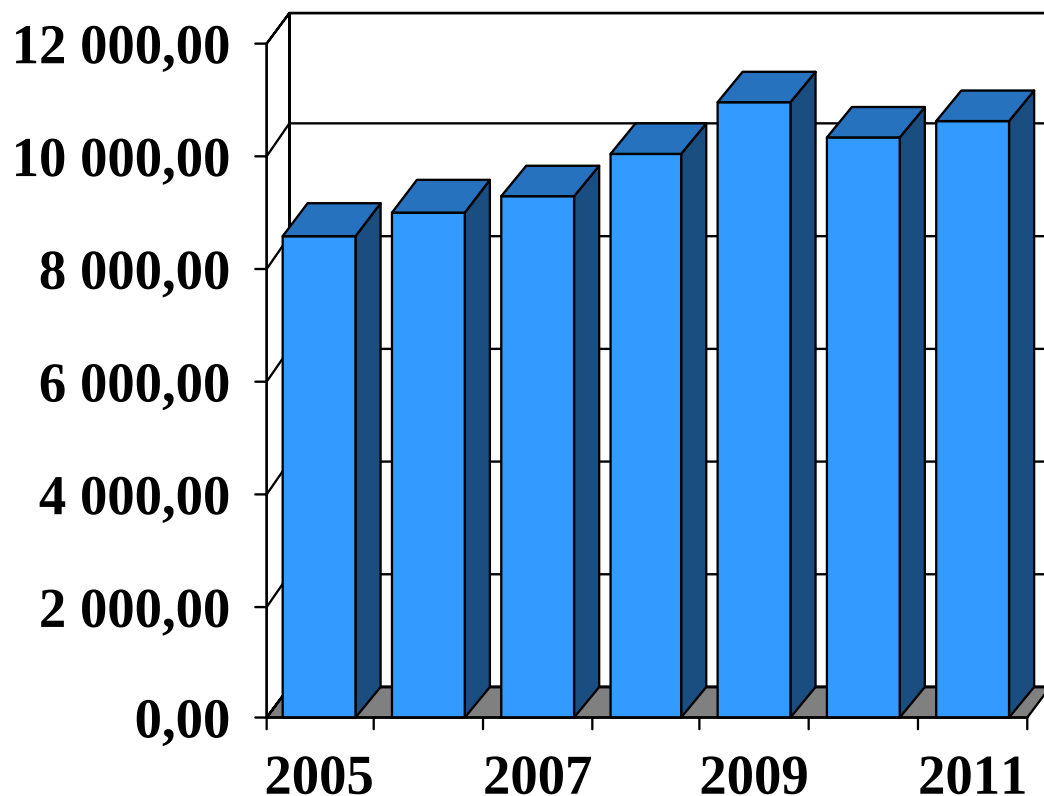
Tabellen viser snittet på antall brukere (hovedpersoner) som får utbetalt sosialstønad hver måned.

I 2009 var det et månedlig snitt på 553 hovedpersoner pr måned

I 2011 var det et månedlig snitt på 562 hovedpersoner pr måned

Den drastiske økningen fra 2008 til 2009 skyldes tilflytning i Sinsenveien 56-74

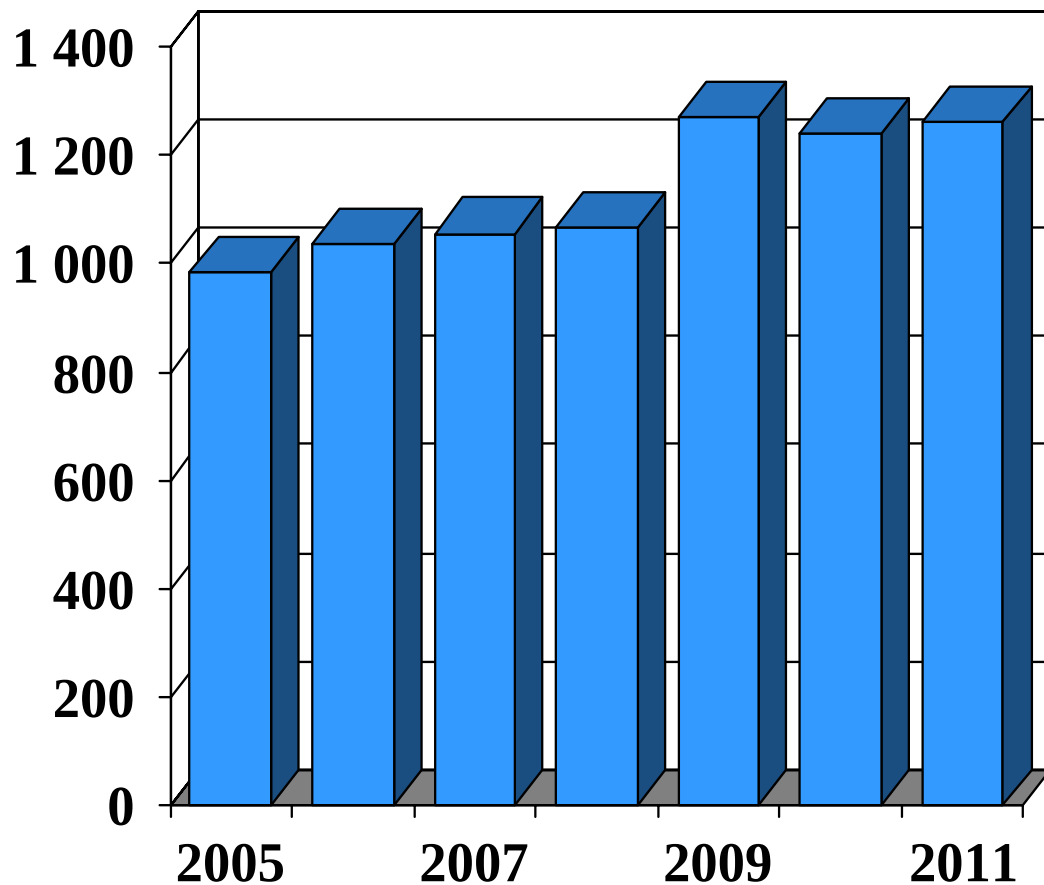
Snitt utbetaling pr. hovedperson



Tabellen viser en jevn økning av månedlig utbetalingsbeløp frem til 2009, hvor snittet økte til kr. 10 958,- pr måned.

I 2011 var snittet kr. 10 612,- pr. måned.

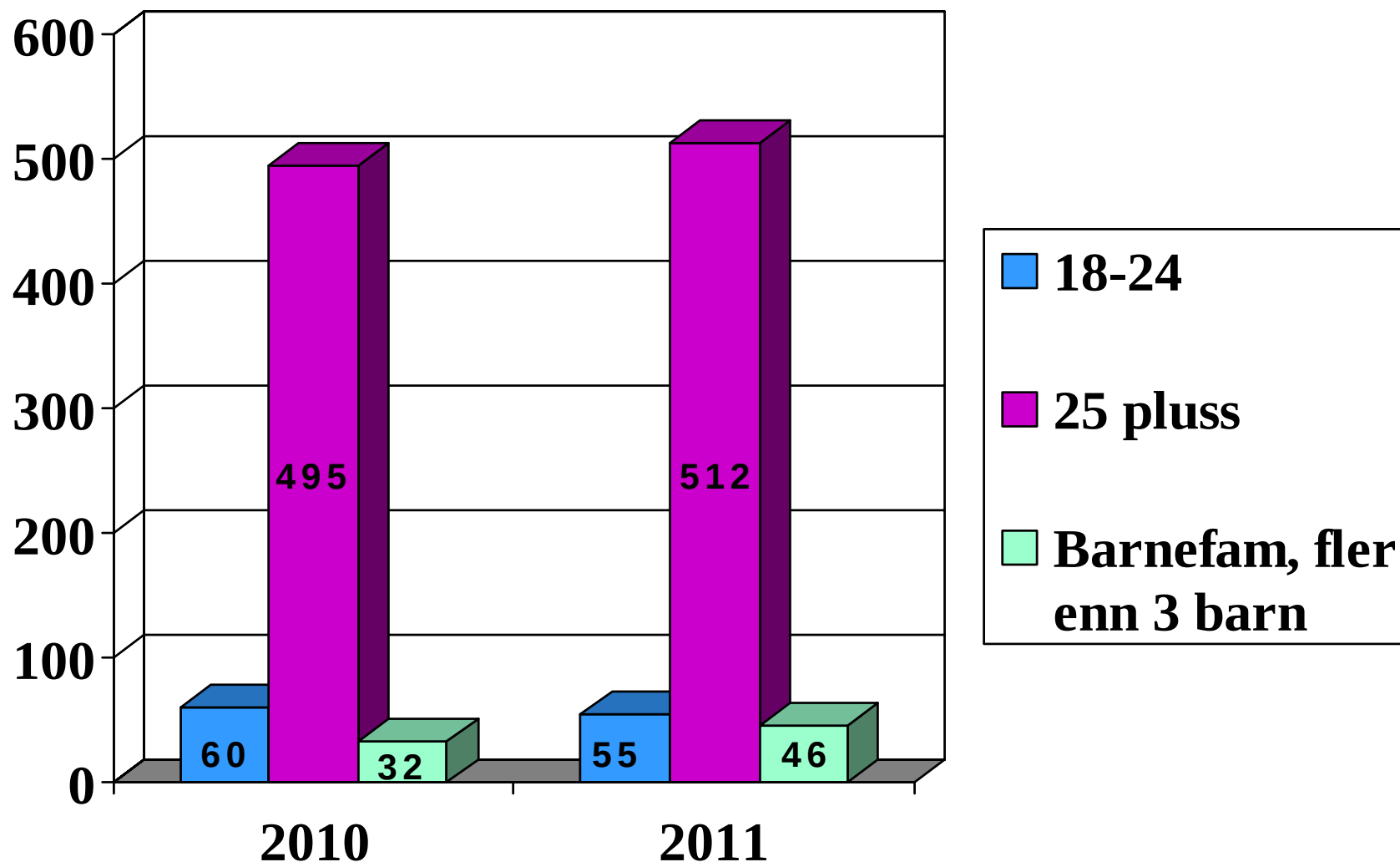
Akkumulert antall brukere



Tabellen viser en markant økning fra 1079 brukere i 2008 til 1271 brukere i 2009, noe som skyldtes den store tilflytningen til Sinsenveien 56-74

I 2011 var antallet 1264

Klientsammensetning



Sinsenveien 56-74

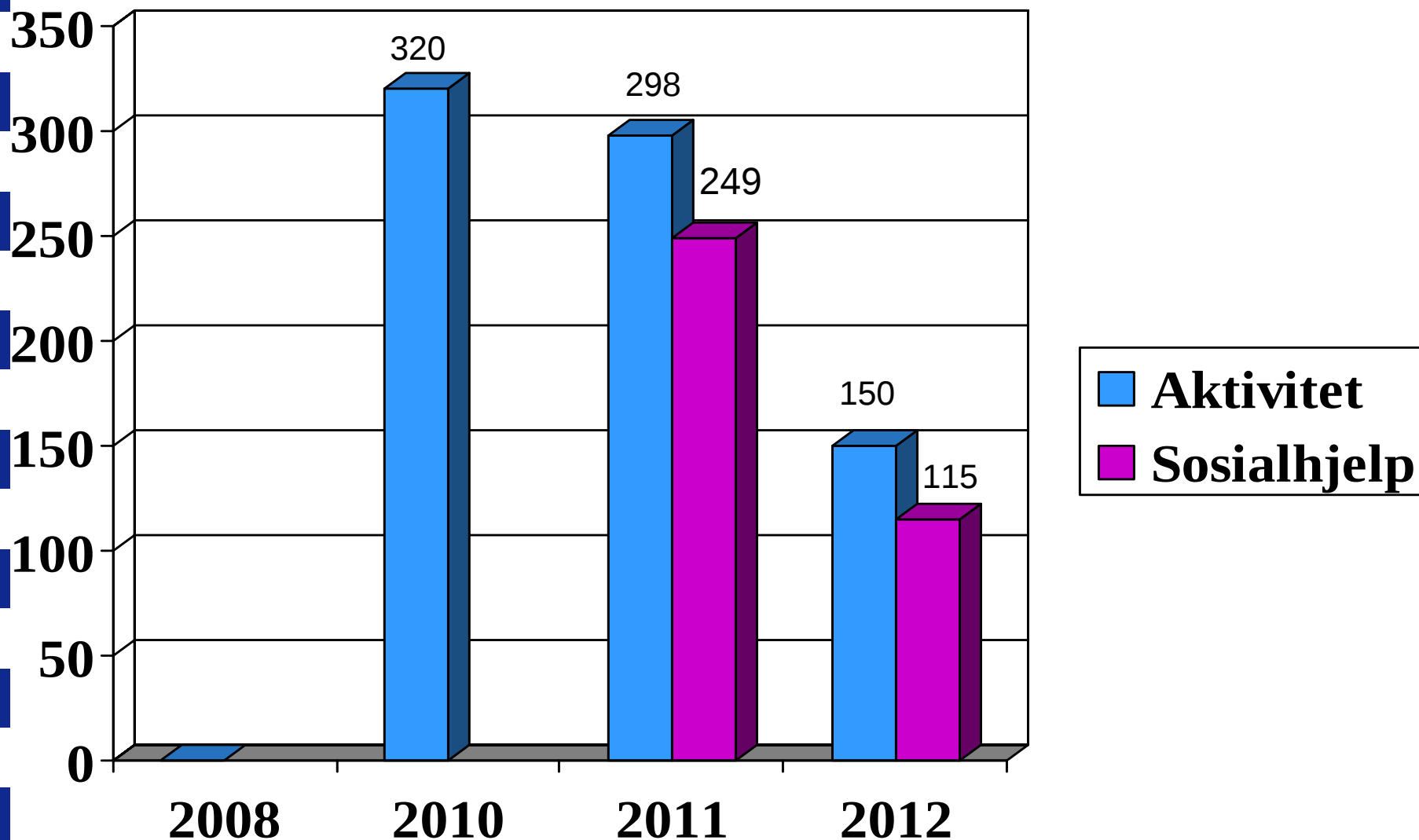
- Det skal ikke gis hjelp til etablering i Sinsenveien
- Beboere i Sinsenveien skal hjelpes til bedre boligtilbud/tiltak
- Barnefamilier og personer som trenger oppfølging skal prioriteres
- Prosjektmedarbeiderne skal aktivt bistå barnefamilier og andre med å framskaffe alternative botilbud

- Prosjektet skal drive tett sosialfaglig oppfølging av enkeltbrukere og igangsette aktuelle tiltak knyttet til bolig, bo-oppfølging og aktivisering
- Prosjektet må samarbeide med andre aktuelle aktører og tjenestesteder i bydelen for etablering og gjennomføring av tiltak rettet både mot enkeltbeboere og bomiljø
- Prosjektet må være organisert og lokalisert slik at medarbeidere daglig er tilstede i Sinsenveien

Måloppnåelse

Oppsummert rapportering pr 01.08.2011 - 31.01.2012.	01.08.2011 Antall:	31.01.2012 Antall:
Antall brukere som følges opp Planmessig	119	127
Antall nye beboere /innflyttere som søker sosialstønad	0	0
Innflyttinger /etableringer med bistand fra bydeler i Oslo	0	0
Innflytting /etablering som gjøres med bistand fra andre kommuner	0	0
Utflytting/etablering i ny bolig med bistand fra Bydel Bjerke	0	60
Utkastelse	0	23
Utflytting av brukere i alt	0	83

Beboere med aktivitet



Barn i Sinsenveien

